

SERVIZI PER LA CURA E IL BENESSERE DELLA FAMIGLIA



# Welfare Aziendale: prospettive future e strumenti innovativi

Franca Guglielmetti

# Rete ComeTe

Rete di imprese cooperative sociali a vocazione nazionale

- ➔ Promuovono un modello di **servizio innovativo**
- ➔ **Connettono risorse e opportunità**
- ➔ Condividono *know how* tecnico-organizzativo
- ➔ **Sviluppano proposte commerciali nell'ambito dei servizi di cura: welfare aziendale e domanda privata dei cittadini**

The screenshot displays the ComeTe website interface. At the top, the logo 'comete' is visible, followed by navigation links: 'CHI SIAMO', 'COSA OFFRIAMO', 'DOVE OPERIAMO', and 'CONTATTI'. Below the navigation, a banner reads 'SERVIZI PER LA CURA E IL BENESSERE DELLA FAMIGLIA' and 'Professionisti a casa vostra'. A list of professional roles is provided: OPERATORI SOCIO SANITARI, ASSISTENTI FAMILIARI, FISIOTERAPISTI, INFERMIERI, EDUCATORI, BABYSITTER, LOGOPEDISTI, PSICOMOTRICISTA, and PSICOLOGI. The main content area features four service categories: CARE MANAGER (personalized response), ORIENTAMENTO (information on rights and services), CURA & ASSISTENZA (direct home care and specialized structures), and LA RETE (a network of social cooperatives). A 'Numero verde 800 502081' is prominently displayed. A map of Italy highlights the operational regions: Emilia-Romagna, Marche, Abruzzo, Veneto, and Friuli Venezia Giulia. The footer contains logos of partner organizations: AZALEA, CADIAI, CIDAS, COOSS, ITACA, SEACOP, and Zercento.

# Welfare aziendale - Scenari

Le imprese che oggi vogliono sviluppare programmi di welfare aziendale si stanno per lo più orientando verso:

- ➔ la determinazione di un **bonus economico (flexible benefit)** di cui il lavoratore può beneficiare
- ➔ l'individuazione/costruzione di **piattaforme e applicazioni web based** che consentono l'accesso alla più vasta gamma di beni e servizi; la rendicontazione delle transizioni generate; la costruzione di comunità virtuali di utenti per la fruizione di sconti, opportunità per il tempo libero o aggregare informazioni su temi legati al welfare

# Piattaforme



Corrispondenza con la varietà ed eterogeneità delle esigenze della base occupata - **equità**



Dispersione delle risorse e scarso apprezzamento dell'impegno aziendale - **atteggiamento consumistico**

# Welfare aziendale e Welfare pubblico

- ➔ La crescita del welfare aziendale avviene in un contesto di progressiva riduzione della spesa pubblica sul versante dei servizi socio sanitari, riabilitativi ed educativi
- ➔ Anche se non vi è un rapporto diretto tra un fenomeno e l'altro, di fatto, in alcuni contesti, il welfare aziendale finisce per compensare il venir meno del welfare pubblico

# Welfare aziendale e Servizi alla Persona

- ➔ Nei lunghi anni della crisi economica si è assistito all'incremento e alla diversificazione del bisogno di protezione sociale e al parallelo venir meno delle risorse pubbliche dedicate alla risposta
- ➔ Il welfare aziendale ha quindi rappresentato e rappresenta tutt'ora un'importante opportunità offerta ai lavoratori per trovare queste risposte

# Servizi ComeTe



L'offerta si compone di una vasta gamma di servizi socio-sanitari educativi e riabilitativi centrati sul bisogno di persone e famiglia: **co-progettazione e personalizzazione**



Orientamento e consulenza continuativa sono incluse nel modello di erogazione: **care-management**



Le risorse disponibili nei sistemi territoriali (pubbliche, aziendali, out of pocket) sono integrate intorno al soggetto che usufruisce del servizio: **radicamento e prossimità**

# Molti bisogni Un solo bisogno



- ➔ Non autosufficienza e disturbi cognitivi delle persone anziane
- ➔ Prima infanzia (fascia 0/6 anni)
- ➔ Difficoltà scolastiche o disturbi specifici dell'apprendimento
- ➔ Rapporto con i figli in età adolescenziale

Il bisogno più forte delle persone è quello di **orientamento**:  
cosa posso fare e dove posso andare per trovare risposta

# La nostra esperienza

- ⇒ Il welfare aziendale rappresenta un'importante opportunità offerta ai lavoratori per trovare queste risposte qualificando il bisogno ed accompagnando gli utenti non competenti
- ⇒ Rete ComeTe garantisce il collegamento tra lavoratore e rete dei servizi (pubblici e privati) facilitando l'integrazione con il welfare pubblico incrementando la generazione di valore prodotta dall'azienda

# Rete ComeTe - Le cooperative associate

**CADIAI**

  
**Coopselios**  
PRENDERSI CURA, DI PERSONA

  
azalea  
cooperativa sociale

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS  
  
**ITACA**

  
**CIDAS**

  
**CAMELOT**  
officine cooperative

  
**SEACOOP**  
Cooperativa Sociale Onlus

  
**castel monte**  
società cooperativa sociale - onlus  
gruppo imprenditori sociali

  
OPENGROUP

**zerocento**  
Cooperativa Sociale ONLUS

  
**CAD**

cooperati **valdocco** animazione

  
CONSORZIO  
**PARSIFAL**

  
labirinto cooperativa sociale

  
**Consorzio SGS**  
SERVIZI GLOBALI SOCIOSANITARI

# Rete ComeTe - I principali clienti

INTESA  SANPAOLO



 UniCredit

  
**Alleanza 3.0**

 **BANCA  
POPOLARE  
DI VERONA**  
GRUPPO BANCO POPOLARE

 **Banca  
della Marca**  
CREDITO COOPERATIVO

**CAMST**   
LA RISTORAZIONE ITALIANA

 **MANUTENCOOP**

**Unipol**  
GRUPPO