

# Unified Communications



Da centralini telefonici  
a sistemi integrati  
di Unified Communications  
e Networking





## **COMITEL nasce a Cesena nel 1987 come azienda specializzata nella progettazione, installazione ed assistenza tecnica di impianti telefonici.**

L'eccellenza dei prodotti e del servizio di assistenza sono stati negli anni i segni distintivi che hanno permesso l'affermazione dell'azienda nel tessuto imprenditoriale delle piccole e medie imprese del territorio.

Con il passare degli anni, COMITEL ha continuato a crescere e, grazie al continuo inserimento di personale qualificato, si è affermata su un'area sempre più estesa, in ambito regionale ed oltre. Nel 2004, unitamente ad altre quattro Aziende distribuite sul territorio nazionale, COMITEL ha fondato il Consorzio Italia Netcom: una struttura composta da oltre 200 professionisti ICT che si propone come unico interlocutore per clienti

“Corporate” con esigenze tipiche delle strutture distribuite a livello nazionale.

Con oltre 5.000 clienti attivi e circa 40 collaboratori distribuiti fra le sedi di Cesena, Bologna e Rimini, oggi COMITEL opera a 360° nell'ambito delle telecomunicazioni, del networking e delle soluzioni informatiche applicate, vantando una posizione di rilievo nei settori Voce, Unified Communications, Networking, Network Security, Videoconferenza e Video Sorveglianza.





## Progettazione, installazione e manutenzione sistemi di telecomunicazione integrati

COMITEL è alla continua ricerca di soluzioni tecnologiche sempre più avanzate per ridurre rischi e costi, permettendo alle aziende di crescere.

COMITEL si propone come punto di riferimento per lo sviluppo e l'innovazione tecnologica delle imprese: attraverso l'impiego delle più moderne tecnologie agevola le comunicazioni, velocizza e rende più sicuri i processi imprenditoriali, incrementa la competitività e la leadership di mercato delle aziende, contribuendo alla sensibile riduzione dei loro costi nelle telecomunicazioni.

La continua ricerca di soluzioni sempre più innovative, flessibili ed efficienti, fanno di COMITEL un vero e proprio partner aziendale,

in grado di garantire la qualità e la sicurezza delle comunicazioni voce-dati a 360°.

COMITEL porta le proprie competenze alle aziende per viaggiare insieme verso la "next generation communication" attraverso soluzioni branded o open source.

# Soluzioni

## VOCE

Ottimizziamo le comunicazioni per agevolare il raggiungimento dei vostri obiettivi.

Integrazione alle strutture preesistenti e apertura all'innovazione, è questo il metodo impiegato in ogni soluzione "Voce". COMITEL fornisce soluzioni voce all'avanguardia e rispondenti pienamente alle specifiche esigenze di ogni cliente.

Grazie al progresso tecnologico ed a COMITEL, indipendentemente dalle dimensioni della vostra azienda e del settore in cui operate, potrete soddisfare qualsiasi necessità di telecomunicazione, da voce a Unified Communications & Collaboration (UCC), da TDM ibrido a Full IP, nonché la possibilità di usufruire del servizio di saving per ottenere importanti risparmi economici su telefonia fissa, mobile e connettività.



### **I servizi COMITEL in ambito VOCE sono:**

- » Sistemi tradizionali e VoIP;
- » Sistemi Unified Communications;
- » Sistemi Open Source;
- » Saving telefonico.

## DATI

### Reti veloci, sicure e ben gestite per affrontare gli affari senza pensieri.

A partire dal cablaggio strutturato, l'infrastruttura di rete rappresenta oggi più che mai il supporto base su cui realizzare ogni applicazione, che permette ad un'azienda di essere efficiente e competitiva. La pluriennale esperienza acquisita, unitamente a soluzioni e prodotti di vendor leader di mercato, ci permette di qualificare al meglio la nostra proposta riguardante il Networking, i Data Center, nonché la Security, il Monitoring e le Performance dei sistemi informatici.

Un Team di specialisti e tecnici certificati sono in grado di supportarvi sia nella fase di progettazione pre-sales che in quella di implementazione. L'affidabilità, la sicurezza e le performance sono gli elementi cardine delle soluzioni in ambito dati proposte da COMITEL. La verifica costante del corretto



funzionamento della rete, realizzata tramite piattaforma di monitoraggio (NOC), ci permette di tenere sotto controllo inoltre lo "stato di salute" di ogni apparato.

#### **I servizi COMITEL in ambito DATI sono:**

- » Networking;
- » Data center e virtualizzazione;
- » Security;
- » Monitoring.

# Soluzioni

## VIDEO

### L'importanza delle immagini per accelerare e tutelare il vostro business.

Ad oggi, a fianco delle soluzioni professionali di "videocomunicazione tradizionale" (room system, ecc.) si sono consolidati nuovi strumenti di videocomunicazione personale o di gruppo utilizzabili tramite piattaforma web. Inoltre, in COMITEL la parola "video" significa anche "videosorveglianza IP", progettiamo, e realizziamo soluzioni di videosorveglianza IP altamente professionali, sicure ed affidabili.

#### **Videocomunicazione**

Le nostre soluzioni di videoconferenza professionale, indipendentemente siano esse web o room based, permettono alle persone di collegarsi utilizzando video e audio di alta qualità da qualunque dispositivo e da qualsiasi luogo. Grazie ai sistemi di videoconferenza proposti da COMITEL potrete risparmiare molto in



termini di risorse per spese di viaggio, aumentando considerevolmente produttività e comunicazione.

