



HOUSTON ABBIAMO UNA SOLUZIONE

Come adattare governance, organizzazione e competenze ai nuovi scenari imposti dalla digital transformation



Azienda privata aerospaziale

con sede a Hawthorne (California), USA con l'obiettivo
di **creare le tecnologie per ridurre i costi dell'accesso
allo spazio** e permettere la **colonizzazione di Marte**

SPACEX



ELON MUSK
COFONDATORE DI PAYPAL E
CEO DI TESLA MOTORS



Azienda privata statunitense
focalizzata sui voli spaziali sub-orbitali.
Ha inoltre costruito e provato con successo
razzi vettori riutilizzabili e **capsule abitabili ad**
atterraggio frenato da paracadute.



BLUE ORIGIN

amazon

JEFF BEZOS
FONDATORE DI AMAZON

Compagnia privata americana che ha l'obiettivo di **sviluppare un nuovo sistema di lancio spaziale** capace di offrire un economico **accesso all'orbita bassa** con maggiore sicurezza e flessibilità.



PAUL ALLEN
COFONDATORE DI MICROSOFT

CONTROLLO

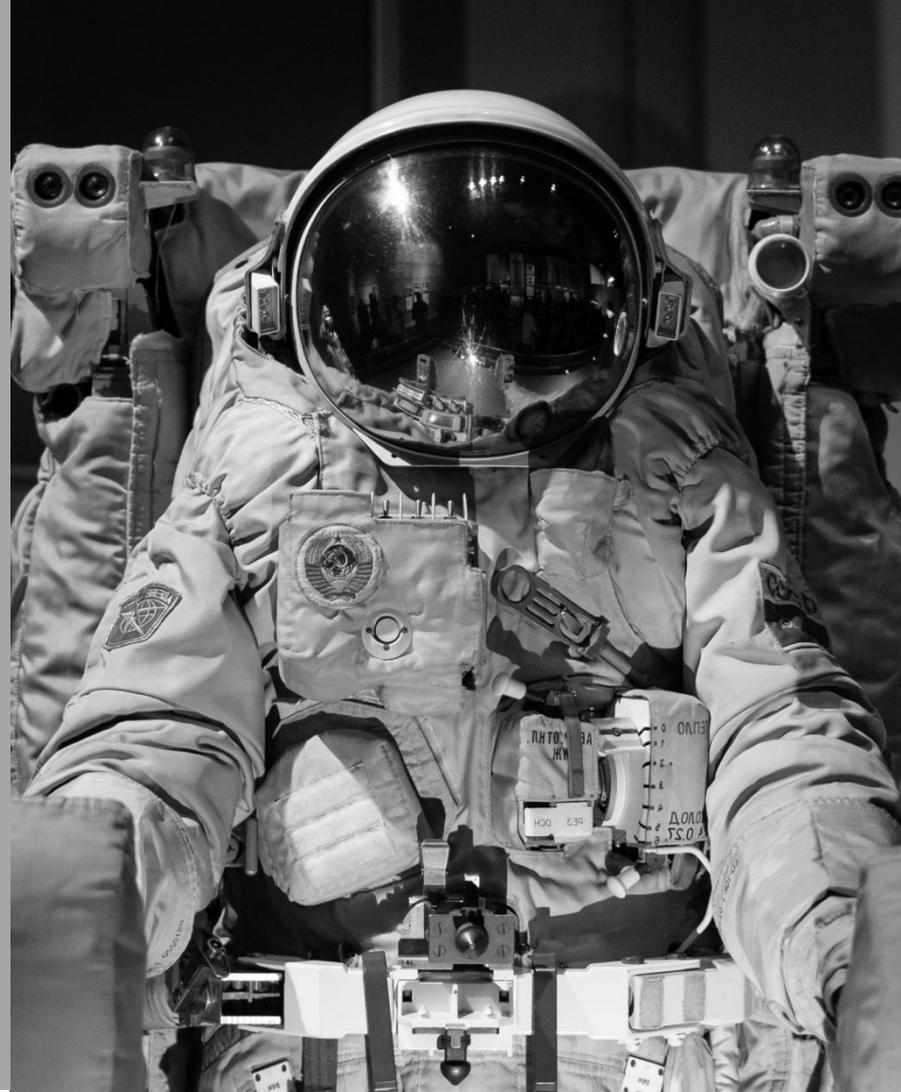
Guidare il Business
nel nuovo spazio del
mercato

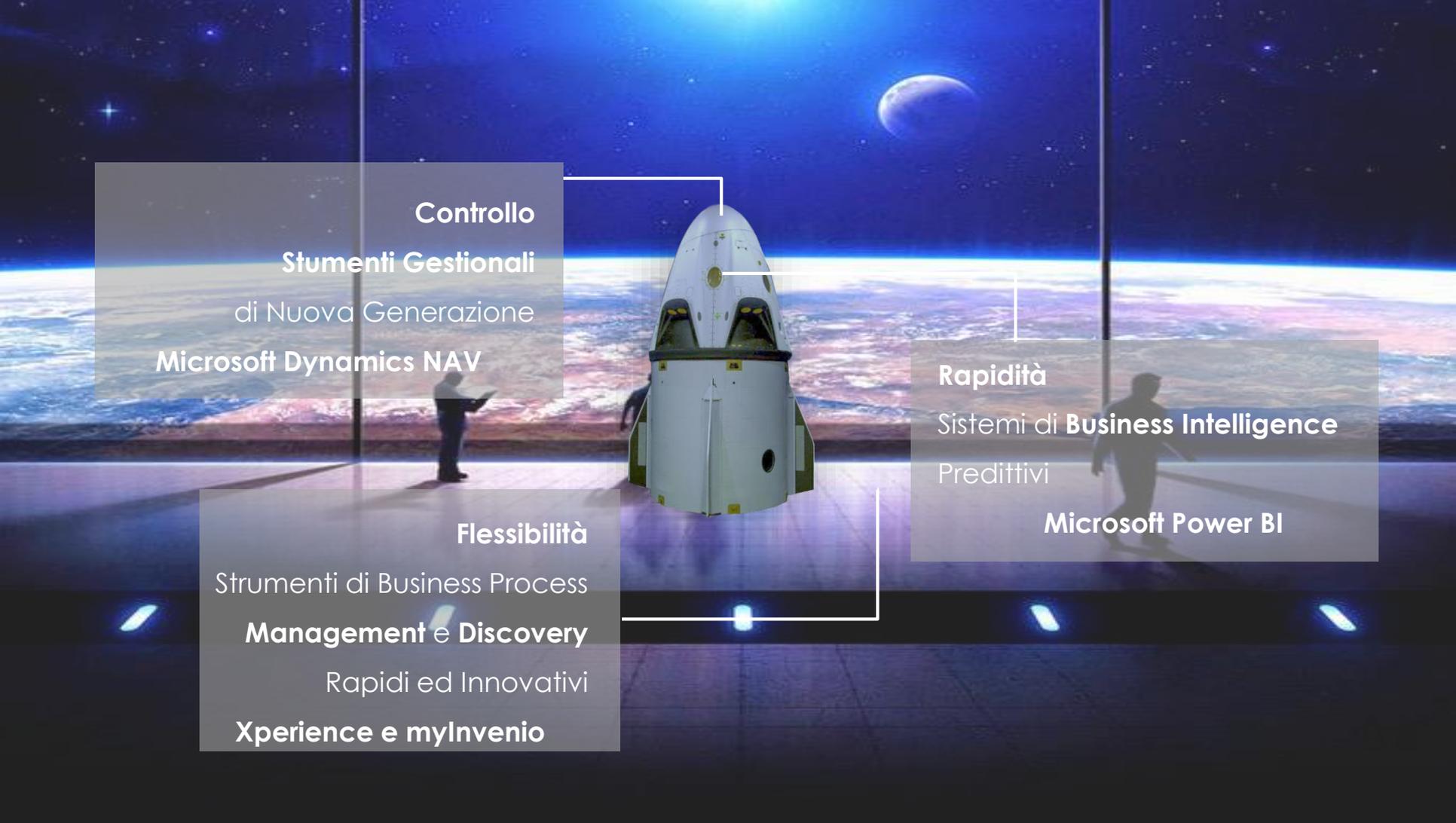
RAPIDITÀ

Prendere decisioni strategiche al
momento giusto, con la
giusta sintesi di informazioni

