



Improving Performance



Learning & Performance EMBEDDED TRAINING PROJECTS

L'Embedded Training come modello di sviluppo
di organizzazioni e persone



PRAXI Group

PRAXI S.p.A. - ORGANIZZAZIONE e CONSULENZA

Bologna Brescia Firenze Genova Milano
Napoli Padova Roma Torino Verona

www.praxi.praxi

PRAXI INTELLECTUAL PROPERTY S.p.A.

Consulenza in Proprietà Industriale e Intellettuale
Genova - Milano - Padova - Roma - Torino - Verona

www.praxi-ip.praxi

PRAXI ALLIANCE Ltd

Worldwide Executive Search
London

www.praxialliance.praxi

PRAXI VALUATIONS Ltd

Global Independent Advisers
London

www.praxivaluations.praxi

CONSALIA Ltd

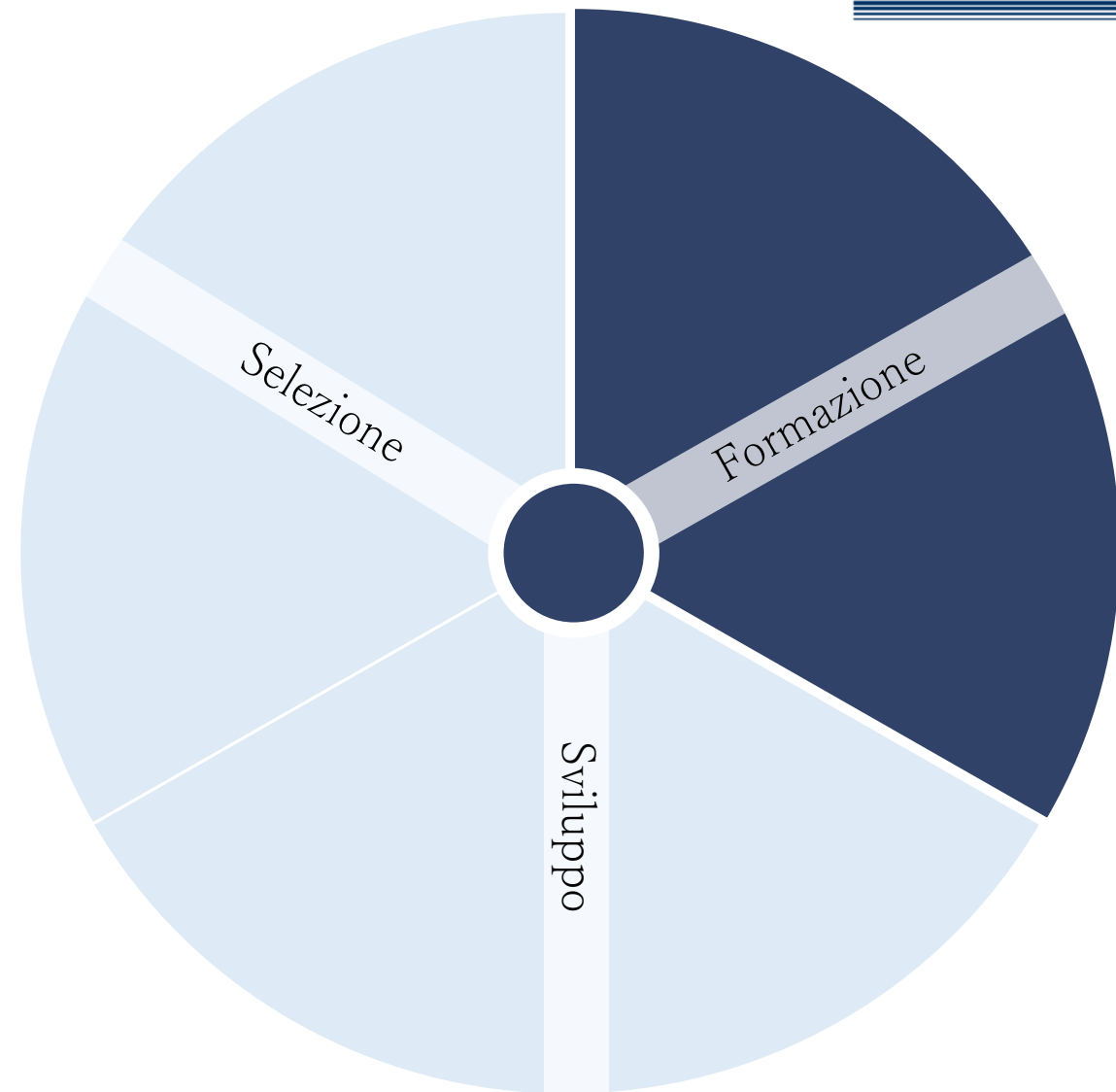
Global Sales Performance Improvement
London

www.consalia.com



www.praxi.praxi

PRAXI RISORSE UMANE





Improving Performance

Learning & Performance

Ogni volta che impariamo
qualcosa di nuovo,
noi stessi diventiamo
qualcosa di nuovo

