



**WHISTLETECH**

IL SERVIZIO DI WHISTLEBLOWING DI X DATANET

# WHISTLETECH: COS'È

Una soluzione di whistleblowing permette di gestire la segnalazione di illeciti. Si tratta di **un fondamentale strumento di compliance aziendale**.

Dipendenti e terze parti (fornitore o cliente) di un'azienda devono avere la possibilità di **segnalare, in modo riservato, eventuali illeciti** riscontrati durante la propria attività.

WHISTLETECH è il **servizio whistleblowing** di X DataNet per permettere alle aziende di gestire le segnalazioni in modo protetto ed efficace.



# WHISTLEBLOWING: LE NORME

In Italia la regolamentazione del whistleblowing è iniziata con la [Legge 90/2012](#) per le segnalazioni di illeciti nelle organizzazioni pubbliche.

La [Legge 30 novembre 2017, n. 179](#) disciplina la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità.

Le condotte illecite nel settore privato legate al whistleblowing sono inerenti anche al [Modello 231](#) previsto dalla [Legge 231/2001](#).

Ulteriori disposizioni per la *protezione della riservatezza dell'identità dell'informatore* sono state introdotte nel 2018 per [ottemperare al GDPR](#).

# WHISTLEBLOWING: LE NORME

A novembre 2019 è stata pubblicata la [Direttiva \(UE\) 2019/1937](#) sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, che aveva l'obiettivo di garantire uno standard europeo per la tutela del whistleblowing.

La [EU Whistleblower Protection Directive](#) è stata recepita in Italia con il [Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24](#) (pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 15 marzo 2023).

Diventa quindi [obbligatorio](#) per il settore privato istituire procedure per la segnalazione degli illeciti attraverso procedure specifiche, nel pieno rispetto delle normative.



