

Consulenza e Software, insieme per la certificazione ISO 9001-2015 : presentazione di un caso reale

ISO 9001:2015 e gestione dei rischi

Francesco Bassi

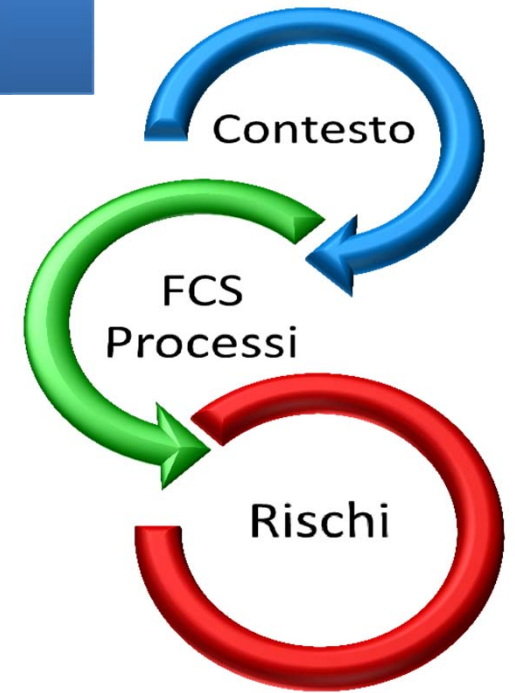
Bologna, 6 settembre 2016

RISK BASED-THINKING



ISO 9001: 2015

Risk Based Thinking



CONVERGENZA CENTRALITA' DEL RISCHIO



ISO 9001:2015 E GESTIONE DEI RISCHI

Individuazione

Identificare quali sono i rischi
[in relazione a contesto]

Applicazione

Utilizzare il risk-based thinking per definire le
priorità alle modalità di gestione dei processi

Valutazione

Norma non richiede esplicitamente
valutazioni formali del rischio

ISO 9001:2015 E GESTIONE DEI RISCHI

COSA FARE

1

Analizzare e classificare per rilevanza i rischi

*Quali sono accettabili?
Quali non sono accettabili?*

2

Pianificare le azioni per affrontare i rischi

Come posso evitare, eliminare o mitigare i rischi?

3

Attuare il piano

Agire (applicare le azioni pianificate)

4

Controllare l'efficacia delle azioni applicate

Realizzano effettivamente la risposta al rischio scelta?