FLESSIBILITÀ

Reagire ai cambiamenti del mercato
ed alle nuove necessità in modo
tempestivo





Controllo
Strumenti Gestionali
di Nuova Generazione
Microsoft Dynamics NAV

Flessibilità
Strumenti di Business Process
Management e Discovery
Rapidi ed Innovativi
Xperience e myInvenio

Rapidità
Sistemi di **Business Intelligence**
Predittivi
Microsoft Power BI

CONTROLLO

C'era una volta l'ERP

ERP tradizionale

Architettura complessa

Sistema con processo al centro

Fruizione rigida-solo desktop

No interazione tra utenti

Profili predefiniti

User To Information

ERP evoluto

Architettura snella favorevole a integrazione

Sistema con utente al centro

Fruizione flessibile-in mobilità

Interazione e collaborazione tra utenti

Accessi variabili

Information To User

CONTROLLO

- ✓ Architettura snella
- ✓ Integrazione

- ✓ Odata
- ✓ SOA
- ✓ Marketplace



CONTROLLO

- ✓ Utente al centro
- ✓ Mobilità
- ✓ Collaborazione



- ✓ Accessi variabili
- ✓ Informazioni all'Utente

CRONUS Italia S.p.A.

ACTIONS

- Role Center
- Sales Orders
- Dynamics CRM Sales Orders
- Sales Quotes
- Blanket Sales Orders
- Sales Invoices
- Sales Return Orders
- Sales Credit Memos
- Items
- Customers
- Item Journals
- Sales Journals
- Cash Receipt Journals

Gestore ordini vendite

Activities

Self-Service

My Customers

Power BI Reports

Select Report Expand Report Previous Report Next Report

PERIOD: 01/01/2017 31/12/2018

PRODUCT CATEGORY

- mult
- CICLO CICLO
- MOBILIO Furniture ufficio
- SEDA Sedia per ufficio
- TAVOLO Tavoli assortiti
- VARIE Varie

STOCK per PERIOD

Period	Stock (K)
2017 Q2	24.70K
2017 Q3	24.70K
2017 Q4	65.08K
2018 Q1	78.54K
2018 Q2	78.54K
2018 Q3	78.05K

STOCK per PRODUCT CATEGORY

Category	Stock
(Vuoto)	453.00
CICLO C...	8.779.01
MOBILU...	24.20
SEDA S...	42.161...
TAVOLO...	
VARIE V...	

BLU: 40.103.00

LOCATION: BLU
ENRQUANTITY: 40.103,00

Trailing Sales Orders

Show Period Length Options Setup

All Orders|Month|No. of Orders|. (Updated at 15:04:08.)

My Items

Manage List Open New Find Filter

Item No.	Description	Unit Price
1000	Bicicletta	4.000,00
1001	Cicloturismo	4.000,00
1100	Ruota anteriore	1.000,00

Report Inbox

Show Unread Reports All Reports Delete

Created Date-Time	Description	Output Type

There is nothing to show in this view.

My Notifications

From	Creat... Date	Note	Page
EOS/A...	04/11/...	Operazione " completata.	
EOS/A...	03/11/...	Operazione " completata.	

Home

Posted Documents

Self-Service

Departments

A photograph of a rocket launch. The rocket is white with a black nose cone and is ascending vertically, leaving a large plume of white smoke and fire. It is surrounded by several tall, metal lattice towers. The sky is blue with scattered white clouds. A semi-transparent grey horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the text 'RAPIDITÀ' on the left and 'Self Service BI' on the right.

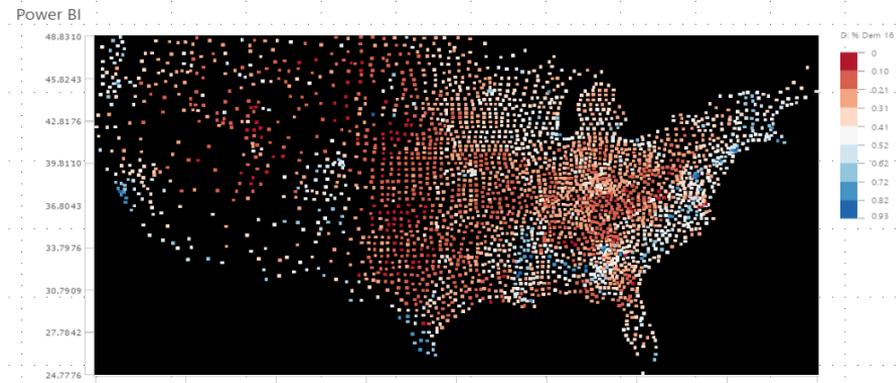
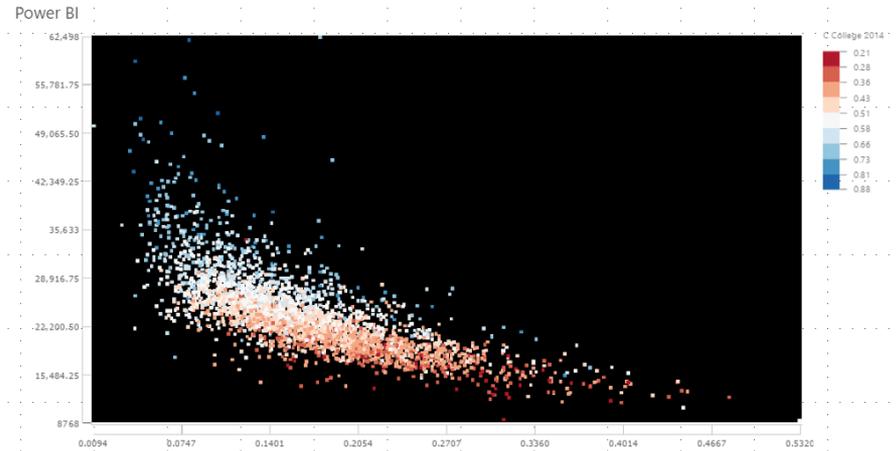
RAPIDITÀ