# WHISTLEBLOWING: LE SCADENZE

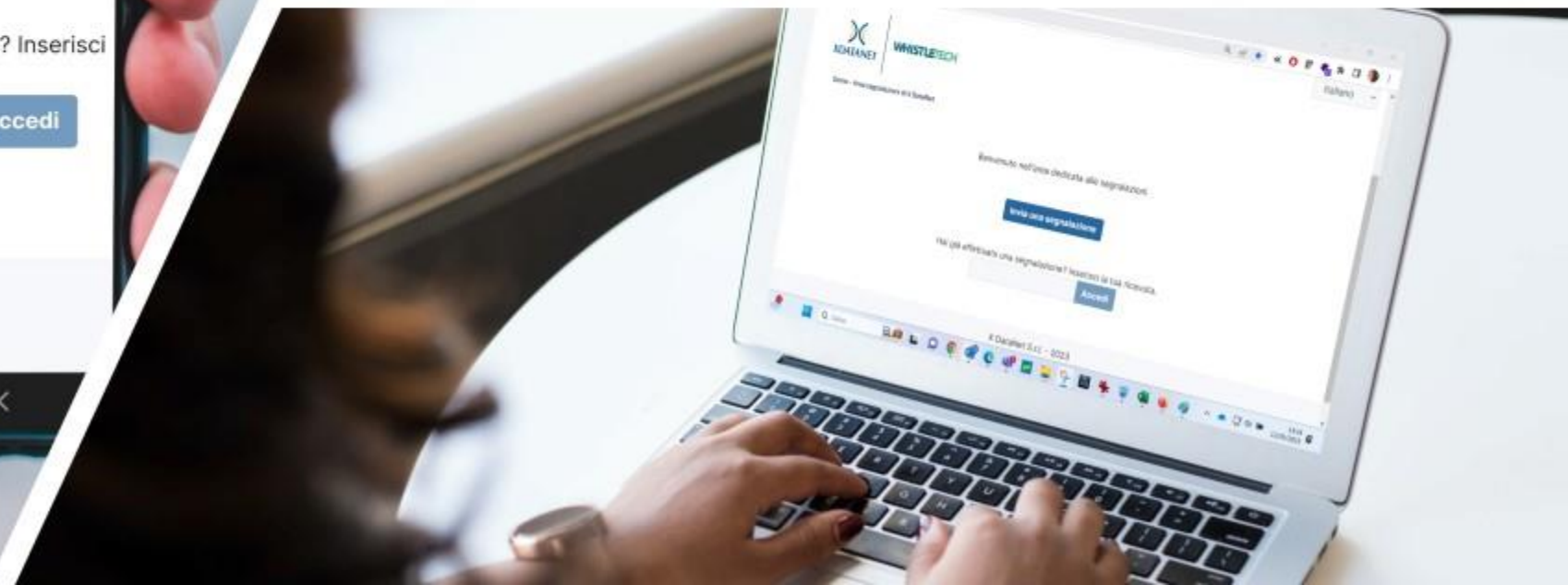
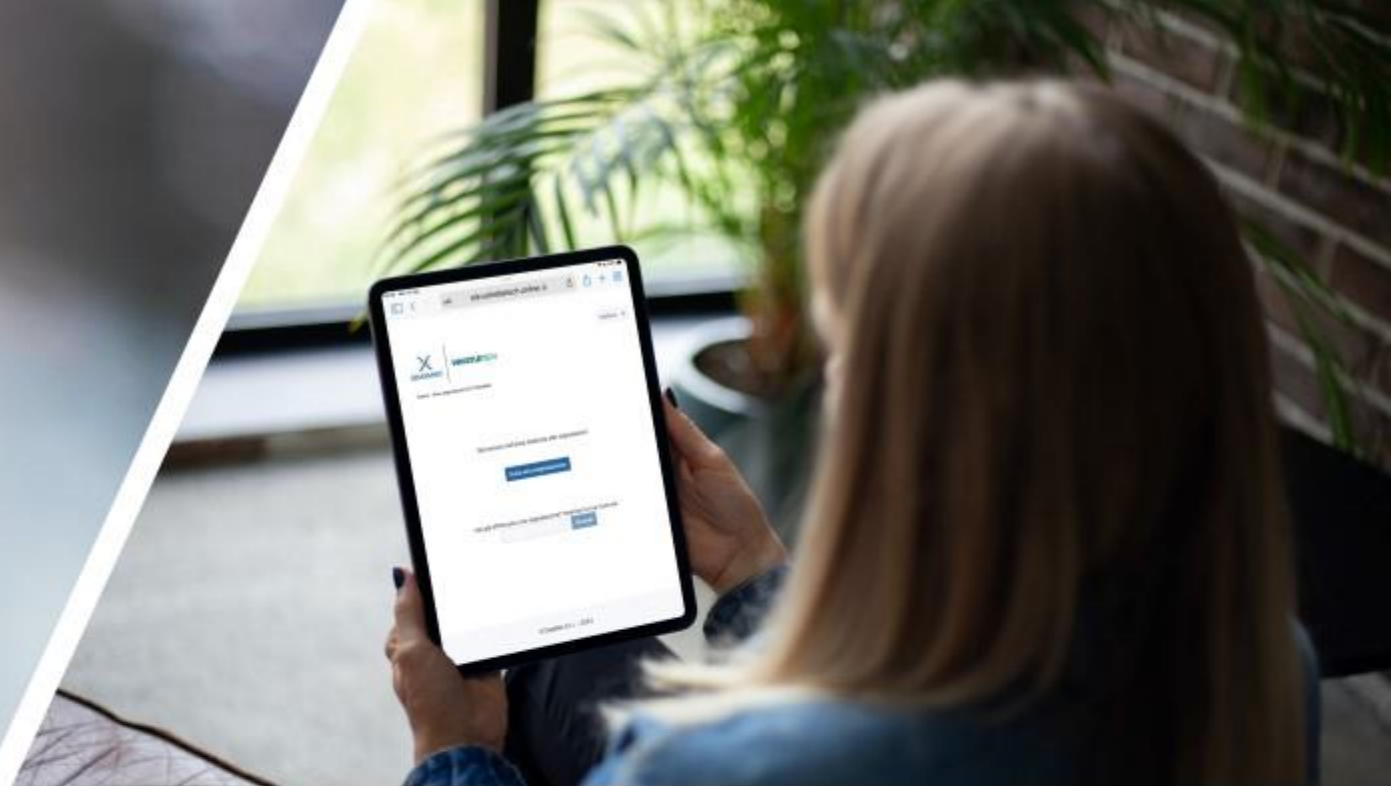
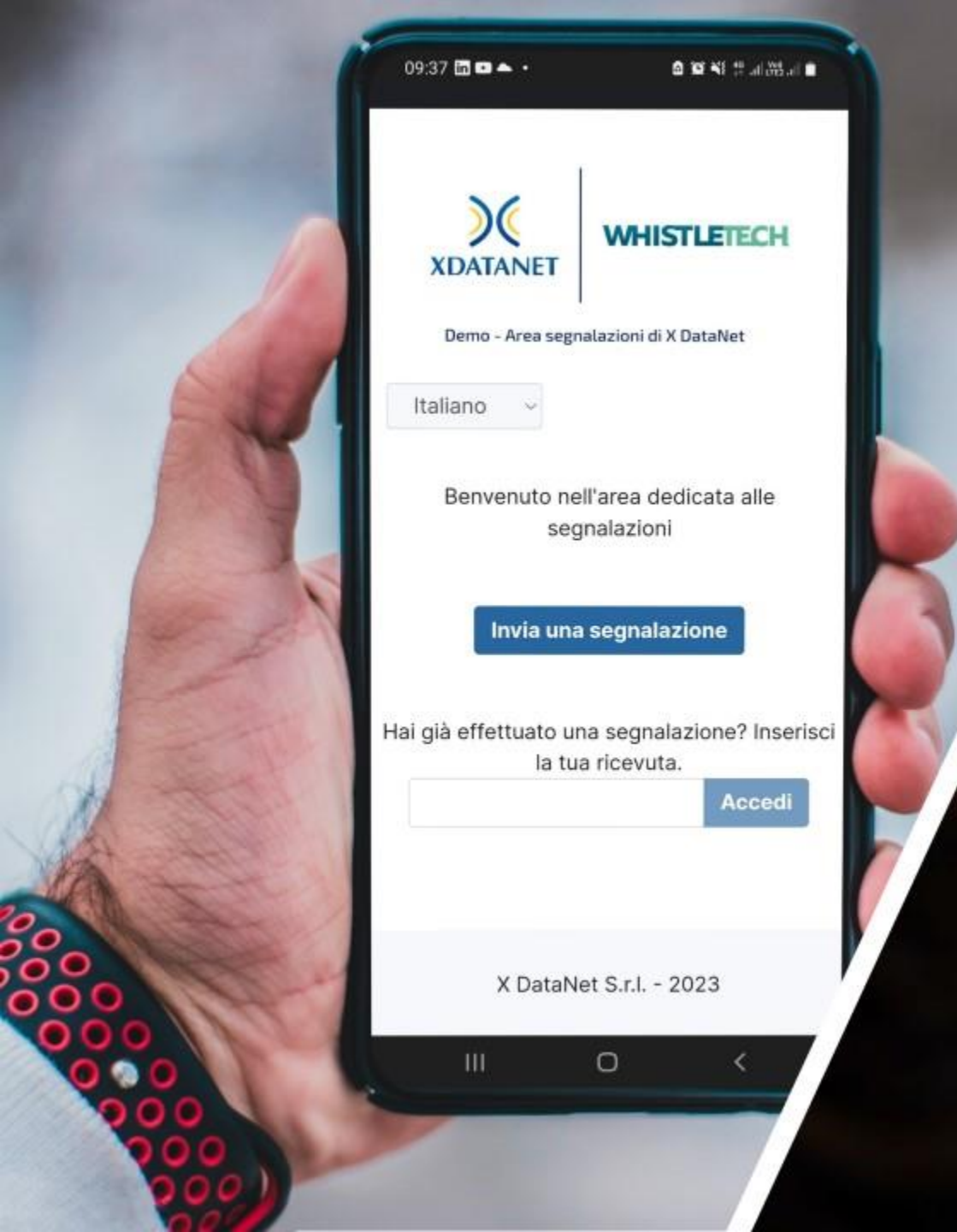
- Le società con oltre 250 dipendenti si devono adeguare alla norma entro il 15 luglio 2023.
- Le società da 50 a 249 dipendenti, si dovranno adeguare entro il 17 dicembre 2023.
- Le società con meno di 50 dipendenti che “rientrano nell’ambito di applicazione degli atti dell’Unione di cui alle parti I.B e II dell’allegato” si dovranno adeguare entro il 17 dicembre 2023.
- Le società con meno di 50 dipendenti, che hanno adottato un modello 231, si dovranno adeguare entro il 17 dicembre 2023.

