



# VALORIZZAZIONE DEL SAPERE SAPER ESSERE E SAPER FARE ITALIANO

*...per la più alta espressione del valore dell'impresa...*

# Il nostro modello di intervento

- IQC srl viene costituita a fine 2013 con lo scopo di sviluppare, migliorare i processi a valore aggiunto che conferiscono garanzia delle prestazioni di prodotti, servizi ed aziende. Supportare le attività di marketing e commerciali delle aziende agendo sulla comunicazione dei loro valori al mercato privato e pubblico.
- IQC srl interviene con analisi critiche nel governo dei processi di controllo, con lo scopo di evidenziare le ridondanze e gli sprechi, risalendo, se necessario, ad imprecisioni nelle progettazioni e produzioni.
- IQC srl interviene con team di professionisti interni ed esterni, che per oltre 20 anni hanno condotto verifiche in migliaia di aziende e PPAA, per attività di certificazione di conformità a standard internazionali e verifiche di piani di miglioramento.
- IQC srl consiglia e coinvolge, se condiviso con il Cliente, partner aziendali con specifiche competenze, in modo che il risultato rappresenti per il proprio cliente una soluzione completa efficace, sostenibile ed affidabile.
- IQC srl è dunque un soggetto che assume il ruolo di partner del Cliente, condividendone gli obiettivi e progettando insieme soluzioni concrete e risolutive di breve periodo, oppure interventi migliorativi ed innovazioni, in percorsi di medio periodo, in ogni caso prospettando le soluzioni informatiche più idonee al contesto.

# La nostra Missione

IQC offre quindi soluzioni innovative per il governo dei servizi interni ed esternalizzati **in ambito sanitario, civile ed industriale** con l'obiettivo di dare concretezza alla gestione della conoscenza, nella convinzione che:

*“se comprendere non è scontato, conoscere è necessario”*

Un modello di intervento che integra **metodologie gestionali** e **strumenti informativi** all'avanguardia per valorizzare il sistema delle informazioni a supporto del *decision management* e per esaltare i valori aziendali tenuto conto delle esigenze della committenza e delle aspettative dei destinatari finali di prodotti e servizi.

# I nostri Settori di Intervento



*Imprese  
Manifatturiere*

*Sostenibilità ed  
Efficienza Energetica*



*Imprese di Servizi,  
PP.AA., Sanità*





# I nostri Servizi



## Consulenza

Supporto metodologico ad Organizzazioni, Enti ed Istituzioni per la definizione di Specifiche Prestazionali per la Qualifica, l'Accreditamento e la Certificazione di sistemi, prodotti, processi e servizi interni e/o esternalizzati. Consulenza per la definizione del sistema di gestione delle competenze.



## Qualifica di processi, servizi e persone

IQC supporta le imprese nel percorso di valorizzazione delle proprie eccellenze sul mercato nazionale ed estero attraverso la messa a disposizione di competenze per qualificare l'offerta di prodotti, processi e servizi, persone, anche attraverso il coinvolgimento di partners scientifici ed enti e/o associazioni rappresentative delle parti coinvolte.



## Ispezione

IQC svolge attività ispettiva di parte prima, seconda e terza di sistemi di gestione e processi di produzione interni e/o esternalizzati. Obiettivo principale delle ispezioni è la verifica della conformità. IQC svolge ispezioni ai fini di garantire che l'attività ispezionata produca i risultati attesi. In altri termini misura le prestazioni per darne conto all'azienda, ai clienti dell'azienda.



# Crediamo nel Valore delle Persone



La formazione permanente e la certificazione digitale delle competenze come strumenti essenziali per accrescere il valore della persona e dell'organizzazione

# La certificazione digitale delle competenze



- IQC propone la certificazione digitale delle competenze professionali attraverso l'utilizzo del **Badge** , tool digitale che permette di riconoscere e validare non solo le competenze acquisite in ambito formale, ma anche quelle acquisite in ambito non formale e informale, così come richiesto dalla normativa in materia di apprendimento permanente
- La certificazione digitale delle competenze IQC è rilasciata in conformità a **Standard Proprietario** per il riconoscimento degli Issuer e dei Digital Badge garantendone **credibilità, affidabilità e trasferibilità**
- Il servizio IQC per la certificazione digitale delle competenze è supportato da **C-BOX** piattaforma di coesione professionale e culturale che consente agli Issuer coinvolti in progetti di valorizzazione delle persone di emettere Digital Badges e alle Persone di acquisirli ed, eventualmente, condividerli, essendo riconosciuti dalle principali piattaforme social, integrabili in CV digitali ed ePortfolios.
- La piattaforma C-BOX grazie alla funzionalità C-CITY consente inoltre la mappatura sul territorio dei Digital Badge generati dagli Issuer e la mappatura delle competenze acquisite dai learners

