



# Fatture Clienti Business

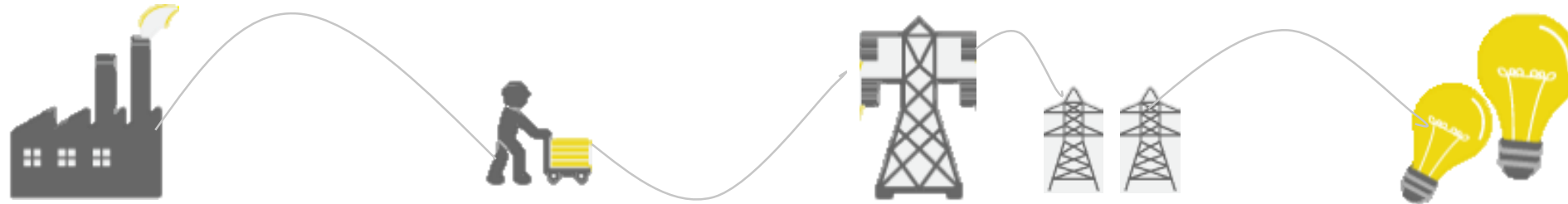
## *Overview*

# Overview sul mercato elettrico

La filiera elettrica – le fasi



Per far arrivare l'elettricità fino ai Clienti devono essere svolte diverse attività.....



**Produzione e Importazione**

**Trasmissione e Dispacciamento**

**Distribuzione**

**Vendita**

- **Produzione** → trasformazione in energia elettrica dell'energia ricavata da fonti primarie
- **Importazione** → acquisto di energia elettrica generata all'estero, da parte di grossisti che la rivendono in Italia o di clienti per il proprio consumo
- **Attività libere**
- **Prezzo libero**

- **Trasmissione** → trasporto dell'energia elettrica sulla rete nazionale per la consegna ai distributori locali
- **Dispacciamento** → gestione e controllo del sistema elettrico per garantire coincidenza tra energia resa disponibile dalle centrali in ogni istante e quella prelevata dagli utenti
- **Attività non liberalizzata**
- **Prezzo fissato dall'Autorità**

- **Distribuzione** → trasporto dell'energia elettrica sulle reti locali per la consegna ai clienti finali
- **Attività non liberalizzata**
- **Tariffe fissate dall'Autorità**

- **Vendita** → vendita ai clienti finali dell'energia elettrica acquistata dai produttori o da altri grossisti o importata
- Attività **libera** per clienti del mercato libero e **svolta da imprese di distribuzione locale** per clienti del mercato tutelato
- **Prezzo libero** per clienti del mercato libero e **tariffa determinata dall'Autorità** per clienti del mercato tutelato