#### **Videosorveglianza**

COMITEL propone un'ampia gamma di prodotti e soluzioni di videosorveglianza professionale IP quali:

- » Telecamere di rete;
- » Codificatori video;
- » Software avanzati di gestione e analisi video.

# CONNETTIVITÀ

Velocità e stabilità per le vostre comunicazioni.

La scelta della giusta connettività per l'azienda è un momento importantissimo per l'operatività e la crescita della stessa, tenendo in considerazione anche la complessità, gli sviluppi e la vastità dell'offerta tecnologica esistente.

Grazie ai consulenti COMITEL potrete scegliere la migliore connettività disponibile in base alle vostre esigenze (navigare su web, file sharing, video streaming, performance, etc...), alla località in cui operate (centro città, zona industriale, zona di digital divide, etc...) e alle migliori offerte degli operatori presenti sul mercato.

COMITEL Vi supporta nell'attivazione di qualsiasi tipo di connettività e vi guida nella grande varietà di proposte disponibili sul mercato,



offrendovi numerose quanto complete soluzioni (ADSL, SHDSL, WDSL, VDSL, fibra ottica, connettività 3G/4G, Wimax).

SCOPRI DI PIÙ SUI NOSTRI SERVIZI  
**[WWW.COMITEL.NET](http://WWW.COMITEL.NET)**

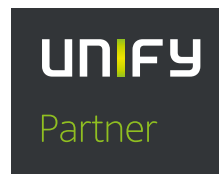




## Benvenuto in un mondo unificato.

Unify è una società che fornisce soluzioni software e servizi per le comunicazioni, operante a livello mondiale. Il nome riflette perfettamente la missione aziendale: unificare i sistemi di comunicazione dei clienti.

Integrando le tecnologie, creando un'esperienza utente coinvolgente e combinando le comunicazioni in modo ottimale nei processi di business delle singole aziende, le soluzioni di Unify consentono ai dipendenti che operano sempre più in mobilità di lavorare meglio e collaborare in modo più efficace. Il risultato è una trasformazione del modo di comunicare e collaborare, a livello aziendale e all'interno dei team, che amplifica l'impegno collettivo, stimola le attività e migliora le prestazioni del business.



**Master OpenScape 4000**  
**Master OpenScape Business**

# Soluzioni di Unified Communications per l'impresa.



## Piattaforme voce

### **Soluzioni convergenti**

Comunicazioni sicure e scalabili grazie alla gamma completa di piattaforme software di UC, disponibili per qualsiasi ambiente IT, voce e applicativo.



## Applicazioni

### **Collaborazione multimediale**

Applicazioni di Unified Communications coinvolgenti e di semplice utilizzo ottimizzano le comunicazioni e migliorano la produttività globale.



## Dispositivi e telefoni

### **Massima operatività**

È possibile scegliere tra una vasta gamma di telefoni da scrivania e moduli software per dispositivi mobili o PC, evidenziando un livello d'innovazione leader nel settore e una gestione della rete economicamente efficiente.

## Benvenuto Saving telefonico.

Al giorno d'oggi il mercato delle telecomunicazioni mette a disposizione soluzioni di ogni genere, decine di operatori e servizi sempre più complessi ed evoluti: risparmiare è davvero possibile, ma spesso risulta complicato destreggiarsi tra le varie offerte e si temono i problemi che derivano dal passaggio tra un operatore e l'altro.

Attraverso un servizio di consulenza mirato e su misura, Dedalo Gate offre la via di uscita più semplice e conveniente dal groviglio di offerte presenti sul mercato, individuando la soluzione più adeguata alle esigenze della tua impresa.

Gli esperti di Dedalo Gate effettuano una valutazione gratuita delle vostre necessità e presentano soluzioni personalizzate volte



ad ottimizzare il rapporto costo/beneficio relativo alla telefonia fissa, mobile ed alla connettività.

Dedalo Gate opera nell'interesse dei clienti e non delle compagnie telefoniche, tutti i nostri consulenti, specializzati e qualificati "TLC Saving Expert", sono aggiornati in tempo reale sulle tariffe di tutti gli operatori.

## Dedalo Gate è la via d'uscita dal groviglio di offerte presenti sul mercato.



### Riduzione dei costi

Attraverso Dedalo Gate puoi essere informato su ogni tariffa telefonica in totale trasparenza e sicurezza. In base alle tue specifiche necessità, un consulente qualificato costruirà l'offerta confrontando tariffe, promozioni e sconti del momento.



### Aumento della performance

Scopri il vantaggio di avere un solo interlocutore qualificato che provvede a fornirti offerte utili ad aumentare la performance a parità di costo. Dedalo Gate è in grado di suggerire anche integrazione o sostituzione hardware per contenere gli oneri di manutenzione.



### Monitoraggio nel tempo

Il consulente Dedalo Gate difende la tua azienda da forme contrattuali poco chiare e ricche di asterischi. Dedalo Gate contiene i costi e propone miglioramenti durante tutta la durata dell'accordo sottoscritto, offrendo un servizio trasparente che cura i tuoi interessi aziendali.

# Clienti



# Partner



Master OpenScope 4000  
Master OpenScope Business



Panasonic



Preferred Partner



## Comitel per il sociale

COMITEL assieme ad altre aziende del territorio ha contribuito alla costituzione della Fondazione Romagna Solidale ONLUS.

[www.fondazioneromagnasolidale.it](http://www.fondazioneromagnasolidale.it)



Unified Communications

Via Archimede, 590 - 47521 Cesena (Fc)

Tel +39 0547 304147 - Fax 0547 304272

[www.comitel.net](http://www.comitel.net) - [info@comitel.net](mailto:info@comitel.net)