



Lyreco

OFFICE & WORK SOLUTIONS



Prodotti
per Ufficio



Dispositivi
di Protezione
Individuale



Igiene
e Pulizia



Catering



Arredamento



Informatica
e Tecnologia



Prodotti
Personalizzati



Imballaggio
e Spedizione

www.lyreco.it

Fotografa la pagina



To simplify life at work



...UN GRUPPO INTERNAZIONALE

Presente in 45 Paesi sparsi su 5 continenti, Lyreco è tra i primi distributori mondiali di prodotti e soluzioni per l'ambiente di lavoro.

La nostra strategia è basata su numerose e consolidate alleanze strategiche nel mondo. Unendo le competenze di tutte le filiali, il Gruppo Lyreco offre ai propri clienti internazionali lo stesso elevato standard di qualità nel servizio e nei prodotti offerti in tutto il mondo.



IL MIGLIOR SERVIZIO

Per monitorare e garantire al cliente la massima efficienza, che da sempre ci contraddistingue, elaboriamo report mensili che ci permettono di mantenere un alto livello di servizio.

Pronti a soddisfare ogni tua esigenza!

- Fornitore unico
- Forza vendita dedicata
- Consegna in 24 ore
- Nessun costo nascosto
- Possibilità di reso prodotti
- Shopping online e mobile
- Competenze e-procurement
- Prodotti a marchio Lyreco
- Certificazioni ISO 9001 e ISO 14001





**IL TUO
FORNITORE
UNICO**

1 FORNITORE, UN'UNICA SOLUZIONE

**Forniamo i migliori prodotti, soluzioni e servizi
per l'ambiente di lavoro!**



UN ORDINE • UNA CONSEGNA • UNA FATTURA • UN REPORT

PRODOTTI E SOLUZIONI PER L'AMBIENTE DI LAVORO

La nostra attività si basa sulla ricerca del giusto equilibrio tra qualità, scelta e convenienza. Siamo in grado di garantire tutto ciò grazie a:

- Oltre 20.000 prodotti disponibili delle migliori marche ed esclusivi **prodotti a marchio Lyreco** con il miglior rapporto qualità/prezzo



- Prodotti personalizzati
- Approvvigionamento dei prodotti selezionati
- Gestione del magazzino



Catering e Igiene



Dispositivi di Protezione Individuale



Scrittura e Correzione



Accessori per Ufficio



Informatica e Tecnologia



Consumabili per Macchine da Ufficio



Macchine per Ufficio



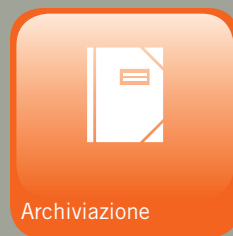
Scrivania e Ambiente di Lavoro



Arredamento e Riunioni



Presentazione e Rilegatura



Archiviazione



Imballaggio, Buste e Spedizioni

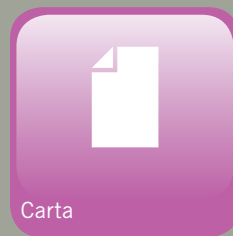


Block notes, Quaderni e Rubriche



Prodotti a minor impatto ambientale

Prodotti a minor impatto ambientale: metodo di valutazione dei prodotti sostenibili esaminato e approvato da SGS.



Carta



Etichettatura, Identificazione e Messaggistica



Prodotti Personalizzati





Colli consegnati

■ I nostri ordini sono consegnati in scatole prodotte in cartone riciclato al 100% e con il minimo spessore necessario. Per ogni ordine, il sistema indica la scatola più piccola sufficiente per contenere tutti i prodotti della spedizione.

■ Oltre il 50% delle consegne non richiede alcun confezionamento aggiuntivo.

■ Il Centro di Distribuzione separa cartone, plastica e legno per massimizzare il riutilizzo e il riciclo delle materie.



