

# *Diagnosi dei sistemi informativi*



Luigi Bressan, Stefano Frascari

(Board UMIQ)



UMIQ (Unindustria Metodo Innovazione e Qualità) è il metodo di verifica e controllo dell'organizzazione che aiuta l'imprenditore a migliorare la gestione aziendale. Il metodo, di proprietà di Unindustria Bologna, è stato sviluppato con il contributo degli imprenditori, dei consulenti, del mondo accademico, di un'Ente terzo di verifica (Tuv Italia) e prevede la possibilità di una certificazione volontaria che dà il diritto triennale di fregiarsi del marchio UMIQ (depositato presso l'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi).

Il metodo prevede una verifica puntuale e il suggerimento di piani di miglioramento nelle seguenti aree:

1. Governance e strategia
2. Gestione dell'informazione
3. Gestione economico-finanziaria
4. Gestione risorse umane
5. Gestione delle operations
6. Gestione portafoglio prodotti
7. Gestione mercato e vendite

Unindustria Bologna mette a disposizione degli imprenditori in questo sito anche un "test di autovalutazione" sintetico che consente di ottenere una prima rapida stima dello stato di adeguatezza dell'organizzazione aziendale. E' sufficiente rispondere a un numero limitato di domande per avere un report grafico in grado di evidenziare i punti di forza e i punti di debolezza sui quali lavorare prioritariamente per innovare o migliorare l'impresa.

Vuoi provare a **valutare GRATUITAMENTE assieme a un esperto** la tua azienda sulla base di una parte del metodo UMIQ?

CONTATTACI

Vuoi provare a **valutare in autonomia** la tua azienda sulla base di una parte del metodo UMIQ?

INIZIA →

Vuoi provare a verificare in autonomia il livello di efficienza del tuo sistema ICT?

INIZIA →

Vuoi provare ad approfondire in autonomia ulteriori diagnostici specialistici?

INIZIA →





## Verifica se il tuo sistema ICT è efficiente

 Scarica il PDF del protocollo di verifica

Le macro aree su cui è impostata la verifica aziendale sono:

1. TIPOLOGIA e FLUSSI INFORMATIVI
2. SOFTWARE di GESTIONE
3. HARDWARE e TECNOLOGIE

Inizia il CHECK UP 



### Il progetto di Check Up ICT

Il protocollo di Check Up, realizzato da ReteICT nell'ambito del progetto UMIQ di Unindustria Bologna, consente di verificare se il sistema informatico dell'azienda è efficiente, completo e adeguato alle esigenze di gestione e controllo, con l'obiettivo di aiutare le imprese nella ricerca della massima efficienza e competitività.

### Certificazione UMIQ

Il progetto UMIQ si pone l'obiettivo di analizzare lo stato di gestione e controllo dell'impresa raccogliendo insieme le competenze di diversi settori, informatica, tecnologie, servizi e consulenza aziendale, con l'obiettivo di affiancare l'imprenditore nei percorsi di aggiornamento e innovazione. La **certificazione finale** UMIQ è il riconoscimento finale del processo di miglioramento intrapreso dall'azienda.



### Esito Finale Check Up

Con alcuni semplici algoritmi è possibile rilevare una prima misura dei livelli di efficienza del sistema ICT dell'impresa:

1. Livello completezza software
2. Livello integrazione software
3. Livello adeguatezza hardware



Un ulteriore indicatore riassume il livello medio di efficienza generale (indice medio EGM, Enterprise Global Management).

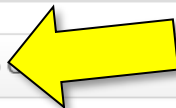


Tipologia Azienda

Software di Gestione

Hardware e Tecnologia

Esito



3 sezioni per valutare il **livello** di informatizzazione dell'impresa :

- A. Tipologia Azienda
- B. Software Gestionale
- C. Hardware e Tecnologie

Check-up compilato da:

Nominativo:

Email:

Dati Anagrafici Azienda

Ragione Sociale

Indirizzo

Località

Tel.

