



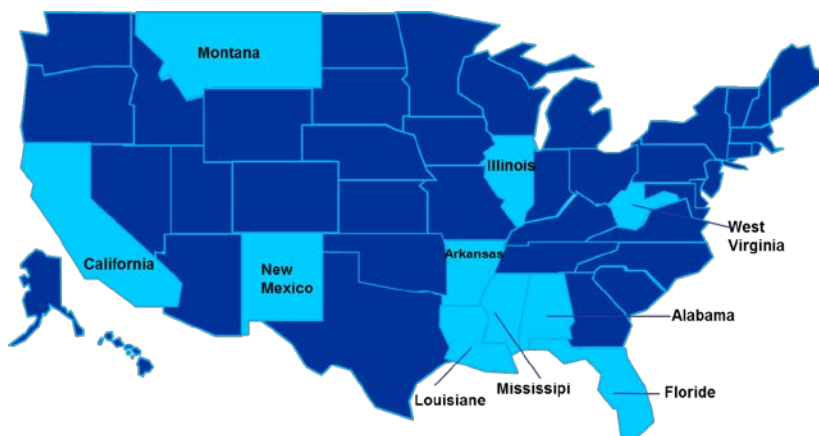
Responsabilità Civile Prodotti negli Stati Uniti

Bologna – 8 settembre 2015



Un sistema giuridico... complesso e costoso

- Un'organizzazione dei tribunali nelle contee con le corti d'appello e una Corte suprema di stato
- un'organizzazione con 51 corti federali, 11 corti d'appello e una Corte suprema federale



- La scelta della corte è strategica





Fondamenti di responsabilità per prodotti difettosi

- «Negligence»
 - «Strict liability»
 - «Breach of warranty»
 - Responsabilità solidale
-
- Danni punitivi e Class Actions
 - Principi che si sono formati nel corso degli anni e raccolti in collezioni casi « Restatement of Torts, Third »





Approccio al rischio

■ Analisi dei rischi

L'analisi dei rischi comporta lo studio dei difetti di un prodotto che possono causare danni a cose o persone

Difetti:

- Progetto
- Produzione
- Commercializzazione (Difetti di informazione)

L'analisi deve individuare:

- Rischi intrinseci del prodotto
- Condizioni di guasto, impiego normale, manutenzione, impieghi non standard ma prevedibili

- Attività di valutazione che abbraccia diverse funzioni in Azienda: ricerca/progettazione, ufficio legale, produzione, marketing...





Prevenzione – Gestione dei fornitori

- Gestione dei contratti fornitori / clienti
 - Contratti di appalto : dettagliata descrizione delle attività esternalizzate, obbligo a tenerVi indenni per difetti di prodotto riconducibili a tali attività, obbligo di assicurazione con massimali, estensione territoriali, condizioni adeguate.
 - Prevedere nei contratti le modalità dei controlli di qualità: tipo frequenza.





Prevenzione – Procedure interne

- Archiviazione documentazione
 - In caso di processo la società sarà tenuta a fornire tutti i documenti relativi ai prodotti difettosi e la sua attività (analisi dei rischi, piani di progettazione, risultati dei controlli di qualità, reclami dei clienti, corrispondenza interna...).
 - Si raccomanda di sviluppare procedure specifiche codificate nell'ambito delle ISO 9001.





Prevenzione – Progettazione: norme

- Verifica del quadro normativo:
 - Obbligatorie:
 - CPSC Labels (Consumer Product Safety Commission)
 - FDA (Food and Drug Administration)
 - NEC (National Electric Code)
 - Volontarie:
 - ANSI, UL, ISO e sviluppati da associazioni di settore (es: PMMI)