Self Service BI

Fonti Dati

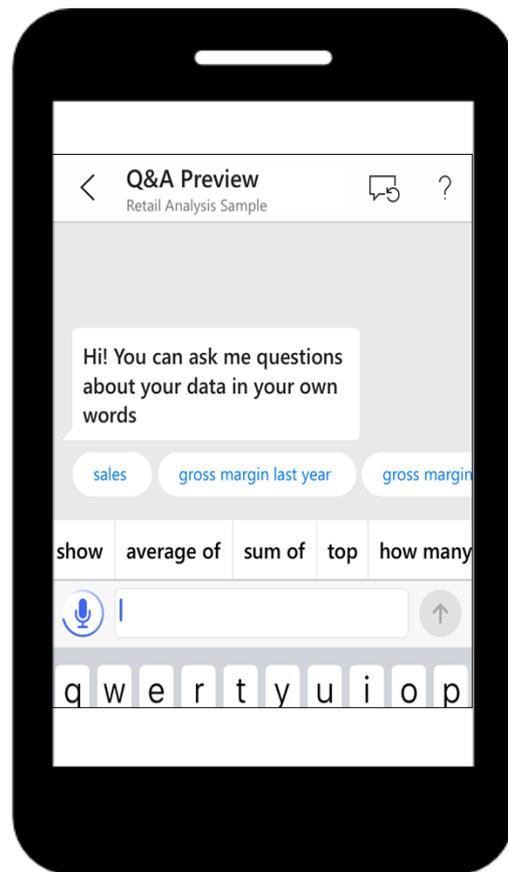
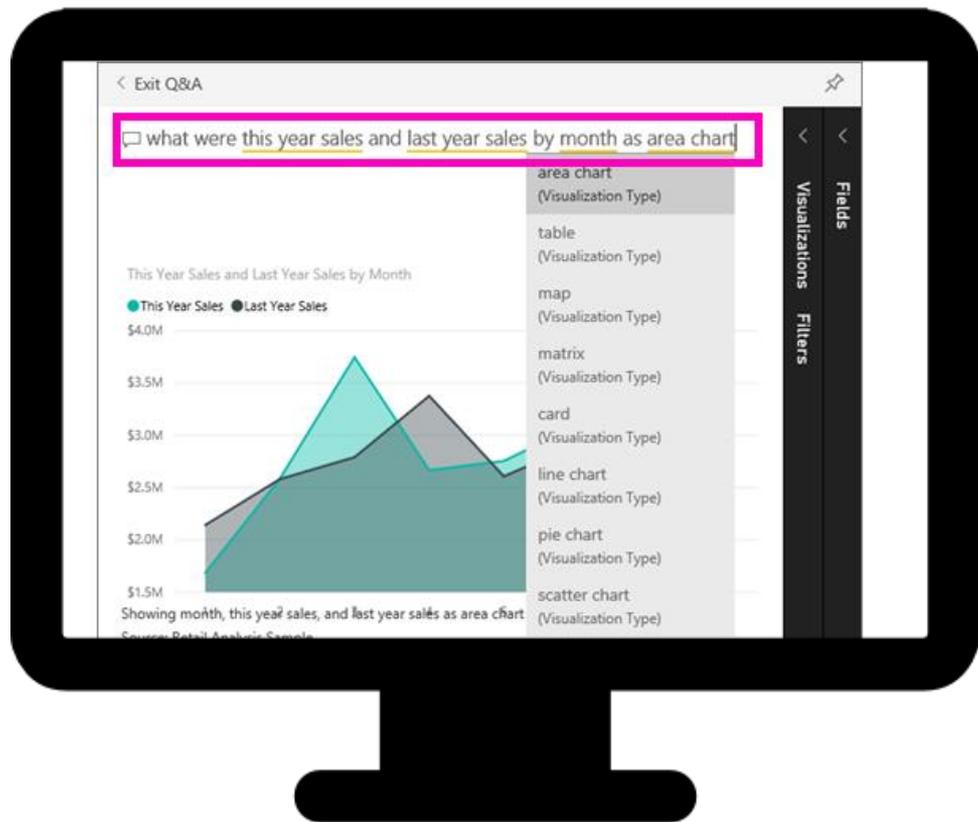
File	Database	Servizi online
<ul style="list-style-type: none"> Excel Text/CSV XML JSON Folder SharePoint folder 	<ul style="list-style-type: none"> SQL Server database Access database SQL Server Analysis Services database Oracle database IBM DB2 database IBM Informix database (Beta) MySQL database PostgreSQL database Sybase database Teradata database SAP HANA database SAP Business Warehouse server Amazon Redshift (Beta) Impala (Beta) Snowflake (Beta) 	<ul style="list-style-type: none"> Servizio Power BI Elenchi SharePoint Online Microsoft Exchange Online Dynamics 365 (online) Dynamics 365 for Financials (Beta) Common Data Service (Beta) Azure Enterprise (Beta) Visual Studio Team Services (Beta) Oggetti Salesforce Report di Salesforce Google Analytics appFigures (Beta) comScore Digital Analytix (Beta) Dynamics 365 per Customer Insights (Beta) Facebook GitHub (Beta)
Other		
<ul style="list-style-type: none"> Web SharePoint list OData Feed Active Directory Microsoft Exchange Hadoop File (HDFS) Spark (Beta) R script ODBC OLE DB Blank Query 		<ul style="list-style-type: none"> MailChimp (Beta) Marketo (Beta) Mixpanel (Beta) Planview Enterprise (Beta) Projectplace (Beta) QuickBooks Online (Beta)