Sito web

E-Mail

Azienda certificata  Sì

No

in fase di certificazione

Classificazione Aziendale

Tipologia Azienda

Produzione

Commercio

Servizi

La sezione "B. Software Gestionale" è divisa per **aree** gestionali:

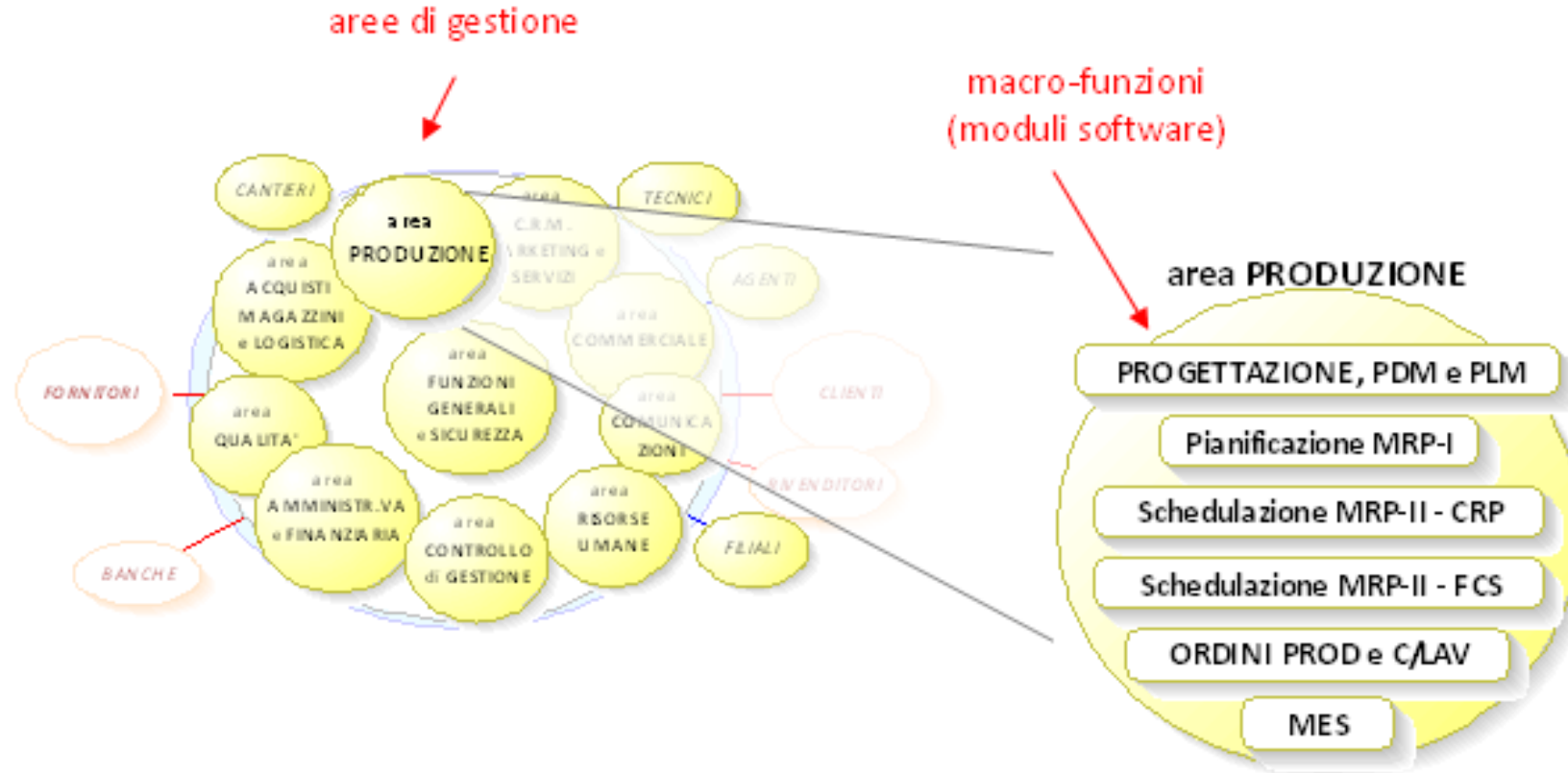
- Tipologia Azienda
- Software di Gestione**
- Hardware e Tecnologia
- Esito Check Up