Piena liberalizzazione  
Avviata nel 2004

Monopolio naturale  
Tariffa regolata

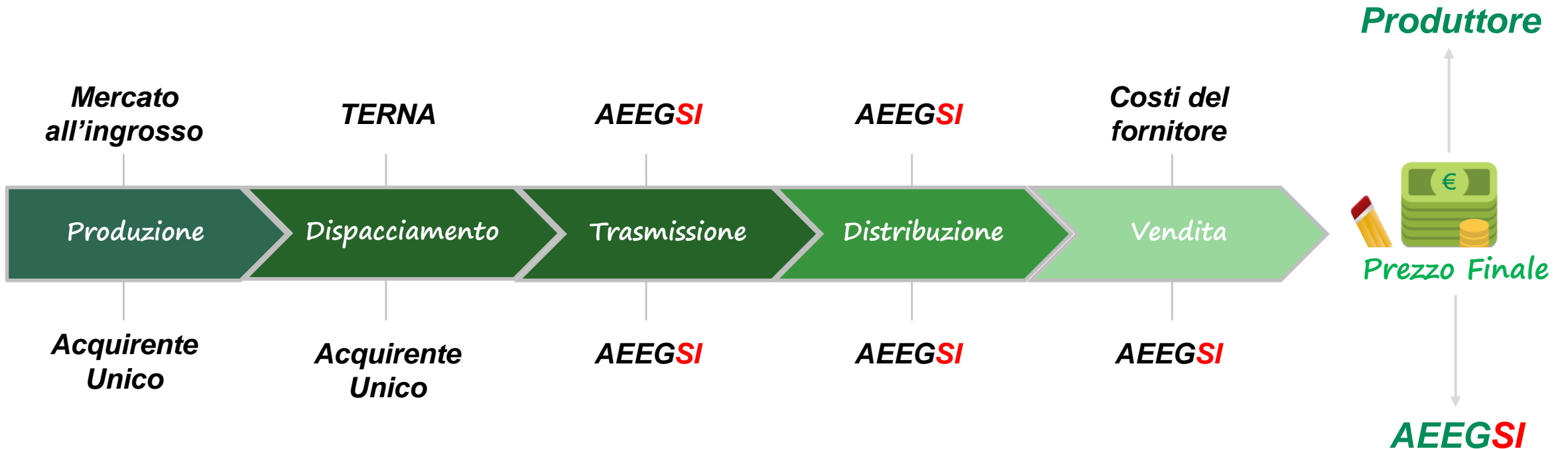
Piena liberalizzazione  
Luglio 2007  
Fornitore di ultima istanza per clienti non «switchati»

# Overview sul mercato elettrico

Definizione del prezzo di vendita per fase della filiera



## MERCATO LIBERO



## MERCATO TUTELATO

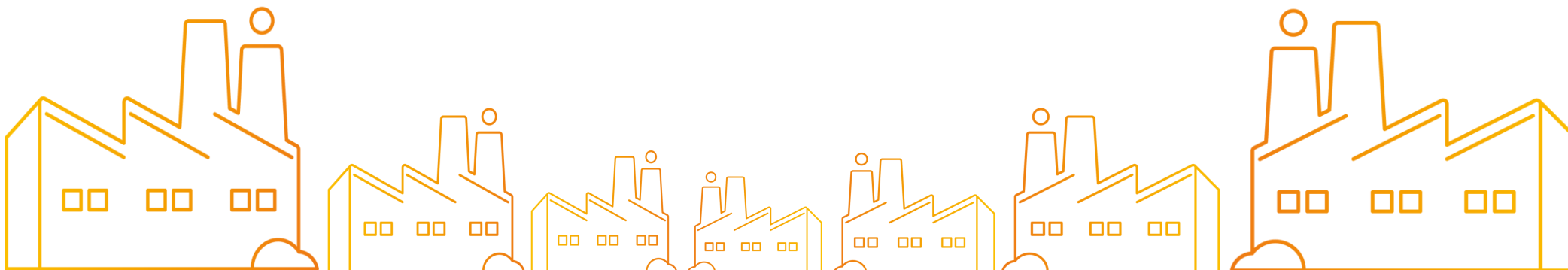
# Fatture Clienti Business

Contesto



## La bolletta...

- La bolletta è un documento di **fatturazione postale o elettronica** relativo un contratto di fornitura di servizi
- La fatturazione è un aspetto essenziale del **rapporto tra Fornitore e il Cliente finale** e rappresenta uno **strumento di comunicazione utile al Cliente** per adottare uno stile di consumo informato
- Nella bolletta, infatti, il Cliente ha a disposizione tutte le **informazioni necessarie sui suoi consumi** e il dettaglio della **spesa da sostenere**
- Rappresenta inoltre un mezzo attraverso il quale il Fornitore comunica ai suoi Clienti **le iniziative dedicate**



# Fatture Clienti Business

Interpretazione e analisi fatture



Perché è importante l'analisi e l'interpretazione fatture?

1

Identificare qual è l'effettivo **profilo di consumo del Cliente Business**

2

Raccogliere **informazioni specifiche relative alla fornitura** (ad es. tipo di fornitura, importi fatturati ecc.)