# Le nostre Soluzioni



I **Prodotti SMART** sono applicativi multilingua che supportano Aziende, laboratori e Organismi di Ispezione nella gestione dei **processi tecnici e gestionali**, in maniera modulare, personalizzata ed eventualmente condivisa con il destinatario del servizio.

La **modularità e la personalizzazione degli applicativi** consente di intervenire sui più svariati ambiti operativi e gestionali come marketing e commerciale, risorse strumentali, gestione documentazione, fornitori, pianificazione delle attività, flussi amministrativi, recupero crediti ecc

I Prodotti SMART offrono **soluzioni innovative che consentono la condivisione di dati, informazioni e reportistica** anche in tempo reale. In supporto alla valorizzazione delle risorse interne e ai conseguenti processi decisionali rendono più efficaci interventi consulenziali, formativi e di ispezione

I Prodotti SMART rappresentano la corretta informatizzazione di un sistema di gestione (LIMS) coerente con i requisiti **ISO 17025, ISO 10012 e ISO 15189**.





# Imprese Manifatturiere

## Per le Imprese Manifatturiere

- Consulenza per conseguimento e mantenimento dell'Accreditamento ISO/IEC 17025 dei laboratori di prova
- Consulenza per la conformità a direttive e norme europee, attività di ispezione conformità in preparazione di Audit di Clienti, Organismi di Certificazione, Organismi di Accreditamento
- Supporto nella ricerca dei più idonei Istituti di Certificazione Accreditati/Notificati, tenuto conto delle caratteristiche aziendali e del mercato di riferimento
- Consulenza per la predisposizione di specifiche prestazionali di prodotti e servizi
- Qualifica e attività di ispezione su Fornitori
- Supporto, anche attraverso la ricerca di contributi pubblici, alla Innovazione di prodotto e processo
- Supporto per la riduzione dei così detti "costi della Qualità", con analisi critiche sul governo dei processi di controllo, con lo scopo di evidenziare le ridondanze e gli sprechi
- Consulenza finalizzata all'ottimizzazione di processi di prova e taratura
- Consulenza per l'ottimizzazione dei processi di controllo distribuiti lungo la filiera di fornitura





# Imprese Manifatturiere


## Per i Laboratori di Prova e Taratura (Testing & Calibration)

- Consulenza e formazione per conseguimento e mantenimento dell'ACCREDITAMENTO ISO/IEC 17025
- Attività di ispezione su sistema gestione qualità ISO 17025
- Assistenza per la conduzione di prove interlaboratorio

## Per Organismi di Ispezione

- Consulenza per lo sviluppo e il mantenimento sistema di gestione ISO/IEC 17020
- Attività di ispezione su sistemi ISO/IEC 17020





# Sostenibilità ed Efficienza Energetica

## Certificazione Energetica - Efficienza Energetica e Diagnosi - Legislazione Energetica

- Ispezione su monitoraggio consumi Energetici
- Consulenza e Ispezione in conformità alla **UNI CEI 13352** per la certificazione delle Energy Service Company (ESCO)
- Consulenza e Ispezione in conformità alla **ISO 50001** per la certificazione dell'Energy Management System con focus su: Energy baseline - progettazione piano efficientamento energetico - monitoraggio consumi e azioni di miglioramento
- Consulenza e Ispezione in conformità alla norma **ISO 20121** per la certificazione del sistema di gestione per l'organizzazione sostenibile di Eventi, sostenibilità degli Eventi con l'ausilio di sistemi informativi per il monitoraggio dei risultati ed il miglioramento
- Supporto agli Enti Locali che desiderano adottare un approccio eco-sostenibile per gli eventi che hanno luogo nel proprio territorio