Rappresentazione Dati



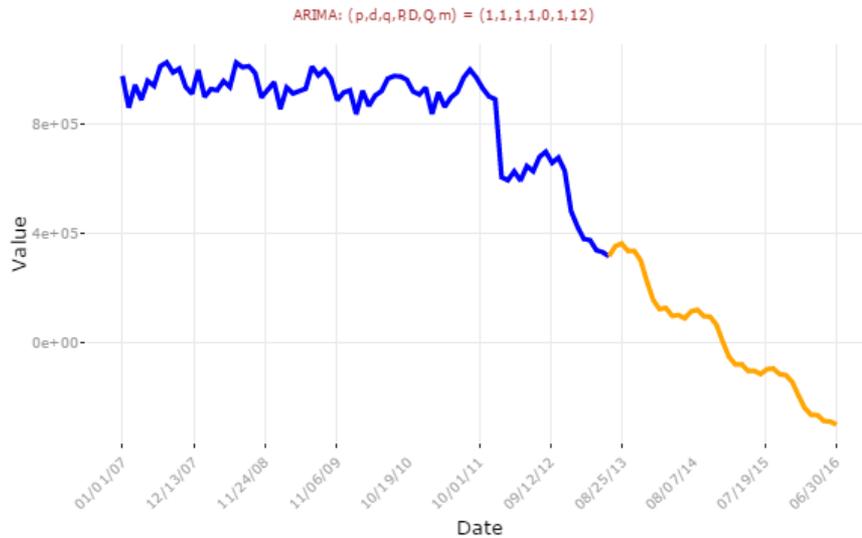
RAPIDITÀ

Condivisione e Interrogazione con linguaggio naturale

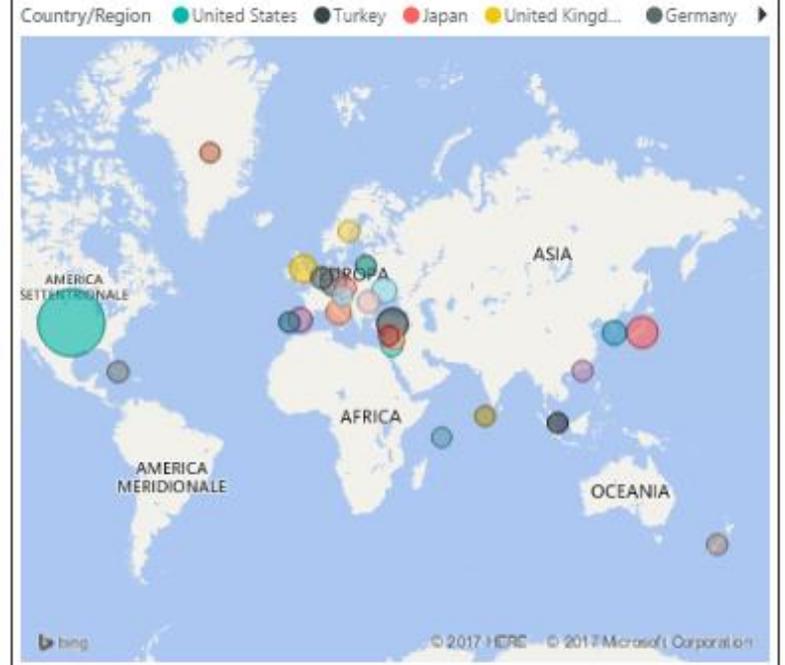


Analisi predittiva

Tasso di natalità con previsione dal 2013



Nascite per paese



RAPIDITÀ

Passare velocemente
da Dati a Informazioni
con la Self Service BI

- ✓ Inizia da subito e in autonomia
- ✓ Tutti i dati, ovunque si trovino
- ✓ Sempre informato e in tempo reale
- ✓ Poni domande, ottieni risposte
- ✓ Analisi Predittiva

FLESSIBILITÀ

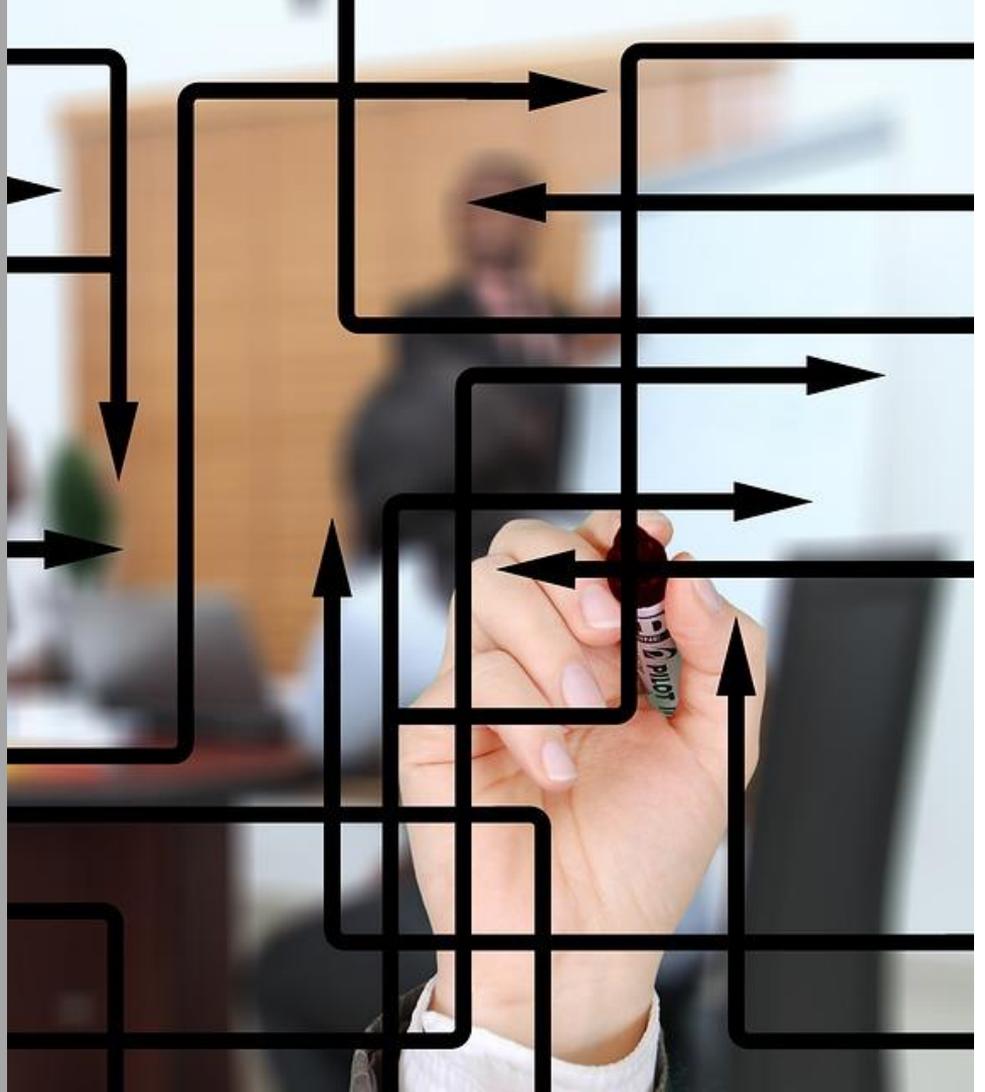
Per il miglioramento continuo



Indispensabile riuscire ad adattare i propri processi più velocemente, più spesso ed in maniera più radicale.

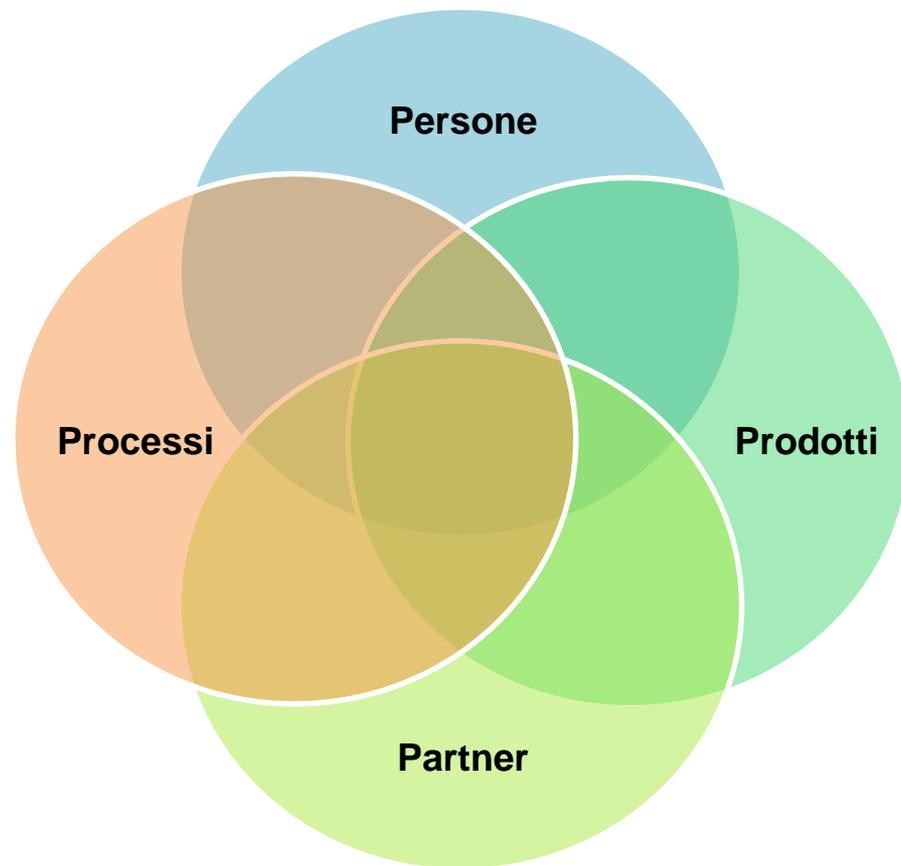
PROCESS MANAGEMENT

- ✓ Storicizzazione delle attività
- ✓ WorkFlow Management
- ✓ Indicatori di Performance (KPI)