LA LOGISTICA

In ogni Paese, per ogni tipologia di cliente, garantiamo la consegna con il 99,3% di prodotti disponibili grazie alle nostre persone e a elevati standard di servizio.

La nostra passione per l'eccellenza unita alla filosofia di offrire il miglior servizio logistico per ogni tua esigenza.

Centri di Distribuzione Nazionale per 370.000 m²:

- Controllo centralizzato dello stock
- 230.000 colli consegnati ogni giorno
- 55.000 ordini giornalieri
- 1.700 automezzi personalizzati
- Operativo 24 ore al giorno, 5 giorni alla settimana
- Consegna in 24 ore al piano, alla scrivania e in sedi diverse
- Convogliatore scatole automatico
- Avanzato sistema di prelievo

Preparazione dell'ordine:

Ogni processo di preparazione dell'ordine viene dettagliatamente monitorato dal nostro staff altamente qualificato per assicurare la perfetta corrispondenza. Grazie all'attenzione ai dettagli siamo in grado di offrire il miglior servizio del mercato in linea con le tue esigenze professionali.

ORDINA FACILE

Siamo in grado di supportare il tuo ordine attraverso diverse soluzioni: webshop, App e sistema di e-procurement.

Ordinare non è mai stato così semplice!

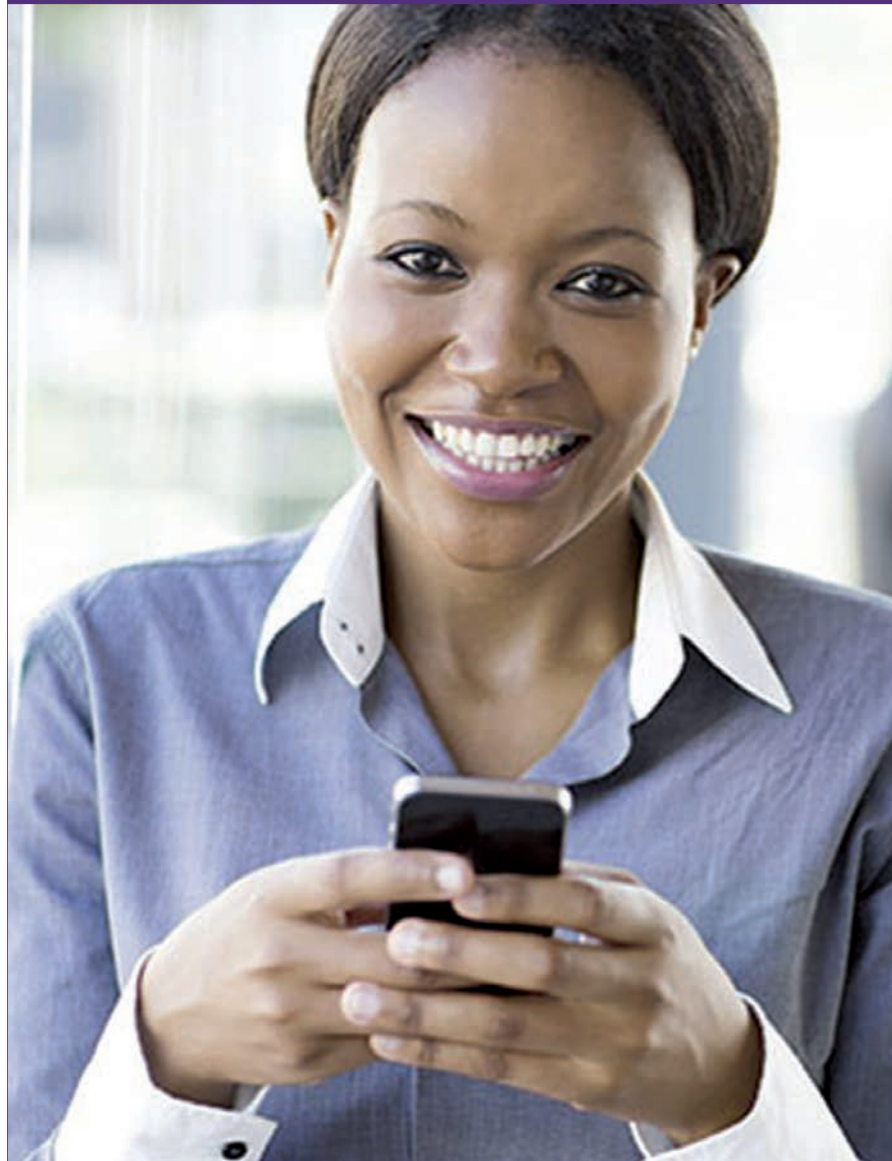
Sito e-commerce

- Accesso libero e sicuro
- Stock di prodotto aggiornato in tempo reale
- Ricerca avanzata (codice prodotto, descrizione...)
- Gestione degli utenti (bloccare e validare gli ordini)
- Monitoraggio e visualizzazione dello storico degli ordini
- Documentazione su richiesta (fatture, bolle di consegna, moduli d'ordine personale)
- Gestione del budget
- Conversione dei tuoi acquisti in prodotti green e accesso ai nostri filtri green

Competenze e-procurement

Sei interessato a un sistema di e-procurement? Disponi già di un formato per effettuare ordini verso altri fornitori e vuoi utilizzarlo anche per acquistare i nostri prodotti?

Il nostro team di professionisti lavora in stretto contatto con la forza vendita e assicura la soddisfazione dei loro bisogni.




Lyreco App 

Disponibile su Apple Store e Google Play, consente di ordinare ovunque e in qualsiasi momento dal tuo device.

- *Cerca con un touch i tuoi prodotti*
- *Controlla dettagli e prezzi*