5

Imparare dall'esperienza

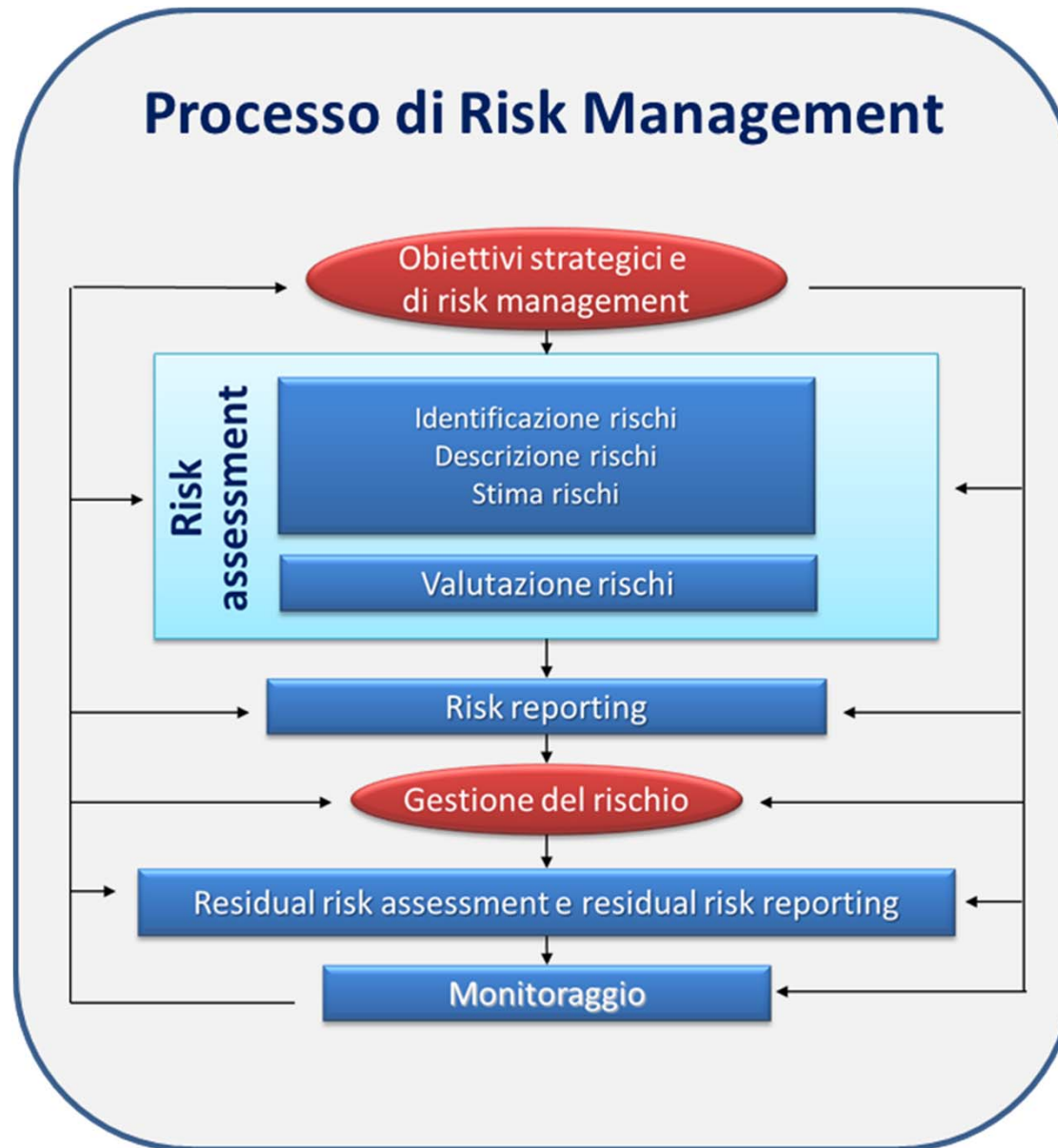
Migliorare



Processo continuo

*particolare attenzione nei
momenti di cambiamento*

IN SOSTANZA COSA SI CHIEDE?



PERCHE' UN MODELLO DI RISK MANAGEMENT?

«...it became increasingly clear that a need exist for a robust framework to effectively identify, assess and manage risk.»