PROCESS MANAGEMENT

Strumenti di collaborazione
per garantire Efficienza ed
Efficacia all'organizzazione



Actions

+ Add new

demo.basigroup.com/xperience/itm/Xperience.2013/ProcessAreas/Area?ProcessAreaId=1&masterTypeId=1 -- Xperience 2013

- Dashboard
- Bulletinboards
- Administration
- Registry
- Configuration
- Queues and Operators
- Processes
 - Actions
 - Answers
 - Categories
 - ConnectionStrings
 - Custom Fields
 - Custom grids
 - Impacts
 - Mailboxes
 - Mail Templates
 - Priorities
 - Process Areas
 - Status
 - Ticket Template
 - Urgencies
 - Processes

Service Operations		Typo	P	S.L.A.	Codice	Descrizione	Stato	Data Mod.	Utente	Coda	Operatore
Description	Count	RFC	↓	00:00	BSX462UMS	Configurare i due nuovi PC per Montefelschi e Guabieri	Aperto	13-03-2014	Bertelli Simone	Help Desk Centrale	
		RFC	↓	16:00	FSK318CD6	Culturare aziendale	Aperto	13-03-2014	Monicelli Fabrizio	Help Desk PLANT Esterni	
		RFC	↓	48:00	CEI1948UN	PAI S.N. PSF18E6305449D086L00 guasta (il PC si ...	Attesa Approvazione	13-03-2014	Bertelli Simone	DSS Salvadori	Maci Massimiliano
	8	INC	↓	12:01	WSS5560AM	(x Alberto) Malfunzionamenti intranet	Aperto	26-02-2014	Sottani Riccardo	Intranet Basigroup	Cecchi Alberto
	81	RFC	↓	48:00	LHX09798C	nUOVO npc2	Inserito	25-02-2014	Bettini Luca	Help Desk Centrale	
	9347	INC	↓	48:00	GQH936QHP	SWQSQWS	Aperto	25-02-2014	Bettini Luca	Assistenza Hardware BASE	
	9549	INC	↑	1-59	INW789PLC	test	Aperto	25-02-2014	Cecchi Alberto	Area Applicativa	
		WO	↓		NLAB4318S	(x Alberto) Malfunzionamenti intranet	Inserito	24-02-2014	Sottani Riccardo	Help Desk Centrale	
		INC	↓		UCI1458BY		Attesa Terze Parti	31-01-2014		Area Applicativa	
		INC	↑	48:00	K8M579ALC	Non funziona la stampante	Aperto	26-12-2013	Bettini Luca	Assistenza Hardware BASE	
		PRB	↑		PSB-13-0000	Connettività intermittente	Aperto	23-10-2013		Problem management	
		INC	↓		PMS241IC	Rutto disco NAS	Aperto	23-10-2013	Pampaloni Mirko	Problem management	Cacciari Niuro
		INC	↓	48:00	ATZ82LHM	Problema PC	Aperto	23-10-2013	Recorini Alessandro	Area Applicativa	
		INC	↓	45:04	B0A1680EQ	problema con la visualizzazione applicazione intrane...	Attesa Utente	23-10-2013	Bettini Luca	Area Applicativa	
		INC	↓		BI4102M4N	Test	Aperto	23-10-2013		Assistenza Hardware BASE	
		INC	↓	00:00	V8Z627AL	=760-8859-17Q?partite_scadenza_negative_in_cont...	Aperto	08-10-2013	Bettini Luca	Area Applicativa	
		PRB	↓		PSB-13-0000	Problemi connessione router	Aperto	04-07-2013		Problem management	
		INC	↓		NP9317YWB	Test Ticket	Aperto	27-06-2013		Assistenza Hardware BASE	
		INC	↓		EE4174LLB	SLA status change reminder 2	Attesa Utente	28-05-2013	Scholback Hendrik	Xperience2006	
		INC	↓	00:00	GHV747DGS	Cambiamento della descrizione dello "STATO" di una...	Aperto	16-05-2013	Del Angela	Area Applicativa	
		INC	↑	48:00	G00113AWV	Problema Server	Aperto	16-05-2013	Bettini Luca	Publiacqua - Server Management (Demo)	
		INC	↓		XM8217ZGE	Installazione Client Synergy su pc virtuale linux	Aperto	16-05-2013	Vatteroni Nicola	Assistenza WSS	Maci Massimiliano
		INC	↓		AXT0269RY	Problemi su Server Prato	Attesa Utente	16-05-2013	BARTOLI LEONARDO	DSS CGIL - Server Privacy	Maci Massimiliano
		INC	↓	2:00	MSC66072WV	Reset password intranet Basis	Aperto	16-05-2013	Antonio Angelo	Intranet Basigroup	
		INC	↓		YVQ730M5W	Manutenzione	Aperto	16-05-2013	BARTOLI LEONARDO	DSS CGIL - Server Privacy	Maci Massimiliano
		INC	↓	00:00	ENQ3449P	RICHESTA MOUSE FUNZIONANTE	Attesa Utente	16-05-2013	Pierini Andrea	Help Desk PLANT Esterni	
		INC	↓	16:00	BDZ320YK	La Pdl di bertelli continua a perdere la connessione ...	Aperto	16-05-2013	Bertelli Simone	DSS Salvadori	
		INC	↓	00:00	MLD9120EX	il mio pc fa uno strano rumore	Aperto	16-05-2013	Gammone Rossella	Help Desk Centrale	Cecchi Alberto
		INC	↓	00:00	BHC8H93JG	Scheda video da sostituire	Attesa Chiusura	16-05-2013	D'Santo Fabrizio	Help Desk Centrale	

User	Managers
Notification settings	Notification settings
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

2 Next Last

DPV899XC

Aggiunte note

DPV8

General Information

Aggiunte

Additional Field:

Richiesta
Buongiorno, sono a richiedere che il 093 - Coordinamento e
Analisi
Soluzione
Verifica



06 set 2017 11:40:23

Last Refreshed (Local)

Anno

Select All

2014

2015

2016

2017

Tipo ticket

Select All

FSE-DOC

INC

INC-BGR

ISP-INT

PRJ

RFC-BGR

RIM

SR

Ticket Count

9333

History Count

75072

Code

Account

Analisti

BIT HelpDesk

Collaudo

Custom Projects

Expediting

FSE-DOC

Helpdesk

Interni

On Base

Produzione

Service

Sistemi

Supporto iMove

Reparto

MI Fatturazione

+Energia

4 M

ACCOUNT

Accounting De...

Air & Sea Dept

Alpi Barletta

Alpi Belgium

Alpi Biella

ALPI BORAS SE

Alpi CED

Alpi Cross Doc...