RITORNO CERTO

oggi si ha il bisogno di **velocità** ed **impatto** dell'apprendimento: così diventa fondamentale individuare strumenti di sviluppo che abbiano un **ritorno certo**, per efficacia e per efficienza.

COMPETENZE

Da sempre le **ORGANIZZAZIONI** hanno la necessità di realizzare investimenti mirati e far crescere le **COMPETENZE** delle proprie persone, per realizzare **STRATEGIE** volte a risultati importanti, nel breve come nel lungo periodo.

La leva del **TRAINING** è sempre stata la più immediata a questo scopo, ma anche scarsamente **MISURABILE** nei suoi effetti.

METODO

Le **COMPETENZE** non sono altro che **METODI EFFICACI** per fare le cose, che ognuno mette a punto e personalizza.

E' aiutando le persone a **FAR PROPRIO UN METODO** che possiamo velocemente chiedere loro di **TRASFORMARLO IN COMPETENZA**, sulla base della propria storia e del proprio contesto.

MODELLO

Qual è l'obiettivo aziendale?
Quali sono le competenze collegate?

Quali percorsi attivare sulla base delle competenze da sviluppare?

DEFINIZIONE DEI
RISULTATI ORGANIZZATIVI
DA RAGGIUNGERE

PROGETTAZIONE
LEVE DI SVILUPPO

MISURAZIONE
DELL'EFFICACIA
ATTRAVERSO I
COMPORAMENTI

GESTIONE DEI
MECCANISMI DI
TRASFERIMENTO
DELL'APPRENDIMENTO

Sono stati applicati gli strumenti?
Sono diventati efficaci
i comportamenti?

Qual è il miglior modo per
trasferire le competenze sul
campo?



Improving Performance

Operational Coaching

Un esempio di Embedded Training

DUPLICI SCOPO

Raggiungimento di **OBIETTIVI CONCRETI** con **RISULTATI MISURABILI**

Acquisizione di un **METODO** ovvero di una **COMPETENZA**
(per replicare in seguito il successo nel raggiungimento o nel miglioramento di queste performance)

COACHING

L'Operational Coaching è una **METODOLOGIA DI COACHING** applicata a specifici bisogni e problemi organizzativi che richiedono una risposta concreta in tempi brevi.

Si concentra sul miglioramento dei **PROCESSI E MODELLI** di lavoro attraverso il coinvolgimento fattivo delle Funzioni interessate e a partire da chiare indicazioni strategiche.

- IL COACH non è un consulente che disegna la soluzione per conto dell'azienda;
- IL COACH non è un formatore che insegna a riprodurre modelli di lavoro standard o ideali;
- IL COACH è un **facilitatore** che guida l'analisi critica dei processi di lavoro e il **problem solving** per migliorarli.

L'Operational Coaching, infatti, supporta gruppi di lavoro esperti di contenuto e di processo nel progettare la migliore soluzione per il contesto al fine di favorire il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

CANTIERE



TESTIMONIANZA

Loretta Chiusoli
Corporate HR Director



THE MISSION WHICH GUIDES **CRIF** PEOPLE IS TO **CREATE** **VALUE**

by supporting
businesses to perform better
and consumers to manage
their credit health with a
comprehensive range of
professional skills and solutions.