- Aree**
- CRM
- Commerciale
- Acquisti, Scorte, Logistica
- Produzione
- Qualità
- Amministrativa Finan.
- Risorse Umane
- Contab. Anal. e Controllo di Gestione
- Comunicazioni
- Funzioni Generali
- Sicurezza Gestionale

AREE di GESTIONE  
di un sistema  
aziendale esteso

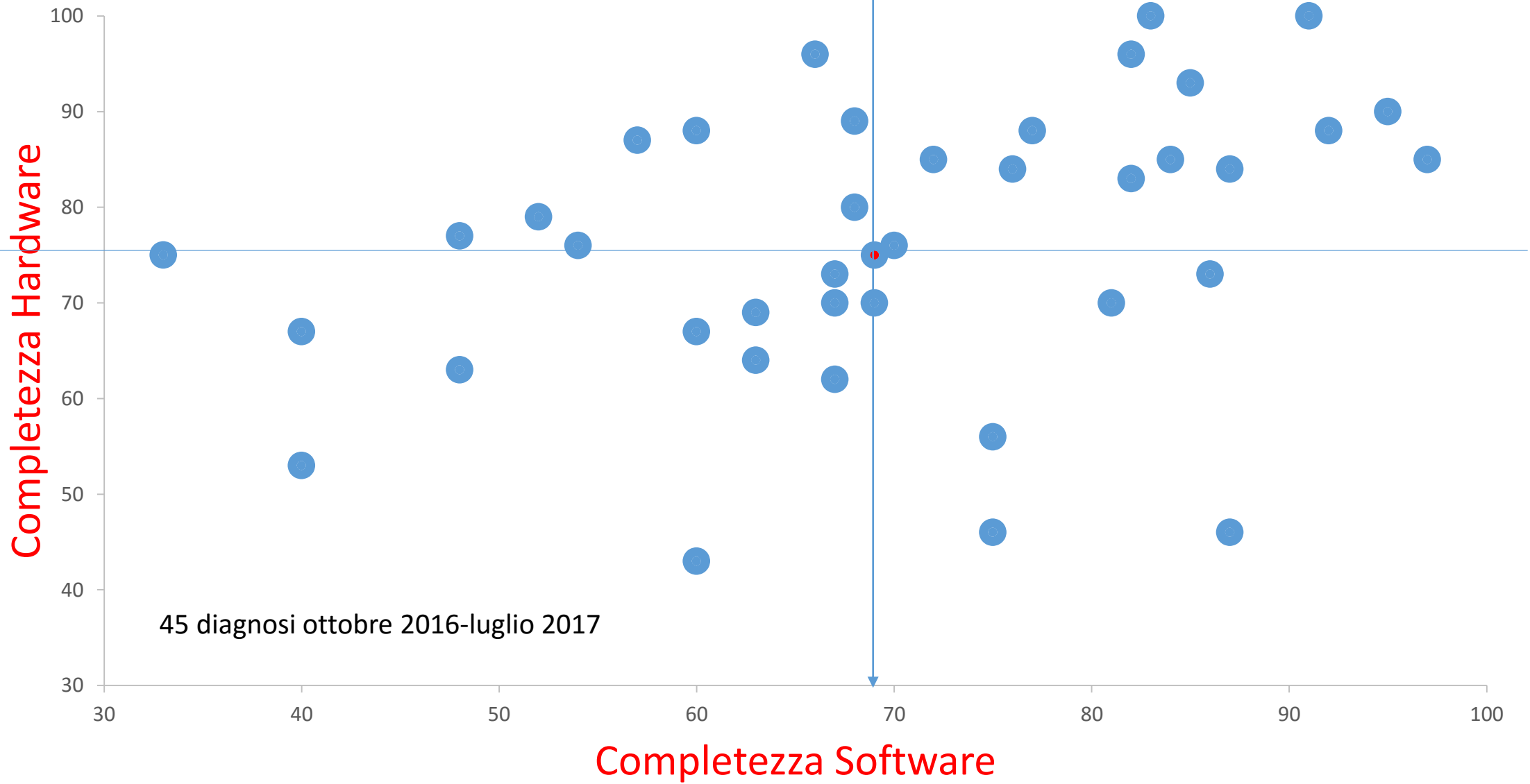


Ogni “area di gestione” è composta da più moduli software, o moduli funzionali, spesso coincidenti con le **macro-funzioni aziendali**