3

In base alle info raccolte, proporre **un'offerta adeguata alle esigenze delle Aziende**



# Fatture Clienti Business

## Fattura luce – Importi sintetici



1/2

2/2

**Enel Energia - Mercato libero dell'energia**  
Casella Postale 8000 - 85100 Potenza

**DATI FORNITURA**  
Forniamo energia in Via San SM 75121 FOGGIA FG  
Denominazione contratto 97.0 MW (chiusura)  
Formula gpx  
Tipologia cliente Altri usi  
Tipologia pagamento In allegato trovi il bollettino per il pagamento  
Data di attivazione della fornitura 02/04/2017

**DATI BOLLETTA**  
Fornitura energia elettrica  
N. Fattura 283756240  
Del 08/07/2017

**TOTALE DA PAGARE**  
**1.085,56 €**  
Entro il 14/07/2017

**PER INFORMAZIONI**  
CODICE CLIENTE XXXXXXXX  
CODICE POD XXXXXXXX  
CODICE FISCALE XXXXXXXX PARTITI A IVA XXXXXXXX

**SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI**

Spesa per l'energia (A)	964,47 €	Spesa oneri di sistema (A)	298,21 €
Energia fascia F1	964,48 €	Altre partite (B)	5,90 €
Energia fascia F2	964,27 €	Totale imposte e IVA (C)	254,26 €
Energia fascia F3	41,11 €		
Altri importi mutua energia	66,60 €		
Spesa trasporto e gestione contatore (D)	156,52 €		
<b>Totale Bolletta</b>	<b>1.085,56 €</b>		

**DETTAGLIO FISCALE**

Totale spesa (A)	826,20 €
Spesa	826,20 €
Altre partite soggette IVA (B)	5,00 €
Addebito maggior spesa per ricezione	5,00 €
Totale imposte e IVA (C)	254,26 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 4655 a 0,012500 €/kWh	58,50 €
IVA 22% su imponibile di euro 889,80	195,76 €
<b>Totale Bolletta</b>	<b>1.085,56 €</b>

**AREA NUOVA, VITA NUOVA.**  
Scopri la nuova Area Clienti di Enel Energia per gestire in un click, comodamente da tua scrivania, la luce e gas di oltre 100 milioni di clienti. Vai su [enelenergia.it](http://enelenergia.it) per conoscere tutti i dettagli.

Mercato di provenienza

Indirizzo di fornitura

Dati fornitura

Numero Cliente e POD

Periodo di fatturazione

Dettaglio importo fatturati

Contatti utili

Offerte e iniziative dedicate

Consumi

Letture

**CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE**

Consumo annuo	Consumo rilevato del 01.06.2017 al 30.06.2017	Consumo rilevato reattivo del 01.06.2017 al 30.06.2017	Consumo fatturato del 01.06.2017 al 30.06.2017
F1 24.253	F1 2.390	F1 1.824	F1 2.390
F2 17.534	F2 1.429	F2 401	F2 1.429
F3 14.778	F3 869	F3 147	F3 869

Totale consumo annuo in kWh: 56.565  
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi: 4.688

Totale energia attiva kWh: 4.688  
Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Totale energia reattiva kWh: 2.372  
Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Totale energia attiva kWh: 4.688  
Consumo fatturato nel periodo in base all'effetto postoriente

**REATTIVA FATTURATA**  
ENTRO IL 15%: 1.004  
OLTRE IL 15%: 32

**DETTAGLIO LETTURE/CONSUMI**

Data	Energia attiva F1	Energia attiva F2	Energia attiva F3	Energia reattiva F1	Energia reattiva F2	Energia reattiva F3	Tipo
30/06/2017	2.390	1.429	869	1.824	401	147	(rilevato)

**IL TUO CONTRATTO**  
L'offerta che hai sottoscritto è: **Formula ipso.**  
L'offerta di energia elettrica che hai scelto prevede un prezzo della componente energia che ti permette di cogliere le opportunità delle variazioni dei prezzi di mercato.

