





## I nostri valori

Present progetta, realizza e gestisce Soluzioni e Servizi in ambito IT per supportare la trasformazione digitale dei clienti.



### Cultura del fare

Adottiamo un approccio pragmatico per definire una roadmap di interventi verso la trasformazione digitale.



### Cura delle persone

Valorizziamo le competenze e le ambizioni dei nostri collaboratori.



### Partnership con il cliente

Instauriamo relazioni di lungo termine.



### Innovazione

Contribuiamo all'innovazione delle imprese.

## La nostra missione

Abilitiamo il futuro digitale dei nostri Clienti grazie alle nostre competenze e a soluzioni che rendono **semplice** la complessità garantendo una **presenza** sempre attiva

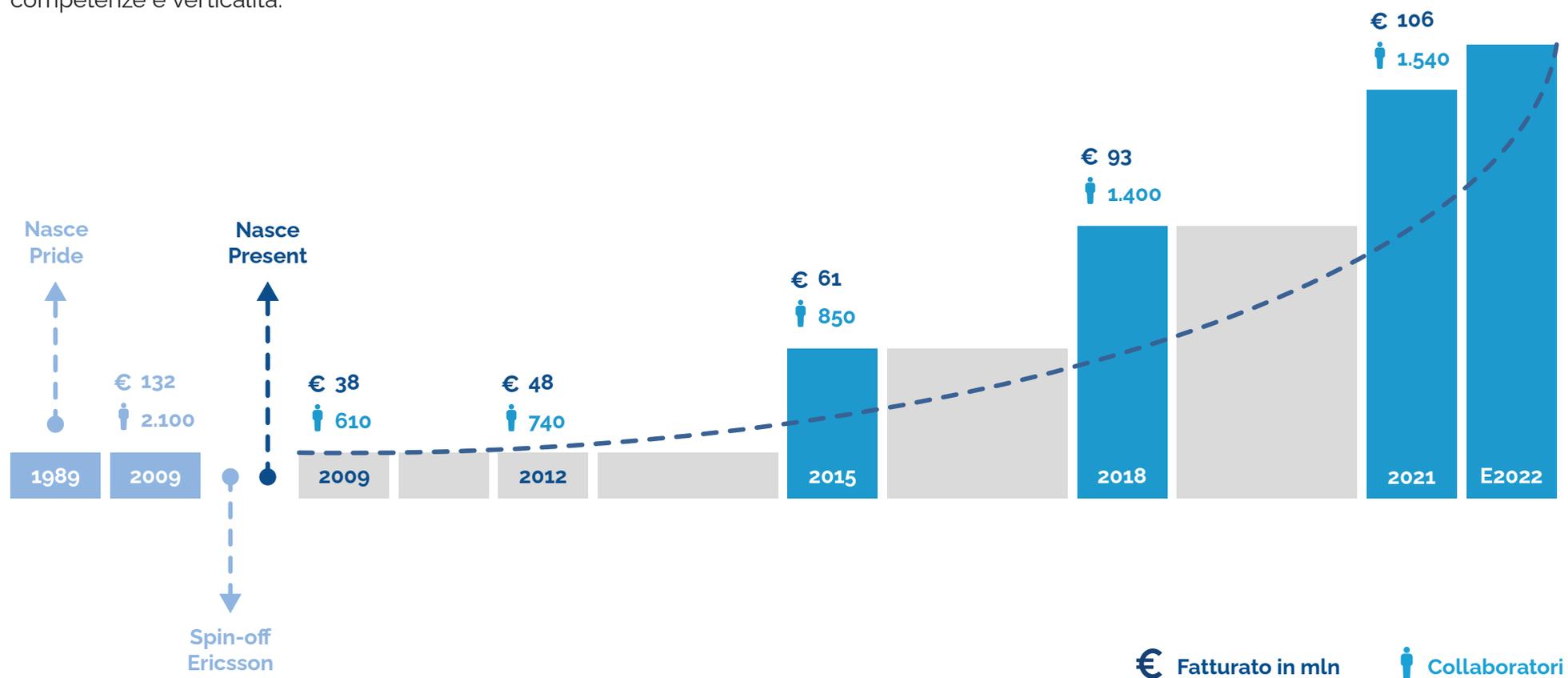


## La nostra storia

Le radici di Present risalgono all'esperienza di Pride, nata nel 1989.