# WHISTLETECH: LA SOLUZIONE PER LA TUA AZIENDA

Un sistema efficace di gestione del whistleblowing è uno strumento in grado di ottemperare alle disposizioni di legge per garantire la tutela della privacy sia del segnalatore che del segnalato.

WHISTLETECH è la soluzione online di X DataNet per il whistleblowing: un servizio che mette a disposizione di ogni azienda una piattaforma dedicata, semplice e pronta all'uso per la gestione di questi processi. L'intera attività di gestione della segnalazione avviene all'interno della piattaforma, tutelando la riservatezza e la protezione dei dati.

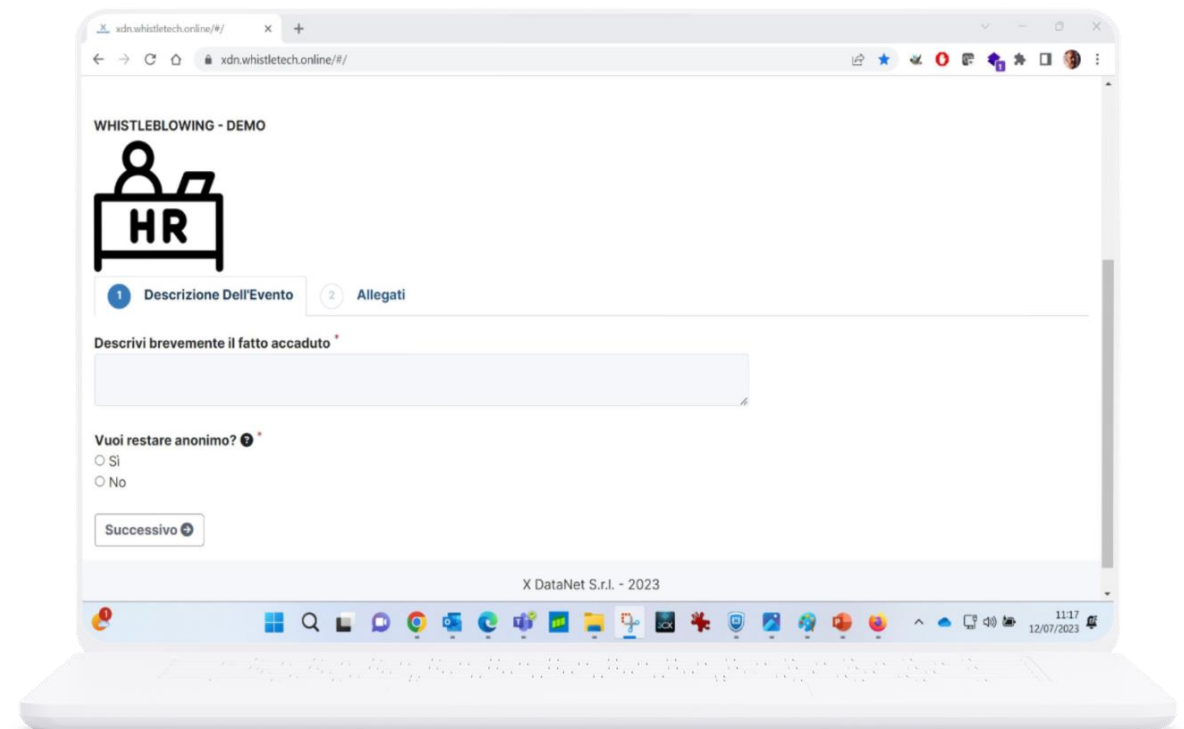
L'accesso alle informazioni è possibile solo per i responsabili individuati dall'organizzazione (OdV, RPCT, Compliance, Consulenti esterni incaricati *ad-hoc*...). La piattaforma assicura la piena conformità alle normative applicabili in materia, a livello italiano che europeo.