Fonte: COSO Enterprise Risk Management – Integrated Framework 2004

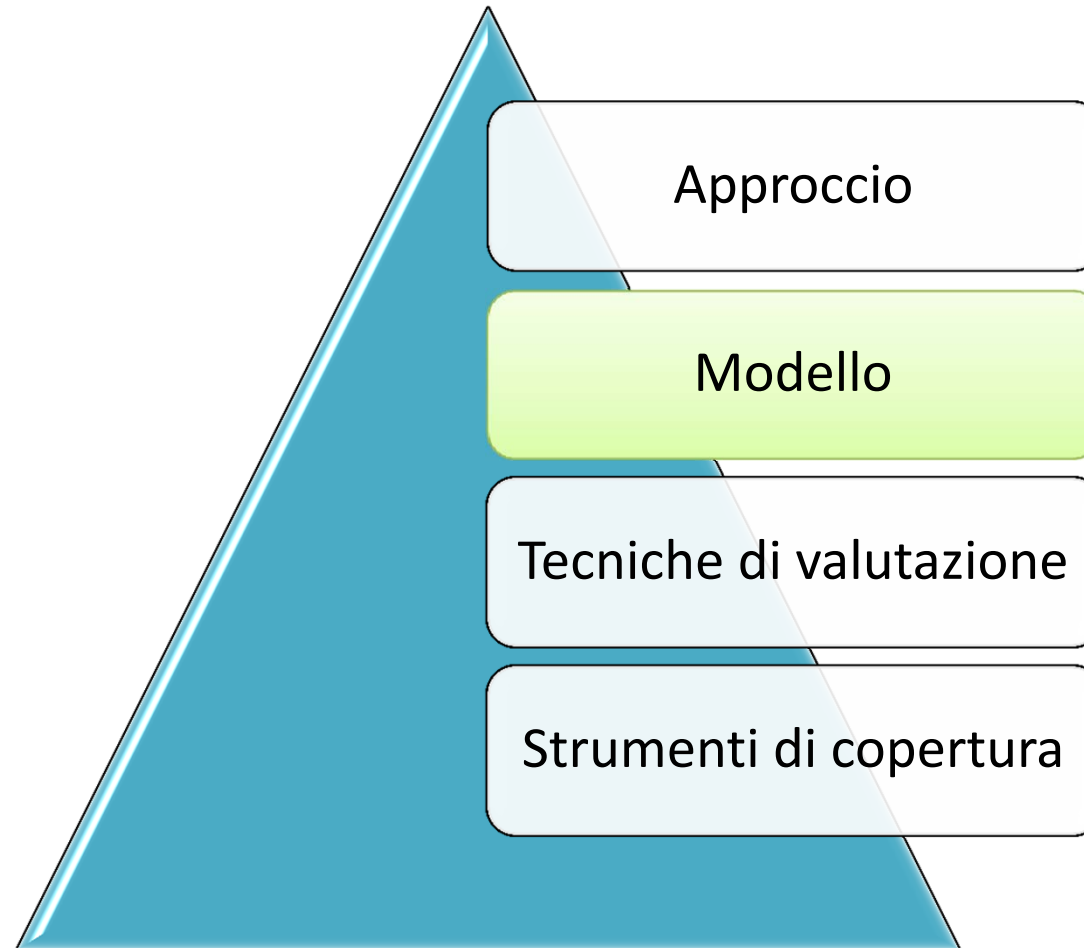
necessità di **gestire meglio i rischi** connessi al conseguimento degli obiettivi aziendali

L'espressione "*gestione del rischio aziendale*" assume però **significati diversi** per persone diverse, data l'ampia varietà di definizioni e di significati che non consentono una comprensione univoca del termine

