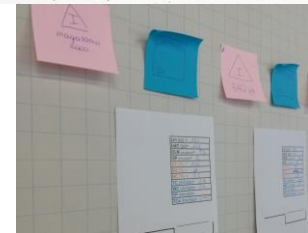
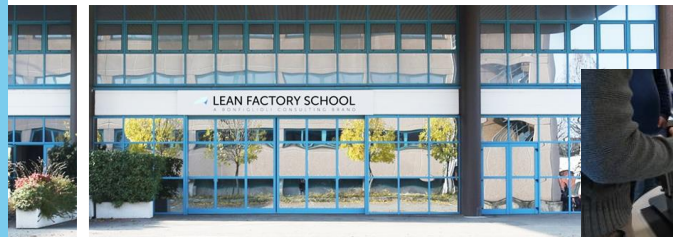
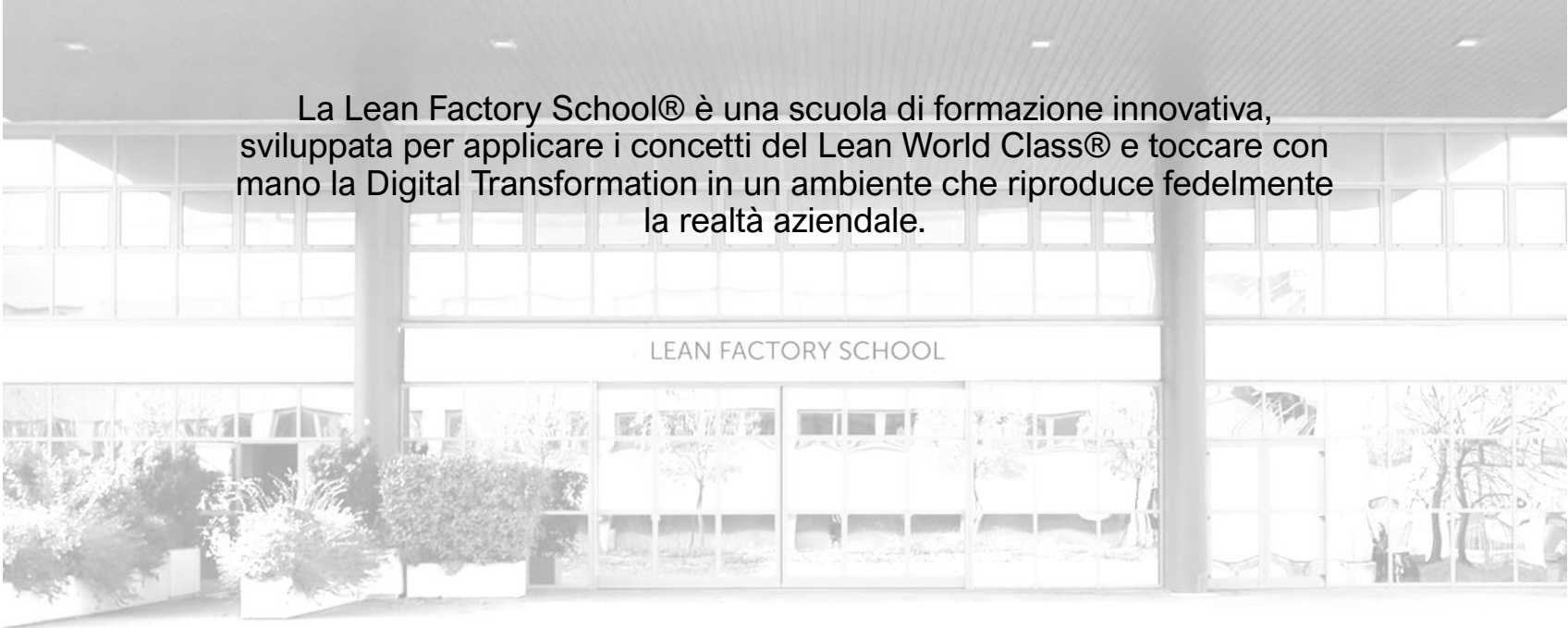


Lean Factory School®  
CATALOGO FORMAZIONE



# Lean Factory School®



La Lean Factory School® è una scuola di formazione innovativa, sviluppata per applicare i concetti del Lean World Class® e toccare con mano la Digital Transformation in un ambiente che riproduce fedelmente la realtà aziendale.

Con la **Lean Factory School®**, Bonfiglioli Consulting promuove la cultura d'impresa, ponendosi come **punto di riferimento della formazione continua**, e come **polo d'innovazione** dove testare le tecnologie di Industria 4.0 e sviluppare nuove applicazioni a sostegno dei processi aziendali.

## Learning by doing

**Mettersi in gioco, sperimentare sul campo, imparare facendo: è così che la conoscenza diventa competenza.**

Imparare a tradurre la strategia in azioni, ottimizzare i processi, innovare prodotti e servizi, concretizzare il cambiamento, toccare con mano il valore della tecnologia: tutto questo è Lean Factory School®.

Il luogo dove il valore della conoscenza trasmessa da formatori di altissimo livello, si unisce all'esperienza aziendale di Bonfiglioli Consulting. Un mix unico di qualità e pragmatismo che si valorizza nel confronto con le best practices nazionali ed internazionali.

## Lean Factory School® dal 2012 ad oggi



**+850**

**Aziende cross  
industry coinvolte  
nei programmi di  
training**

**+4.000**

**Partecipanti  
di tutte le funzioni  
aziendale**

**+10.000**

**Ore di formazione  
erogate**

**3,8/4**

**Indice globale di  
Customer  
Satisfaction**

# Lean Factory School®: la formazione esperienziale

La formazione di Lean Factory School si articola in diverse tipologie di corsi e percorsi.

## MASTER LEAN SIX SIGMA

Lean Yellow Belt | Lean Green Belt | Lean Black Belt



## LEAN EXCELLENCE

Lean Beginner | Lean Expert | Lean Champion



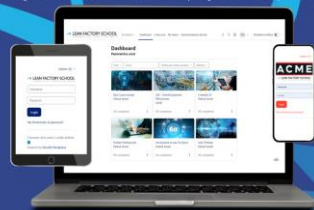
## CORSI ON-DEMAND

Operational Excellence | Supply Chain Management  
Value Generation | Digitalization | Organization & Training



## LEAN FACTORY SCHOOL® E-LEARNING

Diffondi le competenze in tutta la tua organizzazione, raggiungi ogni collaboratore e monitora i progressi in tempo reale.



## Lean Manufacturing Experience

BOSCH REXROTH TRAINING PROGRAM

BONFIGLIOLI  
CONSULTING

rexroth  
A Bosch Company

## Soluzioni formative Ad Hoc

### Una vasta gamma di opportunità per lo sviluppo delle competenze e il miglioramento dei risultati.

Con le nostre soluzioni formative on demand, **progettiamo percorsi** in grado di valorizzare le eccellenze e potenziare la competitività, applicando metodologie in grado di generare **coinvolgimento** e sviluppare **senso di appartenenza** e **cultura condivisa** di impresa.

Il training può essere svolto, a seconda degli argomenti:

- in presenza presso la nostra scuola o presso il cliente
- in modalità live webinar
- in modalità blended



È possibile **personalizzare** i contenuti dei **singoli corsi** per creare **Training Program ad hoc monoaziendali e multi plant**, che possono essere realizzati presso la **Lean Factory School®** a Bologna, presso **Bosch Rexroth** a Milano o **in house, in Italia** ed all'**estero**, con la modalità di **erogazione più adatta**.

# Academy aziendale

Il lancio di un'Academy aziendale rappresenta una strategia chiave per affrontare le attuali sfide nell'arena competitiva, come la carenza di talenti, l'up-skilling e re-skilling delle risorse, l'engagement e la gestione del Know how aziendale. Per questo le Academy aziendali si stanno progressivamente diffondendo non solo nelle grandi imprese, ma anche nelle PMI.

Un'Academy permette di diffondere la cultura aziendale, standardizzare i piani formativi e sviluppare le competenze strategiche necessarie alla crescita sostenibile. **Con l'Academy aziendale la formazione non è approcciata come un'attività on demand, ma è un progetto a lungo termine, parte integrante delle attività aziendali e che trasforma l'azienda in una learning organization.**

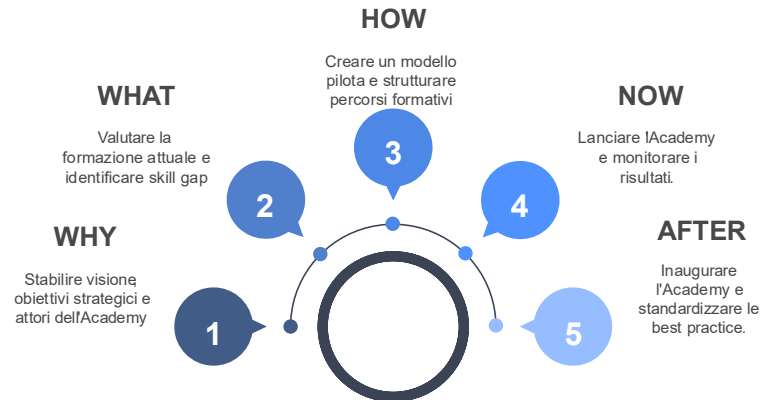
La progettazione e lancio di una Corporate Academy, infatti, permette l'erogazione di un percorso di apprendimento customizzato sulle conoscenze e competenze specifiche e necessarie per l'organizzazione.

Grazie alla presenza di un'Academy aziendale è possibile:

- **valorizzazione il capitale intellettuale** o intangibile dell'organizzazione
- promuovere e **diffondere la cultura** e i valori aziendali
- sviluppare capacità di **teamwork**
- attrarre e trattenere **talenti**

## Obiettivi di un'Academy Aziendale

- Facilitare l'inserimento e la formazione dei nuovi assunti
- Aggiornare e ampliare le conoscenze e le competenze delle risorse aziendali in ottica di re-skilling e up-skilling
- Favorire la condivisione del Know-how e best practice aziendali
- Ridurre gli errori e migliorare la qualità del lavoro
- Sostenere il passaggio generazionale e la polivalenza delle competenze



## PARTNERSHIP



## CERTIFICAZIONI



# Indice dei corsi

- [Master Lean Six Sigma](#) ——— [Yellow Belt](#) – [Green Belt](#) – [Black Belt](#)
- [Digital Transformation](#) ——— [Data Scientist](#) – [Digital Manufacturing Officer](#)
- [Lean Excellence](#) ——— [Lean Beginner](#) – [Lean Expert](#) – [Lean Manufacturing Experience](#) – [Lean Champion](#) – [Lean Process Manager](#) – [Lean & TPM tools](#)

## TRAINING COURSES

### OPERATIONAL EXCELLENCE

- [Problem Setting e Problem Solving](#)
- [Lean Basic](#)
- [Lean Advanced](#)
- [5S e Visual Management](#)
- [Il Metodo SMED](#)
- [OEE & Shop Floor Management](#)
- [Value Stream Mapping](#)
- [Manutenzione Autonoma \(AM\)](#)
- [Manutenzione Professionale \(PM\)](#)
- [Cost Deployment](#)
- [La Roadmap verso l'Operational Excellence](#)
- [Qualità di processo e di prodotto](#)
- [Process Mapping](#)
- [Tempi e metodi](#)
- [Lean Office & Service](#)

### SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

- [Lean Warehousing e approvvigionamento dei materiali](#)
- [Business Continuity degli approvvigionamenti](#)
- [Procurement Excellence](#)
- [Effective Production Planning](#)

### INNOVATION & PRODUCT DEV.

- [Engineering to Order – La gestione Lean della commessa](#)
- [Design Thinking](#)
- [FMEA è facile!](#)
- [Tecniche di progettazione per ridurre i costi di prodotto](#)
- [Design Of Experiments \(DOE\)](#)
- [Robust Design](#)
- [Modular & Platform Design](#)

### DIGITAL

- [Lean & Digital Evolution](#)
- [Introduzione alla Generative AI](#)
- [AI Bootcamp](#)

### PEOPLE DEVELOPMENT

- [Hoshin Kanri – Tradurre la strategia in azioni](#)
- [Project Management](#)
- [Creare abitudini per il miglioramento continuo](#)
- [Gestire progetti di miglioramento](#)
- [Train the Trainer](#)
- [Comunic@re: essere efficaci nella comunicazione digitale](#)
- [Time Management](#)
- [Gestione dei conflitti e delle emozioni collegate](#)
- [Gestione dei feedback](#)
- [Team Excellence](#)
- [Strategic Decision Making](#)

# MASTER E PERCORSI DI CERTIFICAZIONE

*MASTER E Percorsi di certificazione*

## **MASTER LEAN SIX SIGMA**



# Perché applicare il Lean Six Sigma

Il Lean Six Sigma nasce dalla complementarità di due tecniche, entrambe nate per risolvere i problemi tramite progetti di miglioramento.

Nel Lean Six Sigma **le metodologie Lean Thinking e Six Sigma** si integrano con successo per massimizzare i benefici di entrambi gli approcci:

- ✓ **Il Lean Thinking** aumenta l'efficienza e la flessibilità dei processi produttivi e decisionali eliminando ogni spreco (ciò che non è percepito come valore per il cliente finale) grazie al contributo di tutte le persone coinvolte;
- ✓ **Il Six Sigma** migliora l'affidabilità dei processi attraverso la minimizzazione della variabilità, la riduzione dei costi, l'incremento delle rese di processo.

L'approccio Lean Six Sigma al miglioramento presuppone di affrontare i problemi attraverso la gestione project-by-project. Il metodo è sintetizzato nelle fasi di progetto secondo l'acronimo DMAIC (Define - Measure - Analyse - Improve - Control).

*Le persone sono al centro della metodologia: solo le risorse aziendali possono promuovere il cambiamento, lavorare per l'eccellenza e raggiungere i risultati.*

Uno degli indiscussi punti di forza della metodologia Lean Six Sigma è la creazione di una struttura organizzativa matriciale: Lean Black Belt, Lean Green Belt e Lean Yellow Belt, dedita alla ricerca del miglioramento.

**Obiettivo** finale è quello di raggiungere **l'eccellenza operativa** nei processi che influenzano in maniera sostanziale la **percezione della qualità** da parte del mercato e dei clienti.

## Tre percorsi per tre livelli di specializzazione

La scelta dei tre diversi percorsi (**Yellow** - **Green** - **Black**) permette di **calibrare la formazione rispetto agli obiettivi aziendali**, per l'ottenimento di conoscenza e competenza funzionale allo svolgimento di progetti di miglioramento.

*L'approccio Lean Six Sigma diventa un sistema di gestione del miglioramento aziendale in maniera pratica e fattiva portando miglioramenti operativi ed economici in tempi brevi.*



### YELLOW BELT

L'inizio del cammino operativo.



### GREEN BELT

Competenza e operatività per la gestione dei progetti.



### BLACK BELT

Autorevolezza e responsabilità per il coordinamento e la guida dei progetti.



### TOP CONSULTING FIRM

Premiati come Top Lean & SixSigma consulting firm in the world sul portale Consultancy.org



### COUNCIL FOR SIX SIGMA CERTIFICATION

Accreditati presso The Council for Six Sigma Certification



### CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015

Certificazione ISO 9001:2015 | Sistema Qualità Certificato per le attività di progettazione ed erogazione di servizi di formazione



### INTERNATIONAL LEAN SIX SIGMA INSTITUTE

Strategic Partner presso International Lean Six Sigma Institute

## Alcuni numeri dei Master di Bonfiglioli Consulting



**Più di 10 anni** di esperienza in percorsi di formazione Lean Six Sigma

**Più di 500** partecipanti



**Più di 20** anni di applicazioni Lean Six Sigma

**Più di 200** casi di successo



I risultati raggiunti in termini di **risparmi** su base annua in alcuni progetti:

- ✓ Primario gruppo internazionale nel settore Farmaceutico: **€ 650.000/anno**
- ✓ Primario gruppo industriale nel settore Industrial Goods: **€ 450.000/anno**
- ✓ Primario gruppo industriale nel settore Food&Beverage: **€ 280.000/anno**
- ✓ Primario gruppo industriale nel settore Fashion: **€ 500.000/anno**



Formazione Six Sigma secondo gli standard (GE - Motorola)

Il programma di formazione Lean Six Sigma di Bonfiglioli Consulting rispetta gli standard suggeriti dalla ISO 13053-1 e 13053-2 Quantitative methods in process improvement - Six Sigma - (ancorché non recepiti dalle UNI) e li perfeziona fornendo un percorso formativo ancora più efficace in particolare per ciò che riguarda minimum training requirements e typical training Green Belt e Black Belt Agenda

# Il valore aggiunto dei Master di Bonfiglioli Consulting



## ESPERIENZA

I docenti del Master sono **Consulenti Senior** con **esperienza manageriale** che portano in aula la loro esperienza maturata in concreti progetti aziendali.



## FLESSIBILITÀ

È possibile frequentare i Master **in presenza** ed **in remoto**, con **moduli esperienziali** in cui i partecipanti potranno massimizzare l'efficacia dell'apprendimento attraverso **esercitazioni e simulazioni**, confrontandosi tra loro e con il docente.



## E-LEARNING

Per la durata del Master i partecipanti avranno **accesso** ad una piattaforma di E-Learning in cui sono inserite le **registrazioni delle lezioni**, il **materiale didattico** e altre risorse, accessibili per tutta la durata del percorso.



## COACHING

Ai partecipanti dei Master Green e Black sarà dato **supporto alla realizzazione del Project Work**, a partire dal Project Charter e fino alle successive fasi dello sviluppo, attraverso momenti di confronto condivisi durante le lezioni.



## TEMPO

I Master prevedono una suddivisione accurata degli argomenti, al fine di massimizzare il tempo investito. Le giornate di corso sono inoltre organizzate in un arco di tempo compatibile con l'organizzazione del proprio lavoro in azienda.



# Yellow Belt

## L'inizio del cammino operativo

Il percorso per la formazione di una Lean Six Sigma Yellow Belt è il primo passo all'interno del percorso di crescita Lean Six Sigma. Le Lean Six Sigma Yellow Belt vengono introdotte al metodo, ai tool di base per il Problem Solving e la gestione dei dati aziendali in senso statistico. L'obiettivo del percorso Yellow è di formare risorse che possano essere di supporto ai progetti guidati dalle Green Belt o dalle Black Belt. Il percorso Yellow può quindi essere utile sia per la formazione di base di figure specialistiche, sia come primo passo verso percorsi più completi come la certificazione Green Belt o Black Belt.



### Certificazione International Lean Six Sigma Institute | Upgrade Opzionale

Riconoscimento internazionale del livello di conoscenza acquisito **Lean Yellow Belt | NFT** per le certificazioni ottenute e inserimento in un registro internazionale disponibile online.

## Obiettivi

Al termine del percorso i partecipanti:

- apprenderanno i concetti base del Lean Six Sigma
- sapranno come si avviano le iniziative di miglioramento Lean Six Sigma
- potranno partecipare attivamente come Team Member ai progetti Lean Six Sigma
- conosceranno gli strumenti principali del Lean Six Sigma per il miglioramento dei processi aziendali.



# Yellow Belt

## L'inizio del cammino operativo

### Argomenti

#### LEAN E SIX SIGMA

- Che cos'è Lean Six Sigma
- Le organizzazioni Lean Six Sigma e i loro ruoli
- Il metodo DMAIC ed il Lean Thinking (PDCA)
- Business game - run 1: esecuzione di un processo di produzione secondo specifiche del Cliente

#### DEFINE

- Teoria - Il valore dei clienti vs. lo spreco, la voc e la vop
- Tool - capacità di processo, la metrica del 6s, la media e la dispersione, il Project Charter e le sue parti
- Business game run 2: vedere la difettosità, definire il problema e dell'obiettivo, compilazione del project charter

#### MEASURE

- Teoria - Dati continui, attributi, variabili di stratificazione; la legge di Pareto
- Tools - Misurazione del processo e rappresentazione grafica, il diagramma di Pareto, la raccolta dati validata
- Business game run 3: raccolta dati robusta orientata al raggiungimento dell'obiettivo del progetto di miglioramento

#### ANALYSE

- Teoria – la ricerca della causa radice, il concetto di test d'ipotesi
- Tools – Lean: 5 perché, Ishikawa; SixSigma: la prova sperimentale e l'interpretazione statistica del risultato
- Business game run 4: facciamo parlare i dati alla ricerca della causa radice

#### IMPROVE

- Teoria – generare e selezionare le idee, progettare l'esperimento, standardizzare l'azione di miglioramento
- Tool – il brainstorming, tecniche visual di standardizzazione, poka yoke
- Business game run 5: creazione e applicazione della contromisura

#### CONTROL

- Teoria – Verifica e consolidamento dei risultati
- Tool – La carta di controllo: lettura e interpretazione dei pattern in controllo e fuori controllo
- Business game run 6: misura del raggiungimento dell'obiettivo di miglioramento, chiusura del progetto, lesson learned.



## Green Belt

### Competenza e operatività per realizzare progetti a valore aggiunto.

Il percorso Lean Six Sigma Green Belt ha l'obiettivo di formare una figura operativa di riferimento per la realizzazione del miglioramento aziendale attraverso il completamento di progetti che conseguano risultati concreti, con impatti economici misurabili e funzionali al Business aziendale.