- *Ordina in tempo reale il prodotto che ti serve*
- *Visualizza il tuo carrello sincronizzato*
- *Conferma gli ordini con un solo gesto*

Le informazioni d'acquisto sono completamente sincronizzate con il tuo account online.

 Cerca i contenuti con questa icona, esegui la scansione con la APP Lyreco e visualizza tutti i contenuti correlati in tempo reale.





SUPPORTO PROATTIVO AL CLIENTE

Per fornire il miglior servizio dedicato possibile, abbiamo sviluppato un team di professionisti preparato per far fronte alle esigenze di ogni cliente.

Un'organizzazione completa composta da una forza vendita dedicata, un servizio clienti, un team di e-commerce e un trasportatore a tua disposizione per garantire maggior efficienza in termini di servizio e condizioni economiche.

Il tuo venditore è un consulente che:

- Comprende le tue esigenze divenendo il tuo punto di riferimento
- Offre consigli utili e assistenza per massimizzare il tuo risparmio
- Garantisce le soluzioni ideali al miglior prezzo

SERVIZIO CLIENTI

Il nostro servizio clienti è sempre disponibile per fornire supporto quotidiano ai tuoi ordini, alle tue domande e a ogni tua esigenza. In soli 3 secondi avrai la risposta che cerchi!

Operatori altamente qualificati garantiscono maggiore efficienza:

- Forniscono informazioni sui prodotti
- Inseriscono gli ordini in tempo reale
- Supportano i tuoi acquisti online
- Aggiornano il tuo account
- Rispondono alle vostre domande sui prodotti
- Forniscono informazioni sulla consegna e fatturazione
- Gestiscono la richiesta di resi



Il nostro obiettivo:

Fornire un servizio semplice e profittevole al cliente

- Il nostro team e i nostri sistemi offrono un servizio dedicato per garantire una risposta sicura in 3 secondi
- I nostri strumenti assicurano la tracciabilità di ordini, consegne, fatture, richieste e reclami
- Il nostro team rispetta gli standard qualitativi di servizio in ogni paese
- I nostri operatori semplificano la tua interazione con gli altri reparti di Lyreco



FORZA VENDITA DEDICATA

Qualunque sia la dimensione della tua azienda ti assicuriamo il più alto livello qualitativo di gestione e consulenza per permetterti di raggiungere i tuoi obiettivi in modo efficiente ed economico.