**PER LA TUA IMPRESA, È IN ARRIVO UN CARICO DI VANTAGGI.**  
Entra nel circuito EnelMia e fai crescere il tuo business.  
Sarai protagonista di tante iniziative e agevolazioni dedicate alla crescita della tua impresa.  
Scopri di più su [circuitoenelmia.it](http://circuitoenelmia.it)

Segui Enel Energia per scoprire contenuti esclusivi  
Instagram Facebook

# Fatture Clienti Business

## Fattura luce – Dettaglio importi



**enel** **Enel Energia - Mercato Sperimentale dell'energia**  
Cavella Postale 0000 - 00100 Potenza

**Informazioni identificative del Cliente**

N° CLIENTE: XXXXXXXX  
 CODICE POD: XXXXXXXX  
 CODICE FISCALE: XXXXXXXX  
 PARTITA IVA: XXXXXXXX

**DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA**

**SPESA PER L'ENERGIA**

Descrizione	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cost. euro IVA
Energia fascia F1	kWh	0,000211	2300	145,34
Perdite di rete fascia F1	kWh	0,000211	249	15,14
<b>Totale energia fascia F1</b>				<b>160,48</b>
Energia fascia F2	kWh	0,000738	1420	85,37
Perdite di rete fascia F2	kWh	0,000738	149	8,90
<b>Totale energia fascia F2</b>				<b>94,27</b>
Energia fascia F3	kWh	0,040121	809	42,89
Perdite di rete fascia F3	kWh	0,040121	90	4,42
<b>Totale energia fascia F3</b>				<b>47,31</b>
<b>Altri importi materia energia</b>				
Dispacciamento	kWh	0,013325	4600	62,47
Contingenza Salvaguardia Transitoria	kWh	0,000004	4600	4,24
<b>Totale altri importi materia energia</b>				<b>66,61</b>
<b>Totale spesa per l'energia</b>				<b>369,47</b>

**SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE**

Descrizione	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cost. euro IVA
Quota fissa	€/cliente/mese	2,111950	1 mese	2,11
Quota potenza	€/kW di potenza impegnata/mese	2,506125	kW 42,0	107,76
Quota energia	€/kWh	0,000020	4600	42,20
Energia Reattiva entro il 75%	€/kVarh	0,000740	1004	7,07
Energia Reattiva oltre il 75%	€/kVarh	0,000050	32	0,29
<b>Totale spesa oneri di sistema</b>				<b>159,43</b>

**SPESA ONERI DI SISTEMA**

Descrizione	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cost. euro IVA
Quota fissa	€/cliente/mese	10,445300	1 mese	10,45
Quota energia	€/kWh	0,061320	4600	287,75
<b>Totale spesa oneri di sistema</b>				<b>298,20</b>

**ALTRE PARTITE**

Descrizione	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cost. euro IVA
Addebito maggior spesa per ricostruzione	€			3,00
<b>Totale altre partite</b>				<b>3,00</b>

**IMPOSTE E IVA**

Descrizione	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cost. euro IVA
Accisa sull'energia elettrica	€/kWh	0,012500	4600	58,00
IVA 22% su imponibile di euro 889,50	€			195,76
<b>Totale imposte e IVA</b>				<b>253,76</b>

**Totale Bolletta: 2.085,56**

**Elementi spesa per l'energia**  
**Riferimenti normativi:**

- con Delibera 815/2016/R/EEL del 29 dicembre 2016

**Elementi spesa per trasporto e gestione del contatore**  
**Riferimenti normativi:**

- Delibera 778/2016/R/EEL del 22 dicembre 2016;
- Delibera 779/2016/R/EEL del 22 dicembre 2016;

**Elementi spesa oneri di sistema**  
**Riferimenti normativi:**

- Delibera 200/2017/R/COM del 30 marzo 2017;