Certificazione International Lean Six Sigma Institute | Upgrade Opzionale  
Riconoscimento internazionale del livello di conoscenza acquisito **Lean Green Belt**  
| **NFT** per le certificazioni ottenute e inserimento in un registro internazionale  
disponibile online.

#### Obiettivi

Al termine del percorso i partecipanti:

- apprenderanno e sapranno utilizzare i principi del Lean Six Sigma per il miglioramento delle prestazioni aziendali
- conosceranno gli strumenti di Problem Setting e Problem Solving più funzionali ai casi di applicazione e sapranno utilizzarli per raggiungere gli obiettivi
- utilizzeranno i metodi statistici per l'analisi dei dati e gli strumenti informatici a supporto, per comprendere e modellizzare il problema, individuare la causa radice, pianificare e realizzare le soluzioni più efficaci ed efficienti
- sapranno impostare, pianificare e condurre le attività, guidando i Team ed estendendo le relazioni con gli Stakeholder nella realizzazione dei Progetti.



# Green Belt

## Competenza e operatività per realizzare progetti a valore aggiunto.

### Argomenti

#### DEFINE

- Introduzione al Quality Management: la storia – Total Quality Management – Lean – Six Sigma
- Introduzione al Six Sigma: DMAIC DFSS (DMADV)
- Introduzione al Six Sigma: la struttura, i ruoli, le figure chiave
- Dalla Voice of the Customer al progetto
- Project Charter: la struttura – il Ring
- Introduzione alle metriche dei costi aziendali
- CTQ: CTQB, CTQ, CTT ...
- Le metriche Six Sigma: dalle % al PPM e DPMO
- La mappatura dei processi: VSM, SIPOC, diagramma tecnologico
- La stratificazione come metodo di approccio ai dati
- La costruzione e l'utilizzo di Pareto e delle logiche di Juran per il Problem Setting
- Case study: Project Charter di progetti

#### MEASURE

- Come impostare una significativa raccolta dati: il Data Collection Plan
- La strutturazione dei dati e le loro caratteristiche funzionali al monitoraggio e analisi dei fenomeni
- Introduzione al pensiero statistico
- Le misure statistiche di centralità e dispersione rappresentative delle distribuzioni di probabilità
- Rappresentazione efficace dei dati
- Introduzione alla normale e alle popolazioni statistiche
- Capability di processo
- Case study: Capability

#### ANALYSE

- Analisi qualitativa e quantitativa
- Strumenti per l'analisi: diagramma causa-effetto (Ishikawa e C&E Matrix)
- Ricerca delle cause: 5W, 4W+H
- Gli strumenti per l'analisi quantitativa: le tabelle di contingenza
- Gli strumenti per l'analisi quantitativa: test di ipotesi
- Modelli di correlazione e regressione lineare
- Case study:  
La scelta degli strumenti di analisi

#### CONTROL

- L'importanza della fase di Control
- Introduzione alle Carte di Controllo
- Piani di controllo e piani di reazione
- Introduzione allo Statistical Process Control
- Le Carte di Controllo: introduzione alle tipologie per dati variabili ed attributi e le loro caratteristiche
- Costruzione delle Carte di Controllo per dati continui
- Case study: Carte di Controllo per dati continui



## Black Belt

### Autorevolezza e responsabilità per il coordinamento e la guida di progetti

Una Black Belt rappresenta la figura chiave nella supervisione, guida ed organizzazione dell'implementazione del Lean Six Sigma. Il corso mira a formare un professionista in grado di gestire progetti di miglioramento aziendali ad alta complessità, attraverso non solo competenza statistica avanzata e di metodo, ma anche di gestione dei gruppi e leadership.



Certificazione International Lean Six Sigma Institute | Upgrade Opzionale  
Riconoscimento internazionale del livello di conoscenza acquisito **Lean Black Belt | NFT**  
per le certificazioni ottenute e inserimento in un registro internazionale disponibile online.

## Obiettivi

Al termine del percorso i partecipanti:

- sapranno impostare una significativa raccolta dati attraverso il Data Collection Plan
- conosceranno in modo approfondito gli strumenti e le metodologie Lean Six Sigma
- impareranno a coordinare e supportare i team nella gestione dei progetti e nella scelta degli strumenti e delle tecniche da utilizzare
- sapranno applicare il Project Management per gestire in modo diretto i progetti più complessi e sfidanti nell'ottimizzazione aziendale
- sapranno riconoscere e definire delle Best Practices.



# Black Belt

## Autorevolezza e responsabilità per il coordinamento e la guida di progetti

### Moduli

#### DEFINE & SOFT SKILLS

- Introduzione al Quality Management: la storia – Total Quality Management – Lean – Six Sigma
- Introduzione al Six Sigma: DMAIC DFSS (DMADV)
- Introduzione al Six Sigma: la struttura, i ruoli, le figure chiave
- Definire le opportunità: tradurre le richieste dei clienti in progetti di miglioramento
- Analisi delle richieste del cliente e le opportunità di miglioramento: il modello di Kano e dei 10 GAP
- Il DFSS come strumento di innovazione partendo dalle richieste del cliente
- Il QFD: uno strumento prezioso per il DFSS
- Tecniche economiche e DCF per la valutazione degli investimenti
- Multiple Project Management e gestione delle priorità: un possibile modello
- Tecniche di Time e Team Management
- La gestione del conflitto nel gruppo: leadership e motivazione
- Gestione del progetto: processo, mappatura e razionali
- Presentazioni efficaci: le chiavi di gestione dell'attenzione e delle informazioni
- Indicatori di performance: scelta e dinamiche di opportunismo
- Case study: VoC di progetto, DFSS e gestione delle dinamiche di team in progetti complessi, inerzia al cambiamento

#### MEASURE

- Come impostare una significativa raccolta dati
- Richiami agli elementi di statistica industriale e alla modellizzazione statistica
- Il pensiero statistico, il significato della modellizzazione del problema
- Il Teorema del Limite Centrale: la chiave del campionamento
- Richiami sul Measurement System Analysis e al Gauge R&R
- Gauge R&R per attributi: un'applicazione pratica  
*Case study: sistemi di misurazione operativa ed economica dei progetti*

#### ANALYSE

- Analisi qualitativa e quantitativa
- FMEA: la gestione strutturata del rischio in azienda
- Richiamo del Test di Ipotesi
- ANOVA (analisi della varianza) a uno e più fattori e applicazioni
- Modello di regressione e validazione del modello di Regressione
- Analisi delle serie storiche e modelli descrittivi
- Case study: la scelta degli strumenti di analisi in supporto alle decisioni, applicazioni della FMEA

#### IMPROVE

- Richiami al DoE
- Pianificazione e scelta dei piani DoE – interpretazione degli output
- Pianificazione ed utilizzo efficace del DoE ridotto
- Introduzione ai piani di Robust Design, Surface Response Methods ed EVOP
- Metodi rivoluzionari per la gestione della generazione delle idee Case study: DoE ed ANOVA, applicazioni strutturate della sperimentazione industriale

#### CONTROL

- L'introduzione degli standard
- Come monitorare le performance con l'utilizzo delle Carte di Controllo
- Costruzione delle Carte di Controllo per dati continui
- Costruzione delle Carte di Controllo per attributi
- L'evoluzione delle Carte di Controllo: CUSUM ed EWMA
- Case study: Carte di Controllo e loro evoluzione applicativa – EWMA

MASTER E PERCORSI DI CERTIFICAZIONE

## DIGITAL TRANSFORMATION





## Destinatari

Manager e Professional del miglioramento dei processi aziendali | Specialisti di analisi dati | Manager e Professional IT.



## 10 giornate di formazione

**Test di ingresso** per valutare le conoscenze di base in ambito statistico e dei linguaggi di programmazione Pandas, Python™, Jupiter e Power BI;

**Prerequisiti:** Accesso a Windows e software Pandas, Python™, Jupiter e Power BI.



4.000€ + IVA

*Data Scientist per Operational Excellence è un percorso formativo della durata di 10 giornate e Certification Day per trasformare i Big Data in Smart Data e creare soluzioni concrete per migliorare i propri processi decisionali, di analisi, produttivi e di business.*

LEAN EXCELLENCE – PERCORSI DI CERTIFICAZIONE

# DATA SCIENTIST PER OPERATIONAL EXCELLENCE

## OBIETTIVI

Principali obiettivi del percorso sono:

- conoscere i Big Data: la centralità dei dati come fattore strategico per lo sviluppo del business
- saper elaborare i dati tramite strumenti di statistica industriale
- imparare ad utilizzare gli strumenti di analisi inferenziale & model fitting
- saper utilizzare metodi di programmazione
- comprendere come effettuare Data Collection
- imparare a predisporre e organizzare i Big Data
- saper utilizzare tecniche e strumenti di Data Visualization
- conoscere e sfruttare i vantaggi del Machine Learning.

## PROGRAMMA

- **Big Data: la centralità dei dati come fattore strategico per lo sviluppo del business**
- **Elaborare i dati tramite strumenti di statistica industriale**
- **Strumenti di analisi inferenziale & model fitting**
- **Metodi di programmazione**
- **Data Collection**
- **Big Data**
- **Data Visualization**
- **Machine Learning**



## Destinatari

Responsabili a supporto della Direzione aziendale nella progettazione e realizzazione di progetti di trasformazione digitale nel modo industriale.



6 giornate di formazione



4.000€ + IVA

*Il Digital Manufacturing Officer Program è un percorso formativo di 6 giornate con l'obiettivo di fornire un modello e gli strumenti per progettare e realizzare operativamente un processo di trasformazione digitale nelle organizzazioni industriali.*

*Il percorso prevede un connubio tra modelli teorici e applicazioni pratiche, attraverso la voce di chi è riuscito in concreto ad unire i vantaggi delle logiche gestionali ed operative del Lean Thinking con la velocità, scalabilità, affidabilità ed efficienza delle soluzioni digitali, sperimentando così una sinergia che accelera il miglioramento e permette di individuare nuove modalità di realizzare il proprio business.*

LEAN EXCELLENCE – PERCORSI DI CERTIFICAZIONE

# DIGITAL MANUFACTURING OFFICER



## OBIETTIVI

Principali obiettivi del percorso sono:

- Fornire le linee guida per realizzare progetti di digital manufacturing
- Comprendere la sinergia tra Lean Thinking e Digitalizzazione nel miglioramento dei processi e delle performance aziendali
- Conoscere potenzialità, impatto e valore delle diverse tecnologie abilitanti nel mondo industriale
- Toccare con mano realtà di eccellenza che hanno già avviato con successo un processo di trasformazione digitale
- Progettare e costruire la Digital Agenda della propria azienda
- Favorire lo scambio di esperienze tra i partecipanti, manager delle aziende ospitanti e partner tecnologici

## PROGRAMMA

### GIORNO 1 - Business Model Revolution

Livello di maturità industry 4.0 in Italia

### GIORNO 2 – Digital Empathy

Blockchain e applicazioni industriali - Un approfondimento sulle potenzialità applicative della Blockchain all'interno delle aziende industriali. Brevi cenni sulle criptovalute.

### GIORNO 3 – Digital Empathy

Come utilizzare i big data a sostegno dello sviluppo di progetti di intelligenza artificiale e di modelli di qualità predittiva

### GIORNO 4 – Digital Empathy

Exor Lean&Digital Walking Tour | Un'esperienza sul campo di Lean&Digital Transformation verso una Smart Factory 5G

### GIORNO 5 – People Evolution

Change Management: il processo di cambiamento nella Digital Transformation

### GIORNO 6 – Digital Agenda

Business game per applicare le conoscenze acquisite per lo sviluppo strategico di una Digital Agenda

MASTER E PERCORSI DI CERTIFICAZIONE

## LEAN EXCELLENCE





## Destinatari

Direttori Industriale, Direttori Operations, Direttori di Stabilimento, Direttori Operational Excellence, Lean Manager, Manager e Responsabili funzionali di tutte le aree aziendali.



7 giornate di formazione

+ Certification Day



3.500€ + IVA

*Per raggiungere risultati significativi nei percorsi di Lean Excellence è importante non solo conoscere strumenti e tecniche, ma impostare un piano di trasformazione adatto al contesto aziendale ed agli obiettivi di business a partire dalla visione strategica.*

*Nel percorso Lean Champion verranno forniti ai partecipanti conoscenze e competenze per elaborare e guidare un programma di Lean Transformation all'interno della propria organizzazione, supportando in maniera attiva gli agenti del miglioramento continuo.*

## LEAN EXCELLENCE – PERCORSI DI CERTIFICAZIONE

# LEAN CHAMPION - Percorso

### OBIETTIVI

Principali obiettivi del percorso sono:

- acquisire metodologie e strumenti per definire e pianificare una strategia aziendale di medio e lungo periodo;
- conoscere le caratteristiche di un modello di Eccellenza Operativa e comprendere come impostare e governare una road map per la sua realizzazione;
- comprendere come impostare e valutare, in termini di benefici, impegni ed impatti nell'organizzazione di progetti per lo sviluppo della strategia aziendale;
- comprendere le opportunità della Lean Digital Transformation e saper impostare un progetto di Digital Evolution;
- conoscere un modello operativo di gestione del cambiamento (Change Management) ed approfondire gli elementi comportamentali da presidiare per sostenere il processo di cambiamento.

### CORSI INCLUSI

- **Hoshin Kanri**  
*Tradurre le strategie in azione*
- **Creare abitudini per il miglioramento continuo**  
*Coinvolgere le persone nei progetti di cambiamento*
- **Lean & Digital Transformation**  
*Pianificare e gestire la transizione digitale*
- **Project Management**  
*Gestire progetti con competenza e attenzione*
- **La Roadmap verso l'Operational Excellence**  
*Progettare e realizzare un percorso di Change Management*
- **Team Excellence**  
*Affrontare il cambiamento attraverso la gestione dei team*



## Destinatari

Figure lavorative con competenza specializzata e alto livello di esperienza che provengano da diversi ambiti, quali: finanza, HR, IT, marketing, acquisti, logistica, uffici tecnici, safety, quality.



5 giornate di formazione



3.000€ + IVA

*Il Lean Process Manager è una figura capace di muoversi con competenza all'interno dei processi di trasformazione di un'azienda, favorendo comportamenti positivi per il successo del cambiamento ed utilizzando tecniche che permettano di ottenere e misurare risultati concreti.*

*Il percorso "Lean Process Manager" vuole formare persone che rivestano questa figura di agente del cambiamento, fornendo strumenti ben definiti attraverso una solida base teorica e attività pratiche che permettano di sperimentare in prima persona l'efficacia di questi strumenti.*

LEAN EXCELLENCE – PERCORSI DI CERTIFICAZIONE

# LEAN PROCESS MANAGER- Percorso

## OBIETTIVI

Principali obiettivi del percorso sono:

- approfondire tecniche per l'analisi e la gestione dei problemi
- acquisire strumenti per mappare i flussi di lavoro e misurare le prestazioni
- comprendere come gestire al meglio tempo e risorse a livello di macro e micro-progettazione delle attività
- definire buone prassi per stimolare l'instaurarsi di abitudini a servizio del miglioramento continuo

## CORSI INCLUSI

- **Problem Setting e Problem Solving**  
*Comprendere come individuare e risolvere i problemi in maniera efficace*
- **Process Mapping**  
*Apprendere strumenti per mappare i flussi di lavoro e misurarne le prestazioni*
- **Project Management**  
*Comprendere le variabili di un progetto e la loro gestione*
- **Creare Abitudini per il miglioramento continuo (2 giornate)**  
*Come Ingaggiare e coinvolgere le persone all'interno di progetti di cambiamento*



Destinatari

Manager di Produzione e Manutenzione,  
Responsabili Miglioramento Continuo,  
Lean Specialist, Capireparto, Capituono,  
Supervisor, Team Leader, Responsabili  
Qualità, Tecnici di processo, staff.



8 giornate di formazione

+ Project Work aziendale



4.000€ + IVA

*Nel contesto competitivo in costante evoluzione, applicare i principi e le tecniche Lean porta ad innestare un processo virtuoso di miglioramento continuo che consente di rendere i processi più robusti ed efficienti, per rendere le aziende più reattive ed in grado di soddisfare efficacemente i mutamenti del mercato.*

*In un'azienda moderna è strategico sviluppare trasversalmente a tutti i ruoli le competenze da Lean Expert per creare e diffondere un linguaggio comune ed una cultura operativa di eccellenza*

LEAN EXCELLENCE – PERCORSI DI CERTIFICAZIONE

## LEAN EXPERT - Percorso

### OBIETTIVI

Al termine del percorso i partecipanti:

- conosceranno i principi del Lean Thinking e sapranno declinarli nell'ambito dei processi aziendali, contestualizzandoli nella propria realtà
- sapranno leggere le attività in termini di Valore per il cliente ed acquisiranno le principali tecniche Lean per individuare ed eliminare gli sprechi
- impareranno a definire e calcolare gli indicatori più adeguati per misurare le prestazioni aziendali in termini di Sicurezza, Servizio, Qualità e Produttività
- Comprendranno come impostare e condurre efficacemente le attività di miglioramento (Kaizen) guidando un gruppo di lavoro con l'utilizzo di A3

### CORSI INCLUSI

- **Problem Setting e Problem Solving**  
*Introduzione alla Lean e risolvere i problemi in maniera efficace ed efficiente*
- **Lean Basic**  
*Applicare i concetti Lean al montaggio / confezionamento ad isola*
- **Lean Advanced**  
*Applicare la metodologia Lean al montaggio / confezionamento in linea*
- **OEE & Shop Floor Management**  
*Misurare prestazioni e perdite ed applicare il miglioramento utilizzando i dati di produzione*
- **Gestire progetti di miglioramento in team**  
*Gestione e supporto ai progetti attraverso tecniche dedicate e relazioni produttive*
- **Manutenzione Autonoma (AM)**  
*Garantire le condizioni ottimali degli impianti per ridurre le perdite e aumentare l'efficienza*
- **Metodo SMED**  
*Ottimizzare il cambio produzione per migliorare le prestazioni*
- **Value Stream Mapping VSM**  
*Leggere il flusso del valore per individuare le opportunità di miglioramento*



Destinatari

Manager di Produzione e Manutenzione,  
Responsabili Miglioramento Continuo,  
Lean Specialist, Capireparto, Capiturno,  
Supervisor, Team Leader, Responsabili  
Qualità, Tecnici di processo, staff.



2 giornate di formazione



1.200€ + IVA

*Il percorso Lean Beginner è declinabile sia per le aziende manifatturiere (Lean Beginner Manufacturing) sia per le aziende con impianti e macchine automatiche (Lean Beginner Production). Entrambi i percorsi hanno l'obiettivo di far toccare con mano ai partecipanti i principi del Lean Thinking e del miglioramento continuo. In quest'ottica, la capacità di individuare, riconoscere e definire correttamente i problemi rappresenta un passaggio fondamentale per la corretta gestione dei progetti ed il loro successo.*

LEAN EXCELLENCE – PERCORSI DI CERTIFICAZIONE

## LEAN BEGINNER - Percorso

### OBIETTIVI

Al termine del percorso i partecipanti:

- conosceranno i principi del Lean Thinking, sapranno declinarli nell'ambito dei processi aziendali e contestualizzarli nella propria realtà
- apprenderanno le fasi corrette per arrivare alla definizione e quindi alla soluzione di un problema
- sapranno definire gli obiettivi di un progetto, monitorandone lo stato di avanzamento e gestendone le variabilità

### LEAN BEGINNER – Percorso **MANUFACTURING**

- **Problem Setting e Problem Solving**

*Comprendere come individuare e risolvere i problemi in maniera efficace*

- **Lean Basic**

*Applicare li concetti Lean al montaggio / confezionamento ad isola*

### LEAN BEGINNER – Percorso **PRODUCTION**

- **Problem Setting e Problem Solving**

*Comprendere come individuare e risolvere i problemi in maniera efficace*

- **OEE & Shop Floor Management**

*Misurare prestazioni e perdite ed applicare il miglioramento utilizzando i dati di produzione*



## Destinatari

Manager di Produzione e Manutenzione, Responsabili Miglioramento Continuo, Lean Specialist, Capireparto, Capiturno, Supervisor, Team Leader, Responsabili Qualità, Tecnici di processo, staff.

4 giornate di formazione

c/o Bosch Rexroth Training Center  
Cernusco sul Naviglio (MI)

1.900€ + IVA

Quattro giornate di formazione con protagoniste le tecnologie Bosch Rexroth e il nostro approccio Learning by Doing, per trasformare la conoscenza in competenza. Un percorso formativo esperienziale per sperimentare, attraverso esercitazioni pratiche su linee di assemblaggio targate Bosch Rexroth, l'impatto reale sui risultati produttivi dell'utilizzo congiunto di:

- metodologie e strumenti della Lean Manufacturing
- soluzioni tecniche sviluppate per massimizzare le performance delle attività di assemblaggio
- gestione digitale e integrata dei dati e delle informazioni

LEAN EXCELLENCE – PERCORSI DI CERTIFICAZIONE

# LEAN MANUFACTURING EXPERIENCE - Percorso

## OBIETTIVI

Principali obiettivi del percorso sono:

- imparare a pensare e agire in ottica Lean
- comprendere come ricercare il valore e aggredire ogni spreco
- acquisire una visione completa degli strumenti utilizzabili per impostare e gestire attività di miglioramento nelle realtà produttive manifatturiere

## CORSI INCLUSI

- **Problem Setting e Problem Solving**  
*Comprendere come individuare e risolvere i problemi in maniera efficace*
- **Lean Basic**  
*Applicare li concetti Lean al montaggio / confezionamento ad isola*
- **Lean Advanced**  
*Applicare la metodologia Lean al montaggio / confezionamento in linea*
- **Value Stream Mapping VSM**  
*Leggere il flusso del valore per individuare le opportunità di miglioramento*

BOSCH REXROTH





## LEAN EXCELLENCE – PERCORSI DI CERTIFICAZIONE

# LEAN & TPM TOOLS - Percorso



Destinatari

Manager di Produzione e Manutenzione,  
Responsabili Miglioramento Continuo,  
Lean Specialist, Capireparto, Capiturno,  
Supervisor, Team Leader, Responsabili  
Qualità, Tecnici di processo, staff.