Alpi Napoli

Alpi NORD OV

Azienda

- Action Network
- AGENZIA DI VIAGGI HOBBY VA...
- Albini & Pitigliani SpA
- ALESSANDERX S.p.A.
- ALFIERI SRL
- ALPI LISBOA - NAVEGACAO E T...
- ALPI LIVORNO srl
- ALPI PADANA SRL
- ALPI PARIS S.A.R.L.
- ALPI PORTUGAL Û NAVEGACA...

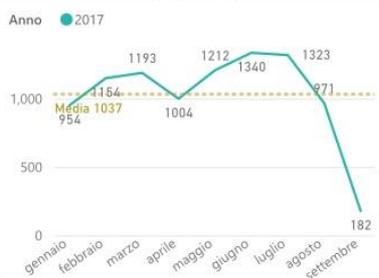
Commissa

- C00009 - Commissa interrepar...
- C00031 - ALPI UK RIM iMove 2...
- C00032 - ALPI UK RIM P&P
- C00034 - ALPI ITALIA RIM IMOVE
- C00036 - ALPI GALAX - RIM IM...
- C00038 - Studio Innocenti - Fas...
- C00085 - Commissa Interna Pr...
- C00099 - ALPI LIVORNO - RIM ...
- C00110 - BECOFRANCE RIM IM...
- C00112 - Projest iMove Next
- C00117 - ALPI SERVIZI MODA ...
- C00121 - iBuy INBO
- C00125 - Caccia Cacci Mad...

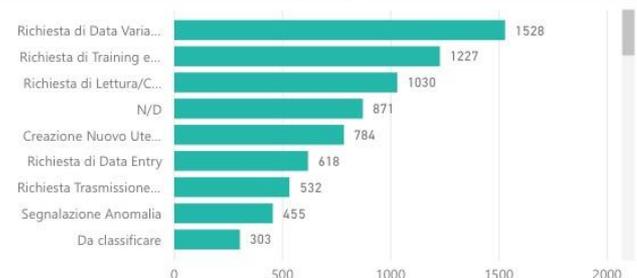
Stato ticket

- Annullato
- Aperto
- Attesa accettazione rilascio
- Attesa analisi
- Attesa Approvazione
- Attesa approvazione cliente
- Attesa Autorizzazione
- Attesa Chiusura

Ticket per mese



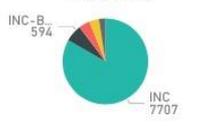
Ticket per Categoria



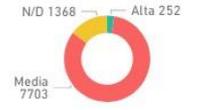
Ticket per Azienda



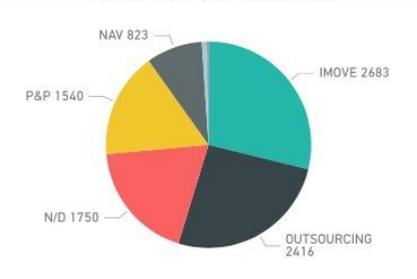
Ticket per Tipo



Tickets per Priorità



Ticket per Linea e Sottolinea di Business



Ticket	Ticket Descrizione	Stato	Operatore
YYH367TRP	Errore skype	Chiuso	Gioscia Gianluca
YXH663XLU	Problemi accesso Lazhar Ben Salem	Chiuso	Gioscia Gianluca
YWY387TSM	computer visualizzazione dati fotovoltaico - reception - non funzionante	Annullato	N/D
YVT158EED	Schermo reception parametri risparmio energetico - non funzionante	Chiuso	N/D
YUO910NQE	problemi di accesso alla rete	Chiuso	N/D
YUD242CBR	configurazione posta subfornitori user walter	Chiuso	N/D
YUB677FGO	Mail anomale (permafex) su mailbox info at materassiematerassi.it	Chiuso	N/D
YTX286OCM	PROBLEMI CORNETTA TELEFONO	Chiuso	Gioscia Gianluca
YTT947LKJ	Notebook HP BAPL561AD non si accende, da verificare	Chiuso	Gioscia Gianluca
YTP900PDR	Problemi accesso a...	Chiuso	N/D

FLESSIBILITÀ

Velocizzare l'analisi dei processi per far fronte al cambiamento grazie alla Business Process Discovery

- ✓ Identificare colli di bottiglia e inefficienze
- ✓ Analisi dettagliata delle performance aziendali
- ✓ Interazione con strumenti di Business Intelligence e di Process Management

FLESSIBILITÀ

Velocizzare l'analisi dei processi per far fronte al cambiamento grazie alla Business Process Discovery

- ✓ Fotografare lo stato dei tuoi processi aziendali direttamente con i dati presenti nei sistemi informativi
- ✓ Effettuare il confronto tra il modello ottenuto e quello di riferimento

1 Upload your Data Source

Raw or compressed (zip, gz) CSV or XES files, up to 30MB.
A preview of the uploaded data will be displayed below.

Select Data Source file
Upload
Append to existing data

4367 rows in 1 data sources

2 Upload the Reference Model (if available)

XPDL2.1 compliant file (.XPDL)
To visualize differences and variations from the data derived model.

Select Reference Model file
Get from BPA
Upload

3 Map relevant data columns

First select the column, then assign the corresponding heading.
You can tag up to 6 custom fields. Use the red clear button to undo.

4 Visualize Your Process!

⚙️ Process Id
📄 Activity
▶ Start time
■ End time
👤 Resource
👤 Role
🔍 Custom Fields 0/12
🗑️ Clear

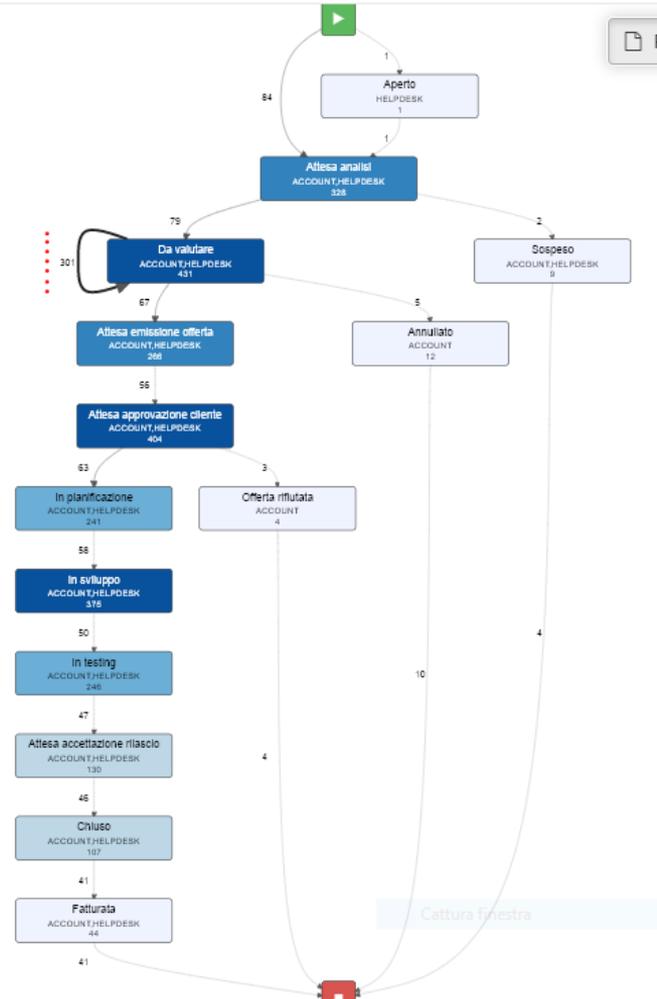
⚙️ Codice	📄 Stato Impostato	👤 Operatore	👤 Role	▶ StartTime	■ EndTime
RIM-16-000001	Da classificare	LR	ACCOUNT	05/01/2016 13:19	05/01/2016 13:19
RIM-16-000001	Attesa analisi	LR	ACCOUNT	05/01/2016 13:19	14/01/2016 08:45
RIM-16-000001	Attesa analisi	SYS	HELPDESK	14/01/2016 08:45	14/01/2016 11:18
RIM-16-000001	Attesa analisi	SYS	HELPDESK	14/01/2016 11:18	14/01/2016 11:19
RIM-16-000001	In pianificazione	AE	ACCOUNT	14/01/2016 11:19	14/01/2016 11:19
RIM-16-000001	In sviluppo	AE	ACCOUNT	14/01/2016 11:19	14/01/2016 11:19
RIM-16-000001	In testing	AE	ACCOUNT	14/01/2016 11:19	14/01/2016 11:19
RIM-16-000001	Attesa accettazione rilascio	AE	ACCOUNT	14/01/2016 11:19	14/01/2016 11:19