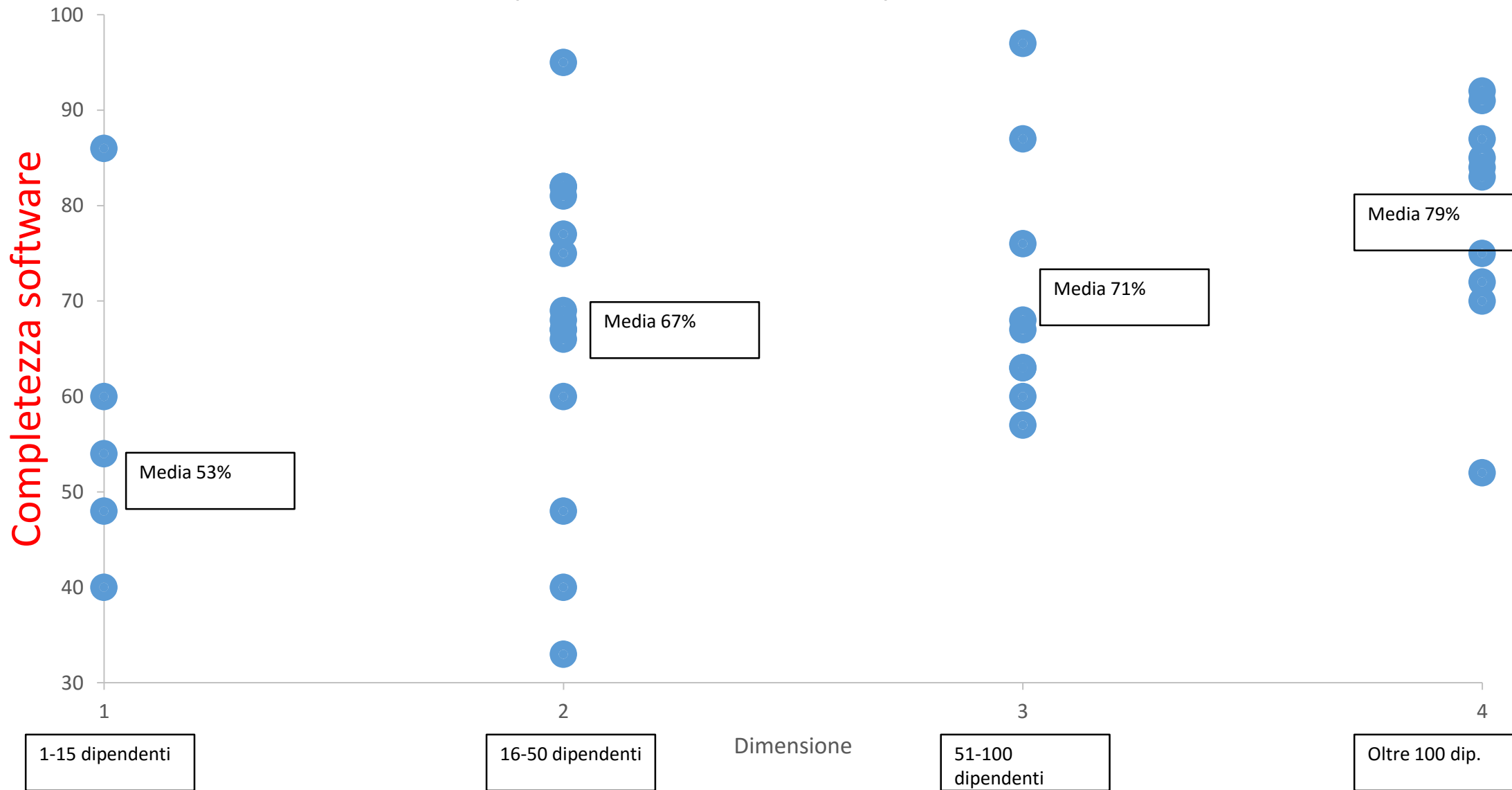
# Sintesi statistica

# Livello generale di