3 giornate di formazione



1.400€ + IVA

*Nei processi produttivi in cui sono le macchine e gli impianti a realizzare i prodotti, è di fondamentale importanza individuare ed aggredire le perdite che penalizzano l'efficienza e l'efficacia complessiva.*

*L'applicazione metodica di metodi e strumenti specifici ed il coinvolgimento dei Team Operativi consente di trarre risultati notevoli.*

### OBIETTIVI

Al termine del percorso i partecipanti:

- Sapranno leggere le prestazioni dei processi automatizzati, individuando e classificando le principali perdite produttive
- Impareranno a riconoscere le principali causali di inefficienza e a operare con i relativi strumenti di miglioramento
- Acquisiranno la consapevolezza dell'efficacia dei Team di Miglioramento
- Comprenderanno come ridurre le inefficienze dei Cambi Formato
- Potranno mettere in atto le metodologie per portare le macchine ad operare in condizioni standard

### CORSI INCLUSI

- **OEE & Shop Floor Management**

*Misurare prestazioni e perdite ed applicare il miglioramento utilizzando i dati di produzione*

- **Manutenzione Autonoma (AM)**

*Garantire le condizioni ottimali degli impianti per ridurre le perdite e aumentare l'efficienza*

- **Metodo SMED**

*Ottimizzare il cambio produzione per migliorare le prestazioni*



# PROBLEM SETTING E PROBLEM SOLVING

## Destinatari

Manager di Produzione e Manutenzione,  
Responsabili Miglioramento Continuo,  
Lean Specialist, Capireparto, Capiturno,  
Supervisor, Team Leader, Responsabili  
Qualità, Tecnici di processo, staff.

1 giornata di formazione

*Un problema si presenta nell'istante in cui un evento determina un risultato che si discosta da quello previsto. Doversi confrontare con fenomeni inattesi fa percepire la necessità di trovare velocemente soluzioni che riportino i risultati verso lo standard desiderato.*

*In quest'ottica, il problem solving rappresenta una metodologia basata su un processo logico costituito da fasi in cui possono essere utilizzate la creatività, l'intuito e l'esperienza per definire e valutare precorsi alternativi di risoluzione.*

*Saper definire correttamente il problema (il cosiddetto «problem setting») è un passaggio fondamentale per individuare la strategia più utile per risolvere un dato problema.*

## OBIETTIVI

Principali obiettivi del percorso sono:

- comprendere le fasi corrette per arrivare alla definizione e alla soluzione efficace di un problema;
- sperimentare strumenti efficaci per analizzare un problema, individuare la Causa Radice e proporre soluzioni;
- scoprire come favorire il gruppo nella risoluzione dei problemi;
- saper individuare gli ostacoli che impediscono di giungere alla soluzione dei problemi;
- apprendere metodi e tecniche per sviluppare il pensiero creativo

## PROGRAMMA

- Definizione di un problema
- I passi del Problem Solving
- L'impostazione del problema:
  - descrizione
  - Pareto e stratificazione
  - definizione degli obiettivi e indicatori
- La metodologia di analisi: il PDCA (Plan - Do - Check - Act)
- Analisi delle cause radice attraverso strumenti di indagine: 4W1H (Who-What-When-Where-How) alle 4M (Macchina, Manodopera, Metodo, Materiale) ed i 5 Perché
- Definizione corretta di target ed obiettivi
- Il consolidamento dei risultati ottenuti: standardizzazione e formazione tramite SOP (Standard Operating Procedure) e OPL (One Point Lesson)



Destinatari

Manager di Produzione e Manutenzione,  
Responsabili Miglioramento Continuo,  
Lean Specialist, Capireparto, Capiturno,  
Supervisor, Team Leader, Responsabili  
Qualità, Tecnici di processo, staff.



1 giornata di formazione

*Il corso consiste in un'esperienza fattiva on the job con applicazione pratica dei concetti del Lean Thinking. Dopo una sessione introduttiva sugli obiettivi ed una formazione tecnica sui prodotti utilizzati durante il corso e i relativi cicli di lavoro, si procederà con il montaggio o confezionamento di un prodotto ad isola, con evidenza da parte del team degli sprechi che vengono via via attaccati ed eliminati.*

*Grazie anche all'utilizzo di filmati per l'analisi delle attività svolte, il briefing a seguito di ogni run produttivo permetterà di definire e calcolare gli indicatori di prestazione in ottica Lean (produttività, buoni al primo colpo, lead time, ...) e attivare le azioni per la riduzione/eliminazione degli sprechi.*

*La teoria segue dunque la pratica, stimolando lo scambio di idee e la forza del gruppo.*

LEAN EXCELLENCE – CORSI INCLUSI IN PERCORSI FORMATIVI

## LEAN BASIC

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti sapranno:

- comprendere i principi e le tecniche Lean attraverso la pratica, toccando con mano il miglioramento continuo.
- applicare i principi del team-learning e team-building a problemi reali.
- utilizzare le potenzialità del miglioramento continuo, attraverso risultati incrementali, applicati a sistemi di montaggio/confezionamento ad isola.

### PROGRAMMA

- Introduzione
- Il Lean Thinking
- I concetti di Mura - Muri - Muda
- I 7 sprechi
- Attività a valore e non a valore
- La metodologia 5S

*Due sessioni di esercitazione pratica secondo la logica Learning by Doing.*



Destinatari

Manager di Produzione e Manutenzione,  
Responsabili Miglioramento Continuo,  
Lean Specialist, Capireparto, Capiturno,  
Supervisor, Team Leader, Responsabili  
Qualità, Tecnici di processo, staff.



1 giornata di formazione

*Il corso consiste in un'esperienza fattiva on the job con applicazione pratica dei concetti del Lean Thinking. Dopo una sessione introduttiva, si procederà con il montaggio/confezionamento di un prodotto su linea dotata di sistemi digitali, con rilievo degli sprechi da parte del team che vengono via via attaccati ed eliminati.*

*Grazie anche all'utilizzo di filmati per l'analisi delle attività svolte, il briefing a seguito di ogni run produttivo permetterà di definire e calcolare gli indicatori di prestazione in ottica Lean (produttività, buoni al primo colpo, lead time, ...) e attivare le azioni per la riduzione/eliminazione degli sprechi.*

*La teoria segue dunque la pratica, stimolando lo scambio di idee e la forza del gruppo.*

LEAN EXCELLENCE – CORSI INCLUSI IN PERCORSI FORMATIVI

## LEAN ADVANCED

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti sapranno:

- comprendere i principi e le tecniche Lean attraverso la pratica, toccando con mano il miglioramento continuo.
- applicare i principi del team-learning e team-building a problemi reali.
- utilizzare le potenzialità del miglioramento continuo, attraverso risultati incrementali, applicati a sistemi di montaggio/confezionamento in linea.

### PROGRAMMA

- Takt Time e Tempo Ciclo
- Determinazione delle postazioni di linea in funzione della domanda
- Bilanciamento dei carichi di lavoro
- Gestione della variabilità di prodotto
- Tecniche di asservimento dei materiali sulla linea (syncro, kanban, vuoto per pieno, kitting)
- Gestione dei materiali a magazzino (a reintegro, a fabbisogno, just in time)
- Creazione di una linea e test di funzionamento

*Ampia sessione di esercitazione pratica secondo la logica Learning by Doing.*



Destinatari

Manager di Produzione e Manutenzione,  
Responsabili Miglioramento Continuo,  
Lean Specialist, Capireparto, Capiturno,  
Supervisor, Team Leader, Responsabili  
Qualità, Tecnici di processo, staff.



1 giornata di formazione

*Il corso consiste in un'esperienza fattiva on the job con applicazione pratica dei concetti del Lean Thinking. Dopo una sessione introduttiva, si procederà con il montaggio/confezionamento di un prodotto su linea dotata di sistemi digitali, con rilievo degli sprechi da parte del team che vengono via via attaccati ed eliminati.*

*Grazie anche all'utilizzo di filmati per l'analisi delle attività svolte, il briefing a seguito di ogni run produttivo permetterà di definire e calcolare gli indicatori di prestazione in ottica Lean (produttività, buoni al primo colpo, lead time, ...) e attivare le azioni per la riduzione/eliminazione degli sprechi.*

*La teoria segue dunque la pratica, stimolando lo scambio di idee e la forza del gruppo.*

## LEAN EXCELLENCE – CORSI INCLUSI IN PERCORSI FORMATIVI

# OEE & SHOP FLOOR MANAGEMENT

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti sapranno:

- definire KPI di macchine e impianti per misurare le prestazioni
- identificare le principali perdite di produzione
- come condividere e pianificare le azioni di miglioramento attraverso i Flash Meeting.

### PROGRAMMA

- Il concetto di Efficacia produttiva
- L'indicatore OEE e come calcolarlo
- Stratificazione e aggregazione dei dati di produzione
- Come utilizzare il dato: Individuare le TOP 5 perdite di produzione di macchine e impianti

*1° Sessione learning-by-doing di produzione su un vero impianto automatico con raccolta dei dati. Segue un'esercitazione su calcolo OEE e Deployment delle perdite con i dati raccolti dalla sessione pratica.*

- La riunione di produzione in reparto: Visual Board e Daily Management
- Introduzione al Quick Kaizen
- La proposizione dei miglioramenti
- Il piano di evasione delle azioni proposte
- Introduzione e utilizzo di sistemi di raccolta dati digitali per accelerare il miglioramento
- Sessione Learning-by-doing di Daily Management su vero impianto automatico
- Sessione Learning-by-doing di realizzazione dei miglioramenti proposti dai partecipanti sull'impianto

*2° Sessione learning-by-doing di produzione per verificare l'efficacia dei miglioramenti attuati dal gruppo.*



## GESTIRE PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

### Destinatari

Il corso è rivolto a chi guida o partecipa a progetti di miglioramento.



1 giornata di formazione

*I progetti di miglioramento richiedono una definizione formale e chiara del problema da risolvere e degli obiettivi da conseguire, in termini di risultati e tempi, e un contributo attivo e proattivo di tutti i partecipanti della squadra, che presuppone una chiara comunicazione e coinvolgimento delle persone, accettando il contributo di tutti ed utilizzando in modo costruttivo il pensiero critico.*

*Il presente corso si propone di sviluppare sia le competenze metodologiche per l'impostazione dei progetti di miglioramento sia quelle comunicative e relazionali necessarie all'interno di organizzazioni complesse per partecipare efficacemente al lavoro del team.*

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti:

- Sapranno impostare correttamente gli obiettivi del progetto
- Comprenderanno come declinare le attività e gli impegni per la pianificazione e controllo del progetto
- Acquisiranno consapevolezza del proprio stile relazionale e della propria efficacia comunicativa in ambito professionale e nel lavoro di squadra;
- Impareranno a mantenere e coltivare relazioni efficaci con le altre persone del team per raggiungere gli obiettivi secondo una logica di tipo win-win

### PROGRAMMA

- Definizione degli obiettivi di progetto e preparazione del Project Charter
- Pianificazione e controllo delle attività e dell'avanzamento del progetto; stima degli sforzi e delle durata dei task
- La misura delle prestazioni
- Gestione dei rischi e delle opportunità
- Gli stakeholder del progetto; la comunicazione del progetto
- Ingaggio e coinvolgimento del Team
  - I bisogni del team: obiettivi, ruoli, metodo
  - La formulazione efficace degli obiettivi S.M.A.R.T.
  - Gli altri elementi del teamworking: Ruoli e leadership, Metodo e risorse (strumentali, temporali, umane),
  - C'è bisogno di tutti: leadership diffusa e circolare
- I ruoli in un team di persone motivate: riconoscimento, appartenenza, contribuzione, sicurezza

All'interno della giornata si svolgeranno Esercitazioni e giochi di ruolo.



## Destinatari

Manager di Produzione e Manutenzione, Responsabili Miglioramento Continuo, Lean Specialist, Capireparto, Capiturno, Supervisor, Team Leader, Responsabili Qualità, Tecnici di processo, staff.



1 giornata di formazione

*Il corso di Manutenzione Autonoma accompagna i partecipanti nella comprensione della corretta gestione degli impianti, attraverso pulizia, controlli giornalieri, lubrificazioni, regolazioni ed individuazione precoce delle anomalie.*

*Il corso, votato alla pratica e al coinvolgimento diretto, permette di prendere parte ad una reale simulazione di conduzione di impianto produttivo.*

# LEAN EXCELLENCE – CORSI INCLUSI IN PERCORSI FORMATIVI MANUTENZIONE AUTONOMA (AM)

## OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti acquisiranno metodo e strumenti per:

- ridurre i tempi di fermo macchina e le perdite della Non Qualità
- impostare un piano di Manutenzione Autonoma
- pianificare le attività ed assegnarle all'interno dell'organizzazione del reparto

## PROGRAMMA

- Introduzione su obiettivi e concetti chiave della Manutenzione Autonoma
- Formazione e preparazione macchina
- OEE e tempo di set-up
- SMED – principi metodologici
- OED vs IED
- Creazione di standard operativi basati sul Visual Management

Sessione *learning-by-doing*: conduzione di un impianto produttivo.



## METODO SMED

### Destinatari

Manager di Produzione e Manutenzione,  
Responsabili Miglioramento Continuo,  
Lean Specialist, Capireparto, Capiturno,  
Supervisor, Team Leader, Responsabili  
Qualità, Tecnici di processo, staff.



1 giornata di formazione

*Il corso SMED (Single Minute Exchange of Die) permette di conoscere e mettere in pratica uno strumento cardine della metodologia Lean, grazie al quale è possibile ridurre i tempi di set up di una macchina, eliminando i tempi morti di attrezzaggio ed identificando standard operativi di riferimento.*

*Grazie a sessioni pratiche su una vera macchina di produzione, i partecipanti apprenderanno un metodo per standardizzare le attività, con attacco sistematico alle anomalie di produzione.*

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti acquisiranno metodo e strumenti per:

- ridurre i tempi di cambio formato
- identificare le attività eliminabili o da ottimizzare
- creare standard operativi basati sul Visual Management e renderli sostenibili nel tempo tramite procedure e strumenti operativi
- pianificare e realizzare piani di miglioramento

### PROGRAMMA

- Formazione e preparazione macchina.
- OEE e tempo di set-up
- SMED – principi metodologici e strumenti
- OED vs IED

*Sessione learning-by-doing:* saranno svolte distinte sessioni di cambio produzione su una vera macchina con raccolta delle anomalie che via via verranno ridotte/eliminate.



Destinatari

Manager di Produzione e Manutenzione,  
Responsabili Miglioramento Continuo,  
Lean Specialist, Capireparto, Capiturno,  
Supervisor, Team Leader, Responsabili  
Qualità, Tecnici di processo, staff.



1 giornata di formazione

## LEAN EXCELLENCE – CORSI INCLUSI IN PERCORSI FORMATIVI

# VALUE STREAM MAPPING (VSM)

### OBIETTIVI

Con questo corso i partecipanti acquisiranno le competenze per:

- Mappare il flusso del valore aziendale (AS IS) in una logica End to End (E2E)
- Identificare «colli di bottiglia» e criticità di processo
- Disegnare un flusso TO BE
- Prioritizzare aree di miglioramento

### PROGRAMMA

- Introduzione alla VSM e l'approccio Lean World Class®
- Simbologia della VSM
- Flusso informativo
- Processo e flusso dei materiali
- Dati di processo
- Definizione delle perdite
- Tempo ciclo e Tempo di processo
- Linea dei tempi
- Takt Time e Lead Time
- Bilanciamento delle fasi
- Individuazione delle perdite

*La Value Stream Map è uno dei principali strumenti del metodo Lean, e consente di descrivere con una «mappa» il flusso del valore all'interno di un'organizzazione. Questo approccio considera materiali, processi e comunicazioni, consentendo di identificare sprechi e aree di miglioramento.*

*La VSM permette inoltre di tracciare e mappare uno stato futuro desiderato (Future State), attraverso la definizione di un piano di miglioramento per raggiungerlo (Action Plan).*

*Sessioni Learning by doing: Esercitazioni di gruppo sulla mappatura del flusso del valore.*



## Destinatari

Imprenditori, CEO, OpEx Director, Lean Manager, Innovation Manager, Manager e Responsabili funzionali coinvolti in un processo di cambiamento



1 giornata di formazione

Con “Hoshin Kanri” si intende una approccio articolato in 7 passi distinti, utilizzato nella pianificazione strategica. Il metodo, nato in Giappone nel secondo dopo-guerra ed oggi ampiamente applicato in tutto il mondo, prevede la definizione di obiettivi strategici che devono essere comunicati a tutta l'organizzazione e quindi tradotti in azioni concrete.

Come declinare la strategia aziendale e trasferirla a tutta l'azienda? Come rendere operativa la strategia e su quali progetti di miglioramento focalizzarsi e concentrare le risorse? Come individuare una rotta e monitorarne l'andamento per potere adattarsi rapidamente ed efficacemente in uno scenario competitivo? Il presente corso mira a rispondere a queste domande fornendo metodologie e strumenti propri dell'Hoshin Kanri.

## LEAN EXCELLENCE – CORSI INCLUSI IN PERCORSI FORMATIVI

# HOSHIN KANRI

### OBIETTIVI

Principali obiettivi del percorso sono:

- definire e comunicare la strategia di lungo periodo e gli obiettivi annuali, in modo sistematico ed efficace, all'interno dell'azienda;
- trasferire ai vari livelli dell'organizzazione gli obiettivi aziendali;
- selezionare i progetti di miglioramento funzionali agli obiettivi ed alla strategia;
- formalizzare indicatori e responsabilità sui progetti;
- monitorare le prestazioni e gestire l'avanzamento dei progetti.

### PROGRAMMA

- Introduzione all'Hoshin Kanri: origine, obiettivi e caratteristiche
- Dall'envisoning all'Hoshin Kanri
- Il ruolo di Vision, Mission e Valori aziendali
- Definire gli obiettivi di medio lungo periodo e stabilire quelli annuali ad ogni livello (Cosa)
- Identificare e selezionare i progetti e le azioni per conseguirli (Come)
- Le Responsabilità (Chi) e i KPI (Quanto)
- L'estensione e il deployment a tutta l'organizzazione
- L'Hoshin Kanri in azione
- Il trasferimento delle priorità ed obiettivi al 2° livello
- I meccanismi e le routine di gestione
- Il Visual Management
- Gli strumenti di monitoraggio e revisione dei progetti

*Sessione learning-by-doing: impostare un piano Hoshin Kanri*



# CREARE ABITUDINI PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

## Destinatari

OpEx Director, Manager e Responsabili aziendali coinvolti in un processo di cambiamento, Lean e Continuous Improvement Specialist.



2 giornate di formazione

*Il miglioramento continuo non è solo adozione di metodi e tecniche, ma anche ingaggio e coinvolgimento delle persone. Il cambiamento ha infatti un impatto significativo sui comportamenti.*

*È necessario modificare l'approccio standard alla risoluzione di problemi. La presa di decisioni, la definizione degli obiettivi e l'implementazione di strategie operative quotidiane non possono essere più solo un processo Top-Down. Per potersi assicurare alti standard performativi nel lungo termine, la cultura organizzativa deve essere orientata alla definizione di processi circolari che consentano una maggior autonomia operativa di tutti attraverso una diffusione di responsabilità condivise e di partecipazione collettiva.*

*Parlare di miglioramento continuo presuppone un coinvolgimento attivo di tutta l'organizzazione e un conseguente cambio di Mindset totale che porti ad una vera e propria rivoluzione culturale.*

## OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti acquisiranno:

- strumenti pratici finalizzati a creare routine lavorative che favoriscano lo sviluppo di una cultura orientata al miglioramento continuo;
- input operativi e strumenti pratici per creare una cultura del miglioramento continuo;
- capacità e strumenti per diffondere un nuovo mindset e gestire le resistenze.

## PROGRAMMA

- Genesi e Struttura di una abitudine comportamentale
- Abitudini Individuali ed abitudini organizzative
- Quando e come riprogettare una nuova routine lavorativa (Standard)
- Identificare e definire i risultati che vogliamo ottenere
- Definire gli standard prestazionali concreti da raggiungere nel lungo termine
- Definire il «perché sì»
- Definire il «perché no»
- Fotografia dello stato attuale ed individuazione di quello che voglio cambiare
- Best practice
- So-so practices di ieri
- Ciclo PDCA applicato alla riprogettazione della routine lavorativa
- Come trasformare la nuova routine in un esempio per gli altri
- Monitoraggio e miglioramento continuo delle proprie routine



## Destinatari

Imprenditori, CEO, OpEx Director, Lean Manager, Innovation Manager, Manager e Responsabili funzionali coinvolti in un processo di cambiamento.