Nel 2021 ha raggiunto **un fatturato di oltre 100 milioni di euro e ha superato i 1.500 collaboratori.**

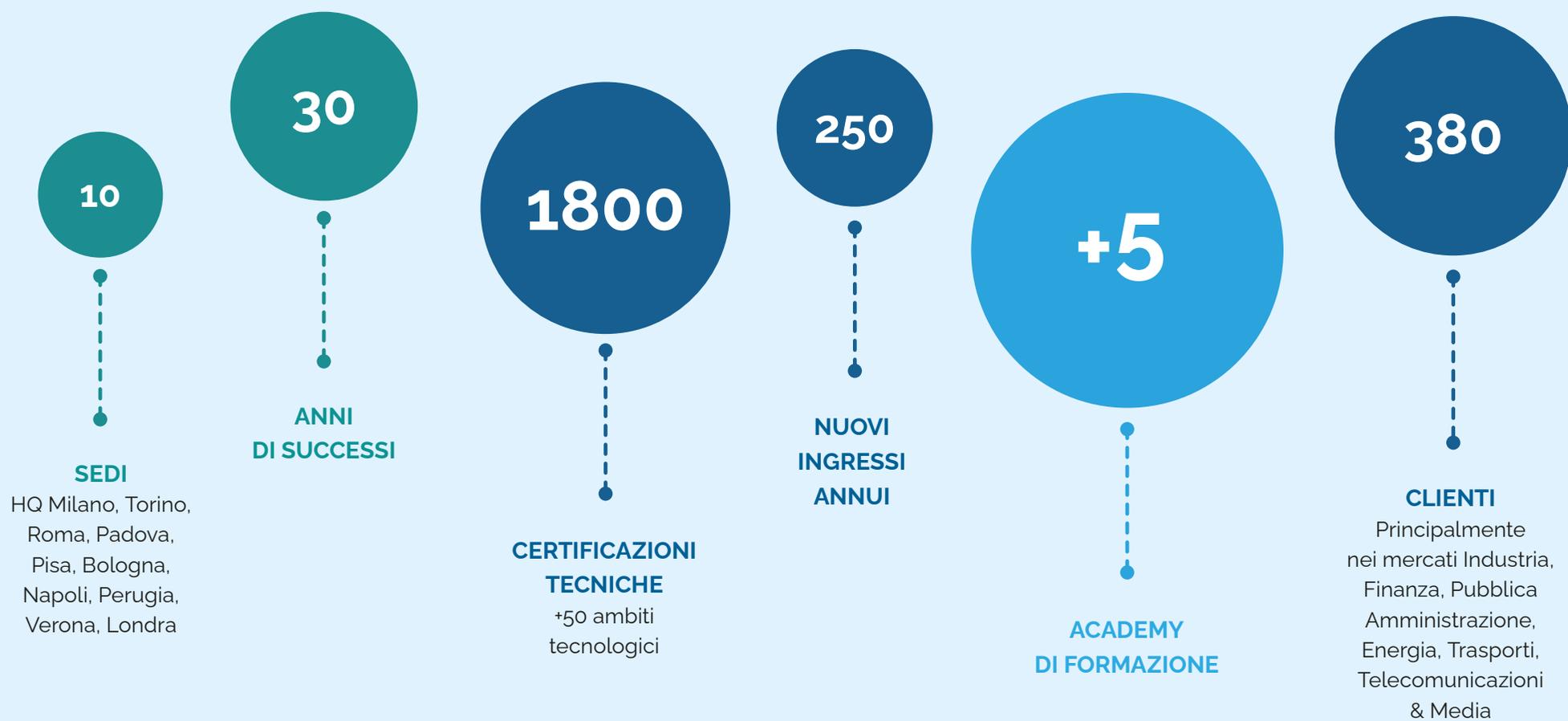
Nel corso degli anni ha effettuato una serie di acquisizioni, fra cui Globale Value, MedioSystem, Finsoft ed e-Soft, accrescendo competenze e verticalità.



# I numeri di Present

Trent'anni di successi, 1800 certificazioni, 380 clienti e 10 sedi:

i numeri che misurano la storia e i traguardi di Present.



# Le soluzioni

Present offre soluzioni per progettare e gestire l'innovazione digitale delle imprese e delle Pubbliche Amministrazioni.