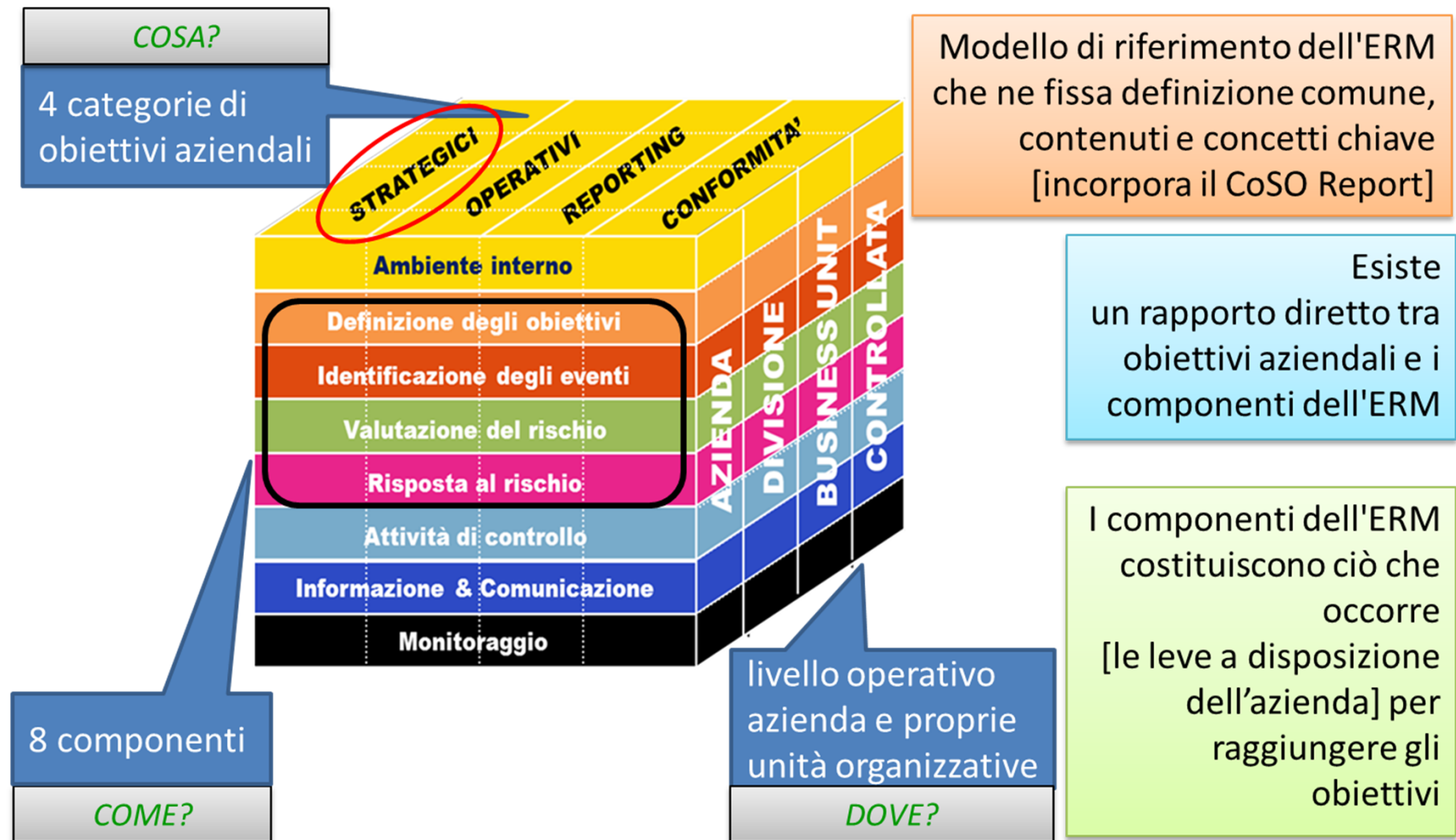
integrare i vari concetti di gestione del rischio in un unico modello di riferimento che ne:

- stabilisca una **definizione comune**
- precisi i **componenti** e i **concetti chiave**

GERARCHIA DI RISK MANAGEMENT



MODELLO ERM (2004)



VANTAGGI PROCESSO RISK MANAGEMENT

Maggiore conoscenza preventiva dei rischi

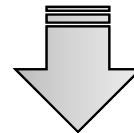
Migliora la capacità di individuare e pianificare le azioni per affrontare i rischi

Aumenta la probabilità di raggiungere gli obiettivi

Riduce la probabilità di risultati negativi

Rafforza la diffusione della cultura della prevenzione

Rende la prevenzione un'abitudine



Dinamicità SGQ

VANTAGGI MODELLO ERM

Applicabile a tutti gli ambiti aziendali
e a tutti i sistemi di gestione

Compatibile con le norme di legge in
tema di sistema di gestione dei rischi

Considera le interdipendenze
tra i diversi rischi
[bilanciamento rischi e opportunità]

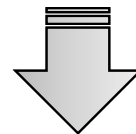
Supporta la definizione delle
strategie a livello aziendale

Prevede l'applicazione di più tecniche di
analisi e valutazione dei rischi

Duttile nell'applicazione
[modularità e gradualità]