1 giornata di formazione

*Digitalizzare i processi produttivi snelli, più che un'opportunità, è una necessità. Grazie a soluzioni digitali è possibile accelerare il miglioramento in modo sostenibile e scalabile a tutta l'Organizzazione. Il corso fornisce solide basi per comprendere come lanciare un percorso di Digital Transformation sostenibile nel tempo e su quali Tecnologie Esponenziali fare affidamento. Ci si soffermerà sui benefici che è possibile ottenere nel breve e nel medio/lungo periodo. Infine, si porrà attenzione all'impatto sull'organizzazione e sulle persone coinvolte nella trasformazione.*

# LEAN EXCELLENCE – CORSI INCLUSI IN PERCORSI FORMATIVI

## LEAN & DIGITAL TRANSFORMATION

### OBIETTIVI

Principali obiettivi del percorso sono:

- conoscere le potenzialità evolutive legate alle opportunità Digital in una visione a medio/lungo termine;
- identificare i processi ed i relativi KPI su cui la trasformazione digitale può garantire una accelerazione delle prestazioni, nel breve e nel medio/lungo periodo;
- comprendere i fattori critici da presidiare nel processo di trasformazione digitale per garantirne l'efficacia;
- acquisire un modello operativo per progettare e governare la trasformazione digitale, declinando i bisogni in termini di nuovi ruoli e competenze

### PROGRAMMA

- La trasformazione digitale in atto, trend e tecnologie esponenziali
- Opportunità dell'Integrazione digitale verticale ed orizzontale
- Il Digital Value Stream all'interno ed all'esterno dell'azienda
- Il modello di Smart Factory
- L'impatto della digitalizzazione sul business
- I pilastri della transizione verso la Lean Digital Transformation
- Pianificare la Digital Transformation
- Identificare gli obiettivi della trasformazione digitale
- Individuare e valutare i progetti di supporto
- Definire la roadmap
- Realizzare il cambiamento
- Organizzazione e competenze dell'Azienda Digitale
- Esperienze di successo di Lean Digital Transformation

*Sessione Learning By Doing – Digital Agenda: valutare opportunità e minacce di una Lean Digital Transformation.*



# PROJECT MANAGEMENT

## Destinatari

Manager e responsabili funzionali,  
Middle manager e capi intermedi,  
Project e Program manager, Membri di  
team di progetto di tutte le funzioni  
aziendali



1 giornata di formazione

*Il Lean Project Management si prefigura di creare le opportune condizioni per cui i progetti possano raggiungere i target attesi, affrontando e gestendo la variabilità tipica di ogni progetto.*

*Gestire un progetto in maniera Lean significa inoltre sviluppare capacità individuali e organizzative di leadership, volte a creare le condizioni per eliminare gli sprechi nella gestione di un progetto, puntando al miglioramento continuo.*

*In queste due giornate si avrà la possibilità applicare i concetti Lean alla gestione dei progetti per migliorare il rispetto delle tempistiche e dei costi eliminando gli sprechi.*

## OBIETTIVI

Il corso permetterà ai partecipanti di:

- definire correttamente gli obiettivi di un progetto
- dimensionare adeguatamente le risorse
- strutturare e compilare una scheda di progetto
- mettere in pratica strumenti specifici del project management

## PROGRAMMA

### Il Lean Project Management

- Differenze principali tra la gestione tradizionale dei progetti e quella che sfrutta i principi Lean.

### Avvio e impostazione del progetto

- Concept Paper di un nuovo progetto: come definire correttamente l'output di un progetto, allineando l'organizzazione verso obiettivi condivisi.
- Set Based Approach: come portare il team ad una convergenza delle soluzioni.

### Gestione di progetto

- Classificazione dei progetti in tipologie (BIN)
- Value Stream Mapping nella gestione di tipologie di progetti
- Project Review System
- Metodologie di Agile Development

- Gestione dei carichi delle risorse nei progetti (Scrum ed eScrum)
- La gestione attiva dei rischi di un progetto (Active Risk Management)
- La gestione multiprogetto
- La gestione progetto in condizioni di estrema incertezza: Introduzione al metodo Lean Startup

### Governance di Progetto

- Allineare l'organizzazione attraverso la comunicazione visiva
- Definire le metriche per il controllo del progetto
- Migliorare la gestione del progetto attraverso l'apprendimento dai propri errori (Hansei)



## Destinatari

Imprenditori, CEO, OpEx Director, Lean Manager, Innovation Manager, Manager e Responsabili funzionali coinvolti in un processo di cambiamento.



1 giornata di formazione

*Per trapiandare ad una Organizzazione Eccellente è necessario progettare e realizzare un percorso di Change Management consistente e metodologicamente solido. La "fabbrica agile" contrapposta alla "fabbrica impacciata" è un riferimento sul quale basare questa trasformazione. Alla base di tutto, il modello Lean World Class®, con i suoi Pillars, fornisce il riferimento operativo in termini di obiettivi, fasi e strumenti sul quale configurare la roadmap per la trasformazione verso l'Eccellenza Operativa.*

LEAN EXCELLENCE – CORSI INCLUSI IN PERCORSI FORMATIVI

# LA ROADMAP VERSO L'OPERATIONAL EXCELLENCE

## OBIETTIVI

Principali obiettivi del percorso sono:

- conoscere le caratteristiche di un modello di Eccellenza Operativa della Value Chain e la sua declinazione nei Pillar manageriali e tecnici in una vista End To End;
- acquisire un modello operativo di Change Management;
- comprendere gli elementi da presidiare nel processo di trasformazione e sapranno utilizzare gli strumenti e le modalità più adatte al contesto;
- saper configurare il sistema di governance ed escalation per massimizzare le prestazioni della "fabbrica agile".

## PROGRAMMA

- Cosa si intende per Operational Excellence, quali sono gli obiettivi
- I pillar tecnici e manageriali del modello di eccellenza operativa Lean World Class®
- Il modello di Change Management: consapevolezza, preparazione, trasformazione e sostenibilità
- Tempistiche ed obiettivi nella roadmap della trasformazione
- Consapevolezza: metodi e strumenti per la comprensione ed il coinvolgimento
- Preparazione: la gestione del rischio nella trasformazione
- La gestione del tempo nella struttura manageriale: i Leader Standard Work
- La chiave del people Development, gestione e sviluppo delle competenze nel Manufacturing Training System
- Gestione degli Stakeholder, riconoscimento e comunicazione
- Gli elementi di criticità nella "fabbrica impacciata"
- Il modello di governo ed il diario di trasformazione
- Responsabilità ed escalation nel Problem Solving
- Sostenere la trasformazione, impostare e gestire il sistema di Auditing



## TEAM EXCELLENCE

### Destinatari

Imprenditori, CEO, OpEx Director, Lean Manager, Innovation Manager, Manager e Responsabili funzionali coinvolti in un processo di cambiamento.



1 giornata di formazione

*Un'esperienza formativa di una giornata, dedicata ai team, per potenziare le competenze e gli strumenti necessari a raggiungere risultati straordinari.*

*Lo sport come metafora: attraverso esempi concreti dal mondo dello sport, si impara ad identificare e superare le sfide che ogni Team affronta quotidianamente.*

*Fiducia reciproca, collaborazione costruttiva, coinvolgimento attivo e focus sugli obiettivi comuni: sono questi i pilastri su cui costruire un team di successo.*

*Durante questa giornata, i partecipanti esploreranno insieme come trasformare i conflitti in opportunità di crescita, come responsabilizzare ogni membro del team e come allineare tutti verso un obiettivo condiviso.*

### OBIETTIVI

Principali obiettivi del percorso sono:

- acquisire le competenze fondamentali per trasformare il tuo Team in un team di eccellenza.
- identificare e affrontare le disfunzioni che possono limitare il potenziale del Team.
- imparare a utilizzare lo strumento del Team Assessment, un'analisi strutturata per identificare gap e opportunità di miglioramento.
- definire un piano di sviluppo (Action Plan) per raggiungere gli obiettivi del Team.

### PROGRAMMA

- *Sessione Learning By Experience*  
Come ci si prepara ad una Finale Olimpica con un campione olimpico
- La Leadership Eccellente: esperienze reali dal mondo del business allo sport a confronto
- Le disfunzioni in un Team: come identificarle e superarle
- Team Assessment: come prepararsi, lanciarlo e analizzare i risultati
- *Sessione Learning By Doing*  
Come definire un Action Plan a 90 giorni
- Tavola rotonda finale

# TRAINING COURSES



## Destinatari

Direttori Industriale, Direttori Operations, Direttori di Stabilimento, Direttori Operational Excellence, Lean Manager, Manager e Responsabili funzionali di tutte le aree aziendali.



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*Saper garantire elevati standard di qualità sia a livello di processo, sia a livello di prodotto, rappresenta una grande sfida per sostenere la competitività aziendale. Tali standard permettono non solo di generare un output di qualità, ma anche di prevenire la comparsa di non-conformità.*

*Il presente corso nasce con l'intento di favorire la diffusione della consapevolezza delle persone circa i costi e gli impatti della non-qualità, focalizzandosi sulla crescita e lo sviluppo di addetti che sappiano identificare soluzioni efficaci e attuabili per le problematiche inerenti alla qualità.*

*Obiettivo ultimo del corso resta la crescita della soddisfazione del cliente, in quanto giudice della qualità finale percepita.*

CORSI DI FORMAZIONE – OPERATIONAL EXCELLENCE

# QUALITÀ DI PROCESSO E DI PRODOTTO

## OBIETTIVI

Principali obiettivi del percorso sono:

- definire le condizioni dei sistemi produttivi tali da impedire la comparsa delle non conformità
- definire una procedura efficace per l'individuazione e l'analisi delle non-conformità
- mantenere le condizioni definite per garantire la conformità nel tempo
- accrescere le competenze legate alla soluzione dei problemi di qualità

## PROGRAMMA

- La definizione di qualità
- I problemi di qualità in produzione
- Garantire gli standard di qualità
  - Definizione e misura degli FTT (First Time Through)
  - Deployment dei difetti, rilavorazioni e scarti per analizzare le origini delle non conformità (Matrice QA)
  - Definizione delle condizioni operative che assicurino la qualità desiderata e la process capability (Matrice QM)
  - Definizione dei cicli di prevenzione e mantenimento per i Q factor (per le aree capital intensive)
  - Definizione delle SOP (Standard Operation Procedures per le aree labour intensive)
- Costituire, addestrare e gestire i team di miglioramento
- La ricerca della causa radice
- Le attività a valore e a non valore in fabbrica
- Definizione di spreco e come riconoscerlo

Sessione *learning-by-doing*: saranno svolte attività pratiche ed esercitazioni al fine di comprendere al meglio come applicare i contenuti affrontati.



# PROBLEM SETTING E PROBLEM SOLVING

## Destinatari

Manager e Middle manager, Tecnici, Operatori e Professional, Team Leader e Responsabili del Miglioramento, staff di tutte le funzioni aziendali.



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*Un problema si presenta nell'istante in cui un evento determina un risultato che si discosta da quello previsto. Doversi confrontare con fenomeni inattesi fa percepire la necessità di trovare velocemente soluzioni che riportino i risultati verso lo standard desiderato.*

*In quest'ottica, il problem solving rappresenta una metodologia basata su un processo logico costituito da fasi in cui possono essere utilizzate la creatività, l'intuito e l'esperienza per definire e valutare precorsi alternativi di risoluzione.*

*Saper definire correttamente il problema (il cosiddetto «problem setting») è un passaggio fondamentale per individuare la strategia più utile per risolvere un dato problema.*

## OBIETTIVI

Principali obiettivi del percorso sono:

- comprendere le fasi corrette per arrivare alla definizione e alla soluzione efficace di un problema;
- sperimentare strumenti efficaci per analizzare un problema, individuare la Causa Radice e proporre soluzioni;
- scoprire come favorire il gruppo nella risoluzione dei problemi;
- saper individuare gli ostacoli che impediscono di giungere alla soluzione dei problemi;
- apprendere metodi e tecniche per sviluppare il pensiero creativo

## PROGRAMMA

- Definizione di un problema
- I passi del Problem Solving
- L'impostazione del problema:
  - descrizione
  - Pareto e stratificazione
  - definizione degli obiettivi e indicatori
- La metodologia di analisi: il PDCA (Plan - Do - Check - Act)
- Analisi delle cause radice attraverso strumenti di indagine: 4W1H (Who-What-When-Where-How) alle 4M (Macchina, Manodopera, Metodo, Materiale) ed i 5 Perché
- Definizione corretta di target ed obiettivi
- Il consolidamento dei risultati ottenuti: standardizzazione e formazione tramite SOP (Standard Operating Procedure) e OPL (One Point Lesson)



## LEAN BASIC

### Destinatari

Manager di Produzione e Manutenzione, Responsabili Miglioramento Continuo, Lean Specialist, Capireparto, Capiturno, Supervisor, Team Leader, Responsabili Qualità, Tecnici di processo, staff.

1 giornata di formazione

600€ + IVA

*Il corso consiste in un'esperienza fattiva on the job con applicazione pratica dei concetti del Lean Thinking. Dopo una sessione introduttiva sugli obiettivi ed una formazione tecnica sui prodotti utilizzati durante il corso e i relativi cicli di lavoro, si procederà con il montaggio o confezionamento di un prodotto ad isola, con evidenza da parte del team degli sprechi che vengono via via attaccati ed eliminati.*

*Grazie anche all'utilizzo di filmati per l'analisi delle attività svolte, il briefing a seguito di ogni run produttivo permetterà di definire e calcolare gli indicatori di prestazione in ottica Lean (produttività, buoni al primo colpo, lead time, ...) e attivare le azioni per la riduzione/eliminazione degli sprechi.*

*La teoria segue la pratica, stimolando lo scambio di idee e la forza del gruppo.*

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti sapranno:

- comprendere i principi e le tecniche Lean attraverso la pratica, toccando con mano il miglioramento continuo.
- applicare i principi del team-learning e team-building a problemi reali.
- utilizzare le potenzialità del miglioramento continuo, attraverso risultati incrementali, applicati a sistemi di montaggio/confezionamento ad isola.

### PROGRAMMA

- Introduzione
- Il Lean Thinking
- I concetti di Mura - Muri - Muda
- I 7 sprechi
- Attività a valore e non a valore
- La metodologia 5S

*Due sessioni di esercitazione pratica secondo la logica Learning by Doing.*



## LEAN ADVANCED

Destinatari

Manager di Produzione e Manutenzione, Responsabili Miglioramento Continuo, Lean Specialist, Capireparto, Capiturno, Supervisor, Team Leader, Responsabili Qualità, Tecnici di processo, staff.



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*Il corso consiste in un'esperienza fattiva on the job con applicazione pratica dei concetti del Lean Thinking. Dopo una sessione introduttiva, si procederà con il montaggio/confezionamento di un prodotto su linea dotata di sistemi digitali, con rilievo degli sprechi da parte del team che vengono via via attaccati ed eliminati.*

*Grazie anche all'utilizzo di filmati per l'analisi delle attività svolte, il briefing a seguito di ogni run produttivo permetterà di definire e calcolare gli indicatori di prestazione in ottica Lean (produttività, buoni al primo colpo, lead time, ...) e attivare le azioni per la riduzione/eliminazione degli sprechi.*

*La teoria segue dunque la pratica, stimolando lo scambio di idee e la forza del gruppo.*

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti sapranno:

- comprendere i principi e le tecniche Lean attraverso la pratica, toccando con mano il miglioramento continuo.
- applicare i principi del team-learning e team-building a problemi reali.
- utilizzare le potenzialità del miglioramento continuo, attraverso risultati incrementali, applicati a sistemi di montaggio/confezionamento in linea.

### PROGRAMMA

- Takt Time e Tempo Ciclo
- Determinazione delle postazioni di linea in funzione della domanda
- Bilanciamento dei carichi di lavoro
- Gestione della variabilità di prodotto
- Tecniche di asservimento dei materiali sulla linea (syncro, kanban, vuoto per pieno, kitting)
- Gestione dei materiali a magazzino (a reintegro, a fabbisogno, just in time)
- Creazione di una linea e test di funzionamento

*Ampia sessione di esercitazione pratica secondo la logica Learning by Doing.*



## Destinatari

Production Manager e Supervisor,  
Tecnici ed Operatori, Team Leader,  
Responsabili del Miglioramento  
Continuo.



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*Le 5S rappresentano una metodologia per organizzare una postazione di lavoro, la quale si basa sulla corretta e ordinata visualizzazione delle attrezzature. Un attento approccio al Visual Management consente che il posto di lavoro comunichi attraverso elementi visivi che diano a chiunque immediate indicazioni di utilizzo.*

*Visual Management e 5S permettono di aumentare produttività e qualità, di migliorare costi, tempi di consegna, sicurezza e motivazione del personale, poiché tutti sono chiamati a prendersi cura della propria postazione. Il corso fornisce ai partecipanti conoscenze e strumenti per applicare e gestire il metodo in azienda, con l'obiettivo di indurre le persone a mantenere e migliorare le condizioni del posto di lavoro in termini di ordine e pulizia.*

CORSI DI FORMAZIONE – OPERATIONAL EXCELLENCE

# 5S E VISUAL MANAGEMENT

## OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti avranno imparato:

- la logica dell'approccio 5S
- come implementare le 5S su una vera postazione di lavoro
- come migliorare le condizioni lavorative ed incrementare la produttività

## PROGRAMMA

- I principi 5S (Sgomberare, Sistemare, Splendere, Standardizzare, Sostenere)
- Strumenti «5S visible» per la standardizzazione
- Strumento di Audit per sostenere il cambiamento

*Per la sua applicazione pratica e l'interazione necessaria tra partecipanti, il presente corso è fruibile anche in ottica di team building.*



## METODO SMED

### Destinatari

Manager di Produzione e Manutenzione,  
Responsabili Miglioramento Continuo,  
Lean Specialist, Capireparto, Capiturno,  
Supervisor, Team Leader, Responsabili  
Qualità, Tecnici di processo, staff.



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*Il corso SMED (Single Minute Exchange of Die) permette di conoscere e mettere in pratica uno strumento cardine della metodologia Lean, grazie al quale è possibile ridurre i tempi di set up di una macchina, eliminando i tempi morti di attrezzaggio ed identificando standard operativi di riferimento.*

*Grazie a sessioni pratiche su una vera macchina di produzione, i partecipanti apprenderanno un metodo per standardizzare le attività, con attacco sistematico alle anomalie di produzione.*

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti acquisiranno metodo e strumenti per:

- ridurre i tempi di cambio formato
- identificare le attività eliminabili o da ottimizzare
- creare standard operativi basati sul Visual Management e renderli sostenibili nel tempo tramite procedure e strumenti operativi
- pianificare e realizzare piani di miglioramento

### PROGRAMMA

- Formazione e preparazione macchina.
- OEE e tempo di set-up
- SMED – principi metodologici e strumenti
- OED vs IED

*Sessione learning-by-doing:* saranno svolte distinte sessioni di cambio produzione su una vera macchina con raccolta delle anomalie che via via verranno ridotte/eliminate.



## Destinatari

Production Manager e Supervisor,  
Tecnici ed Operatori, Team Leader,  
Responsabili del Miglioramento  
Continuo.



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*Il corso OEE si pone l'obiettivo di definire e strutturare un metodo completo per la misurazione ed il mantenimento dell'efficienza di un impianto. Attraverso una vera e propria simulazione su macchina, i partecipanti potranno concretamente applicare i temi trattati su un esempio reale, agendo direttamente sulle variabili coinvolte per incidere sull'output finale. La preparazione ed esecuzione di un Flash Meeting permetterà infine di definire e mettere in campo le dovute contromisure per migliorare le prestazioni della macchina.*

## CORSI DI FORMAZIONE – OPERATIONAL EXCELLENCE

# OEE & SHOP FLOOR MANAGEMENT

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti acquisiranno metodo e strumenti per:

- definire KPI di macchine e impianti per misurare le prestazioni
- identificare le principali perdite di produzione
- come condividere e pianificare le azioni di miglioramento attraverso i Flash Meeting

### PROGRAMMA

- Il concetto di Efficacia produttiva
- L'indicatore OEE e come calcolarlo
- Stratificazione e aggregazione dei dati di produzione
- Come utilizzare il dato: Individuare le TOP 5 perdite di produzione di macchine e impianti

Sessione learning-by-doing di produzione su un vero impianto automatico con raccolta dei dati. Segue un'esercitazione su calcolo OEE e Deployment delle perdite con i dati raccolti dalla sessione pratica.

- La riunione di produzione in reparto: Visual Board e Daily Management
- Introduzione al Quick Kaizen
- La proposizione dei miglioramenti
- Il piano di evasione delle azioni proposte
- Introduzione e utilizzo di sistemi di raccolta dati digitali per accelerare il miglioramento

Sessioni learning-by-doing di

- Daily Management su vero impianto automatico
- realizzazione dei miglioramenti proposti dai partecipanti sull'impianto
- produzione per verificare l'efficacia dei miglioramenti attuati dal gruppo.