completezza hardware e software

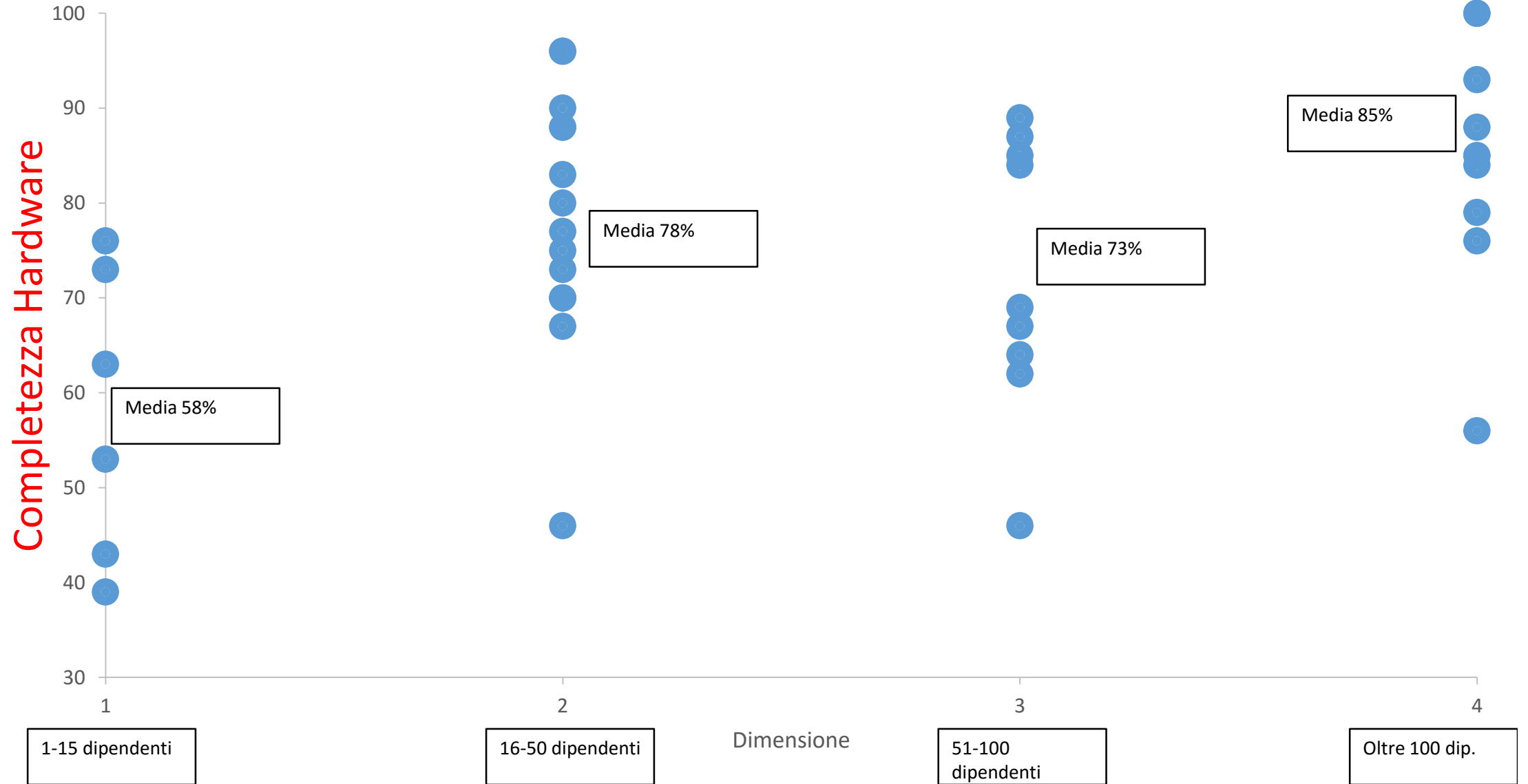