## Managed Services

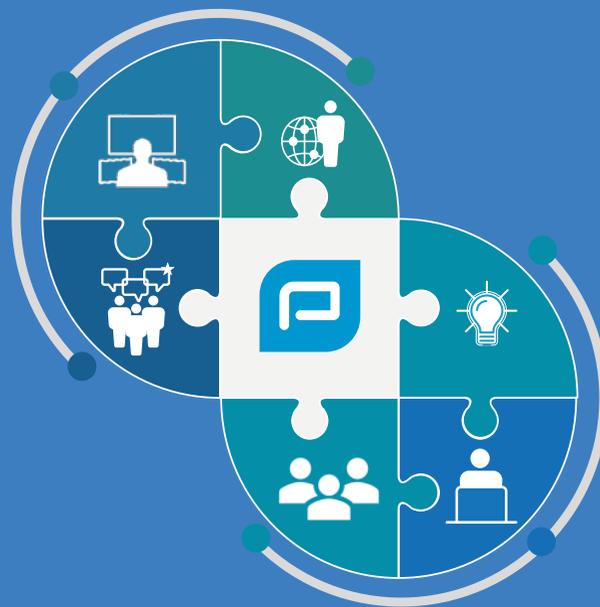
Garantiamo disponibilità, sicurezza, robustezza e scalabilità dell'infrastruttura attraverso la progettazione, la realizzazione e la gestione delle soluzioni e dei servizi ICT.

## Customer Experience

Estrarre valore dalla relazione con il cliente è sempre più rilevante. Present fornisce servizi di orchestrazione e integrazione delle componenti e delle variabili per riuscirci.

## Enterprise Content Management

Present supporta le aziende con l'analisi, la progettazione, lo sviluppo e le integrazioni delle soluzioni software, anche in Cloud, e tramite la gestione dell'intero ciclo di vita degli applicativi.



## Ecosistema SAP

Soluzioni personalizzate che sfruttano le potenzialità offerte dalle applicazioni e dai servizi di SAP.

## Enterprise Applications & Integration

Archiviazione e gestione documentale. Fatturazione e firma elettronica. Digitalizzazione dei processi aziendali per mezzo dell'Intelligenza Artificiale. Sviluppo di soluzioni applicative specifiche.