Destinatari

Manager di Produzione e Manutenzione,  
Responsabili Miglioramento Continuo,  
Lean Specialist, Capireparto, Capiturno,  
Supervisor, Team Leader, Responsabili  
Qualità, Tecnici di processo, staff.



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*La Value Stream Map è uno dei principali strumenti del metodo Lean, e consente di descrivere con una «mappa» il flusso del valore all'interno di un'organizzazione. Questo approccio considera materiali, processi e comunicazioni, consentendo di identificare sprechi e aree di miglioramento.*

*La VSM permette inoltre di tracciare e mappare uno stato futuro desiderato (Future State), attraverso la definizione di un piano di miglioramento per raggiungerlo (Action Plan).*

## CORSI DI FORMAZIONE – OPERATIONAL EXCELLENCE

# VALUE STREAM MAPPING (VSM)

### OBIETTIVI

Con questo corso i partecipanti acquisiranno le competenze per:

- Mappare il flusso del valore aziendale (AS IS) in una logica End to End (E2E)
- Identificare «colli di bottiglia» e criticità di processo
- Disegnare un flusso TO BE
- Prioritizzare aree di miglioramento

### PROGRAMMA

- Introduzione alla VSM e l'approccio Lean World Class®
- Simbologia della VSM
- Flusso informativo
- Processo e flusso dei materiali
- Dati di processo
- Definizione delle perdite
- Tempo ciclo e Tempo di processo
- Linea dei tempi
- Takt Time e Lead Time
- Bilanciamento delle fasi
- Individuazione delle perdite

*Sessioni Learning by doing: Esercitazioni di gruppo sulla mappatura del flusso del valore.*



Destinatari

Manager di Produzione e Manutenzione,  
Responsabili Miglioramento Continuo,  
Lean Specialist, Capireparto, Capiturno,  
Supervisor, Team Leader, Responsabili  
Qualità, Tecnici di processo, staff.



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*Il corso 'Process Mapping' è pensato per fornire ai partecipanti una solida base teorica e pratica sulle tecniche di mappatura dei processi, con l'obiettivo di ottimizzare i flussi aziendali e aumentare il valore per il cliente. Attraverso strumenti visivi e metodologie Lean, il corso guida all'identificazione delle attività a valore aggiunto e alla riduzione degli sprechi, migliorando efficienza e collaborazione tra le funzioni attraverso una corretta ed efficace mappatura dei processi.*

CORSI DI FORMAZIONE – OPERATIONAL EXCELLENCE

## PROCESS MAPPING

### OBIETTIVI

Grazie a questo corso i partecipanti sapranno:

- comprendere la differenza tra flusso e processo.
- identificare attività a valore aggiunto (VA) e non a valore aggiunto (NVA).
- applicare le principali tecniche di process mapping (Spaghetti Chart, Diagramma di Flusso, Swimlane, VSM).
- analizzare i dati di processo e calcolare indicatori chiave.
- individuare sprechi e opportunità di miglioramento nei processi aziendali.
- progettare e implementare azioni di miglioramento continuo attraverso la mappatura dei processi

### PROGRAMMA

- Introduzione
- Flusso VS Processo
- Tecniche di process mapping
  - Spaghetti chart
  - Diagramma di Flusso
  - Swim lane o diagramma interfunzionale
  - Value Stream Mapping
- Misure di Prestazione
  - Indice di flusso
  - OEE
- Miglioramento
  - Bilanciamento delle fasi
  - Pull system



## Destinatari

Production e Maintenance Manager,  
Continuous Improvement e Lean Leader  
& Specialist, Middle Manager,  
Supervisor, Team Leader, RSPP,  
Responsabili Qualità, Tecnici di processo



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*Il corso di Manutenzione Autonoma AM accompagna i partecipanti nella comprensione della corretta gestione degli impianti, attraverso pulizia, controlli giornalieri, lubrificazioni, regolazioni ed individuazione precoce delle anomalie.*

*Il corso, votato alla pratica e al coinvolgimento diretto, permette di prendere parte ad una reale simulazione di conduzione di impianto produttivo.*

CORSI DI FORMAZIONE – OPERATIONAL EXCELLENCE

# MANUTENZIONE AUTONOMA - AM

## OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti acquisiranno metodo e strumenti per:

- ridurre i tempi di fermo macchina e le perdite della Non Qualità
- impostare un piano di Manutenzione Autonoma
- pianificare le attività ed assegnarle all'interno dell'organizzazione del reparto

## PROGRAMMA

- Introduzione su obiettivi e concetti chiave della Manutenzione Autonoma
- Formazione e preparazione macchina
- OEE e tempo di set-up
- SMED – principi metodologici
- OED vs IED
- Creazione di standard operativi basati sul Visual Management

Sessione *learning-by-doing*: conduzione di un impianto produttivo.



## Destinatari

Production e Maintenance Manager,  
Continuous Improvement e Lean Leader  
& Specialist, Middle Manager,  
Supervisor, Team Leader, RSPP,  
Responsabili Qualità, Tecnici di processo



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*Il corso di Manutenzione Professionale (PM - Professional Maintenance) accompagna i partecipanti nella corretta valutazione e misurazione dei parametri, portando alla luce il potenziale miglioramento nascosto dai guasti e dalle anomalie di funzionamento.*

*Il corso, votato alla pratica e al coinvolgimento diretto, permette di prendere parte ad una reale simulazione di conduzione di impianto produttivo.*

CORSI DI FORMAZIONE – OPERATIONAL EXCELLENCE

# MANUTENZIONE PROFESSIONALE - PM

## OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti sapranno:

- comprendere i principi della Manutenzione Professionale sviluppando il potenziale miglioramento di riduzione guasti
- porre le giuste basi per la Manutenzione Predittiva

## PROGRAMMA

- Introduzione sugli obiettivi e sui concetti chiave della Manutenzione Professionale
- Formazione sui principali indicatori di manutenzione: quali sono e come si interpretano
- Ricerca e determinazione delle cause radice che generano i fermi impianto
- Esercitazioni per comprendere la potenzialità di una adeguata raccolta e analisi informazioni finalizzata all'incremento delle performance

*Sessione pratica learning-by-doing di produzione per comprendere le fasi salienti di un intervento e la loro scomposizione.*



## Destinatari

Manager delle Operations, Controller, Continuous Improvement e Lean Manager, Responsabili Produzione, Responsabili Manutenzione, Responsabili Qualità, Process Engineering, Human Resource Business Partner



1 giornata di formazione



600€ + IVA

## CORSI DI FORMAZIONE – OPERATIONAL EXCELLENCE

# COST DEPLOYMENT

### OBIETTIVI

I partecipanti acquisiranno metodo e strumenti del Pilastro Cost Deployment per:

- pianificare, stabilendo in maniera rigorosa un programma di riduzione dei costi
- monitorare i progressi nei progetti di miglioramento e verificarne l'impatto
- guidare le attività di miglioramento, concentrandosi sulle maggiormente impattanti
- valorizzare le attività messe in campo ed il loro beneficio in termini di costi, garantendone l'allineamento

*Le performance operative sono normalmente misurate con indicatori specifici (efficienza, disponibilità, numero di difetti etc..) spesso non confrontabili fra loro e non connessi con indicatori economici.*

*Il Cost Deployment è la metodologia che consente di legare le performance operative alle performance economiche valorizzate in termini di costi, costruendo un ponte diretto tra processo operativo e accounting, rendendo visibile il costo ideale dei prodotti e la conseguente marginalità recuperabile.*

### PROGRAMMA

- Il costo totale di trasformazione attuale, il target e la sua stratificazione per processo
- Sprechi e perdite e l'impatto qualitativo
- Come legare le perdite tra causali e risultati
- Come valorizzare in termini economici gli sprechi e le perdite individuate in termini economici
- Gli strumenti e le metodologie necessarie ad eliminare le perdite prioritarie
- Come impostare un piano d'azione e monitorarne l'andamento



## Destinatari

Imprenditori, CEO, OpEx Director, Lean Manager, Innovation Manager e Responsabili funzionali coinvolti in un processo di cambiamento



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*Per trapiungere ad una Organizzazione Eccellente è necessario progettare e realizzare un percorso di Change Management consistente e metodologicamente solido. La "fabbrica agile" contrapposta alla "fabbrica impacciata" è un riferimento sul quale basare questa trasformazione.*

*Alla base di tutto, il modello Lean World Class®, con i suoi Pillars, fornisce il riferimento operativo in termini di obiettivi, fasi e strumenti sul quale configurare la roadmap per la trasformazione verso l'Eccellenza Operativa.*

## CORSI DI FORMAZIONE – OPERATIONAL EXCELLENCE

# LA ROADMAP VERSO L'OPERATIONAL EXCELLENCE

### OBIETTIVI

Principali obiettivi del percorso sono:

- conoscere le caratteristiche di un modello di Eccellenza Operativa della Value Chain e la sua declinazione nei Pillar manageriali e tecnici in una vista End To End;
- acquisire un modello operativo di Change Management;
- comprendere gli elementi da presidiare nel processo di trasformazione e sapranno utilizzare gli strumenti e le modalità più adatte al contesto;
- saper configurare il sistema di governance ed escalation per massimizzare le prestazioni della "fabbrica agile".

### PROGRAMMA

- Cosa si intende per Operational Excellence, quali sono gli obiettivi
- I pillar tecnici e manageriali del modello di eccellenza operativa Lean World Class®
- Il modello di Change Management: consapevolezza, preparazione, trasformazione e sostenibilità
- Tempistiche ed obiettivi nella roadmap della trasformazione
- Consapevolezza: metodi e strumenti per la comprensione ed il coinvolgimento
- Preparazione: la gestione del rischio nella trasformazione
- La gestione del tempo nella struttura manageriale: i Leader Standard Work
- La chiave del people Development, gestione e sviluppo delle competenze nel Manufacturing Training System
- Gestione degli Stakeholder, riconoscimento e comunicazione
- Gli elementi di criticità nella "fabbrica impacciata"
- Il modello di governo ed il diario di trasformazione
- Responsabilità ed escalation nel Problem Solving
- Sostenere la trasformazione, impostare e gestire il sistema di Auditing



## Destinatari

Analisti di tempi e metodi, Responsabili di produzione, Tecnici di processo e industrializzazione, Addetti al miglioramento continuo



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*Il corso in “Analisi di Tempi e Metodi” fornisce un approccio strutturato all’analisi del lavoro, finalizzato al miglioramento dell’efficienza produttiva. Attraverso l’analisi dei metodi di lavoro e la determinazione dei tempi standard è possibile ottimizzare i processi, migliorare le condizioni operative e contenere i costi industriali.*

*Il corso si rivolge a chi desidera acquisire strumenti pratici per la misurazione, valutazione e miglioramento del lavoro nei contesti produttivi.*

## CORSI DI FORMAZIONE – OPERATIONAL EXCELLENCE

# TEMPI E METODI

### OBIETTIVI

Principali obiettivi del percorso sono:

- Comprendere l'importanza dell'analisi dei metodi e dei tempi per l'efficienza aziendale.
- Acquisire competenze tecniche per rilevare e migliorare i cicli produttivi.
- Sviluppare capacità nell'applicazione di metodologie di cronometraggio e valutazione dell'efficienza.
- Introdurre tecniche di ottimizzazione come MTM e Work Sampling.
- Valutare il rendimento e la saturazione di operatori e macchinari.

### PROGRAMMA

- Principi e finalità dell’analisi dei tempi e dei metodi
- Metodologie di osservazione e descrizione dei processi
- Tecniche di rilevazione dei tempi (cronometro, MTM)
- Valutazione dell’efficienza e del rendimento
- Concetti di tempo standard, riposo e frequenza
- Indicatori di saturazione operatore/macchina
- Tecniche di ottimizzazione del posto di lavoro
- Metodo delle osservazioni istantanee (Work Sampling)



# LEAN OFFICE & SERVICE

## Destinatari

Manager e Responsabili funzionari,  
Middle Manager, Team Leader,  
Responsabili miglioramento continuo.



2 giornate di formazione



1.200€ + IVA

*Per sostenere il business e accrescere la soddisfazione del Cliente, un'azienda ha la necessità di processi efficaci ed efficienti non solo in produzione. La sola digitalizzazione non è sufficiente.*

*Attraverso l'applicazione del Lean Thinking negli uffici e più in generale nelle attività di Servizio ai clienti interni ed esterni, è possibile ridurre drasticamente i Lead Time, ottenendo un flusso continuo ed efficace.*

## OBIETTIVI

Principali obiettivi del percorso sono:

- applicare gli strumenti del Lean World Class® nell'ambito delle attività "immateriali";
- misurare, mappare e rivedere i processi per riconoscere ed eliminare gli sprechi, sviluppando processi orientati al cliente, snelli, efficaci ed efficienti;
- pianificare e condurre le attività di miglioramento;
- coinvolgere i collaboratori nel percorso di cambiamento

## PROGRAMMA

- Il Lean Thinking negli uffici e nei servizi
- I principi del Lean Thinking e la loro applicazione nei processi transazionali
- «imparare a vedere» la catena del Valore e gli sprechi negli ambiti immateriali
- Mappare i processi e le attività "intangibili": SIPOC, Value Stream Mapping, Makigami, RACI
- Definire gli standard e le baseline
- Misurare le prestazioni (KPI e KAI) e definire le dashboard

Progettare e realizzare processi eccellenti

- Eliminare o ridurre le attività a non valore
- Applicare i Value Stream ai processi d'ufficio e di servizio, sviluppare la polivalenza
- Stabilizzare i processi e pianificare efficacemente le risorse
- Standardizzare le attività: Standard Work, SOP, OPL, e Checklist
- Il Visual Management nell'era Digitale: Metodi e strumenti per gestire le informazioni e le postazioni di lavoro negli uffici (5S)
- Impostare e governare il Knowledge Management
- La digitalizzazione per il Level Up dei processi



## Destinatari

Plant e Manufacturing Manager,  
Continuous Improvement e Lean Leader;  
Manager, Supervisor, Staff e Professional  
della logistica e magazzini



2 giornate di formazione



1.200€ + IVA

*Due giorni in cui apprendere ed applicare le logiche e gli strumenti del Lean World Class® all'ottimizzazione dei magazzini e alla gestione dei materiali (prodotti finiti, componenti e materie prime) in base alle caratteristiche del processo logistico-produttivo. Obiettivo principale è quello di ridurre i costi e migliorare il livello di servizio.*

## CORSI DI FORMAZIONE – SUPPLY CHAIN

# LEAN WAREHOUSING E APPROVVIGIONAMENTO MATERIALI

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti avranno appreso:

- Logiche e strumenti di Lean Warehousing per ottimizzare la gestione dei materiali e i loro flussi
- Teorie e tecniche per la riduzione dei costi

### PROGRAMMA

#### I Modelli logistico-produttivi

##### Classificazione dei materiali

- La Classificazione dei materiali secondo i principi del WCL (World Class Logistics)
- Predisposizione Plan For Every Part per gestire in modo completo i dati dei materiali

##### Criteri di gestione dei materiali

##### Gestione dei livelli di stock

- Metodologie per la riduzione dello Stock
- Indicatori di valutazione delle scorte

##### Layout di fabbrica ed ergonomia dei posti di lavoro

- Principi alla base della re-ingegnerizzazione delle linee produttive: Golden Zone e condizioni ergonomiche al fine di una riduzione del NVAA
- Standardizzazione degli imballi e introduzione di rack modulari come strumento per aumento della produttività delle linee
- Analisi layout di fabbrica al fine di ottimizzare i flussi logistici interni (5S – 5T)

#### Flussi Logistici Interni

- Definizione e ottimizzazione dei flussi logistici interni di fabbrica (dalle movimentazioni di magazzino ai flussi di asservimento linea)
- Analisi e concept ideologico delle aree di stoccaggio interno (magazzino – supermarket – picking area – wip area)
- Analisi dei sistemi di chiamata materiali
- Sistemi di movimentazione interna (Bull – Forklift – AGV – Low cost automation)

#### Le performance di Magazzino e di Servizio

- KPI interni al magazzino
- KPI di servizio: affidabilità, tempestività e regolarità di consegna

#### Logistic Cost Deployment

- Analisi delle perdite divise per 3 Macro aree:
- Inventory
- Material Handling
- Trasporti



## Destinatari

Approvvigionatori e Buyer,  
Pianificatori, Supply Chain ed  
Operation Manager, Risk Manager,  
Plant e Production Manager



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*Nella gestione dei processi di acquisto, soprattutto nella situazione macro economica attuale, è importante integrare nella valutazione dei fornitori, oltre ai classici parametri di servizio, come qualità e costi, anche delle metriche che considerino il rischio della fornitura. Per mitigare le difficoltà ed evitare l'interruzione dei canali di acquisto, è quindi fondamentale strutturare un'analisi critica della catena di fornitura utilizzando gli strumenti del risk contingency planning e dell'analisi strategica del portafoglio di acquisto, identificando le possibili soluzioni alternative.*

## CORSI DI FORMAZIONE – SUPPLY CHAIN

# BUSINESS CONTINUITY DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti avranno appreso:

- le principali tecniche per valutare le criticità della catena di fornitura e gli strumenti per la segmentazione del portafoglio
- azioni di contingency atte a minimizzare i rischi per la Business Continuity.
- Come utilizzare la FMEA per l'analisi dei rischi di fornitura

### PROGRAMMA

- Il modello del Lean World Class® Procurement per la generazione di valore nel processo di acquisto
- La classificazione delle relazioni di fornitura (Matrice di Kraljic)
- Il Rischio nella Supply Chain e nel Procurement
- La valutazione del parco di fornitura in relazione al rischio di Business Continuity
- Il Risk Contingency Plan
- impostare una FMEA applicata al processo di approvvigionamento di lavoro.



## PROCUREMENT EXCELLENCE

### Destinatari

Approvvigionatori e Buyer,  
Pianificatori, Supply Chain ed  
Operation Manager, Risk Manager,  
Plant e Production Manager



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*Le decisioni strategiche ed operative sono oggi caratterizzate da elevata complessità ad ogni livello aziendale. In questo ambito l'area Acquisti gioca un ruolo fondamentale: un'attenta gestione dei costi produttivi acquistati determina un notevolissimo leverage sulla redditività operativa.*

*L'insorgere di nuovi mercati, nuove catene di fornitura, nuovi temi come reshoring, partnership e mitigazione del rischio, rendono il contesto in cui operano gli Acquisti sempre in continua evoluzione. In questo corso si apprenderà un approccio attuale ed efficace per tradurre la strategia di acquisto in azioni concrete e si approfondirà quali sono i metodi e gli strumenti dell'approccio Lean World Class® applicati al Procurement.*

### OBIETTIVI

Con questo corso i partecipanti acquisiranno le competenze per:

- tradurre la strategia di acquisto in azioni concrete, approfondendo metodi e strumenti Lean World Class®.
- superare il concetto di semplice riduzione dei costi, in ottica di miglioramento dei rispettivi prodotti e servizi per i propri clienti.
- ridefinire la strategia di procurement secondo principi di resilienza per assicurare la continuità del business e creare valore.

### PROGRAMMA

- Supply Chain Cost Deployment: identificare e valorizzare le perdite e le relative priorità di miglioramento.
- Analisi economica dei processi di approvvigionamento: determinare le risorse assorbite dal processo di acquisto e come ricondurle ad un fornitore tramite lo strumento del Total Cost of Ownership.
- Segmentazione strategica del portafoglio: implementare la corretta gestione delle relazione di fornitura mediante le matrici di portafoglio.
- Piano strategico: allineare la strategia degli acquisti agli obiettivi aziendali attraverso la metodologia dell'Hoshin Kanri.
- Supply risk: comprendere la natura dei rischi e sviluppare le strategie di eliminazione e/o mitigazione del rischio.
- Performance dei fornitori: Valutare i fornitori sotto gli aspetti di quality, delivery & cost ed effettuare analisi comparative tra di loro.



## Destinatari

Operations Manager, Supply Chain Manager, Plant Manager, Production manager, Planner, Buyer e Procurement Manager



2 giornate di formazione



1.200€ + IVA

*La pianificazione riveste un ruolo centrale all'interno delle Operations in quanto le scelte effettuate nel Planning e la configurazione del sistema ERP hanno impatti notevoli nelle prestazioni nell'intera Supply Chain e nel Manufacturing. È importante sviluppare la consapevolezza di come queste decisioni influenzano i risultati, per guidarne lo sviluppo ad un livello di eccellenza operativa Lean World Class®.*

## CORSI DI FORMAZIONE – SUPPLY CHAIN

# EFFECTIVE PRODUCTION PLANNING

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti avranno appreso:

- Conoscere le Best Practices della Pianificazione della Produzione
- Impostare e configurare il processo di Pianificazione, dalla Previsione della Domanda al rilascio dell'Ordine di Produzione
- Configurare la parametrizzazione dei diversi materiali e risorse
- Principali Master Data per il corretto funzionamento del sistema di pianificazione
- Parametri logistico produttivi
- Parametri per il calcolo della Capacità Produttiva

### PROGRAMMA

#### Introduzione

- Strategie di produzione, tipologie di processi produttivi, gerarchia di pianificazione

#### Sales and Operations Planning

##### Resource Planning

- Definizione, Bill of Resources

##### Processo di Master Scheduling

- La disaggregazione del piano di produzione
- La griglia dell'MPS
- Master Scheduling nelle diverse strategie di produzione
- ATP: Available-to-Promise, Intervalli di pianificazione

##### Processo di Rough Cut Capacity Planning

##### Politiche di gestione dei materiali

- Fattori e tecniche per la determinazione e il dimensionamento del lotto
- La scorta di sicurezza

- Metodi di ripristino scorte (Re-Order-Point – ROP, 2 Bin ecc...)

