

Cenni sulla verifica di benchmark della diagnosi organizzativa di base UMIQ

Gian Franco Poggioli

Referente UMIQ Confindustria Emilia



FARETE 2018

UMIQ FINO A IERI



E' un servizio offerto da Confindustria Emilia all'interno della quota associativa

E' uno strumento frutto del pensiero e della rivisitazione di imprenditori, consulenti, accademici, enti di certificazione

E' volutamente «imperfetto» se lo si guarda con occhio tecnico-accademico, perché vuole essere di uso «semplice» e abbastanza veloce per coinvolgere imprenditori e manager, nonché i loro collaboratori principali

Vuole coinvolgere come «metodo» tutti i consulenti



Metodo Innovazione e qualità

UMIQ (Unindustria Metodo Innovazione e Qualità) è il **metodo di verifica e controllo dell'organizzazione** che aiuta l'imprenditore a **migliorare la gestione aziendale**. Il metodo, di proprietà di Unindustria Bologna, è stato sviluppato con il contributo degli imprenditori, dei consulenti, del mondo accademico, di un'Ente terzo di verifica (Tuv Italia) e prevede la possibilità di una **certificazione volontaria** che dà il diritto triennale di fregiarsi del marchio UMIQ (depositato presso l'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi).

Il metodo prevede una verifica puntuale e il suggerimento di piani di miglioramento nelle seguenti aree:

1. **Governance e strategia**
2. **Gestione dell'informazione**
3. **Gestione economico-finanziaria**
4. **Gestione risorse umane**
5. **Gestione delle operations**
6. **Gestione portafoglio prodotti**
7. **Gestione mercato e vendite**

Vuoi provare a **valutare GRATUITAMENTE assieme a un esperto** la tua azienda sulla base di una parte del metodo UMIQ?

[CONTATTACI](#)

Vuoi provare a **valutare in autonomia** la tua azienda sulla base di una parte del metodo UMIQ?

[INIZIA →](#)

Due step + due step:

1. Mettere in ordine di importanza le 7 aree gestionali identificate: Ranking da analisi opportunità/minacce
2. Valutare con una scala 1-5 i 55 aspetti/strumenti gestionali frutto della semplificazione: Rating sintetico e per area da analisi forze e debolezze organizzative
3. Minireport con consigli di Confindustria Emilia su aree prioritarie di intervento
4. Ritorno in azienda con società partner UMIQ per proposta di miglioramento su singola area

Vantaggi per l'impresa:

1. Confronto in campo tra visione organizzativa terza originale e visioni aziendali
2. Serenità del confronto: presenza Confindustria Emilia diretta o indiretta tramite «metodo»
3. Confronto tra più visioni aziendali
4. Possibilità di proposta di miglioramento organizzativo
5. Conoscenza e competenze in azienda senza promesse miracolose

UMIQ DA OGGI

Utilizzo del database delle valutazioni effettuate a beneficio della singola azienda





UMIQ

UNINDUSTRIA BOLOGNA



CONFINDUSTRIA EMILIA
AREA CENTRO: le imprese di Bologna, Ferrara e Modena

Valutazione UMIQ

(Unindustria Metodo Innovazione e Qualità)