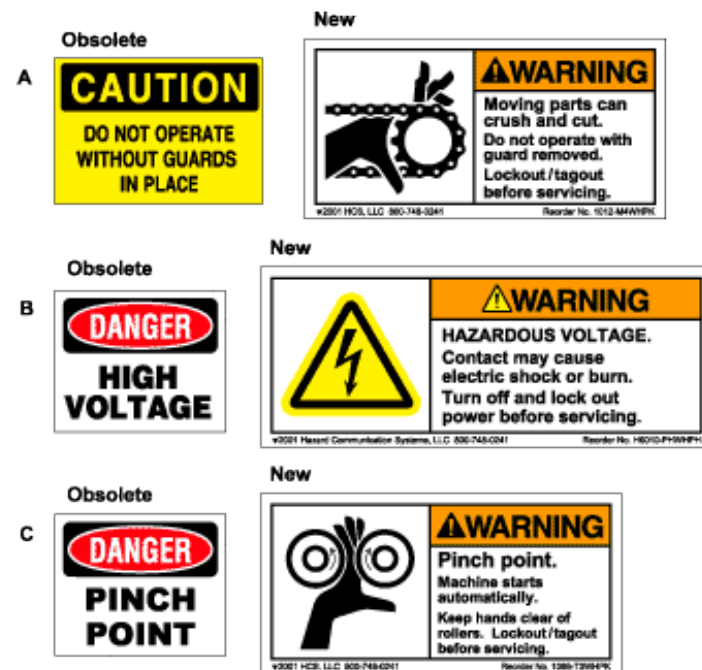




Prevenzione – Progettazione

es: Targhe di sicurezza

- Lo standard ANSI Z535.4 definisce il contenuto adeguato delle targhe di sicurezza
- La sua adozione consente di recepire obblighi previsti da OSHA in materia di segnalazioni di sicurezza sulle macchine.



Old And New Safety Label Format Comparisons





Prevenzione – Ambito Commerciale

- Marketing (promozione esasperata & « off label »)
 - Valutazione del materiale pubblicitario da parte di ufficio legale specializzato per ridurre i rischi di « breach of warranties »
 - Formazione della rete di vendita a gestire i rischi prodotto.
- Gestione dei reclami e del contenzioso
 - Gestione dei reclami e delle azioni correttive adottate sui prodotti.





Riassumendo....

- Esportare in USA prodotti affidabili per i quali l'Azienda ha maturato grande esperienza, evitare di affrontare il mercato USA con prodotti "innovativi".
- Gestione della "supply chain": gestione contratti e dei reclami/danni della clientela.
- Documentazione, manuali, warning, servizi di assistenza orientati alla sicurezza dei prodotti.
- Gestione del materiale promozionale: sito web..., verifica dell'effettivo utilizzo del prodotto.
- Prepararsi per difendersi con successo.
- Coperture assicurative adeguate, quando possibile, emesse in USA secondo le "best local practices".





Grazie per l'attenzione

Da 130 anni un approccio di qualità'

Le prestazioni vincenti di Chubb riflettono l'applicazione disciplinata di una chiara strategia a lungo termine, indipendentemente dal ciclo economico:

... impiegare e responsabilizzare assuntori di alta qualità;
... concentrarci su specializzazioni attraenti;
... offrire le migliori coperture di nicchia nel mercato.

Post Magazine

Un'importante pubblicazione assicurativa inglese

I MIGLIORI PER SOLIDITA' FINANZIARIA

A++ Superior AM Best

I più alti ratings AM Best per solidità finanziaria

NEL MONDO 120 UFFICI IN 27 PAESI

UNA COMPAGNIA FORTUNE 500



Scegli certezza. Scegli Chubb.

Divisione Infortuni e Malattia | Linea Commerciale Aziende |
Financial Institutions e Linea Aziende

chubb.com

120 uffici in 27 Paesi



Chubb Insurance Company of Europe SE è una compagnia europea registrata in Inghilterra e Galles con sede al One America Square, 17 Crosswall, Londra EC3N 2AD. Chubb è autorizzata dal Prudential Regulation Authority. Rappresentanza Generale per l'Italia – Via della Moscova, n.3 - 20121 Milano - Tel. +39 02 806 7101 - Fax +39 02 805 7236 - C.F./P.I. 06372070968 - R.e.a. n. 1888481. Impresa autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni Rami Danni – Iscritta nell'Elenco Imprese IVASS in data 16/10/2008 al n. I.00077 – Codice IVASS Impresa D877R