##### Material Requirements Planning

- input, output. Low level code, Logica dell'MRP, Fattori che influenzano il piano dei materiali

##### Pianificazione della capacità

- Pianificazione della capacità, Lead time di produzione, Calcolo della capacità, dati per il calcolo del carico

##### Capacity Requirements Planning (CRP)

- La coda, carico a capacità infinita e finita, Schedulazione, Gestione della capacità, Dati utilizzati nel CRP
- Come si determina il carico
- Bilanciare il carico
- Vantaggi e svantaggi del CRP



## Destinatari

Manager, Tecnici e Professionals di R&D, Ufficio Tecnico, Planning & Procurement, Manufacturing e Industrializzazione, Project Manager e Responsabili Gestione Commesse



2 giornate di formazione



1.200€ + IVA

## CORSI DI FORMAZIONE – VALUE GENERATION

# ENGINEERING TO ORDER – GESTIONE DELLA COMMESSA

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti avranno appreso come:

- definire il valore per il cliente ed individuare sprechi e attività non a valore aggiunto
- pianificare le attività del processo di Engineering To Order, coordinando le funzioni coinvolte
- gestire in contemporanea diversi progetti, definendo tempistiche realistiche e regole di ingaggio

*Il corso permette ai partecipanti di sperimentare, attraverso la simulazione e la partecipazione ad un business game, problemi, criticità e soluzioni per assicurare le performance nello sviluppo di una commessa in termini di tempi, costi e qualità. Attraverso l'uso di mattoncini da costruzione, differenti commesse dovranno essere gestite dal contatto con il cliente, alla progettazione di un modello, fino alla sua realizzazione.*

*Prima e dopo l'attività, un momento di teoria permette di prendere confidenza con metodi e tecniche per gestire con efficacia lo sviluppo di una commessa.*

### PROGRAMMA

- Gli “sprechi” fondamentali nella progettazione e nello sviluppo della commessa
- La Metodologia Lean applicata al processo di gestione commessa
- Stabilire il valore definito dal cliente per separare le attività a valore aggiunto dagli sprechi: Concept Paper
- Project Management Review System: creare un flusso livellato nel processo di gestione commessa
- Utilizzare la standardizzazione per ridurre la variazione ed output prevedibili
- La gestione multiprogetto
- Il governo e la comunicazione nel processo di gestione commessa

*Ampia esercitazione articolata sulle due giornate di corso.*



## Destinatari

Manager, Responsabili funzionali, tecnici e professional di tutte le aree aziendali coinvolte nel processo di innovazione



2 giornate di formazione



1.200€ + IVA

*Il corso rappresenta una concreta occasione in cui apprendere ed applicare l'approccio, le metodologie e gli strumenti del Design Thinking per potenziare l'efficacia delle attività di innovazione.*

*Saper individuare opportunità ed occasioni di crescita rappresenta infatti una leva chiave per garantirsi un vantaggio competitivo ed essere così in grado di creare valore per la propria azienda.*

## CORSI DI FORMAZIONE – VALUE GENERATION

# DESIGN THINKING

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti avranno imparato a:

- utilizzare gli strumenti necessari per generare innovazione in grado di produrre un vantaggio competitivo
- identificare il problema strategico della propria impresa
- definire le sfide da vincere
- empatizzare con il tuo cliente
- identificare gli insights chiave
- definire le opportunità.

### PROGRAMMA

- I paradigmi del design a servizio dell'innovazione: Design Thinking e Human Centerd Design
- Il processo innovativo: il modello Lean Design
- Definire la direzione dell'attività innovativa: dall'obiettivo di business alla definizione del Problem to Solve
- La fase di Discovery: come strutturare la ricerca primaria e secondaria
- Gli strumenti di convergenza nella ricerca delle Aree di Opportunità
- L'attività generativa: metodologia e tecniche di ideazione
- Il modello iterativo per la definizione della soluzione: dall'idea, al prototipo, al test.
- Come combinare gli approcci Lean ed Agile.



## Destinatari

Manager, Tecnici, e Professionals coinvolti in attività di Asset Management, Process & Product Development, Quality Management, Risk management e Continuous Improvement



1 giornata di formazione



600€ + IVA

## CORSI DI FORMAZIONE – VALUE GENERATION

# FMEA - Failure Mode and Effect Analysis

### OBIETTIVI

Obiettivi del corso sono:

- illustrare in dettaglio la metodologia della tecnica FMEA
- fornire le conoscenze per individuare le cause del guasto, sia sul prodotto (DESIGN FMEA) sia sul processo di realizzazione del servizio/prodotto (PROCESS FMEA)
- imparare a definire le priorità d'intervento e verificare l'efficacia delle azioni adottate

*La FMEA - Failure Mode and Effect Analysis - è una metodologia utilizzata per analizzare le modalità di guasto o di difetto di un processo, prodotto o sistema. Il metodo consente di analizzarne le cause e valutare quali sono gli effetti sull'intero sistema/impianto.*

*L'analisi è eseguita, in genere, preventivamente e quindi si basa su considerazioni teoriche e non sperimentali.*

### PROGRAMMA

Il corso prevede la possibilità di essere organizzato su:

- applicazione del **Metodo DFMEA** (FMEA di progetto per l'analisi dei modi di guasto imputabili e risolvibili attraverso il miglioramento del progetto)
- applicazione del **Metodo PFMEA** (FMEA di Prodotto/Servizio) che, attraverso l'analisi del processo produttivo, permette di identificare ed eliminare possibili modalità di guasto legate alle fasi produttive



## Destinatari

Manager, Tecnici, e Professionals coinvolti in attività di Asset Management, Process & Product Development, Quality Management, Risk management e Continuous Improvement



2 giornate di formazione



1.200€ + IVA

## CORSI DI FORMAZIONE – VALUE GENERATION

# DOE – Design Of Experiment

### OBIETTIVI

Obiettivi del corso sono:

- consolidare gli strumenti statistici necessari per eseguire con competenza un DOE
- progettare il piano di prove nella forma adeguata
- applicare il DOE ad uno strumento pratico, con il nostro approccio Learning by Doing, fino ad ottenere la formula predittiva
- riconoscere quali parametri modellare al fine di centrare il target senza condurre nuovi test

*Il DOE (Design of Experiments) è la tecnica statistica più evoluta per progettare ed interpretare test sperimentali in contesti complessi riducendo il numero dei test su cui investire. Il DOE ha lo scopo di ridurre il numero di prove, ottenendo competenza della risposta del sistema al variare di uno o più parametri, anche simultaneamente. Permette inoltre di individuare la migliore combinazione dei fattori per il risultato desiderato oggi e conoscere quali leve toccare per raggiungere il risultato desiderato domani.*

### PROGRAMMA

Concetti statistici di base:

- Distribuzione normale, parametri di posizione e di dispersione
- Test d'ipotesi
- Intervalli di confidenza
- Correlazione
- ANOVA

DOE: teoria e sessioni di sperimentazione pratica

- Progettazione del piano di campionamento
- Screening, DOE completo e DOE frazionario
- Analisi degli effetti dei fattori e delle loro interazioni
- Consolidamento con la Statapult® (business game)



## Destinatari

Manager, Tecnici e Professionals di R&D, Ufficio Tecnico, Manufacturing e Industrializzazione, Project Manager



2 giornate di formazione



1.200€ + IVA

## CORSI DI FORMAZIONE – VALUE GENERATION

# TECNICHE DI PROGETTAZIONE PER RIDURRE I COSTI DI PRODOTTO

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti avranno appreso come:

- utilizzare le principali tecniche per la razionalizzazione dei costi
- effettuare analisi precise per la definizione del Valore
- identificare i principali parametri di valutazione di un prodotto

*Il corso, articolato su due giornate, mira ad approfondire le Tecniche del Valore, imparare metodi e strumenti per razionalizzare la produzione e risparmiare, applicando sistemi di analisi specifici. I diversi sistemi oggetto di studio saranno DFMA (Design For Manufacturing & Assembling), VRP® (Variety Reduction Program), QFD (Quality Function Deployment), Over Cost/Over Quality, Modular e Platform Design.*

### PROGRAMMA

- Formazione sul Significato di Valore: cosa valuta il cliente quando sceglie
- La definizione di un prodotto, partendo dai bisogni/desideri dei clienti, applicando un processo QFD (Quality Function Deployment)
- Sperimentare la riduzione dei costi attraverso la razionalizzazione dei componenti e del processo di assemblaggio
- Applicazione del DFMA (Design For Manufacturing & Assembling) per l'analisi di prodotto
- Applicazione del VRP® (Variety Reduction Program) per l'analisi della complessità di famiglie di prodotti
- Individuazione di costi e qualità non percepite dal cliente grazie all'applicazione della metodologia Over Cost/Over Quality



## Destinatari

Responsabili e tecnici R&D e industrializzazione, Progettisti meccanici ed elettronici, Ingegneri di sistema, Responsabili qualità e produzione, professionisti impegnati nello sviluppo prodotto e nella riduzione costi.



2 giornate di formazione



1.200€ + IVA

*Il Robust Design rappresenta un approccio ingegneristico orientato alla progettazione di prodotti e processi affidabili, efficienti e in grado di rispondere alle reali esigenze del cliente. Il corso si focalizza sull'integrazione delle principali tecniche del valore, finalizzate alla massimizzazione del valore percepito dal cliente e alla riduzione sistematica dei costi non necessari.*

*Attraverso casi pratici, esercitazioni e strumenti strutturati, i partecipanti apprenderanno come integrare metodologie come DFMA, QFD, VRP, OverCost/OverQuality e FMEA nella progettazione di prodotti robusti e competitivi.*

## CORSI DI FORMAZIONE – VALUE GENERATION

# ROBUST DESIGN

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti avranno appreso come:

- comprendere i principi del Robust Design e il concetto di “Valore”.
- applicare le tecniche DFMA per semplificare il prodotto e ridurre i costi.
- utilizzare il QFD per tradurre i bisogni del cliente in specifiche di progetto.
- adottare il metodo VRP per ridurre la varietà di prodotto e processo.
- analizzare Over Cost / Over Quality per eliminare costi non percepiti dal cliente.
- eseguire un’analisi FMEA per prevenire guasti e aumentare l’affidabilità

### PROGRAMMA

- Introduzione al Robust Design e al concetto di valore.
- DFMA (Design for Manufacturing and Assembly)
  - Analisi dei costi di realizzazione
  - Riduzione componenti e ottimizzazione assemblaggio
  - Esercitazioni pratiche su analisi DFMA
- QFD (Quality Function Deployment)
  - VOC: interpretare i bisogni del cliente
  - Casa della Qualità e costruzione della matrice
  - Analisi competitiva e definizione delle specifiche
  - Mini-esercitazione QFD
- VRP (Variety Reduction Program)
  - Identificazione e classificazione della varietà
  - Costi funzionali, varietà e controllo
  - Strategie di standardizzazione e modularità
  - Tecniche: parti fisse/variabili, combinazioni, range, serie
- OverCost / OverQuality
  - Analisi dei costi non percepiti dal cliente
  - Identificazione componenti ad alto impatto
  - Metodologia di valutazione e scelta scenari di intervento
- FMEA (Failure Modes and Effects Analysis)
  - Analisi preventiva dei modi di guasto
  - Parametri P-G-R e calcolo IPR
  - Metodologia applicata a progetto e processo
  - Esercitazione guidata con modulo FMEA



## Destinatari

Professionisti coinvolti in processi di cambiamento organizzativo e che operano all'interno di Team di miglioramento, Uffici tecnici, Responsabili R&D e innovazione prodotto, Progettisti, Product manager, Responsabili produzione e operations, figure coinvolte a vario titolo nello sviluppo industriale



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*Il concetto di progettazione modulare e per piattaforma (Modular & Platform Design) rappresenta un approccio strategico all'innovazione e allo sviluppo di prodotto. Il Modular & Platform Design permette di massimizzare il valore percepito dal cliente, migliorare l'efficienza operativa e ridurre i costi legati alla complessità, attraverso l'identificazione di moduli, piattaforme tecniche e organizzative. Il corso offre una panoramica completa e applicata di tali metodologie.*

## CORSI DI FORMAZIONE – VALUE GENERATION

# MODULAR AND PLATFORM DESIGN

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti avranno appreso come:

- comprendere le basi teoriche e pratiche della progettazione modulare
- scoprire i vantaggi dell'approccio a piattaforma e modularità
- utilizzare strumenti come VOC, QFD, VRP e Top-Down Design
- applicare tecniche di architettura prodotto e configurazione
- ridurre time-to-market e aumentare l'efficienza operativa
- favorire la standardizzazione di componenti e processi

### PROGRAMMA

- Concetto di Valore e bisogni del cliente (Voice Of Customer)
- Quality Function Deployment (QFD) – Dalla VOC alle specifiche
- Modular Drivers (MD) – Categorie e applicazioni
- Metodi e strumenti per l'Analisi Funzionale e concept di prodotto
- Architettura di prodotto e identificazione moduli: criteri, tecniche e mapping di funzioni e componenti
- Tipologie di Architettura modulare (slot, bus, sezione)
- Interfacce, configurazione e piattaforma prodotto
- Variety Reduction Program (VRP) e logiche CTO/BTO/ETO
- Design Automation & Design Book



## Destinatari

Imprenditori, CEO, OpEx Director, Lean Manager, Innovation Manager, Manager e Responsabili funzionali coinvolti in un processo di cambiamento



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*Digitalizzare i processi produttivi snelli, più che un'opportunità, è una necessità. Grazie a soluzioni digitali è possibile accelerare il miglioramento in modo sostenibile e scalabile a tutta l'Organizzazione. Il corso fornisce solide basi per comprendere come lanciare un percorso di Digital Transformation sostenibile nel tempo e su quali Tecnologie Esponenziali fare affidamento. Ci si soffermerà sui benefici che è possibile ottenere nel breve e nel medio/lungo periodo. Infine, si porrà attenzione all'impatto sull'organizzazione e sulle persone coinvolte nella trasformazione.*

## CORSI DI FORMAZIONE – LEAN & DIGITAL TRANSFORMATION

# LEAN & DIGITAL EVOLUTION

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti:

- conosceranno le potenzialità evolutive legate alle opportunità Digital in una visione a medio/lungo termine;
- identificheranno i processi ed i relativi KPI su cui la trasformazione digitale può garantire una accelerazione delle prestazioni, nel breve e nel medio/lungo periodo;
- comprenderanno i fattori critici da presidiare nel processo di trasformazione digitale per garantirne l'efficacia;
- acquisiranno un modello operativo per progettare e governare la trasformazione digitale, declinando i bisogni in termini di nuovi ruoli e competenze

### PROGRAMMA

- La trasformazione digitale in atto, trend e tecnologie esponenziali
- Opportunità dell'Integrazione digitale verticale ed orizzontale
- Il Digital Value Stream all'interno ed all'esterno dell'azienda
- Il modello di Smart Factory
- L'impatto della digitalizzazione sul business
- I pilastri della transizione verso la Lean Digital Transformation
- Pianificare la Digital Transformation
- Identificare gli obiettivi della trasformazione digitale
- Individuare e valutare i progetti di supporto
- Definire la roadmap
- Realizzare il cambiamento
- Organizzazione e competenze dell'Azienda Digitale
- Esperienze di successo di Lean Digital Transformation

Sessione *Learning By Doing* – Digital Agenda: valutare opportunità e minacce di una Lean Digital Transformation



## Destinatari

Manager, Tecnici e Professionals di R&D, Ufficio Tecnico, Manufacturing e Industrializzazione, Project Manager



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*Il workshop è stato concepito per chi desidera esplorare e sfruttare le potenzialità dell'intelligenza artificiale, in particolare di ChatGPT, per migliorare l'efficienza, l'innovazione e la competitività della propria organizzazione. Questo workshop mira non solo a fornire una solida comprensione teorica di ChatGPT e dell'intelligenza artificiale ma anche a dotare i partecipanti delle competenze pratiche necessarie per implementare con successo queste tecnologie in un contesto aziendale, guidando l'innovazione e migliorando l'efficacia operativa*

## CORSI DI FORMAZIONE – LEAN & DIGITAL TRANSFORMATION

# INTRODUZIONE ALLA GENERATIVE AI

### OBIETTIVI

Il workshop è pensato per dotare i partecipanti di una serie di competenze cruciali, sia tecniche che strategiche, che li abiliteranno a navigare efficacemente l'implementazione e l'uso di questa avanzata tecnologia di intelligenza artificiale. Ecco le competenze chiave che i partecipanti acquisiranno:

- Conoscenza di base su ChatGPT e IA
- Comprendere le possibilità d'uso in azienda
- Valutare le potenzialità di sviluppo di strategie aziendali basate sull'IA

### PROGRAMMA

- **Introduzione a ChatGPT e AI:** Comprendere i fondamenti dell'intelligenza artificiale e di ChatGPT, la sua evoluzione, le attuali capacità e le potenzialità.
- **Use Cases:** Esplorare l'uso di ChatGPT per ottimizzare processi, migliorare la comunicazione interna e esterna, e innovare in vari settori aziendali.
- **Tools & Techniques:** Prompt Design per analisi dati, produzione documenti ed immagini; uso del API OpenAI, creazione di GPTs
- **Hands On, interazione pratica con ChatGPT:** Acquisire familiarità con l'interfaccia di ChatGPT, formulare richieste efficaci su casi aziendali
- **Implementazione e Personalizzazione:** Capire come integrare ChatGPT nei processi aziendali esistenti e come personalizzare le risposte per soddisfare esigenze specifiche.
- **Principi Etici e Sicurezza:** considerazioni etiche, privacy dei dati e le misure di sicurezza nell'uso di ChatGPT in un contesto aziendale.
- **Future Vision:** Attraverso un Canvas, individuare ambiti di sviluppo all'interno dell'azienda su cui l'utilizzo di ChatGPT possa portare valore aggiunto, descrivendo: Customer Profiles (Customer Jobs, Pains & Gains) e Value Propositions in termini di soluzioni, modalità di utilizzo, piani di implementazione



## AI BOOTCAMP

### Destinatari

Manager, Tecnici e Professionals di R&D, Ufficio Tecnico, Manufacturing e Industrializzazione, Project Manager



### 4 giornate di formazione

1 giornata di Pre-Assessment  
1 giornata di formazione esperienziale  
2 giornate di Workshop



2.400€ + IVA

*AI BOOTCAMP combina una solida formazione teorica con un workshop interattivo e pratico, consentendo ai partecipanti di acquisire una conoscenza approfondita degli strumenti di Intelligenza Artificiale e di individuare le aree e i processi aziendali in cui l'IA può generare un impatto concreto e misurabile. Questo format permette di ottenere, chiavi in mano, sia la formazione sia la sperimentazione, con la guida sapiente di chi, come Bonfiglioli Consulting, si occupa di processi di applicare efficacemente la tecnologia al business.*

### OBIETTIVI

AI BOOTCAMP è stato progettato per dotare i partecipanti di competenze strategiche e operative fondamentali per integrare l'IA nel proprio contesto lavorativo. Gli obiettivi principali includono:

- Comprendere il potenziale dell'AI
- Individuare le opportunità aziendali
- Definire KPI per la misurazione del valore
- Sperimentare l'adozione dell'AI

### PROGRAMMA

- **Pre-assessment:** interviste, analisi di possibili applicazioni, raccolta dati per la preparazione di *use case* specifici, KPI.
- **Introduzione all'IA e agli Agenti AI:** evoluzione, funzionalità attuali e potenzialità future.
- **Use Cases aziendali:** analisi di casi concreti di applicazione dell'IA in vari settori e funzioni aziendali (es. ottimizzazione processi, miglioramento customer experience, analisi predittive).
- **Tools & Techniques:**
  - Prompt Engineering per analisi dati, generazione di contenuti e automazione di attività ripetitive.
  - Utilizzo delle API OpenAI e creazione di modelli GPT personalizzati.
  - Integrazione con software aziendali e CRM.
- **Agenti AI:** introduzione all'uso, use case e implementazioni concrete
- **Principi Etici e Cyber Security:** privacy dei dati, compliance normativa e considerazioni etiche nell'uso dell'IA.
- **Workshop interattivo** secondo l'approccio *Learn by Doing* di Bonfiglioli Consulting
- **Follow-up:** definizione di una Roadmap operativa dettagliata e personalizzata



## Destinatari

Imprenditori, CEO, OpEx Director, Lean Manager, Innovation Manager, Manager e Responsabili funzionali coinvolti in un processo di cambiamento

1 giornata di formazione

€ 690€ + IVA

Con “Hoshin Kanri” si intende una approccio articolato in 7 passi distinti, utilizzato nella pianificazione strategica. Il metodo, nato in Giappone nel secondo dopo-guerra ed oggi ampiamente applicato in tutto il mondo, prevede la definizione di obiettivi strategici che devono essere comunicati a tutta l'organizzazione e quindi tradotti in azioni concrete.