Abbiamo accuratamente organizzato la nostra forza vendita segmentando i clienti al fine di garantire supporto per ogni esigenza d'acquisto.

IL VALORE AGGIUNTO DELLA NOSTRA FORZA VENDITA

- Consulenti di vendita dedicati e altamente qualificati
- Soluzioni per gestire al meglio il tuo budget, tempo e organizzazione
- Strumenti di ordine dedicati per gli utenti finali
- Stesso livello di qualità di prodotto, servizio e logistica in tutte le filiali nazionali e internazionali della tua azienda
- Piano di implementazione specifico per garantire un veloce e efficiente lancio del programma, sia per le filiali nazionali sia internazionali

UN SERVIZIO GLOBALE E UNICO



Grazie alla nostra presenza in tutto il mondo, abbiamo consolidato i nostri punti di forza costruendo un solido network in grado di lavorare efficacemente con i clienti internazionali.

I nostri account internazionali hanno l'esperienza necessaria per capire la complessità della struttura dei contratti globali e implementare la partnership in tutte le filiali.

Ovunque si trovi il nostro cliente, garantiamo il miglior livello di servizio e la stessa qualità di prodotto.



*Per maggiore efficienza

Principi Guida

Impegni

Indicatori di performance

Risultati 2013

Obiettivi per il 2017



STRATEGIA ECO FUTURE

La nostra Vision

L'obiettivo è quello di contribuire a un futuro sostenibile basandosi sul successo economico, la responsabilità sociale e la tutela ambientale.

Nel 2012 Lyreco ha lanciato il progetto "Eco Future".

Principi guida

- **Tutela ambientale:** ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività aiutando i nostri clienti e fornitori a intraprendere lo stesso percorso.
- **Responsabilità sociale:** rafforzare le nostre relazioni a lungo termine con gli stakeholder, focalizzandosi sulle relazioni umane e sullo sviluppo sostenibile.
- **Successo economico:** costruire delle relazioni durature con i clienti fornendo soluzioni pratiche ed efficienti a tutti gli obiettivi e sfide della sostenibilità.

Per leggere il nostro report sullo sviluppo sostenibile consulta il sito: http://lyreco.zone-secure.net/lyreco_sd_2014/

Inoltre, nel 2014, Lyreco ha celebrato i suoi 10 anni di collaborazione con **UN Global Compact**, per favorire lo sviluppo sostenibile.



Per ulteriori informazioni, visitare il sito: www.unglobalcompact.org

SVILUPPO SOSTENIBILE

L'esclusivo metodo di valutazione dei prodotti sostenibili

Per supportare i nostri clienti nel loro approccio sostenibile, Lyreco ha creato una specifica e unica metodologia per valutare i prodotti "ambientalmente preferibili" in modo chiaro e trasparente. Il metodo di valutazione è basato sullo standard internazionale ISO 14020 riguardante dichiarazioni certificate e auto-dichiarazioni.

METHODOLOGY APPROVED BY*

SGS

Il metodo inoltre tiene conto della guida per le dichiarazioni a carattere ambientale emanata dalla Camera di Commercio Internazionale (ICC).

L'intero processo è stato esaminato e approvato da **SGS** e applicato su tutti i paesi.

Ogni prodotto classificato come "a minor impatto ambientale" sarà immediatamente riconoscibile online e nel nostro catalogo grazie all'icona dell'albero verde. Sul nostro sito puoi inoltre scaricare le schede "Green Tree Certificates".



* "Il metodo di valutazione dei prodotti sostenibili" è stato esaminato e approvato da SGS, in linea con i principi standard ISO 14020 e della Camera di Commercio Internazionale (ICC).