Incident Management

KPI palette

42% 59%
118 cases 2598 events

- Animation
- Log Statistics
- Model's details
- Resource focus



Portrait Landscape

Model conformance

Data-derived

Similarity -

Fitness 0.48

Min. fitness 0.11

Max. fitness 1

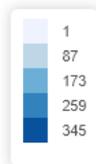
Case variants 77

Zoom Filter

Case structure

Frequency Throughput

Frequency	Throughput
6.7% (8)	10 events 95d 1h
5% (6)	2 events 52d 21h
5% (6)	1 event 53d 7h
4.2% (5)	8 events 89d 1h
4.2% (5)	4 events 50d 11h
3.3% (4)	6 events 108d 12h



Incident Management

Sort activities by execution



Resource focus



Incident Management

Sort activities by execution

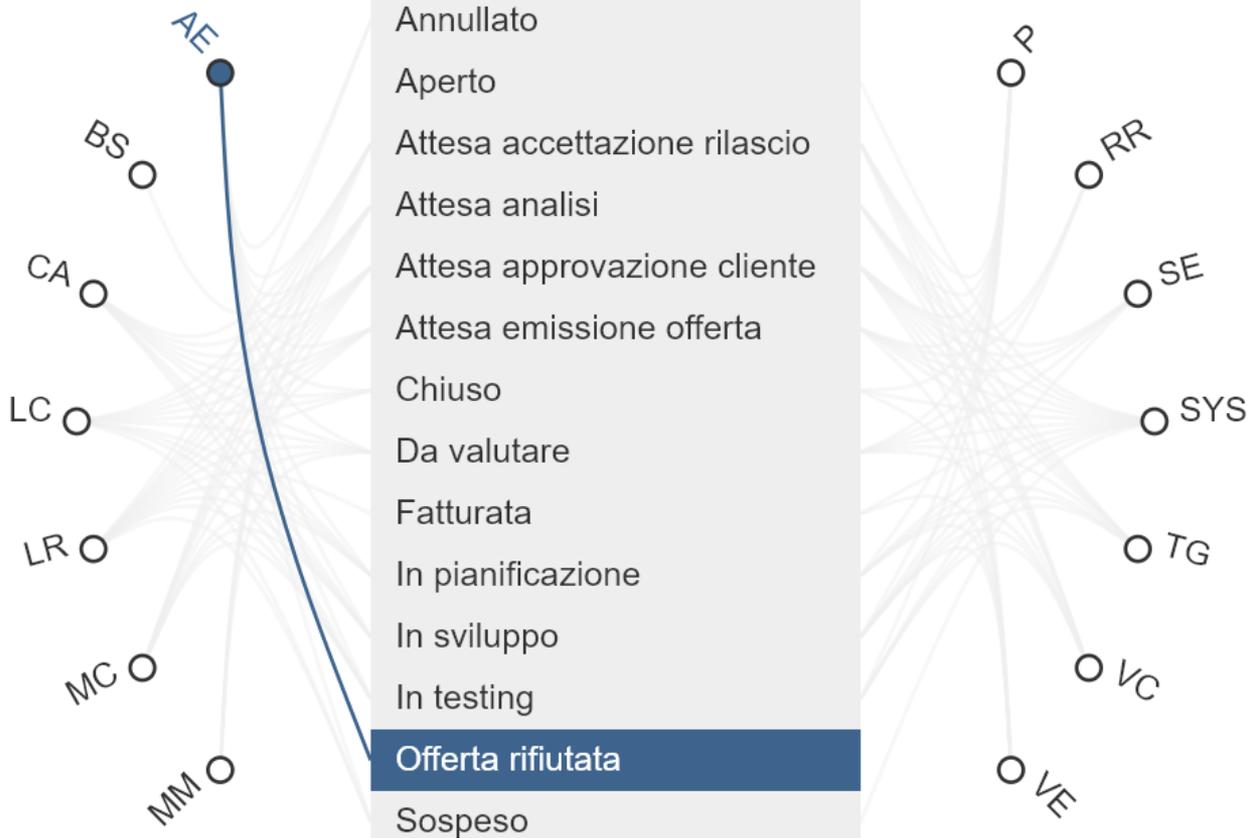
42%

118 cases

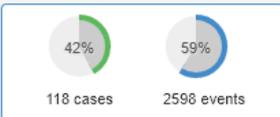
59%

2598 events

Resource focus



Incident Management



Social model

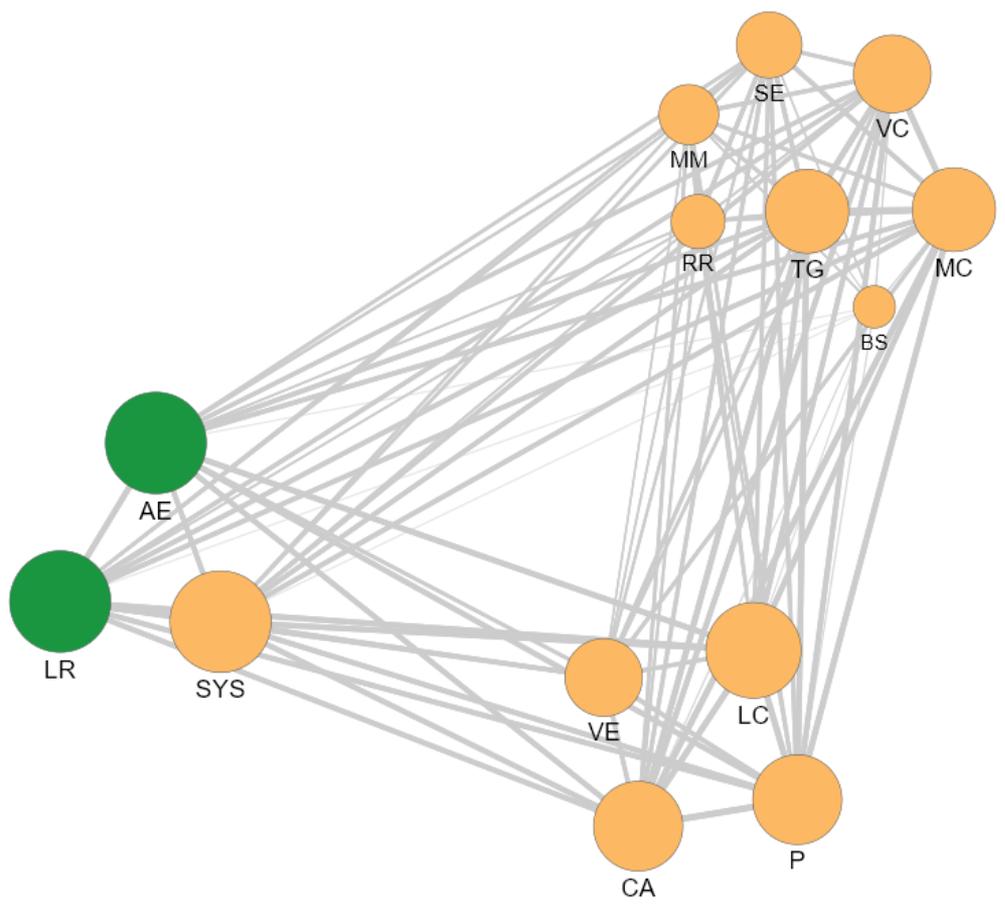
Doing similar tasks

Resource focus 14

Filter

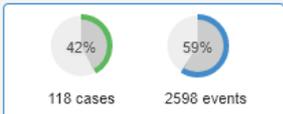
Resource