Rag. Soc. xxxxxxxxxxxxxxxx

Tel. 00000000000

Indirizzo xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Sito web xxx.xx

Località xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

E-Mail a.mari@xxx.xx

Fatturato Fra 5 e 15 milioni di Euro

Dipendenti Fra 16 e 50 dipendenti

Settore Meccanico / Metallurgico

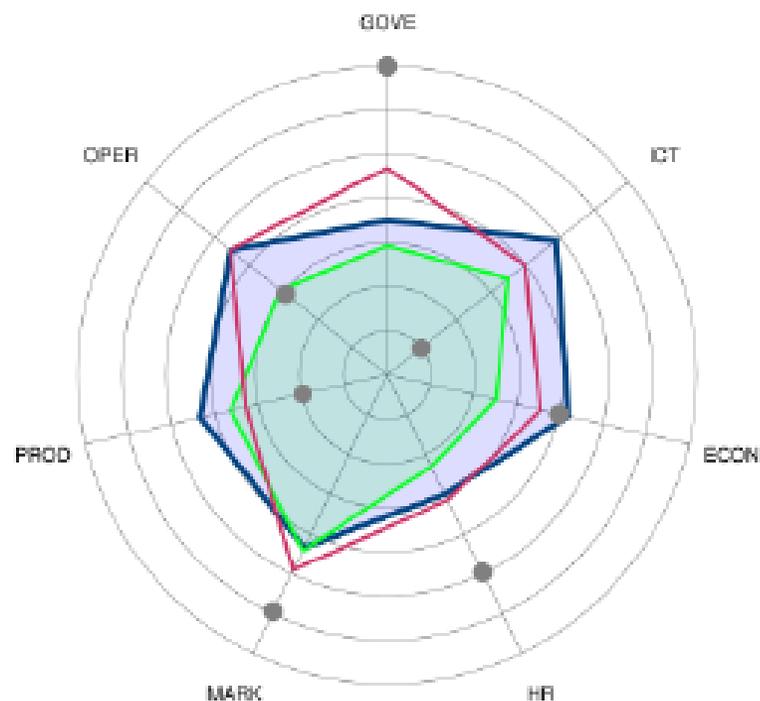
Check up 7nthmr

Compilato da Alberto Mari (a.mari@xxxxx.xx)

Data February 9, 2016, 12:56 pm

Radar Chart Pesi e Valutazioni finali

Il radar chart è un diagramma sintetico in cui sono evidenziati in modo sovrapposto i pesi e i livelli di valutazione finale di ognuna delle 7 aree UMIQ. In questo modo è possibile comprendere immediatamente quali sono le criticità e in particolare qual è il livello di adeguatezza organizzativa di ogni area in relazione al livello di importanza che riveste per l'azienda.



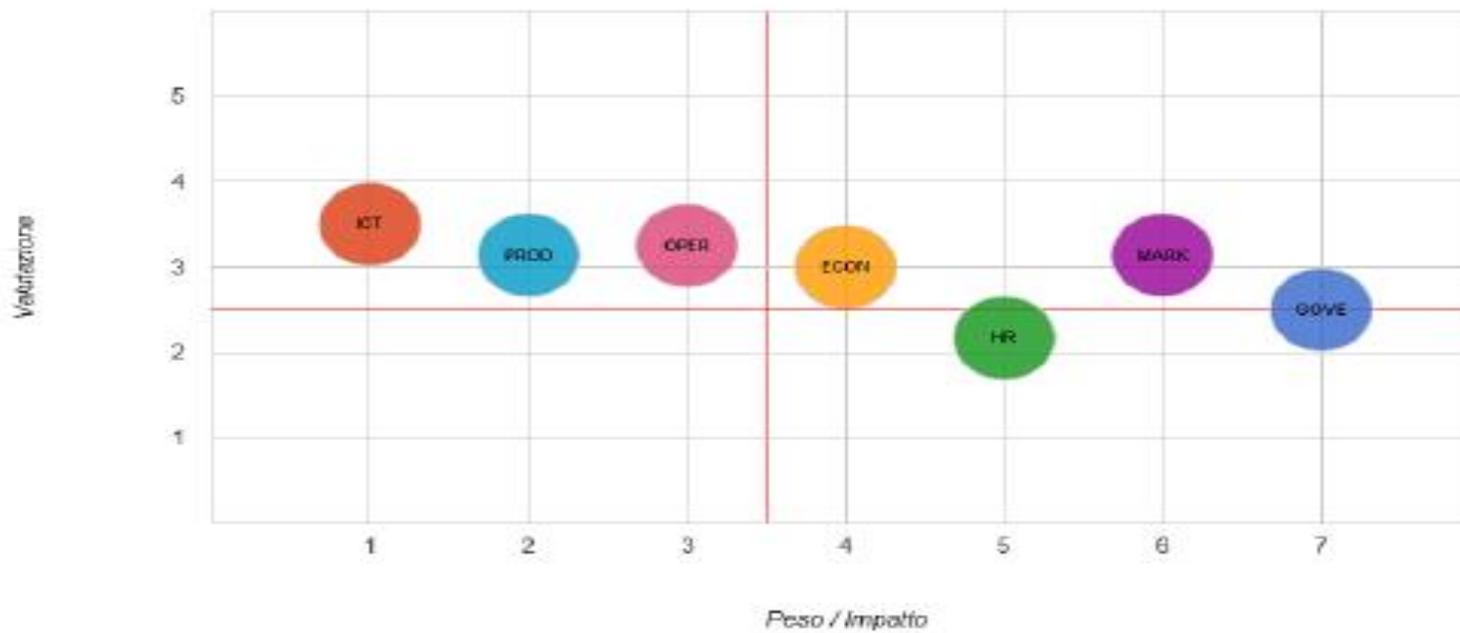
Cod.	Modulo	Peso	Valut.	Val.2	Val.3
GOVE	Governance, strategia e cambia...	7	2.50	2.13	3.38
ICT	Gestione dell'informazione e d...	1	3.50	2.50	2.89
ECON	Gestione economico-finanziaria	4	3.00	1.83	2.57
HR	Gestione risorse umane	5	2.17	1.67	2.29
MARK	Gestione mercato e vendite	6	3.14	3.17	3.50
PROD	Gestione portafoglio prodotti	2	3.14	2.60	2.38
OPER	Gestione delle operations	3	3.25	2.20	3.25