# WHISTLETECH PER L'AZIENDA: UNA COMPLIANCE EFFICIENTE

- Possibilità di creare contesti e form personalizzati mediante lo strumento avanzato di **costruzione di questionari**, con possibilità di allegare dei file
- **Creazione di step e sottostep** (come una richiesta in validazione dal custode, ad esempio): invio di notifiche via e-mail al ricevente e al custode
- **Semplice interfaccia** di gestione ed analisi delle segnalazioni, con funzioni di **ricerca** e **tagging**
- Possibilità di **scambiare file** ed aprire una **discussione** online, eventualmente privata, con il segnalante
- Configurabilità degli **stati del workflow** di gestione della segnalazione
- Possibilità di **personalizzazione** con logo e colori dell'organizzazione
- Piattaforma **multi-lingua e multi-contesto** (più dipartimenti/aziende)
- Possibilità di **esportazione di statistiche** in MS Excel





# WHISTLETECH PER L'UTENTE: FORMA SCRITTA E ORALE



## SEGNALAZIONE CON PIATTAFORMA INFORMATICA

- Accesso semplice ed immediato alla piattaforma WHISTLETECH per inserimento della segnalazione
- Generazione di un codice unico a 16 cifre associato alla segnalazione e possibilità di successivo utilizzo dello stesso da parte del segnalante per dialogare con l'organizzazione
- Compilazione dei campi gestita attraverso una procedura guidata, in facili step
- Possibilità di prevedere un custode, ruolo di garanzia ad ulteriore tutela dell'identità del whistleblower