Frequency	Throughput
SYS 33.4% (95)	14 events 73d 10h
AE 30.6% (87)	14 events 66d 11h
LR 24.2% (69)	12 events 78d 9h
LC 21.1% (60)	12 events 83d
TG 19.3% (55)	14 events 83d 20h
VE	



● HELPDESK
● ACCOUNT

Incident Management



Social model

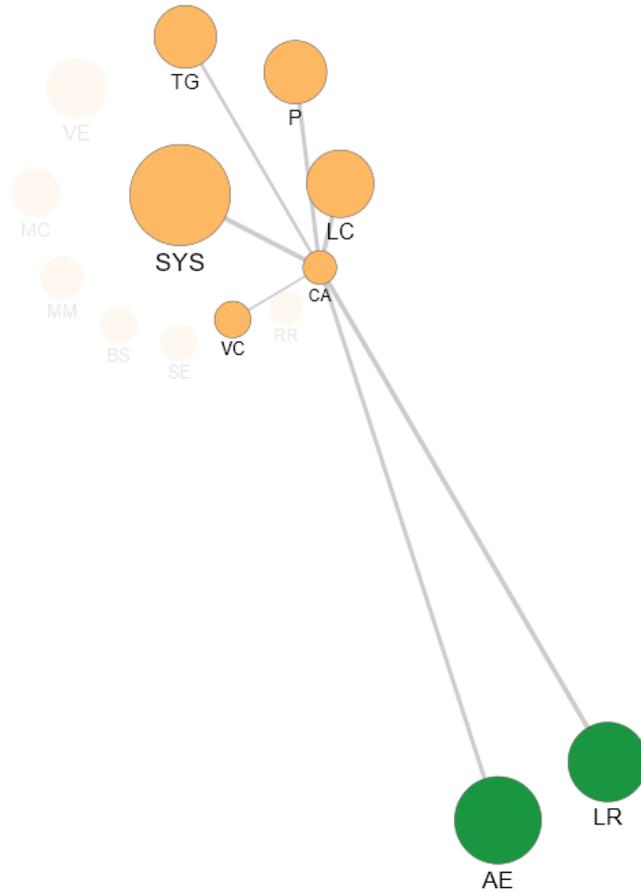
Working together

Resource focus 14

Filter

Resource

Frequency	Throughput
SYS	
33.4% (95)	14 events 73d 10h
AE	
30.6% (87)	14 events 66d 11h
LR	
24.2% (69)	12 events 78d 9h
LC	
21.1% (60)	12 events 83d
TG	
19.3% (55)	14 events 83d 20h
VE	
14.1% (41)	14 events 83d 20h



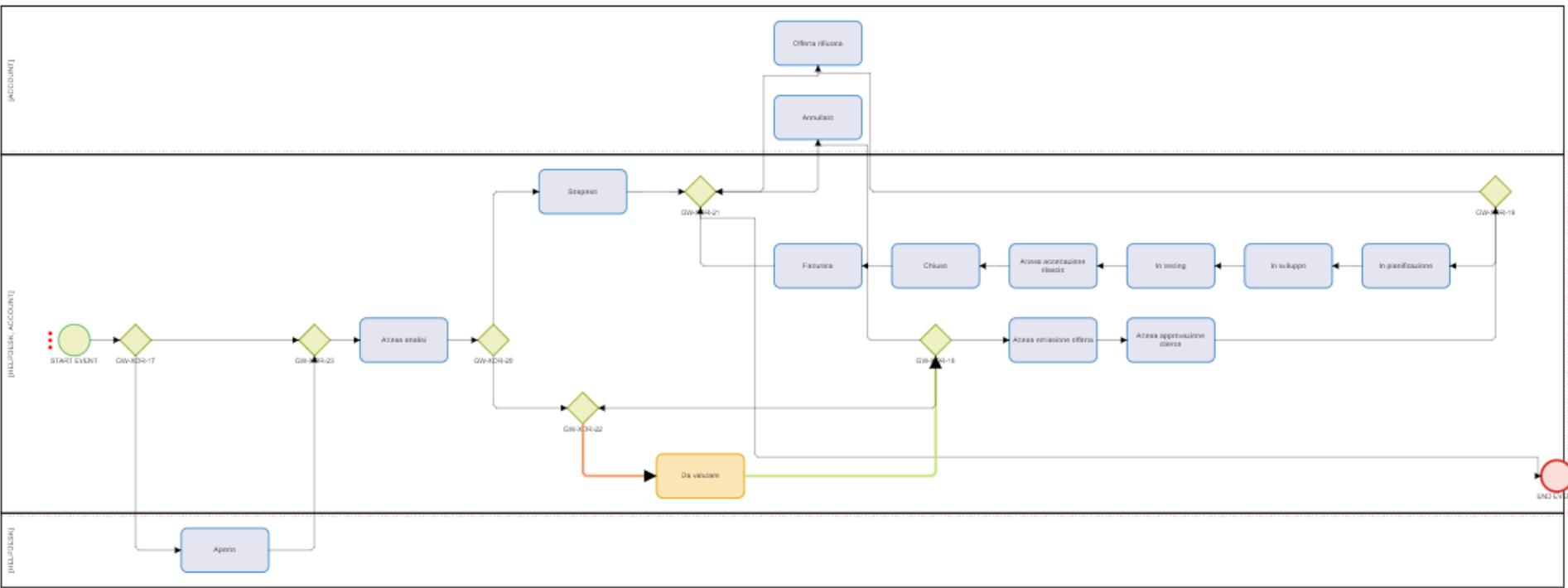
■ HELPDESK
■ ACCOUNT



Incident Management

Publish

Edit a copy





Luca Battini

Managing Director di
Basis Information
Technology srl

luca.battini@basisgroup.com



Nicola Bernardelli

Member of the Board
di Project spa

nicola.bernardelli@projest.com



Cable Loggi

Member of the Board
di Project spa

cable.loggi@projest.com



PASSA A TROVARCI!

www.basisgroup.com