Come declinare la strategia aziendale e trasferirla a tutta l'azienda? Come rendere operativa la strategia e su quali progetti di miglioramento focalizzarsi e concentrare le risorse? Come individuare una rotta e monitorarne l'andamento per potere adattarsi rapidamente ed efficacemente in uno scenario competitivo? Il presente corso mira a rispondere a queste domande.

## CORSI DI FORMAZIONE – PEOPLE DEVELOPEMENT

# HOSHIN KANRI

### OBIETTIVI

Principali obiettivi del percorso sono:

- definire e comunicare la strategia di lungo periodo e gli obiettivi annuali, in modo sistematico ed efficace, all'interno dell'azienda;
- trasferire ai vari livelli dell'organizzazione gli obiettivi aziendali;
- selezionare i progetti di miglioramento funzionali agli obiettivi ed alla strategia;
- formalizzare indicatori e responsabilità sui progetti;
- monitorare le prestazioni e gestire l'avanzamento dei progetti.

### PROGRAMMA

- Introduzione all'Hoshin Kanri: origine, obiettivi e caratteristiche
- Dall'envisoning all'Hoshin Kanri
- Il ruolo di Vision, Mission e Valori aziendali
- Definire gli obiettivi di medio lungo periodo e stabilire quelli annuali ad ogni livello (Cosa)
- Identificare e selezionare i progetti e le azioni per conseguirli (Come)
- Le Responsabilità (Chi) e i KPI (Quanto)
- L'estensione e il deployment a tutta l'organizzazione
- L'Hoshin Kanri in azione
- Il trasferimento delle priorità ed obiettivi al 2° livello
- I meccanismi e le routine di gestione
- Il Visual Management
- Gli strumenti di monitoraggio e revisione dei progetti

*Sessione learning-by-doing: impostare un piano Hoshin Kanri*



# CREARE ABITUDINI PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

## Destinatari

OpEx Director, Manager e Responsabili aziendali coinvolti in un processo di cambiamento, Lean e Continuous Improvement Specialist.



2 giornate di formazione



1.200€ + IVA

*Il miglioramento continuo non è solo adozione di metodi e tecniche, ma anche ingaggio e coinvolgimento delle persone. Il cambiamento ha infatti un impatto significativo sui comportamenti. È necessario modificare l'approccio standard alla risoluzione di problemi. La presa di decisioni, la definizione degli obiettivi e l'implementazione di strategie operative quotidiane non possono essere più solo un processo Top-Down. La cultura organizzativa deve essere orientata alla definizione di processi circolari che consentano una maggior autonomia operativa di tutti attraverso una diffusione di responsabilità condivise e di partecipazione collettiva. Parlare di miglioramento continuo presuppone un coinvolgimento attivo di tutta l'organizzazione e un conseguente cambio di Mindset totale che porti ad una vera e propria rivoluzione culturale.*

## OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti acquisiranno:

- strumenti pratici finalizzati a creare routine lavorative che favoriscano lo sviluppo di una cultura orientata al miglioramento continuo;
- input operativi e strumenti pratici per creare una cultura del miglioramento continuo;
- capacità e strumenti per diffondere un nuovo mindset e gestire le resistenze.

## PROGRAMMA

- Genesi e Struttura di una abitudine comportamentale
- Abitudini Individuali ed abitudini organizzative
- Quando e come riprogettare una nuova routine lavorativa (Standard)
- Identificare e definire i risultati che vogliamo ottenere
- Definire gli standard prestazionali concreti da raggiungere nel lungo termine
- Definire il «perché sì»
- Definire il «perché no»
- Fotografia dello stato attuale ed individuazione di quello che voglio cambiare
- Best practice
- So-so practices di ieri
- Ciclo PDCA applicato alla riprogettazione della routine lavorativa
- Come trasformare la nuova routine in un esempio per gli altri
- Monitoraggio e miglioramento continuo delle proprie routine



## Destinatari

Manager e responsabili funzionali,  
Middle manager e capi intermedi,  
Project e Program manager, Membri di  
team di progetto di tutte le funzioni  
aziendali



2 giornate di formazione



1.200€ + IVA

*Il Lean Project Management si prefigura di creare le opportune condizioni per cui i progetti possano raggiungere i target attesi, affrontando e gestendo la variabilità tipica di ogni progetto.*

*Gestire un progetto in maniera Lean significa inoltre sviluppare capacità individuali e organizzative di leadership, volte a creare le condizioni per eliminare gli sprechi nella gestione di un progetto, puntando al miglioramento continuo.*

*In queste due giornate si avrà la possibilità applicare i concetti Lean alla gestione dei progetti per migliorare il rispetto delle tempistiche e dei costi eliminando gli sprechi.*

# CORSI DI FORMAZIONE – PEOPLE DEVELOPEMENT

## PROJECT MANAGEMENT

### OBIETTIVI

Il corso permetterà ai partecipanti di:

- definire correttamente gli obiettivi di un progetto
- dimensionare adeguatamente le risorse
- strutturare e compilare una scheda di progetto
- mettere in pratica strumenti specifici del project management

### PROGRAMMA

#### Il Lean Project Management

- Differenze principali tra la gestione tradizionale dei progetti e quella che sfrutta i principi Lean.

#### Avvio e impostazione del progetto

- Concept Paper di un nuovo progetto: come definire correttamente l'output di un progetto, allineando l'organizzazione verso obiettivi condivisi.
- Set Based Approach: come portare il team ad una convergenza delle soluzioni.

#### Gestione di progetto

- Classificazione dei progetti in tipologie (BIN)
- Value Stream Mapping nella gestione di tipologie di progetti
- Project Review System
- Metodologie di Agile Development

- Gestione dei carichi delle risorse nei progetti (Scrum ed eScrum)
- La gestione attiva dei rischi di un progetto (Active Risk Management)
- La gestione multiprogetto
- La gestione progetto in condizioni di estrema incertezza: Introduzione al metodo Lean Startup

#### Governance di Progetto

- Allineare l'organizzazione attraverso la comunicazione visiva
- Definire le metriche per il controllo del progetto
- Migliorare la gestione del progetto attraverso l'apprendimento dai propri errori (Hansei)



## Destinatari

Professionisti che svolgono a vario titolo ruoli di Team Leader: Lean Expert, Manager e Responsabili coinvolti in progetti di miglioramento



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*Nei progetti di miglioramento è fondamentale il contributo attivo e proattivo di tutti i partecipanti. Questo avviene comunicando in modo corretto, lavorando in squadra e accettando il contributo di tutti.*

*Il presente corso si propone di sviluppare le competenze comunicative e relazionali necessarie all'interno di organizzazioni complesse per partecipare efficacemente al lavoro del team nel raggiungere gli obiettivi assegnati, ingaggiando e coinvolgendo tutti i partecipanti.*

*La corretta definizione degli obiettivi di tali progetti passa necessariamente attraverso lo sviluppo di relazioni produttive, individuando e pianificando le attività e controllando lo stato di avanzamento e chiusura del progetto.*

## CORSI DI FORMAZIONE – PEOPLE DEVELOPEMENT

# GESTIRE PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

### OBIETTIVI

Obiettivi del presente corso sono:

- acquisire consapevolezza del proprio stile relazionale e della propria efficacia comunicativa in ambito professionale e nel lavoro di squadra;
- imparare a mantenere e coltivare relazioni efficaci con il team di riferimento per raggiungere gli obiettivi secondo una logica di tipo win-win;
- sviluppare capacità di Problem Solving, imparando a definire soluzioni alternative ed innovative;
- imparare come assecondare e diffondere buone prassi di comportamento corretto e professionale all'interno e all'esterno della propria organizzazione.

### PROGRAMMA

- Il significato del lavoro in Team
- Il concetto di interdipendenza
  - I bisogni del team: obiettivi, ruoli, metodo
  - La formulazione efficace degli obiettivi S.M.A.R.T.
  - Gli altri elementi del teamworking: Ruoli e leadership, Metodo e risorse (strumentali, temporali, umane),
- C'è bisogno di tutti: leadership diffusa e circolare
- Guidare team di persone motivate: riconoscimento, appartenenza, contribuzione, sicurezza
- Esercitazioni e Roleplaying sui concetti condivisi



## Destinatari

Professionisti che svolgono a vario titolo ruoli di Team Leader: Lean Expert, Manager e Responsabili coinvolti in progetti di miglioramento



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*Per rendere efficaci ed efficienti i processi di inserimento dei nuovi assunti e di sviluppo della polivalenza e per garantire che le conoscenze individuali diventino patrimonio comune, è importante sviluppare le competenze dei Trainer Aziendali nel saper trasmettere conoscenze e capacità operative, predisporre il materiale a supporto, seguire le persone nel loro percorso di apprendimento.*

# CORSI DI FORMAZIONE – PEOPLE DEVELOPEMENT

## TRAIN THE TRAINER

### OBIETTIVI

Con questo corso i partecipanti acquisiranno le competenze per:

- saper utilizzare la metodologia Training Within Industry, per l'addestramento operativo
- conoscere il processo di apprendimento degli adulti
- comprendere quali metodologie sono più efficaci, in relazione alle attività su cui effettuare l'Addestramento.
- interagire efficacemente con i destinatari fornendo feedback puntuali

### PROGRAMMA

- Le modalità di training operativo più adatte in funzione dell'incertezza dell'attività oggetto di trasferimento
- Il Training Within Industry per l'addestramento operativo
- La metodologia dei 4 passi, per la preparazione e per l'erogazione del Training.
- Impostare ed utilizzare le Job Instructions
- Job Instructions, One Point Lessons e SOP (Standard Operative Procedure)
- L'apprendimento degli adulti, il modello di Kolb
- La formazione esperienziale
- Stili di Trainership: allineare il proprio stile in funzione dell'obiettivo e dei destinatari
- Il feedback per il sostegno all'apprendimento



## Destinatari

Queste metodologie si applicano a qualunque contesto professionale, ma risultano particolarmente efficaci per chi gestisce l'organizzazione delle proprie e altrui attività e necessita di un insieme di capacità e strumenti diversificati



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*La gestione ottimale del tempo è uno degli argomenti di discussione più ricorrenti (sia in relazione alle attività professionali, sia riguardo il vivere quotidiano) e più affascinanti dato che, mai come adesso, il tempo appare come una delle risorse più scarse nel mondo, la "materia prima" su cui stiamo combattendo le battaglie più dure. Tutti o quasi, infatti, sembriamo frustrati perché non abbiamo abbastanza tempo a nostra disposizione ma la questione, in realtà, è un falso problema. Essendo, infatti, il tempo una risorsa finita, occorre semplicemente imparare a farne un uso migliore. Il segreto sta nell'utilizzare più efficacemente le ore a nostra disposizione, nell'imparare a gestirle al meglio, attribuendo alle nostre attività i giusti criteri di urgenza e importanza.*

# CORSI DI FORMAZIONE – PEOPLE DEVELOPEMENT

## TIME MANAGEMENT

### OBIETTIVI

Il corso ha l'obiettivo di:

- far comprendere come un uso ragionato e proficuo del tempo possa aumentare efficacia ed efficienza e migliorare la qualità della vita lavorativa e non solo.
- fornire ai partecipanti strategie ad hoc per pianificare le attività e raggiungere gli obiettivi prefissati tramite una ridefinizione del proprio rapporto con il tempo e con i ritmi di lavoro.
- trasferire ai partecipanti le tecniche di base che consentono di mettere in pratica con successo le strategie di Time Management per pianificare le attività proprie e altrui e raggiungere gli obiettivi prefissati

### PROGRAMMA

- Il tempo nel lavoro e il tempo nella vita: significati e scelte soggettive.
- Definire i propri obiettivi SMART e condivisi: "Partire dopo per arrivare prima"
- Verso la gestione del tempo: strategie per una proficua gestione del tempo
  - Stabilire priorità
  - Dalle priorità alla pianificazione
  - La delega e il controllo
- Ostacoli all'organizzazione del tempo: i ladri di tempo. Il tempo perduto e le azioni per riconquistarlo



## Destinatari

Manager e Team leader, Professionisti che lavorano in team, figure responsabili delle relazioni con i clienti o fornitori.



1 giornata di formazione



600€ + IVA

*In ambito lavorativo, i conflitti rappresentano una sfida inevitabile, spesso generata da differenti prospettive, obiettivi contrastanti o pressioni ambientali.*

*Saper riconoscere e gestire le proprie emozioni e quelle altrui è una competenza fondamentale per favorire un clima collaborativo e costruttivo, evitando che tensioni non gestite compromettano le performance individuali e di gruppo.*

*Attraverso un approccio pratico e teorico, questo corso fornirà strumenti utili per aumentare la consapevolezza emotiva, migliorare le relazioni interpersonali e affrontare i conflitti trasformandoli in opportunità di apprendimento e crescita professionale*

## CORSI DI FORMAZIONE – PEOPLE DEVELOPEMENT

# GESTIONE DEI CONFLITTI E DELLE EMOZIONI COLLEGATE

### OBIETTIVI

Principali obiettivi del percorso sono:

- comprendere il ruolo delle emozioni nei conflitti.
- apprendere tecniche per riconoscere e gestire le proprie emozioni.
- sviluppare strategie per favorire una comunicazione efficace e ridurre le tensioni.
- imparare a trasformare i conflitti in opportunità di crescita e miglioramento.

### PROGRAMMA

- L'ascolto attivo e la validazione emotiva.
- Come individuare soluzioni win-win.
- Approcci per favorire la collaborazione.

#### Attività pratiche della giornata

- Caso studio: analisi e discussione di un conflitto reale.
- Esercizio pratico: creare la mappa delle emozioni personali.
- Role-play: gestire una situazione conflittuale con calma e assertività.
- Role-play: praticare tecniche di comunicazione.



## CORSI DI FORMAZIONE – PEOPLE DEVELOPEMENT

# GESTIONE DEI FEEDBACK

Destinatari

Manager, Team leader, HR e formatori,  
Professionisti che operano in team o  
gestiscono gruppi di persone.

1 giornata di formazione

€ 600€ + IVA

*La gestione del feedback è una delle competenze più strategiche per chi opera in contesti organizzativi dinamici e collaborativi.*

*Non si tratta semplicemente di “dare giudizi”, ma di attivare un processo continuo di sviluppo, apprendimento e miglioramento delle performance individuali e di team.*

*Il corso ha l'obiettivo di fornire strumenti e metodi per utilizzare il feedback in modo efficace, costruttivo e assertivo, trasformandolo in una leva concreta per la crescita personale e professionale.*

### OBIETTIVI

Principali obiettivi del percorso sono:

- Comprendere il significato e il valore del feedback nella relazione professionale.
- Acquisire competenze per formulare e ricevere feedback in modo assertivo.
- Distinguere tra feedback costruttivo e distruttivo, e sviluppare consapevolezza sulle dinamiche emozionali coinvolte.
- Apprendere tecniche per superare le barriere emotive e culturali alla comunicazione di feedback.
- Integrare il feedback all'interno dei processi di leadership, sviluppo delle competenze e miglioramento continuo.

### PROGRAMMA

1. Il Feedback: cos'è e cosa non è
  - Differenza tra giudizio, critica e feedback.
  - Il feedback come meccanismo di regolazione e apprendimento.
  - Impatto del feedback sul clima organizzativo.
2. Psicologia del Feedback
  - Emozioni e percezioni nel dare e ricevere feedback.
  - Effetti dei feedback negativi mal gestiti.
  - Barriere psicologiche e cognitive alla ricezione del feedback.
3. Modelli e Tecniche per Dare Feedback
  - Il metodo SBI (Situation – Behavior – Impact).
  - Il principio “io sono OK – tu sei OK”.
  - Il ruolo della finestra di Johari nella comunicazione aperta.
  - Feedback assertivo vs. feedback aggressivo/passivo.
4. Dare Feedback Costruttivo
  - Come esprimere osservazioni che aiutano a crescere.
  - Linguaggio da evitare: esempi di frasi distruttive.
  - La scelta del momento, del contesto e dell'approccio relazionale.
5. Ricevere Feedback
  - Strategie per accogliere feedback senza difensività.
  - Come porre domande e riformulare per chiarire.
  - Allenare l'ascolto attivo e la consapevolezza di sé.
6. Il Feedback nei Team
  - Promuovere una cultura della condivisione e del miglioramento continuo.
  - Come facilitare feedback tra pari (peer feedback).
  - L'impatto del feedback sulla coesione e sull'innovazione nei gruppi.



## Destinatari

Manager, Team leader, HR e formatori,  
Professionisti che operano in team o  
gestiscono gruppi di persone.



1 giornata di formazione



1.200€ + IVA

*Un'esperienza formativa intensa di una giornata, dedicata a professionisti provenienti da diverse realtà aziendali, che desiderano potenziare le proprie competenze di Leadership e guidare i propri Team verso il successo.*

*Leadership Excellence è un percorso intensivo progettato per sviluppare una leadership ispiratrice e formativa. Attraverso strumenti pratici, sessioni interattive e confronto con esperti, i partecipanti affinano le proprie capacità a motivare, guidare e ispirare i propri Teams.*

*Lo sport sarà la metafora per allenare i Team in questa giornata formativa, grazie alla guida del campione olimpionico Paolo Nicolai.*

# CORSI DI FORMAZIONE – PEOPLE DEVELOPEMENT

## TEAM EXCELLENCE

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti:

- acquisiranno le basi teoriche e pratiche per guidare Teams in ambienti aziendali complessi e dinamici
- capiranno l'importanza dell'intelligenza emotiva, della gestione del cambiamento e della costruzione di una cultura organizzativa positiva
- formalizzeranno lo strumento del Leadership Assessment: un'analisi strutturata per identificare gap e opportunità di miglioramento
- apprenderanno come definire un piano di sviluppo (Action Plan) personale per crescere e migliorare.

### PROGRAMMA

#### Mattina

*Sessione Learning By Seeing:* come ci si prepara a una Finale Olimpica con un campione olimpico  
La Leadership Eccellente: esperienze reali dal mondo del business allo sport a confronto  
Le disfunzioni in un Team: come identificarle e superarle

#### Pomeriggio

Team Assessment: come prepararsi, lanciarlo e analizzare i risultati  
*Sessione Learning By Doing:* come definire un Action Plan a 90 giorni  
Tavola rotonda finale



## Destinatari

Manager, Team leader, HR e formatori,  
Professionisti che operano in team o  
gestiscono gruppi di persone.



## 1 giornata di formazione



## 600€ + IVA

*Come prendere decisioni strategiche  
vincenti per il successo aziendale?*

*Strategic Decision Making è il percorso  
formativo progettato per sviluppare le  
competenze necessarie per prendere le  
decisioni giuste nel momento giusto.*

*Con il nostro approccio Learning By  
Doing il percorso prevede lezioni  
teoriche, casi studio, simulazioni e  
attività pratiche ed è arricchito  
dall'esperienza di Leader riconosciuti  
nei propri settori grazie alla  
collaborazione con Trustlead  
Consulting.*

*La giornata manageriale sarà arricchita  
da tavole rotonde per incoraggiare il  
dialogo e lo scambio di esperienze tra i  
partecipanti e i coach.*

# CORSI DI FORMAZIONE – PEOPLE DEVELOPEMENT

## STRATEGIC DECISION MAKING

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti:

- sapranno analizzare e comprendere il proprio contesto competitivo
- apprenderanno come focalizzarsi sul contesto Interno che determina i processi decisionali
- sapranno focalizzare sugli aspetti fondamentali di un'Organizzazione
- Imparare a scardinare le barriere ad un efficace Decision Making
- sapranno tradurre le decisioni in azione

### PROGRAMMA

- Il contesto Esterno: le dinamiche del contesto esterno e le variabili esogene che impattano nel processo di Decision Making.
- Il contesto Interno (sessione *Learning By Doing*): le dinamiche del contesto aziendale interno, le variabili chiave che influenzano, consapevolmente o meno, le decisioni strategiche.
- Barriere ad un efficace Decision Making (sessione *Learning By Doing*): come affrontare le principali barriere che ostacolano una efficace ed efficiente processo decisionale e come superarle.
- Come trasformare le decisioni in azioni (sessione *Learning By Doing*): il piano di azione per rendere efficace ed efficiente il Decision Making strategico nella tua azienda (outcome: 90 day plan).

