

**Synchroteam** è la chiave per la gestione della forza lavoro mobile. Pensata come un centro di controllo per i lavoratori mobili, gestisce tutte le informazioni di cui essi hanno bisogno per lavorare in modo efficiente e comunicare con la sede in tempo reale. L'applicazione di assistenza su apparato mobile, Android o iOS, offre anche la modalità off-line, che permette l'operatività anche in assenza di connettività.

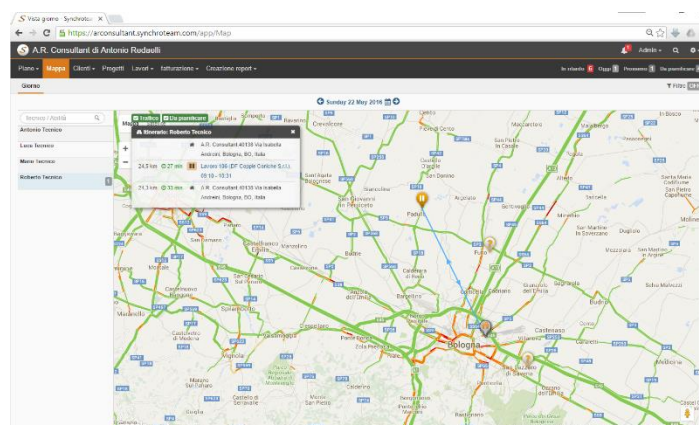
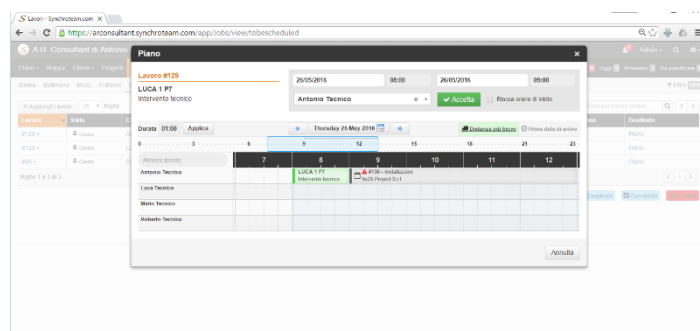
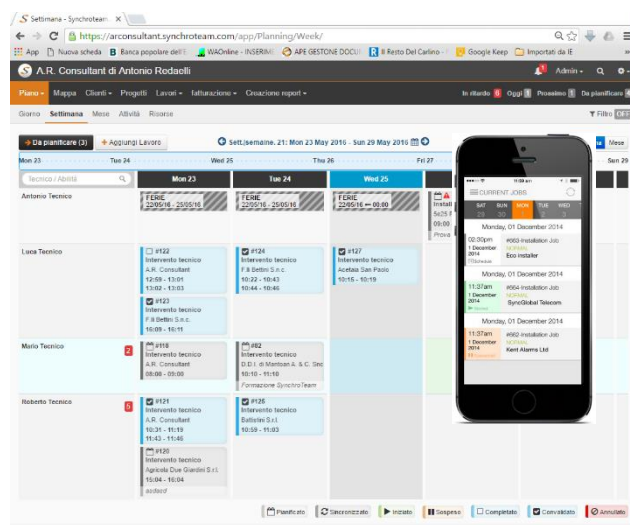
## Caratteristiche

### ■ PORTALE WEB:

- Programma giornaliero interattivo.
- Gestione visite periodiche
- Pianificazione e ottimizzazione attività
- Calcolo itinerario – posizione corrente
- Visualizzazione mappa interventi
- Gestione clienti e siti
- Gestione strutture processi di lavoro
- Report statistici

### ■ APPLICAZIONE MOBILE:

- App mobile Android e iOS
- Utilizzo App anche in modalità off-line
- Crittografia di connessione
- Gestione ordini di lavoro
- Gestione notifiche
- Raccolta dati lavoro – Fotografie, documenti, firme
- Stampa rapporti di lavoro
- Mappatura e tracciamento GPS



A.R. Consultant

## Lavoro #78

### Lavoro pianificato

28/04/2016 - 09:52

### Tipo di lavoro

Intervento tecnico

### Durata pianificata

03h00

### Descrizione

installazione nuovo server

### Lavoro completato

02/05/2016 - 15:14

## Report di lavoro

### informazioni

Con il prodotto **Synchroteam** si ha la possibilità di avere una visione completa, diretta e aggiornata di tutte le attività tecniche svolte, in svolgimento e pianificate all'esterno dell'azienda.