**Dettaglio altre partite**

**Imposte ed IVA**

**Totale da pagare**

# Grazie





# Fatture Clienti Business

## Fattura luce Clienti Large – Importi sintetici



1/2

**Enel Energia - Mercato libero dell'energia**  
Casella Postale 8000 - 85100 Potenza

**DATI FORNITURA**  
Forniamo energia in: Via Trason De Rivas 24, 71011 APRICENA FG, Denominazione contratto: Large, Tipologia cliente: Altri usi, Tipologia pagamento: In allegato trovi il bollettino per il pagamento, Data di attivazione della fornitura: 07/07/2017  
Tensione di fornitura: 20.000 V - Media Tensione, Potenza disponibile: 204,0 kW (chilowatt)

**DATI BOLLETTA**  
N° CLIENTE: XXXXXXXX, CODICE POD: XXXXXXXX, CODICE FISCALE: XXXXXXXX, PARTITA IVA: XXXXXXXX  
Fornitura energia elettrica: N. Fattura: 2536940001, Del 07/07/2017  
PERIODO: GIU. 2017

**TOTALE DA PAGARE**  
2.560,22 €  
Entro il 24/07/2017

**RICORDATI**  
Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2506900007 per un importo di euro 2.333,40. Vedi la sezione "Cosa fare in caso di sollecito".

**HAI UN GUASTO?**  
PER SEGNALAZIONI 803000 Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24  
PER INFORMAZIONI: chiama il 320 41 500 o invia un SMS con il tuo Codice POD allo 320 20 41 500

**CONTATTI UTILI**  
LAMBRUSA MICHELE PRO  
74122 FOGGIA VIALE GARIBOLDI 307  
Tel: 0882394027 Fax: 0884446510 Call Center  
E-mail: michelepro.lambrusa@enel.com

**QUALCHE DUBBIO?**  
C'è qualcosa che non ti convince della nuova bolletta? Vai sul sito enelenergia.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

**SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI**  
Spesa per l'energia (A): 865,43 €  
Energia ore picco: 430,12 €  
Energia ore fuori picco: 363,30 €  
Altri importi materia energia: 194,01 €  
Spesa trasporto e gestione contatore (B): 409,49 €  
Spesa oneri di sistema (C): 761,08 €  
Totale imposte e IVA (D): 454,30 €  
Totale Bolletta: 2.560,22 €

**DETTAGLIO FISCALE**  
Totale spesa (A): 2.140,52 €  
Spesa: 2.140,52 €  
Totale imposte e IVA (D): 414,20 €  
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 14524 a 0,012500 €/kWh: 181,25 €  
IVA 10% su imponibile di euro 2.327,47: 232,75 €  
Totale Bolletta: 2.560,22 €

**AREA NUOVA, VITA NUOVA.**  
Scopri la nuova Area Clienti di Enel Energia, per gestire ancora più comodamente la tua fornitura di luce e gas da dove vuoi. Vai su [enelenergia.it](http://enelenergia.it) per conoscere tutti i dettagli.

Annotations: *Mercato di provenienza*, *Indirizzo di fornitura*, *Dati fornitura*, *Numero Cliente e POD*, *Periodo di fatturazione*, *Dettaglio importo fatturati*, *Contatti utili*

2/2

**CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE**

Consumo da inizio fatturazione	Consumo rilevato	Consumo rilevato reattivo	Consumo fatturato
Picco: 62.731	F1: 6.571	F1: 14.179	Picco: 7.324
Fuori picco: 57.775	F2: 4.640	F2: 7.169	Fuori picco: 7.200
	F3: 3.313	F3: 1.842	

Totale consumo attivo kWh: 120.506  
Totale energia attiva kWh: 14.524  
Totale energia reattiva kWh: 23.190  
Totale energia attiva kWh: 14.524

Reattivo fatturato: 409,49 €  
Entro il 15%: 4.709  
Oltre il 15%: 11.940

Totale energia reattiva fatturata in kWh: 17.649

**Dettaglio letture/consumi**

Data	F1	Energia attiva	F2	F3	F1	Energia reattiva	F2	F3	Tipo
06/06/2017	6.571	4.640	3.313	14.179	7.169	1.842			1 (Servizio)

**PAGA CON UN CLICK!**  
1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)  
2. Apri l'App e inserisci il QR code  
3. Paga la tua bolletta in pochi click

