

QualiWare®
Analysis srl

Analysis S.r.l. - Software e Ricerca

Dal 1995 nella gestione dei processi aziendali

QualiWare®

QualiWare® è la soluzione software per i sistemi di gestione basati su requisiti normativi quali ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO-TS 16949, e per l'integrazione dei sistemi stessi. Le sue potenzialità spaziano dalla Gestione del Sistema Qualità alla Gestione delle Risorse Umane, dalla Gestione di Contenuti e Documenti Elettronici alla Gestione del Processo di Produzione. È disponibile a moduli indipendenti, con licenze per utenti contemporanei o per postazioni di lavoro e ha ampie possibilità di interfacciamento con il sistema informatico esistente.

Ulteriori informazioni sul sito
www.qualiware.it

REQUISITI DI SISTEMA

• Server

RAM: 2 Gb
SO: Windows 200x (32 o 64 bit)
Database: Microsoft Sql Server,
Oracle, Firebird
Web server: IIS
Mail server: Microsoft
Exchange, Lotus Domino,
SMTP

• Client

RAM: 1 Gb
SO: Windows XP, Vista, Seven
(32 o 64 bit)
Mail client: qualunque client
Browser: Internet Explorer,
Firefox, Chrome, Safari
(anche per iPad)



Storia e attività

Analysis nasce nel luglio del 1995 con lo scopo di realizzare un pacchetto software per la gestione della Qualità conforme alle ISO 9001. Da allora Analysis ha continuamente accresciuto e migliorato i propri prodotti, proporzionalmente all'aumento dei clienti, alla diversificazione dei settori di impiego, all'evoluzione del mercato e allo sviluppo di altri sistemi di gestione aziendale oltre alle norme ISO. Il risultato di questo impegno è **QualiWare**, uno strumento informatico che supera le funzionalità di gestione di un sistema organizzativo secondo il modello di norme ISO e si configura come un potente tool di gestione aziendale di alto livello, ma perfettamente adeguabile a realtà di ogni dimensione.

Analysis ha potuto crescere grazie non solo alle competenze del suo team (esperti di gestione aziendale, tecnici software e hardware di alto livello, formatori e consulenti) ma anche al rapporto di partnership instaurato con i propri Clienti che sono aumentati negli anni in modo costante, ottenendo successi e risultati. Questi successi e questi risultati sono il nostro primo motivo di soddisfazione e di orgoglio. Rimanere competitivi e soprattutto continuare ad offrire competenza e soluzioni richiede la capacità di sapersi evolvere, assecondando le richieste del cliente, soddisfacendone le aspettative e mantenendosi costantemente aggiornati e al passo coi tempi, sia sul fronte delle tecnologie, che su quello dei mercati.

Lo sviluppo dei pacchetti, completamente interno ad Analysis, offre ai clienti e ai rivenditori la sicurezza di interfacciarsi direttamente con i produttori del software, potendo così contare su interlocutori competenti, per qualsiasi richiesta di assistenza od eventuali personalizzazioni.

Analysis sviluppa principalmente su piattaforma Windows, sia in modalità client/server che web, impiegando le tecnologie più all'avanguardia, che le permettano da un lato di rendere il proprio prodotto ed il proprio servizio il più affidabile, potente ed efficace possibile, dall'altro di guardare avanti nelle esigenze del mercato, in modo da essere sempre al massimo della competitività.

Soluzioni

Analysis fornisce soluzioni per vari ambiti.

Gestione Sistemi Qualità

Gestione di dati e registrazioni del Sistema Qualità conforme alle norme ISO 9001, in tutti i loro requisiti dalla progettazione ai controlli su prodotti, strumenti e attrezzature, dalla visione per processi al miglioramento continuo, dalle azioni correttive e preventive alla registrazione dei costi.

Gestione Documentale

Applicazione di massima diffusione presso il parco clienti Analysis, per la sua completezza, flessibilità, facilità di utilizzo.