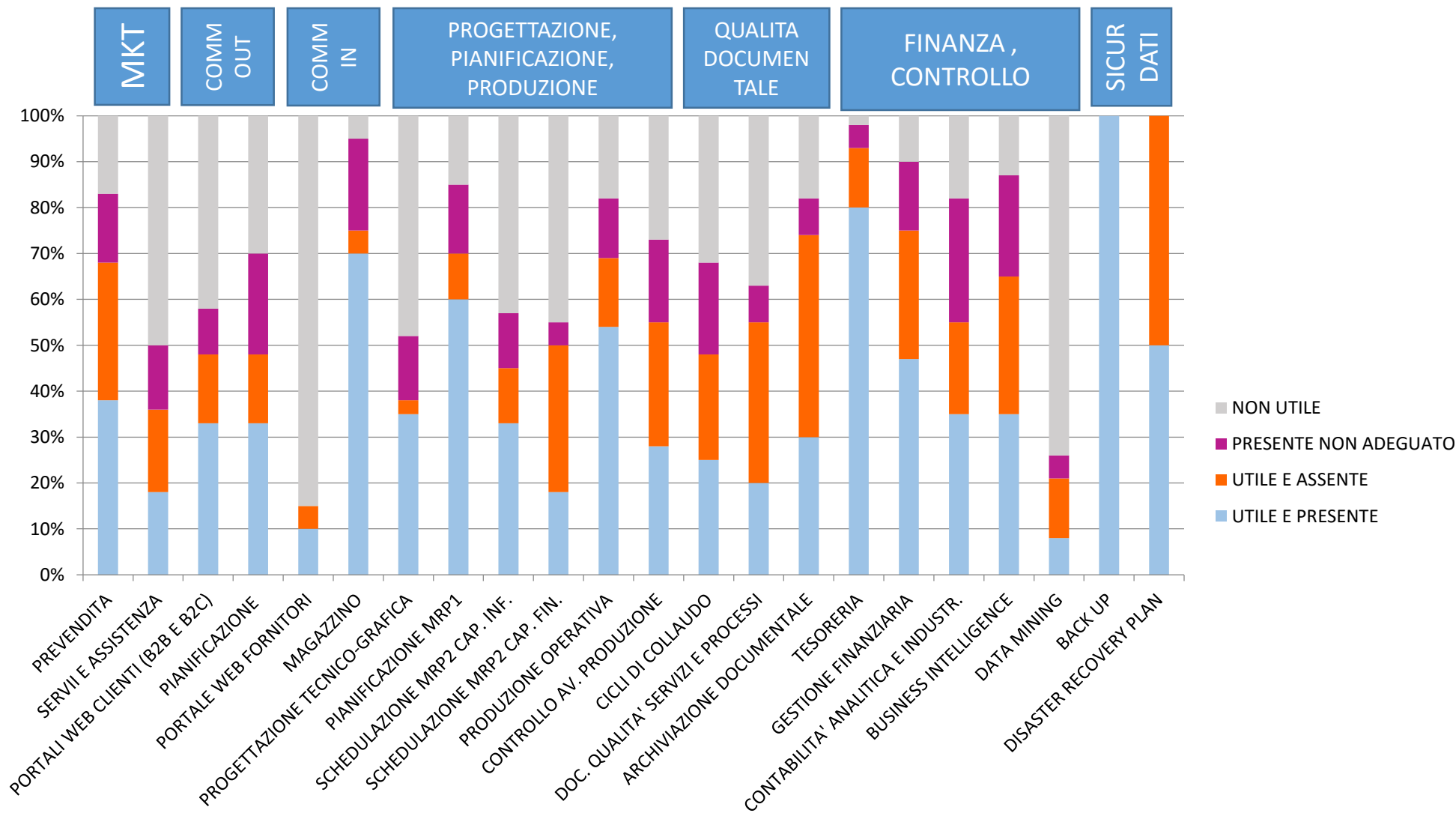
# Livello di completezza software rispetto dimensioni aziendali