7nthmr	xxxxxxxxxxxxxxxx	Alberto Mari
sin4d1	00000000000000	ANGELO xxxxxxxxxxxx
4md9hu	xxxxxxxxxxxxx	Sara xxxxxxxxxxxx



Matrice delle priorità di intervento

La matrice delle priorità di intervento riporta i pesi e le valutazioni finali, ottenute dal check up, su un asse cartesiano in cui sono evidenziati anche i livelli minimi di soddisfazione dei criteri UMIQ.



Rating

Governance, strategia e cambiamento organizzativo	2.50
Gestione dell'informazione e dotazione ict	3.50
Gestione economico-finanziaria	3.00
Gestione risorse umane	2.17
Gestione mercato e vendite	3.14
Gestione portafoglio prodotti	3.14
Gestione delle operations	3.25

RATING FINALE

2.96

Compara Benchmark

Benchmark disponibili: Meno 50 dip valutatore esterno Confronta

Meno 50 dip valutatore esterno

Novità

Codice	Modulo	Pesatura		Valutazioni	
		Test	Benchmark	Test	Benchmark
GOVE	GOVERNANCE, STRATEGIA E CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO	7	5.69	2.50	2.17
ICT	GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DOTAZIONE ICT	1	2.61	3.50	2.26
ECON	GESTIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	4	3.97	3.00	2.25
HR	GESTIONE RISORSE UMANE	5	3.61	2.17	2.03
MARK	GESTIONE MERCATO E VENDITE	6	5.58	3.14	2.69
PROD	GESTIONE PORTAFOGLIO PRODOTTI	2	3.16	3.14	2.28
OPER	GESTIONE DELLE OPERATIONS	3	3.38	3.25	2.37

RATING TEST

2.96

RATING BENCHMARK

2.28

Conclusioni:

In relazione a quanto emerso si consiglia di:

migliorare la definizione degli obiettivi aziendali rendendoli sempre più analitici e granulari rispetto ai prodotti ed i segmenti di mercato di riferimento;

- responsabilizzare maggiormente le risorse rispetto ad obiettivi e centri di costo sui quali hanno influenza;
- valutare la possibilità di integrare quanto sopra con sistemi incentivanti.

In termini UMIQ le priorità possono identificarsi nell'ordine:

Governance e strategie

Gestione risorse umane