Gestione Risorse Umane

Gestione dati del personale (con sistemi automatici di tutela della privacy) relativamente a contratti, competenze e funzioni aziendali, formazione.

Gestione Reclami e Non Conformità

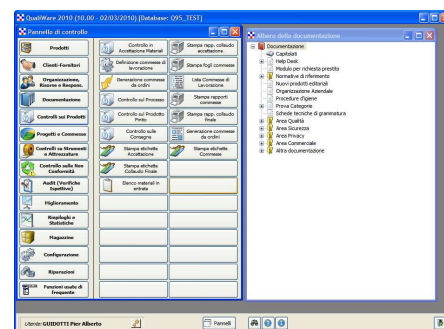
Registrazioni di reclami sia via client-server che via web con inoltro automatico delle risposte. Moduli per la registrazione dei dettagli delle non conformità e del loro trattamento.

Customer Satisfaction e Suppliers Performance (Vendor Rating)

Indagini di processo, di soddisfazione cliente tramite valutazioni automatiche su parametri preimpostati o tramite questionari a risposta multipla, compilabili anche via web e distribuibili automaticamente a liste predefinite di destinatari, analisi di performance fornitori e valutazione periodica in pochi click.

Auditing avanzato e altri tool specifici di gestione aziendale

Molte soluzioni sono sviluppate in modo specifico per il Cliente e quindi perfettamente coerenti ed adeguate ad ogni situazione organizzativa.





Analysis S.r.l. - Software e Ricerca

Dal 1995 nella gestione dei processi aziendali

Servizi

- Analisi per definizione delle specifiche di realizzazione di modifiche, integrazioni o adeguamenti dei software prodotti da Analysis.
- Verticalizzazioni per modifiche, integrazioni o adeguamenti dei software prodotti da Analysis sulla base di specifiche richieste del cliente.
- Assistenza tecnica per mantenimento software, integrazione con gestionali, software di produttività personale (Word, Excel) o altri software, interventi su hardware, sistemi operativi o reti.
- Interventi tecnici in remoto per: installazione, configurazione o modifica di personalizzazioni, creazione di query, installazione di client, configurazione del server, installazione di aggiornamenti, teleformazione.
- Importazione dati da ERP, gestionali e altre fonti di dati.

Struttura

Area tecnica

- sviluppo software utilizzando Visual Studio 2003/2005, ASP.NET, dBase
- analisi esigenze individuali dei singoli clienti e verticalizzazione software

Area commerciale

- marketing e promozione sul campo del software
- attività di demo prima e dopo l'acquisto
- ampliamento costante della rete di vendita sull'intero territorio nazionale

Area consulenza e formazione

- supporto nell'integrazione di QualiWare nei Sistemi Organizzativi e per la Qualità esistenti
- sviluppo di soluzioni gestionali in co-design col Cliente
- redazione documentazione di approfondimento su ISO 9001 e sicurezza

Area assistenza clienti

- formazione sull'uso del prodotto
- assistenza telefonica e remota



Assistenza ai clienti

Analysis è dotata di un Servizio Assistenza ai propri clienti che prevede la presa in carico immediata della richiesta di assistenza con contestuale analisi della documentazione tecnica collegata al problema e risposta al cliente secondo tempi garantiti.

Tecnologie

Analysis realizza le proprie soluzioni principalmente per la piattaforma Windows.

Sistemi operativi

- Lato server: Windows 200x Server
- Lato client: Windows, Linux (via Web), Mac OS X (via Web)

Linguaggi e piattaforme utilizzati

- Microsoft Visual Basic .NET
- dBase Plus
- Crystal Reports
- ASP.NET
- Javascript

Strumenti di sviluppo

- Microsoft Visual Studio .NET
- dBase Plus
- Crystal Reports

Database

- Microsoft SQL Server
- Oracle
- Firebird

Integrazioni

- Sistemi ERP
- Suite collaborative (Lotus Notes, Microsoft Outlook)
- Gestione progetti (Microsoft Project)