# Livello di completezza hardware rispetto dimensioni aziendali

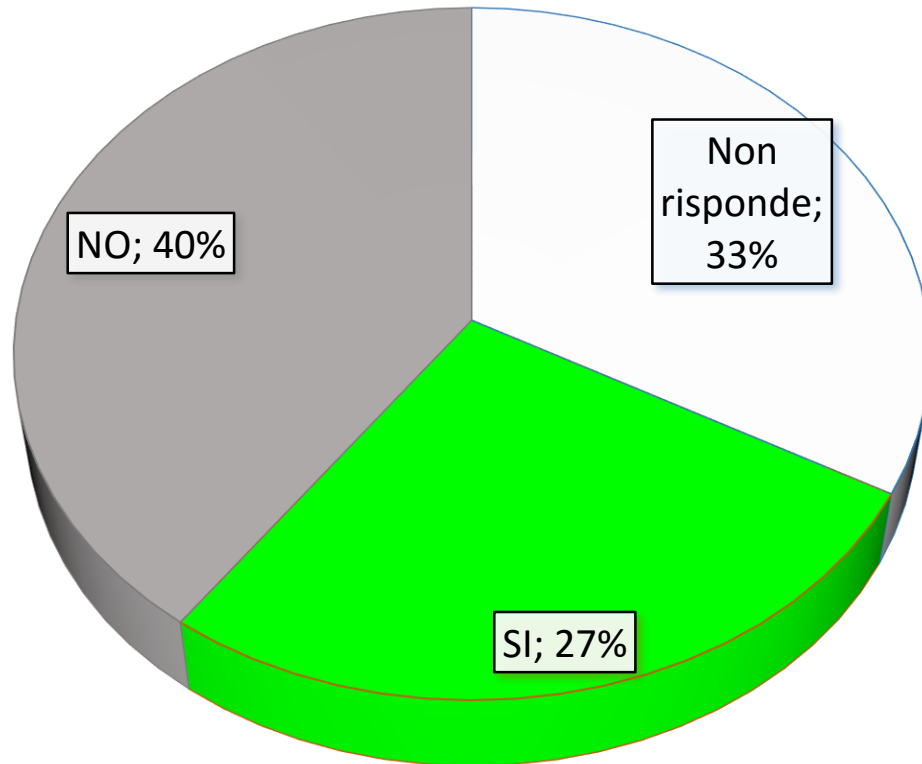


# Completezza del software per aree e funzioni

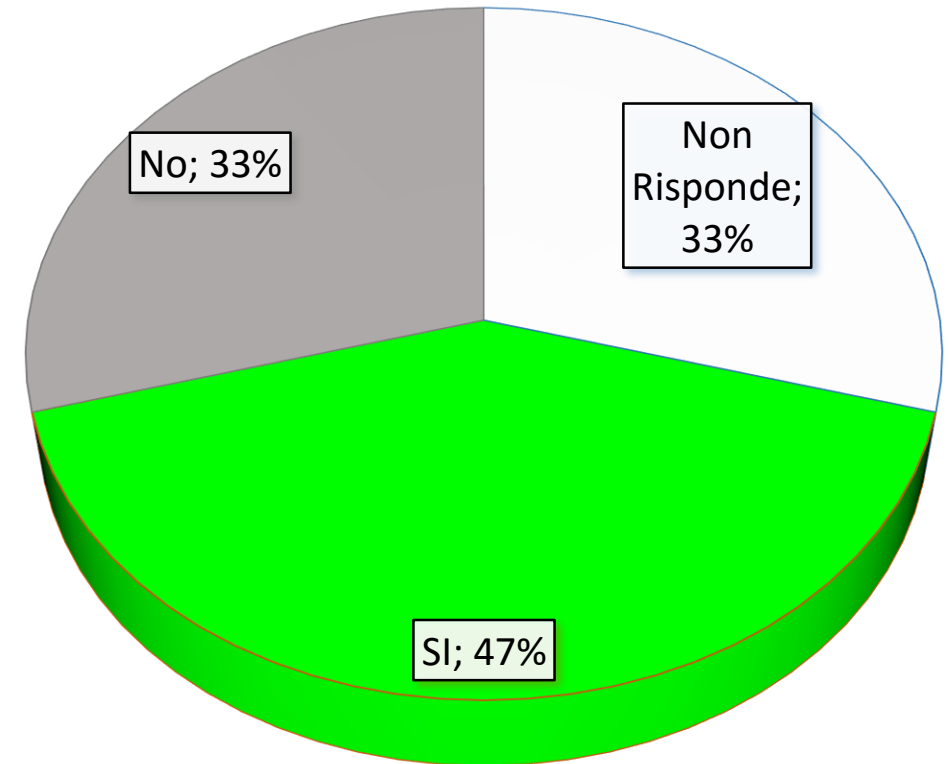


# Follow-up

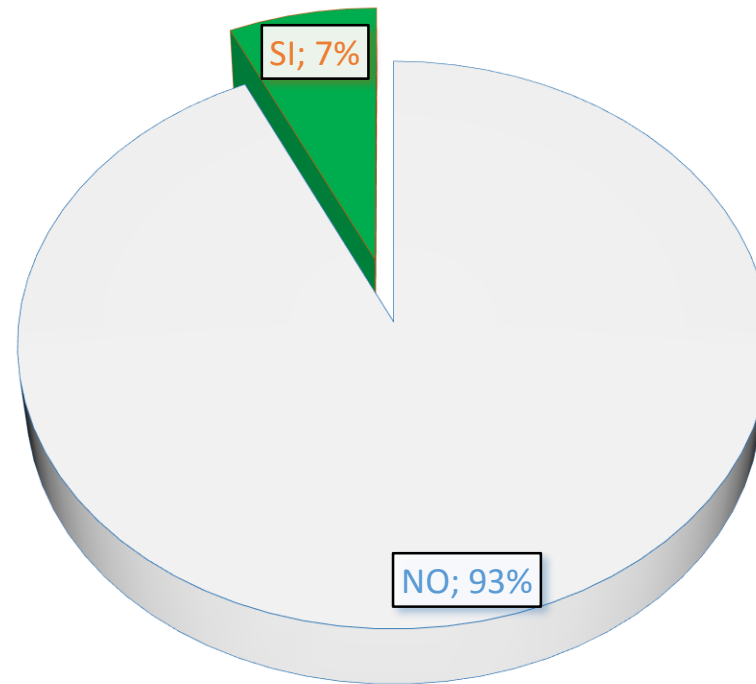
## Avete effettuato investimenti dopo la diagnosi?



## Avete tenuto conto della diagnosi per le vostre analisi ed eventuali investimenti?



### L'ESPERTO ICT IN VISITA HA RICEVUTO RICHIESTE DI INTERVENTO SUCCESSIVE ALLA STESSA?



# *Diagnosi dei sistemi informativi*



Luigi Bressan, Stefano Frascari

(Board UMIQ)