La soluzione è particolarmente adatta a molteplici ambiti lavorativi per semplificare i processi operativi e ottimizzare i costi. Gli ambienti di riferimento sono:

- Energia
- Manutenzione
- Medico
- Telecomunicazioni
- Sicurezza
- HVAC (riscaldamento, ventilazione e condizionamento)

Adottato nei settori dove i tecnici sono di solito "sul campo", il software mobile aiuta a mantenere la comunicazione tra i membri del team e gli organizzatori, grazie alla sincronizzazione delle informazioni condivise.

L'attività di monitoraggio delle attività permette di assegnare i lavori, o eventualmente riassegnarli, in base alle priorità, urgenza e posizione dei tecnici disponibili per svolgerli.

La geolocalizzazione dei clienti e dei suoi siti operativi, assieme al software di pianificazione, permette di risparmiare tempo e viaggi, soddisfacendo più rapidamente eventuali operazioni di manutenzione urgenti.

L'assistente della pianificazione aiuta l'organizzazione degli interventi in base alla gestione delle competenze, la posizione del cliente e di disponibilità di tecnici, consente inoltre di abbinare i tecnici ai lavori in base alle competenze richieste.

Completa gestione dei gruppi di lavoro con relativo responsabile del servizio.

La gestione di progetti permette di specificare una sequenza di diverse attività da svolgere. Ognuna di queste può essere programmata indipendentemente dalle altre. Ogni singola attività potrà avere, al suo interno, una sequenza codificata di lavori da svolgere. L'avanzamento dei progetti consente di monitorare tutta la sequenza di lavori.

Durante la gestione del lavoro in mobilità è possibile catturare firme, foto, codici a barre di parti o servizi da riutilizzare per la stesura del rapporto di lavoro.

A lavoro ultimato è possibile la stampa immediata dei rapporti di lavoro direttamente sulla sede dell'intervento.

PER SAPERNE DI PIU'



Piano - Mappa - Clienti - Progetti - Lavori - fatturazione - Creazione report -						
Giorno Settimana Mese <b>In ritardo</b> Da pianificare Prossimo Ricorrente						
+ Aggiungi Lavoro 25 Righe						
Lavoro	Stato	Cliente	Sito	Località / città	Tipo	Tecnico
#10	Planificato	T877314 - OFFICINA MECCANICA (130736)		SANTEDIGIO	LETTURA	RICCARDO
#10	Planificato	L546940 - OFFICINE COSTRUZIONI SRL (146600)	serb: MC-18637-1992 - 5000	RAVENNA	DECENNALE	RICCARDO
#11	Planificato	B495145 - OFF.BAR S.R.L. (3538)	serb: CH-25164-1993 - 5000	BONDENO	BIENNALE	RICCARDO
#12	Planificato	B495145 - OFF.BAR S.R.L. (3538)	serb: MC-15421-1991 - 5000	BONDENO	DECENNALE	RICCARDO
#13	Planificato	B495145 - OFF.BAR S.R.L. (3538)	serb: MC-8942-1987 - 5000	BONDENO	EMERGENZA	RICCARDO
#14	Planificato	B495145 - OFF.BAR S.R.L. (3538)	serb: MC-11985-1995 - 3000	BONDENO	LETTURA	RICCARDO
#15	Planificato	B495145 - OFF.BAR S.R.L. (3538)	serb: PC-79571-1981 - 5000	ZERBINATE	VISITA	RICCARDO
#16	Creato	B495145 - OFF.BAR S.R.L. (3538)	serb: MC-23927-1995 - 1800	ZERBINATE	BIENNALE	
#17	Creato	B495145 - OFF.BAR S.R.L. (3538)	serb: MC-23941-1995 - 1800	ZERBINATE	DECENNALE	
#18	Creato	B495145 - OFF.BAR S.R.L. (3538)	serb: MC-23941-1995 - 1800	ZERBINATE	DECENNALE	