Annotations: *Consumi*, *Letture*

# Fatture Clienti Business

## Fattura luce Clienti Large – Importi sintetici



Mercato di provenienza → 
 Informazioni identificative del Cliente

Elementi spesa oneri di sistema  
Riferimenti normativi:  
Delibera 200/2017/R/com del 30 marzo 2017 → 
 Elementi spesa per l'energia  
Riferimenti normativi:  
• Delibera 815/2016/R/EEL del 29 dicembre 2016

Imposte ed IVA → 
 Elementi spesa per trasporto e gestione del contatore:  
Riferimenti normativi:  
• Delibera 778/2016/R/EEL del 22 dicembre 2016;  
• Delibera 779/2016/R/EEL del 22 dicembre 2016;

Totale da pagare

**enel**

N° CLIENTE: XXXXXXXX  
CODICE POD: XXXXXXXX  
CODICE FISCALE: XXXXXXXX  
PARTITA IVA: XXXXXXXX

Enel Energia - Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 - 81100 Potenza

% Perdita applicata 3,80

N. Fattura 2130540881

**DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA**

SPESA PER L'ENERGIA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
<b>Energia ore picco</b>					
Energia ore di picco	dal 01/06/17 al 30/06/17	€/kWh	0,056580	7324	414,39
Perdita di rete ore di picco		€/kWh	0,056580	278	15,73
<b>Totale energia ore picco</b>					<b>430,12</b>
<b>Energia ore fuori picco</b>					
Energia ore di fuori picco	dal 01/06/17 al 30/06/17	€/kWh	0,046340	7200	340,20
Perdita di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,046340	274	12,25
<b>Totale energia ore fuori picco</b>					<b>351,30</b>
<b>Altri importi materia energia</b>					
<b>Quota energia</b>					
Remunerazione Intermisurabilità	dal 01/06/17 al 30/06/17	€/kWh			15,62
Disponibilità Capacità Prod.		€/kWh			10,36
Costi Funzionamento GRTN		€/kWh	0,000413	14524	6,00
Apgr. Risorse Disaccoppiamento		€/kWh			133,28
Costi Unita Energia Sincrona/Art.44bis		€/kWh			16,68
Rientro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000831	14524	12,07
<b>Totale altri importi materia energia</b>					<b>194,01</b>
<b>Totale spesa per l'energia</b>					<b>985,43</b>
<b>SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE</b>					
<b>Quota fissa</b>					
Quota fissa	dal 01/06/17 al 30/06/17	€/cliente/ mese	59,134830	mesi	59,13
<b>Quota potenza</b>					
Quota potenza	dal 01/06/17 al 30/06/17	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,334942	kW 74,0 mesi	187,59
<b>Quota energia</b>					
Energia attiva	dal 01/06/17 al 30/06/17	€/kWh	0,007700	14524	111,83
Energia Reattiva entro il 75%		€/kVarh	0,002380	4709	11,21
Energia Reattiva oltre il 75%		€/kVarh	0,003070	12940	39,73
<b>Totale spesa trasporto e gestione contatore</b>					<b>409,46</b>
<b>SPESA ONERI DI SISTEMA</b>					
<b>Quota fissa</b>					
Quota fissa	dal 01/06/17 al 30/06/17	€/cliente/ mese	0,704508	mesi	8,79
<b>Quota energia</b>					
Componenti A-LUC fino a 4 GWh / mese	dal 01/06/17 al 30/06/17	€/kWh	0,051102	14524	742,21
<b>Totale oneri di sistema</b>					<b>751,00</b>
<b>IMPOSTE E IVA</b>					
<b>Accisa sull'energia elettrica</b>					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/06/17 al 30/06/17	€/kWh	0,012500	14524	181,25
<b>IVA 10% su imponibile di euro 2.327,47</b>					
		€			232,75
<b>Totale imposte e IVA</b>					<b>414,00</b>
<b>Totale Bolletta</b>					<b>2.560,22</b>