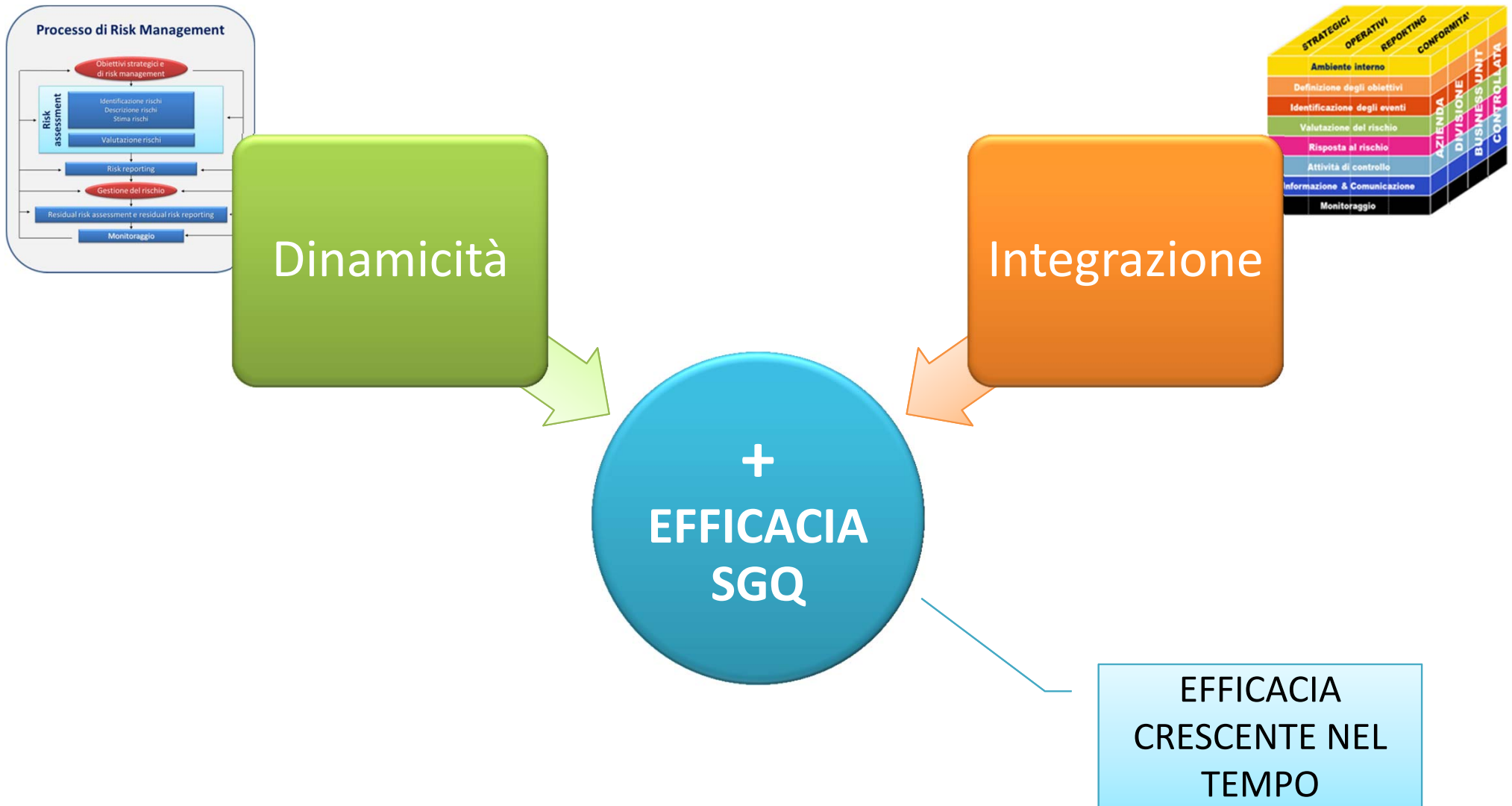
Consente condivisione delle informazioni
tra i diversi ambiti aziendali
[linguaggio comune]

Rende efficace il processo di
risk management



Integrazione SGQ

VANTAGGI RISK MANAGEMENT & ERM



Riferimenti



Francesco Bassi
fbassi@soluzioniaziendali.net