# Imprese di Servizi, PP.AA., Sanità

## Per le Imprese di Servizi

- Supporto progettuale in risposta a bandi di gara indetti dalla PP.AA e/o dalla grande committenza in ambito sanitario, civile e industriale
- Validazione e qualifica di processi e/o servizi interni e esternalizzati
- Qualifica e attività di ispezione su fornitori

## Per le PP.AA

- Supporto tecnico metodologico nella definizione di Specifiche e Standard Prestazionali per la qualifica dei processi interni, di fornitori e partner
- Attività ispettiva sui processi interni delle PP.AA, sui fornitori per conto delle PP.AA in conformità a specifiche contrattuali e Standard Prestazionali
- Sicurezza dei dati e delle informazioni digitali



# Imprese di Servizi, PP.AA., Sanità

## Per la Sanità Pubblica e Privata

- Progettazione, sviluppo e implementazione di sistemi integrati di clinical&corporate governare in sanità
- Supporto alle Società Scientifiche in ambito di Accredimento Professionale
- Accredimento Professionale di Percorsi Clinico Assistenziali
- Clinical audit, risk assessment, patient safety
- Sicurezza dei dati e delle informazioni digitali in sanità e security audit
- Qualifica e attività di ispezione su fornitori di servizi interni ed esternalizzati
- Soluzioni SMART: Sistema gestione ispezioni GEIS



# I nostri Partner

## Enti e Istituzioni

Ervet  
Regione Emilia - Romagna

## Associazioni e Società Scientifiche

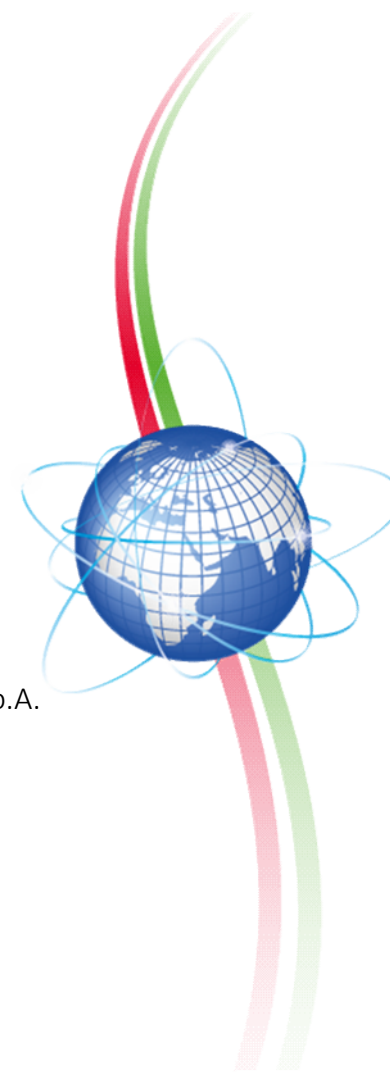
A.I.I.S.A.  
ALPI  
ANMDO  
SICT  
Siumb  
UNI- Ente Italiano di Normazione

## Organismi di Certificazione

Bureau Veritas Italia S.p.A.  
Certiquality S.r.l.  
DNV GL BUSINESS ASSURANCE ITALIA S.R.L.  
RINA SERVICES S.P.A.  
SGS Italia S.p.A.

## Aziende

Consorzio Legno Legno  
Copma Soc. Coop. a r.l .  
Copura Società Cooperativa  
Dussmann Service Italia S.r.l.  
Formula Servizi Soc.Coop a r.l.  
ISC Group S.r.l.  
Italsigma S.r.l.  
Kuadra S.p.A.  
L'Operosa Soc. Coop. a r.l.  
Linea Sterile S.p.A.  
Servizi Ospedalieri S.p.A.  
Manutencoop Facility Management S.p.A.  
Miele Italia S.r.l.  
Mitsa S.r.l.  
Newster System S.r.l.  
Nimax S.p.A.  
PFE S.p.A.  
Servizi Associati Soc. Coop  
Servizi Integrati S.r.l.  
Sia Società Consortile a r.l  
Socotherm S.p.A.  
Sutter Professional S.r.l.  
Cooperativa Cooplat





## CONTATTI

IQC srl - Via di Corticella 181/3, 40128 Bologna (BO)

Tel. 051 - 4172555 - Fax 051 - 4172502

Email: [info@itaqua.it](mailto:info@itaqua.it)