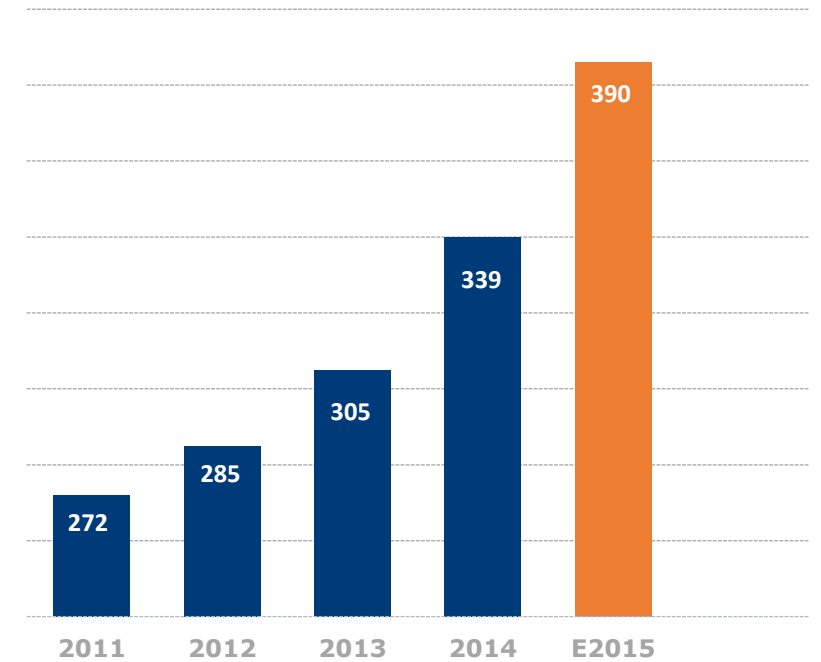
CRIF AT A GLANCE

- 4** continents
- 3.200+** employees and contractors

- 3.100** financial institutions
- 25.000+** business clients use CRIF services in **50** countries on a daily basis

- 18** countries with credit bureau solutions
- 4** datacenters
- 500+** software installations
- 500+** million credit decisions per year

Revenue Growth



CRIF COMPANIES AROUND THE WORLD



- Information
- Solutions
- Outsourcing & Processing
- CRIF Rating Agency

- ITALY** ● ● ● ● ●
- Bologna
 - Milan
 - Rome
- USA** ● ● ● ● ●
- Atlanta
 - Albuquerque
 - Baton Rouge
 - Denver

- AUSTRIA** ● ● ● ● ●
- Vienna
- CHINA** ● ● ● ● ●
- Beijing
 - Hong Kong
 - Shanghai
- CZECH REPUBLIC** ● ● ● ● ●
- Prague

- INDIA** ● ● ● ● ●
- Mumbai
 - Pune
 - Chennai
- INDONESIA** ● ● ● ● ●
- Jakarta
- IRELAND** ● ● ● ● ●
- Dublin

- JAMAICA** ● ● ● ● ●
- Kingston
- JORDAN** ● ● ● ● ●
- Amman
- MEXICO** ● ● ● ● ●
- Mexico City
- PHILIPPINES** ● ● ● ● ●
- Manila

- POLAND** ● ● ● ● ●
- Warsaw
- RUSSIA** ● ● ● ● ●
- Moscow
- SLOVAK REPUBLIC** ● ● ● ● ●
- Bratislava
- SLOVENIA** ● ● ● ● ●
- Koper

- SWITZERLAND** ● ● ● ● ●
- Zurich
- TAJIKISTAN** ● ● ● ● ●
- Dushanbe
- TURKEY** ● ● ● ● ●
- Istanbul
- UAE** ● ● ● ● ●
- Dubai

- UK** ● ● ● ● ●
- London
- VIETNAM** ● ● ● ● ●
- Hanoi

CRIF, THE END-TO-END KNOWLEDGE COMPANY



Information

- Credit Bureau Information
- Business Information
- Big Data Solutions
- Fraud Prevention
- Property Information
- Personal Solutions
- Information Bureau Platforms



Solutions

- Advanced & Big Data Analytics
- Risk & Management Consulting
- End-to-End Credit Management Platform