La gestione globale della Qualità è la chiave per la soddisfazione del cliente



Oltre alla certificazione ISO 9001 conferita a tutte le filiali, Lyreco segue un processo di gestione globale della qualità.

Soddisfazione del cliente significa che ogni dipendente:

- Si prende cura del proprio lavoro
- Insegue gli obiettivi
- Cerca la soluzione ottimale per migliorare le performance

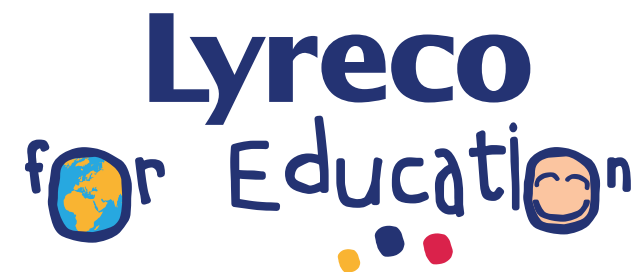


Auto dichiarazione che definisce un prodotto a minor impatto ambientale basandosi su 12 criteri tra cui: Compostabilità, Degradabilità, Progettato per lo smontaggio, Durata del prodotto ecc.

Dichiarazioni certificate:



QUANDO UN BAMBINO VA A SCUOLA, UNA NAZIONE CRESCE!



**Tutti a scuola, con Lyreco.
Il nostro impegno nel mondo!**

Dal 2008, il programma Lyreco for Education ha l'obiettivo di dare la possibilità a bambini che vivono in condizioni di povertà di avere accesso a programmi di educazione grazie alla raccolta fondi da parte dell'impegno di tutto il Gruppo.

Dopo aver supportato 3 progetti in collaborazione con NGOs, in Bangladesh, in Vietnam e in Brasile, Lyreco for Education ha stretto una partnership per un progetto di 4 anni in Togo.

I dipendenti, clienti e fornitori hanno raccolto circa **1.200.000€** permettendo a **72.000** bambini di avere accesso ai programmi di educazione.

Il nostro obiettivo è consolidare le nostre azioni in una prospettiva di lungo termine.



 **Move it for
MADAGASCAR**
United to rebuild education 2015-2018

Dal 2015 al 2018, Lyreco for Education supporterà il progetto in Madagascar, il 6° paese più povero del mondo. Colpito frequentemente da forti cicloni, centinaia di scuole sono state distrutte e migliaia di bambini hanno bisogno di aiuto per accedere al sistema scolastico.

LFE si impegnerà a raccogliere i fondi per fornire un buon inizio di vita a **17.000 bambini**, per ricostruire e rinnovare le strutture scolastiche, migliorando la qualità dell'istruzione, e concentrandosi sulla prevenzione delle catastrofi.

Per saperne di più visita il sito www.lyreco.com



LA NOSTRA MISSION
"TO SIMPLIFY LIFE AT WORK"

LA NOSTRA VISION
"ALL YOU NEED AT WORK: THINK LYRECO"

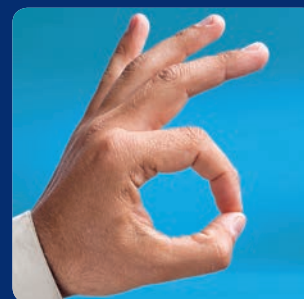
I NOSTRI VALORI

I Valori di Lyreco sono radicati in tutto il Gruppo e rappresentano perfettamente il nostro impegno e il nostro spirito.



 **PASSION**

We really care for our customers.



 **EXCELLENCE**

We strive for perfection in everything we do.



 **RESPECT**

We believe in trust, respect and ethical behaviour.



 **AGILITY**

We anticipate, innovate and adapt to change.

Lyreco

OFFICE & WORK SOLUTIONS

Lyreco Italia: www.lyreco.it

Lyreco Group: www.lyreco.com