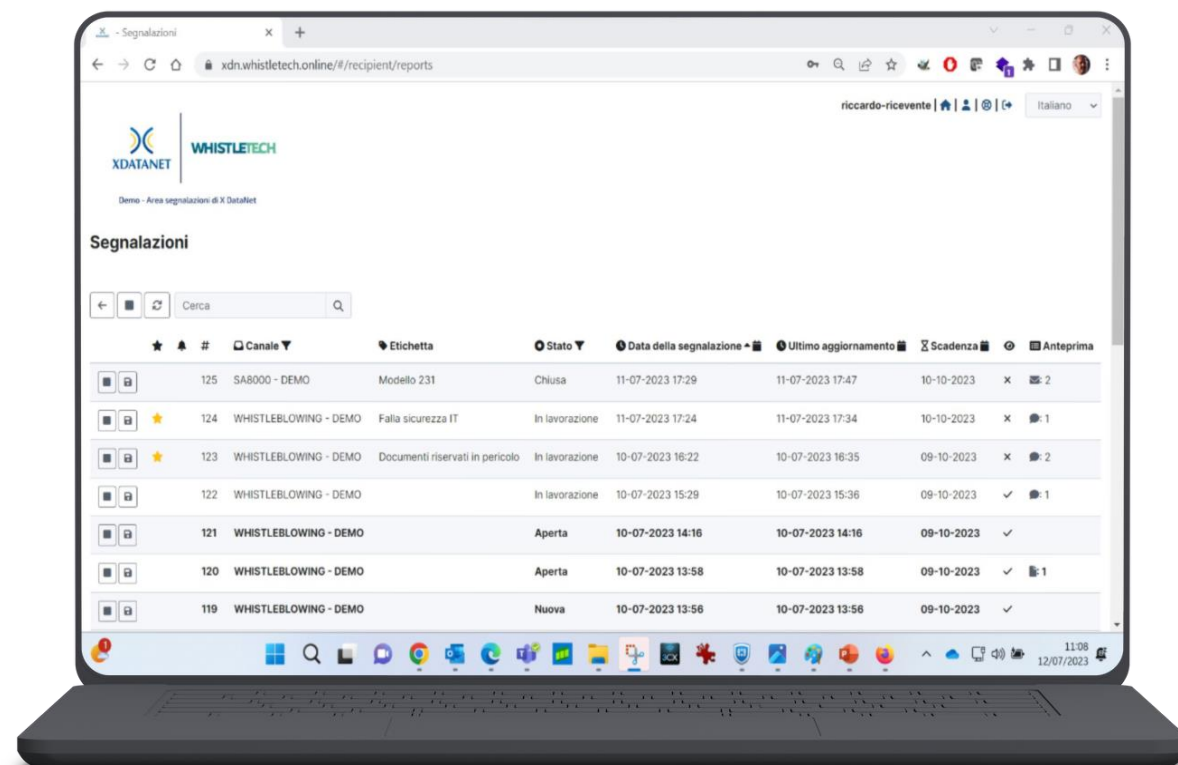


## SEGNALAZIONE IN FORMA ORALE

- Invio di una segnalazione in forma orale attraverso una linea telefonica dedicata
- Disponibilità di una presentazione vocale dell'informativa del trattamento dei dati personali e delle informazioni necessarie per dialogare con l'organizzazione, al fine di far avere al segnalante aggiornamenti sulla segnalazione effettuata
- Caricamento della segnalazione (file audio) nella piattaforma. Si usa poi il software WHISTLETECH per gestire le segnalazioni vocali in modo analogo a quelle scritte.

# WHISTLETECH E LA COMPLIANCE

- Possibilità configurabile per il segnalante di **dichiarare confidenzialmente** la propria **identità** oppure **no**
- Gestione dei **conflitti di interesse** nel workflow di segnalazione
- Ruolo di **custode** per l'autorizzazione di accesso all'identità del segnalante
- Completo supporto dei requisiti di **GDPR**, **ISO 37002**, **EU Whistleblower Protection Directive** (EU Dir. 2019/1937)
- Policy di **data retention** configurabili (GDPR)
- Nessuna registrazione di indirizzi IP





# ACCESSIBILITÀ GARANTITA IN SICUREZZA

- Soluzione WHISTLETECH erogata interamente in modalità SaaS (*Software as a Service*). Nessuna necessità di installazione di software su server o client
- Piattaforma configurabile e utilizzabile online con **qualsiasi dispositivo**, anche mobile, e **qualunque web browser**
- Possibilità di consigliare al segnalante l'uso del browser TOR per la massima tutela del suo anonimato
- Setup automatico di TOR Onion Service Version 3



# GESTIONE DEL PROCESSO E DATI AL SICURO

- Software conforme a standard d'industria e best practices per la software security (e.g.: OWASP Guidelines)
- Autenticazione a due fattori (2FA) con *mobile app* standard (RFC 6238)
- Nessuna traccia di navigazione è lasciata nella cache del web browser
- Protezione completa contro la submission da parte di bot (spam prevention)
- Uso esteso di strumenti crittografici e protocolli specifici per la gestione in sicurezza e confidenzialità dell'intero processo

# ALCUNE AZIENDE CHE HANNO SCELTO WHISTLETECH





**WHISTLETECH**   
XDATANET

**PER ULTERIORI  
INFORMAZIONI E  
ORGANIZZARE UNA  
DEMO**

[marketing@xdatanet.com](mailto:marketing@xdatanet.com)