Outsourcing & Processing

- Business Process Optimization
- Credit Collection
- Real Estate Valuation



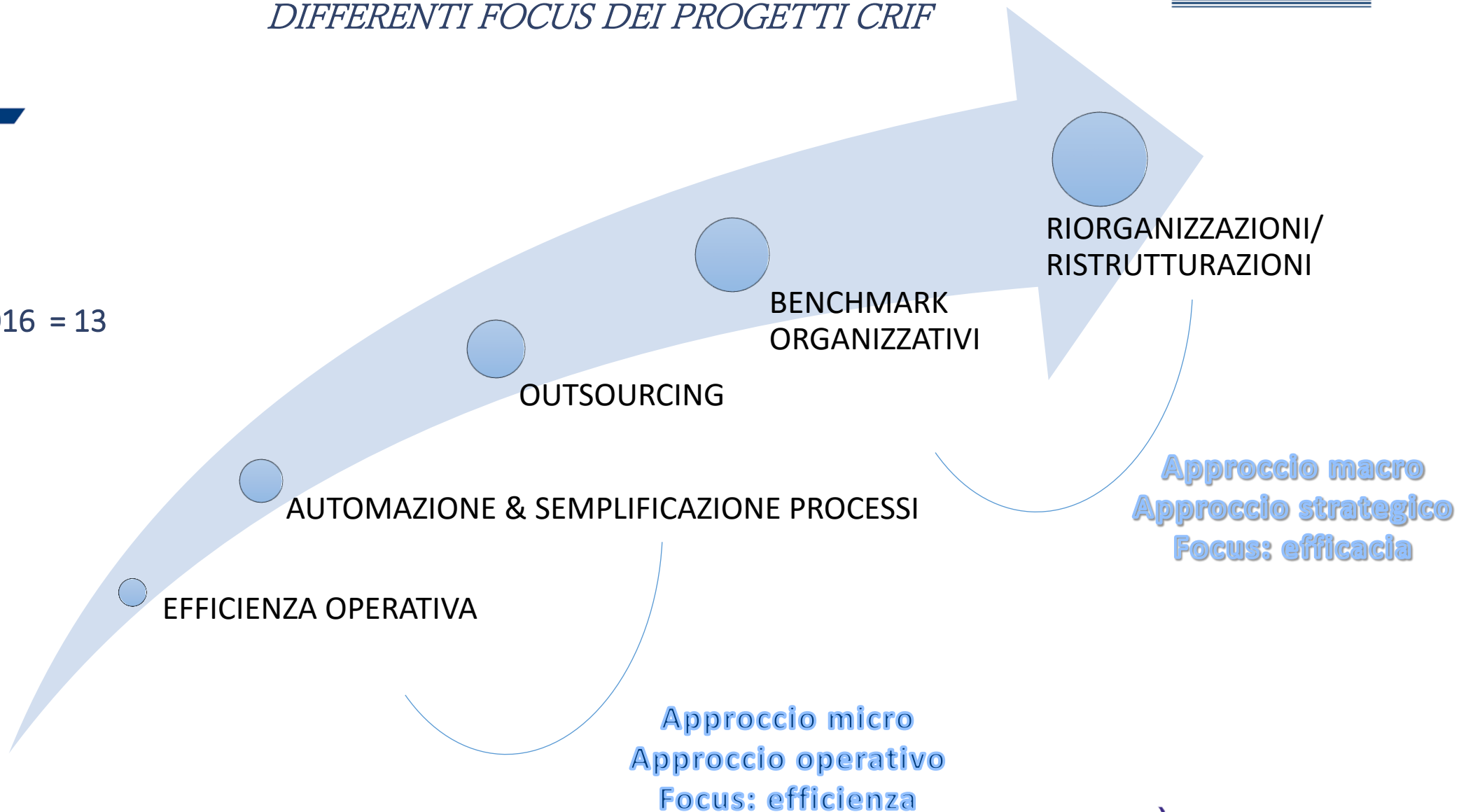
CRIF Rating Agency



DIFFERENTI FOCUS DEI PROGETTI CRIF



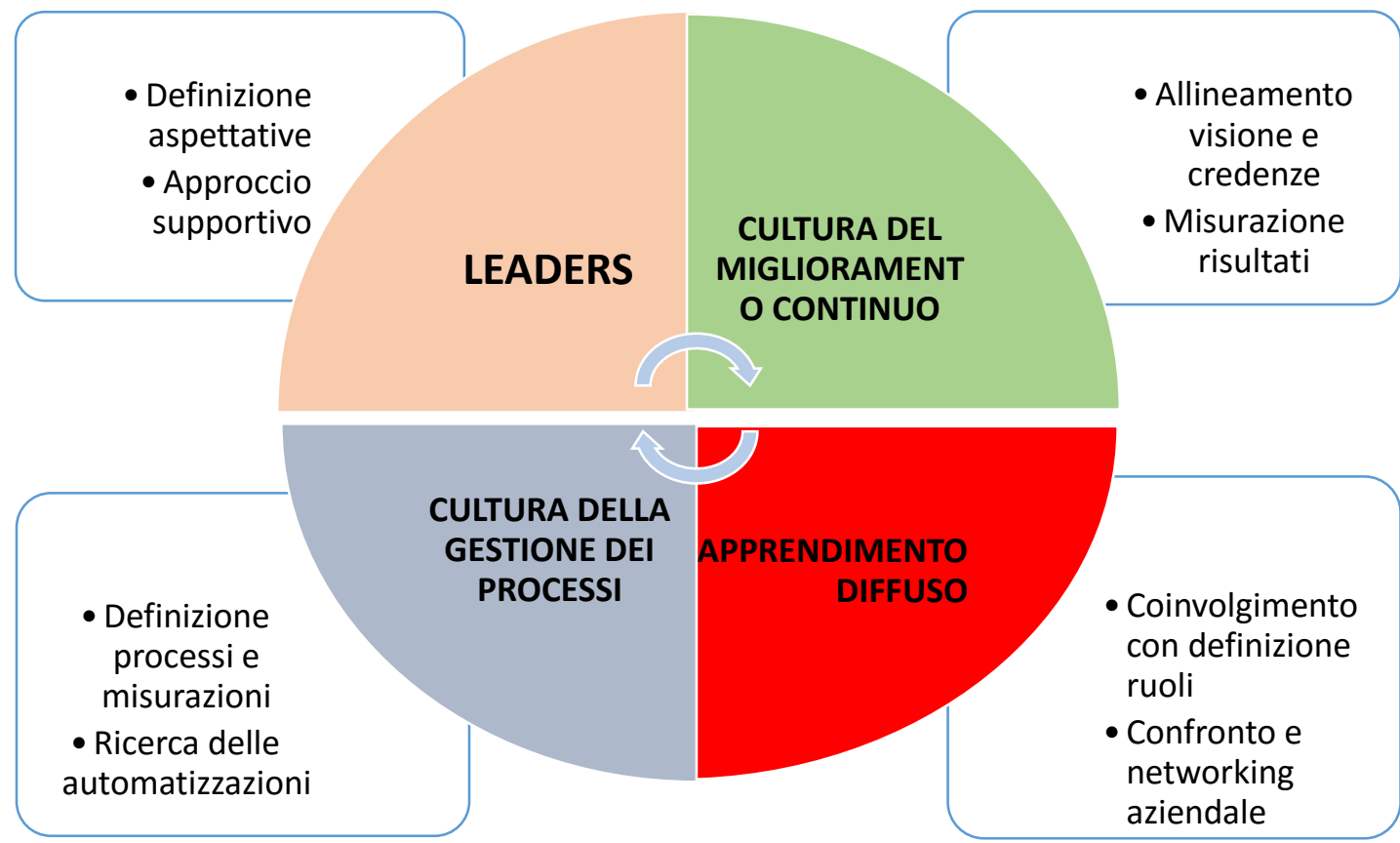
I cantieri gestiti:
Fino al 2015 = 10
Gennaio – Agosto 2016 = 13



PERCHE' QUESTA METODOLOGIA ?



4 PRINCIPALI ELEMENTI DELL'APPRENDIMENTO ORGANIZZATIVO





*RISULTATI RAGGIUNTI
DA CRIF CON I
CANTIERI DEL 2015*

Obiettivi perseguiti parallelamente di efficienza ed efficacia:

- a. Efficienza** >> attraverso il costante lavoro di analisi /razionalizzazione /automazione processi
- b. Efficacia** >> Gestione Maggiori volumi e ampliamento perimetro di attività

Principali risultati raggiunti:

Risultati di efficienza ed efficacia:

- Riduzione costi
- Aumento dei volumi gestiti
- Spostamento lavorazioni in outsourcing con minori costi
- Sviluppo di competenze e utilizzo delle risorse per attività a più alto valore aggiunto

Sinergie tra uffici:

Identificazione sinergie tra diversi uffici (stesse risorse utilizzate, stessa strumentazione, stesso metodo di lavoro)

Nuovi progetti:

I risultati positivi, la forte sponsorship e la voglia di mettersi in gioco ha portato ad un aumento dei progetti di operational coaching spesso richiesti direttamente dalle linee di business



Improving Performance

Conclusioni

COSA CAMBIA

STAND ALONE

VALUTAZIONE EX POST

RISK FREE

SPECIALISTICA

PROCESSO

TEAM ALLARGATI

BP DI PROGETTO

RISK TAKING

MULTIDISCIPLINARE

PROGETTO

Change before
you have to

Jack Welch

Grazie!

Laura Martinelli – Partner
laura.martinelli@praxi.praxi