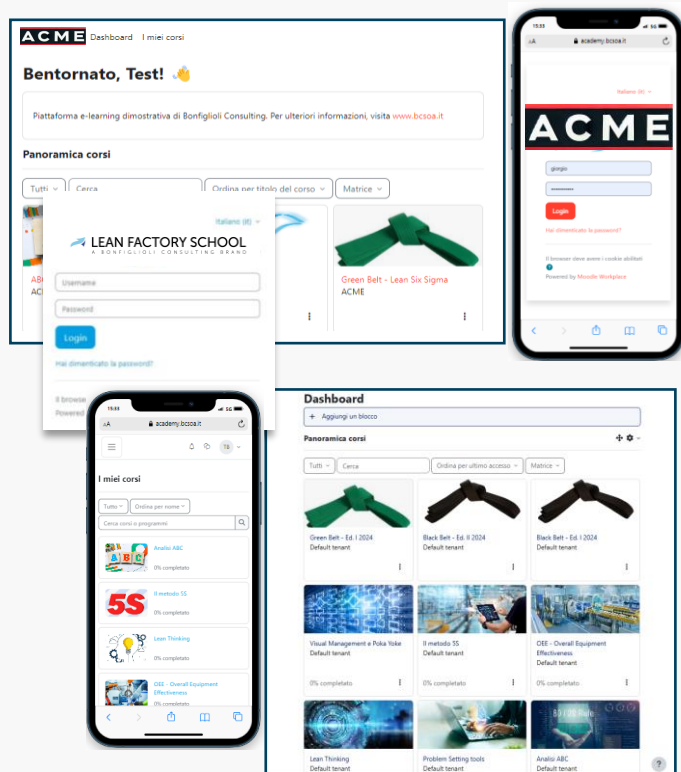
## **E-Learning – Offerta per le aziende**





# Offerta E-Learning LEAN OVERVIEW

Diffondere il Lean Thinking nelle aziende



- L'offerta E-Learning *Lean Overview* sviluppata dalla Lean Factory School® sulla base dell'esperienza di Bonfiglioli Consulting consente di **estendere le possibilità di formazione** dell'azienda, **diffondendo le competenze di Lean Thinking** al suo interno, raggiungendo il più **ampio numero di collaboratori**.
- Grazie ad un sistema integrato capace di gestire corsi, utenti, ruoli, permessi, test e certificazioni, la piattaforma garantisce un alto grado di controllo sulle attività svolte e permette di offrire un'**esperienza formativa personalizzabile**.
- L'azienda può **monitorare in tempo reale** l'avanzamento delle **attività formative e le valutazioni** da parte degli utenti iscritti, **certificando l'apprendimento e il reale utilizzo**.
- La **personalizzazione del sito con il logo aziendale** garantisce la compliance dell'esperienza d'uso e l'accesso anche tramite **device mobili** garantisce flessibilità nell'utilizzo.
- La possibilità di **selezionare i corsi di interesse, di costruire percorsi personalizzati**, e di estendere l'iscrizione al numero di utenti voluto, consente di adattare la soluzione ai propri bisogni con la **massima scalabilità**.

- ▶ Accesso on-demand da dispositivi mobile e pc
- 📄 Test finale di valutazione dell'apprendimento
- 🏆 Attestato di partecipazione al termine del corso



# Il metodo 5S

## Dettagli corso

Le 5S costituiscono un approccio Lean per migliorare l'efficienza, la sicurezza e la produttività nei luoghi di lavoro. Il corso permette di apprendere i benefici che un ambiente di lavoro pulito ed organizzato possono portare alle aziende.

Nel corso troverai video, immagini, spiegazioni audio e attività interattive per fissare al meglio i concetti.

Alcune domande intermedie ti permetteranno di verificare la tua comprensione. Al termine, accederai ad un test finale di 10 domande da superare al 60% per completare con successo il corso.



### OBIETTIVI

Grazie a questo corso:

- Imparerai i fondamentali delle 5S
- Capirai gli effetti a lungo termine che il metodo può garantire
- Scoprirai utili indicazioni su come applicare il metodo nella tua azienda



### INDICE DEI CONTENUTI

- I 5 passi dell'approccio
- Esempi di applicazione
- Buon prassi
- Simulazione interattiva



### DETTAGLI

- Durata: 30 minuti
- Modalità: corso on-line on-demand
- Test finale: sì
- Attestato di partecipazione: a superamento del test finale
- Lingua: italiana



# Il Lean Thinking

## Dettagli corso

Il corso «Lean Thinking» è progettato per fornire una comprensione approfondita dei principi e dei concetti fondamentali del pensiero Lean, una strategia operativa che si concentra sull'eliminazione degli sprechi e sull'ottimizzazione dei processi per raggiungere l'eccellenza operativa.

Nel corso troverai video, immagini, spiegazioni audio e attività interattive per fissare al meglio i concetti.

Alcune domande intermedie ti permetteranno di verificare la tua comprensione. Al termine, accederai ad un test finale di 10 domande da superare al 60% per completare con successo il corso.



### OBIETTIVI

- Comprenderai i fondamenti del Lean Thinking e il suo sviluppo storico.
- Imparerai ad analizzare e identificare gli sprechi nei processi operativi.
- Apprenderai le principali filosofie lean, inclusi i concetti di Kaizen, Kanban, Jidoka, Heijunka, Just-in-Time (JIT) e Value Stream Mapping (VSM)
- Esplorerai le metodologie di miglioramento continuo e di coinvolgimento dei dipendenti in processi di risoluzione dei problemi.



### INDICE DEI CONTENUTI

- Finalità e origini
- Principi fondamentali
- Filosofie alla base del Lean Thinking
- Individuazione del Valore
- Lo spreco – Mura Muri Muda
- Strumenti: Value Stream Mapping, Flash Meeting e Daily Management



### DETTAGLI

- Durata: 40 minuti
- Modalità: corso on-line on-demand
- Test finale: sì
- Attestato di partecipazione: a superamento del test finale
- Lingua: italiana



# OEE: Overall Equipment Effectiveness

## Dettagli corso

L'OEE, acronimo di Overall Equipment Effectiveness (Efficacia Complessiva delle Attrezzature), è una metrica utilizzata per valutare l'efficienza complessiva delle attrezzature di produzione in un contesto aziendale.

In questo corso verrà fornita una comprensione approfondita di questo importante parametro, illustrandone il calcolo, le componenti chiave e l'applicazione pratica. Attraverso esempi e casi studio, imparerai come implementare e utilizzare l'OEE per ottimizzare le operazioni produttive e promuovere il successo aziendale.



### OBIETTIVI

Grazie a questo corso:

- Imparerai a calcolare l'OEE
- Scoprirai quali sono le variabili che condizionano l'OEE
- Capirai su quali elementi agire per migliorare le prestazioni di un impianto



### INDICE DEI CONTENUTI

- Definizione dell'OEE
- Obiettivi e ambiti di applicazione
- Metodo di calcolo classico
- Metodo di calcolo semplificato
- Il calcolo delle perdite e loro deployment
- Calcolo dell'OEE in sistemi complessi
- Consigli pratici di implementazione



### DETTAGLI

- Durata: 40 minuti
- Modalità: corso on-line on-demand
- Test finale: sì
- Attestato di partecipazione: a superamento del test finale
- Lingua: italiana



# Problem Setting Tools: 5W1H e Is/Is-Not

## Dettagli corso

Il corso «Strumenti di problem setting: 5w1H & Is/Is Not" è progettato per fornire una conoscenza approfondita su come affrontare in maniera strutturata il problem setting, ovvero la definizione del problema oggetto di analisi, grazie all'utilizzo di due strumenti fondamentali: 5W1H e Is Is Not

Nel corso troverai video, immagini, spiegazioni audio e attività interattive per fissare al meglio i concetti.

Alcune domande intermedie ti permetteranno di verificare la tua comprensione. Al termine, accederai ad un test finale di 10 domande da superare al 60% per completare con successo il corso.



### OBIETTIVI

Grazie a questo corso:

- Comprenderai i concetti fondamentali del problem setting
- Imparerai a utilizzare gli strumenti 5W1H e Is Is Not
- Sviluppare competenze di analisi critica:
- Potenzierai le capacità di problem solving
- Comprenderai come promuovere una comunicazione efficace



### INDICE DEI CONTENUTI

- Definizione di Problem Setting
- Strumenti principali
- Metodo 5W1H
  - Esempio di applicazione
- Analisi IS/IS NOT
  - Esempio di applicazione



### DETTAGLI

- Durata: 20 minuti
- Modalità: corso on-line on-demand
- Test finale: sì
- Attestato di partecipazione: a superamento del test finale
- Lingua: italiana



# Root Cause Analysis: Ishikawa e 5Perché

## Dettagli corso

Il corso «Strumenti di problem solving: Ishikawa & 5 Perché» vi fornirà le competenze e gli strumenti necessari per affrontare con successo una vasta gamma di problemi e sfide organizzative utilizzando questi due approcci di problem solving strutturato

Nel corso troverai video, immagini, spiegazioni audio e attività interattive per fissare al meglio i concetti.

Alcune domande intermedie ti permetteranno di verificare la tua comprensione. Al termine, accederai ad un test finale di 10 domande da superare al 60% per completare con successo il corso.



### OBIETTIVI

Grazie a questo corso:

- Comprenderai i fondamenti del Problem Solving
- Imparerai a utilizzare il diagramma di Ishikawa
- Svilupperai competenze nell'analisi delle cause
- Migliorerai le capacità di indagine con i "5 Perché"
- Sarai in grado di applicare i metodi di Problem Solving in contesti reali



### INDICE DEI CONTENUTI

- Introduzione al problem solving
- Fondamenti per la risoluzione di un problema
- Relazione tra cause e sintomi
- Diagramma di Ishikawa (4M)
- 5 Perché



### DETTAGLI

- Durata: 30 minuti
- Modalità: corso on-line on-demand
- Test finale: sì
- Attestato di partecipazione: a superamento del test finale
- Lingua: italiana



# Analisi ABC

## Dettagli corso

In questo corso viene fornita una comprensione approfondita di come applicare l'analisi ABC, strumento molto potente per l'ottimizzazione delle risorse in diversi ambiti di un'organizzazione. Verranno introdotti i principi teorici e presentati esempi pratici.

Alcune domande intermedie ti permetteranno di verificare la tua comprensione. Al termine, accederai ad un test finale di 10 domande da superare al 60% per completare con successo il corso.



### OBIETTIVI

Grazie a questo corso:

- Comprenderai il principio di Pareto
- Identificherai e categorizzerai gli elementi chiave, le classi A, B e C
- Svilupperai strategie mirate per gestire e ottimizzare risorse e sforzi
- Capirai come applicare l'analisi ABC in diversi ambiti aziendali



### INDICE DEI CONTENUTI

- Introduzione
- Ottimizzazione delle risorse
- Efficacia ed Efficienza
- Legge di Pareto
- Analisi ABC



### DETTAGLI

- Durata: 30 minuti
- Modalità: corso on-line on-demand
- Test finale: sì
- Attestato di partecipazione: a superamento del test finale
- Lingua: italiana



# Visual Management e Poka Yoke

## Dettagli corso

Il corso in Visual Management System illustra un metodo per la trasmissione di informazioni rilevanti in modo visivo, immediato e puntuale attraverso l'uso di OPL, SOP, Poka yoke e altri strumenti dedicati

Nel corso troverai video, immagini, spiegazioni audio e attività interattive per fissare al meglio i concetti.

Alcune domande intermedie ti permetteranno di verificare la tua comprensione. Al termine, accederai ad un test finale di 10 domande da superare al 60% per completare con successo il corso



### OBIETTIVI

Grazie a questo corso:

- Comprenderai i principi fondamentali del Visual Management
- Conoscerai e saprai applicare le logiche alla base di una OPL
- Comprenderai i concetti fondamentali del Poka Yoke e della sua applicazione



### INDICE DEI CONTENUTI

- Introduzione
- Visual Management
- One Point Lesson (OPL)
- Poka Yoke



### DETTAGLI

- Durata: 30 minuti
- Modalità: corso on-line on-demand
- Test finale: sì
- Attestato di partecipazione: a superamento del test finale
- Lingua: italiana



# Introduzione al Lean Six Sigma

## Dettagli corso

Questo corso vuole fornire un «Introduzione al Lean Six Sigma», ovvero ad un approccio che combina i principi di Lean Manufacturing con i metodi di Six Sigma.

Nel corso troverai video, immagini, spiegazioni audio e attività interattive per fissare al meglio i concetti.

Alcune domande intermedie ti permetteranno di verificare la tua comprensione. Al termine, accederai ad un test finale di 10 domande da superare al 60% per completare con successo il corso



### OBIETTIVI

Grazie a questo corso:

- Comprenderai i fondamentali del Lean Six Sigma
- Conoscerai i vantaggi e le criticità dell'approccio
- Sarai in grado di comprendere se il Lean Six Sigma è adatto al tuo contesto lavorativo caso tuo



### INDICE DEI CONTENUTI

- Introduzione
- Six Sigma
- Approccio project-by-project
- Il metodo DMAIC
- La struttura organizzativa
- Applicabilità del metodo



### DETTAGLI

- Durata: 30 minuti
- Modalità: corso on-line on-demand
- Test finale: sì
- Attestato di partecipazione: a superamento del test finale
- Lingua: italiana



# Manutenzione Autonoma

## Dettagli corso

Il corso sulla Manutenzione Autonoma mira a fornire le competenze necessarie per gestire efficacemente la manutenzione di impianti e macchinari senza dipendere completamente dal personale specializzato, aumentando così l'efficienza e riducendo i tempi di fermo.

Nel corso troverai video, immagini, spiegazioni audio e attività interattive per fissare al meglio i concetti. Alcune domande intermedie ti permetteranno di verificare la tua comprensione. Al termine, accederai ad un test finale di 10 domande da superare al 60% per completare con successo il corso



### OBIETTIVI

Grazie a questo corso:

- Potrai acquisire una comprensione approfondita delle procedure di manutenzione autonoma
- Sarai in grado di pianificare e implementare programmi di manutenzione preventiva di base, riducendo al minimo i guasti imprevisti
- Comprenderai l'importanza di coinvolgere il personale di produzione nella pratica in attività di manutenzione di base quali: pulizie, controlli e lubrificazioni



### INDICE DEI CONTENUTI

- Introduzione
- Fondamenti della Manutenzione Autonoma
- I passi fondamentali per l'applicazione del metodo



### DETTAGLI

- Durata: 30 minuti
- Modalità: corso on-line on-demand
- Test finale: sì
- Attestato di partecipazione: a superamento del test finale
- Lingua: italiana



# Kanban

## Dettagli corso

Il corso «Kanban: strategie per il miglioramento continuo» è progettato per fornire una comprensione solida delle basi del Kanban, preparandoti a esplorare come applicare questi principi nel tuo contesto lavorativo.

Nel corso troverai video, immagini, spiegazioni audio e attività interattive per fissare al meglio i concetti.

Alcune domande intermedie ti permetteranno di verificare la tua comprensione. Al termine, accederai ad un test finale di 10 domande da superare al 60% per completare con successo il corso



### OBIETTIVI

Grazie a questo corso:

- Comprenderai i fondamenti di Kanban e i suoi benefici
- Saprai come impostare e gestire una Kanban board
- Sarai in grado di implementare pratiche Kanban di base e avanzate
- Otterrai intuizioni su come Kanban può essere applicato in vari campi



### INDICE DEI CONTENUTI

- Introduzione a Kanban
- Kanban e la logica pull nella gestione dei Materiali
- Kanban principi e terminologia
- Impostare una Kanban Board
- Esempi di Kanban in diversi settori
- Kanban board come strumento di pianificazione dei progetti



### DETTAGLI

- Durata: 25 minuti
- Modalità: corso on-line on-demand
- Test finale: sì
- Attestato di partecipazione: a superamento del test finale
- Lingua: italiana



# VSM: Value Stream Mapping

## Dettagli corso

Il corso su «VSM: Value Stream Mapping» è progettato per fornire le competenze e gli strumenti necessari per analizzare, ottimizzare e migliorare i flussi di valore all'interno della tua organizzazione, riducendo gli sprechi e aumentando l'efficienza operativa.

All'interno del corso verrà svolta un'esercitazione pratica per fissare al meglio i concetti.

Alcune domande intermedie ti permetteranno di verificare la tua comprensione. Al termine, accederai ad un test finale di 10 domande da superare al 60% per completare con successo il corso



### OBIETTIVI

Grazie a questo corso:

- Imparerai a visualizzare il Flusso di Valore
- Saprai come identificare gli Sprechi
- Capirai come progettare Flussi Migliorati
- Saprai come supportare il Miglioramento Continuo



### INDICE DEI CONTENUTI

- Introduzione al VSM
- Simbologia standard
- Raccolta e rappresentazione dei dati
- Takt Time vs. Tempo Ciclo Netto: il diagramma di bilanciamento
- Calcolo dell'indice di flusso
- Individuazione sprechi e mappatura flusso To-Be
- Cruscotto degli indicatori



### DETTAGLI

- Durata: 40 minuti
- Modalità: corso on-line on-demand
- Test finale: sì
- Attestato di partecipazione: a superamento del test finale
- Lingua: italiana



# SMED

## Dettagli corso

Il corso su «SMED: Single Minute Exchange of Die» è progettato per fornirti le conoscenze e gli strumenti necessari per ridurre significativamente i tempi di cambio attrezzo, migliorare l'efficienza produttiva e aumentare la flessibilità degli impianti di produzione.

All'interno del corso verrà svolta un'esercitazione pratica per fissare al meglio i concetti.

Alcune domande intermedie ti permetteranno di verificare la tua comprensione. Al termine, accederai ad un test finale di 10 domande da superare al 60% per completare con successo il corso



### OBIETTIVI

Grazie a questo corso potrai:

- Comprendere i principi fondamentali della metodologia SMED
- Implementare strategie per semplificare e migliorare le attività di setup
- Ridurre i tempi di setup, aumentando così la produttività e la flessibilità operativa della tua azienda.



### INDICE DEI CONTENUTI

- Introduzione
- Principi base
- Implementazione di SMED
- Lo SMED e la Programmazione
- Applicazioni pratiche



### DETTAGLI

- Durata: 30 minuti
- Modalità: corso on-line on-demand
- Test finale: sì
- Attestato di partecipazione: a superamento del test finale
- Lingua: italiana



# Introduzione alla Generative AI

## Dettagli corso

Questo corso è progettato per offrire una comprensione approfondita dell'Intelligenza Artificiale (AI) e di ChatGPT, illustrandone le applicazioni pratiche e le potenzialità nel contesto aziendale. Partendo da una panoramica generale dell'AI e del design dei prompt, il corso si evolve verso argomenti più avanzati, come ChatGPT Plus e l'integrazione di GPT personalizzati, per concludere con una visione sulle tecniche utili e le tendenze future. I partecipanti acquisiranno le competenze per sfruttare queste tecnologie per ottimizzare diverse attività personali, comprese quelle svolte all'interno dell'azienda.



### OBIETTIVI

- Acquisire comprensione di base dell'IA e di ChatGPT;
- Imparare a progettare prompt efficaci per massimizzare l'efficacia di ChatGPT;
- Sviluppare competenze nell'utilizzo di ChatGPT Plus e le sue funzionalità, incluso Data Analyst e GPTs personalizzati;
- Imparare come utilizzare ChatGPT e altri strumenti complementari nel proprio ambiente di lavoro.



### INDICE DEI CONTENUTI

- **Modulo 1: Introduzione a AI e ChatGPT**  
Panoramica dell'AI e della sua evoluzione. Introduzione a ChatGPT. Prompt Design.
- **Modulo 2: ChatGPT Plus e Personalizzazione**  
ChatGPT Plus  
Data Analyst: KPIs, grafici e statistiche. Creazione e gestione di GPT personalizzati. Utilizzo di GPT di terza parte.
- **Modulo 3: Thinking Ahead**  
Introduzione all'OpenAI API e altre risorse. Strumenti complementari a ChatGPT per le aziende. Tendenze future, opportunità e sfide nell'AI.



### DETTAGLI

- Durata: 6 ore
- Modalità: corso on-line on-demand
- Test finale: sì
- Attestato di partecipazione: a superamento del test finale
- Lingua: italiana

# Ci hanno scelto

**MARCHON**  
EYEWEAR | A VSP GLOBAL COMPANY

**GARDA**  
CARTIERE

**CELINE**

**InterPuls®**

**CLN**  
GROUP

**GEOX**  
RESPIRA

**STILL**

**ADARE**  
PHARMACEUTICALS

**the MENARINI**  
group

**UNIFARCO**

**Amadori**  
Famiglia di Panzani

**GrandVision**

**Fag artigrafiche**

**ALPI**

**Epta**

**METALCASTELLO**  
A GIE Automotive COMPANY  
MANAGING HIGH-VALUE ADDED PROCESSES

**aenova**

**SAMMONTANA**  
GELATI ALL'ITALIANA

**PM**

**arcese**

**Chiesi**  
People and Ideas for Innovation in healthcare

**GEA**

**BRACCO**

**coop**  
Alleanza 3.0

**FIDELITAS**  
SERVIZI DI SICUREZZA

**GAMBRO**  
Baxter

**Elcam**  
MEDICAL  
Where everything connects

**DANA**

**davines**

**PONTI**  
1787

**NOVARTIS**

**MARINI**  
FAYAT GROUP

**SANOFI**

**AUTOMOBILI LAMBORGHINI**

**SIAD** MACCHINE  
IMPIANTI

**baltur**  
TECNOLOGIE PER IL CLIMA

**SABO**

**LF** **FONTANA GRUPPO**  
SPECIAL FASTENERS

**SYSTEM**  
Logistics

**AVID**  
THERMALLOY

**Storci**  
PASTA MACHINERY

**FAVA**  
impianti per pastifici

**SOFIDEL**  
Endless care, innovative life.

**FINEFOODS**  
Nutraceuticals  
Pharmaceuticals

# Grazie

  
OCTAGONIA  
www.octagonia.com

  
LEAN FACTORY SCHOOL  
www.leanfactoryschool.com

  
SOA RISORSE UMANE  
www.soa-um.it