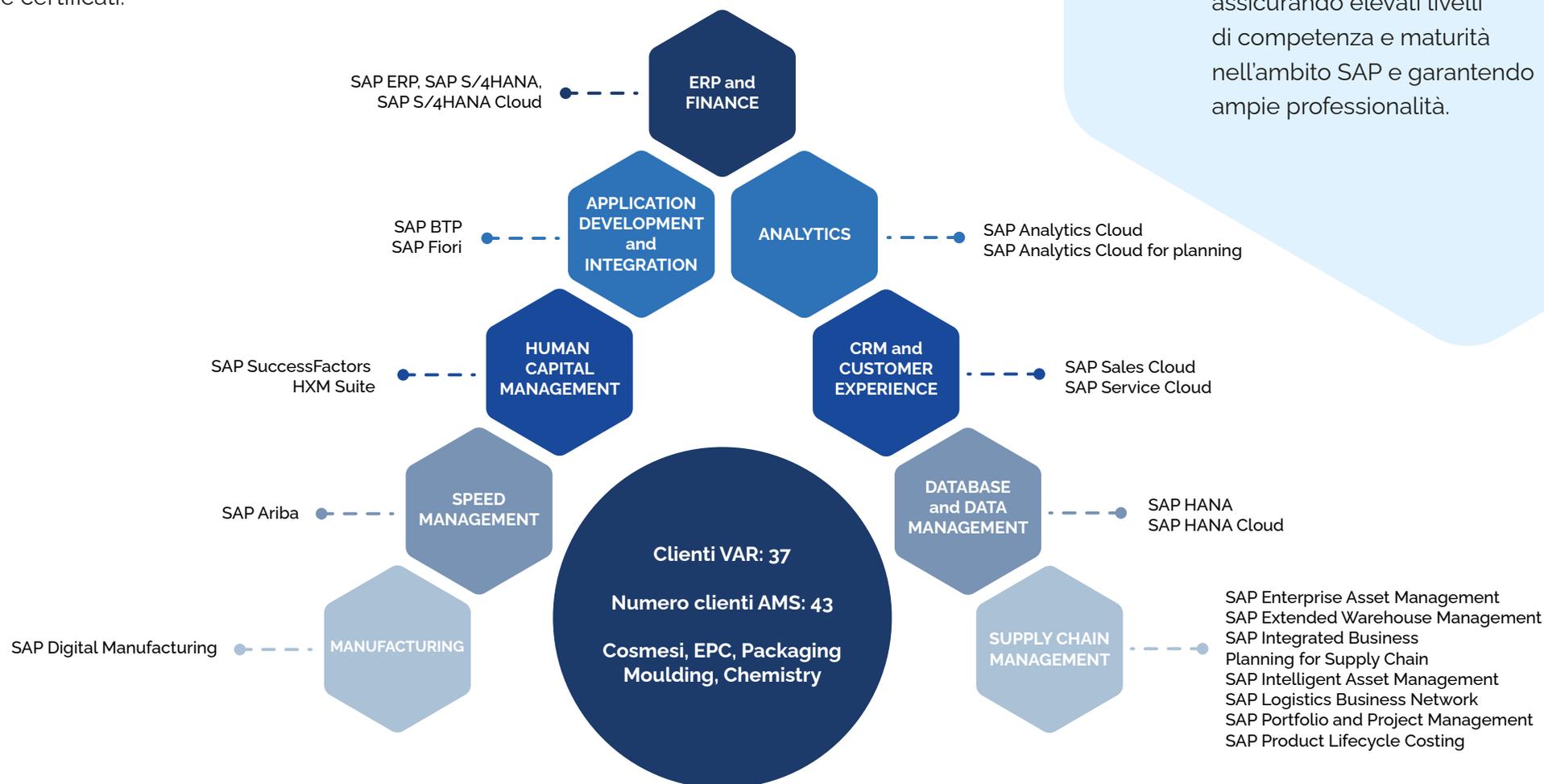
## Data Management

Progettazione e realizzazione dell'infrastruttura e delle tecnologie che servono a raccogliere, integrare e analizzare i dati multi-sorgente.

# SAP Competence Center

È lo specialista SAP di Present, che fornisce ai clienti soluzioni di progettazione, realizzazione e gestione dei sistemi SAP S/4HANA sia in cloud sia on premise. Il SAP Competence Center di Present vanta 30 anni di esperienza nell'ambito SAP Application Technology, oltre 60 clienti e oltre 120 consulenti qualificati e certificati.

Attraverso **SAP, Present** costruisce con i clienti percorsi di trasformazione digitale finalizzati al raggiungimento di efficaci livelli di readiness commerciale e tecnologica. Present è **SAP Gold Partner** assicurando elevati livelli di competenza e maturità nell'ambito SAP e garantendo ampie professionalità.



## L'offerta di Present in ambito SAP

Dall'esperienza di Present nell'ambito SAP sono nate quattro soluzioni verticali dedicate a specifici settori (**PresentPackaging**, **PresentMoulding**, **PresentEPC** e **PresentChemistry**) e un PREPACCHETTIZZATO CERTIFICATO **SAP PresentCosmetic Smart Solution**.

**Present supporta le organizzazioni attraverso molteplici servizi:**

### **Sviluppo applicativo**

Sviluppo e integrazione di specifici sistemi preparametrizzati

### **Gestione e monitoraggio**

Garanzia della **disponibilità H24/365** dei sistemi.

### **Progettazione e trasformazione dell'infrastruttura**

Present progetta, gestisce e implementa l'infrastruttura SAP dei clienti per esprimere al massimo le potenzialità di SAP per innovare il business.

### **Competenza e professionalità**

Present mette a disposizione personale qualificato e certificato dotato di competenze specifiche e avanzate.

## I settori

Present lavora a stretto contatto con le organizzazioni di diversi settori, trasformando le esigenze dei clienti in servizi e soluzioni su misura basati sul sistema intelligente di SAP: **automotive, packaging and moulding, engineering and construction, chimica e cosmetica, alimentari e caffè, componentistica elettronica, medicale e miscellanea (tessile, servizi, manufacturing).**



## Le soluzioni SAP

L'eterogeneità di servizi e soluzioni offerta da Present è una garanzia dell'esperienza maturata supportando le organizzazioni nella trasformazione digitale verso l'impresa intelligente.



### **SAP S/4HANA**

Innovativo sistema di Enterprise Resource Planning che sfrutta tecnologie come l'Intelligenza Artificiale e il machine learning. Il database in-memory SAP HANA riduce i tempi di elaborazione tramite un modello di dati semplificato.



### **Evoluzione della User Experience**

Attraverso SAP Fiori, Present e SAP innovano l'esperienza utente, rendendola più moderna e personalizzata.



### **Present Smart Solutions**

Sistemi preparametrizzati per rispondere alle esigenze peculiari di diversi settori del mercato.



### **Present Innovation Path**

L'implementazione di sistemi avanzati basati su SAP IoT, SAP BW/4HANA, SAP Blockchain, SAP Process Insights e BTP.



### **Rise with SAP**

Un'analisi dettagliata del percorso da intraprendere verso SAP S/4HANA.



### **SAP CX**

Una suite dedicata alla Customer Experience per evolvere il rapporto fra le aziende e i loro clienti.

# L'organizzazione

- 

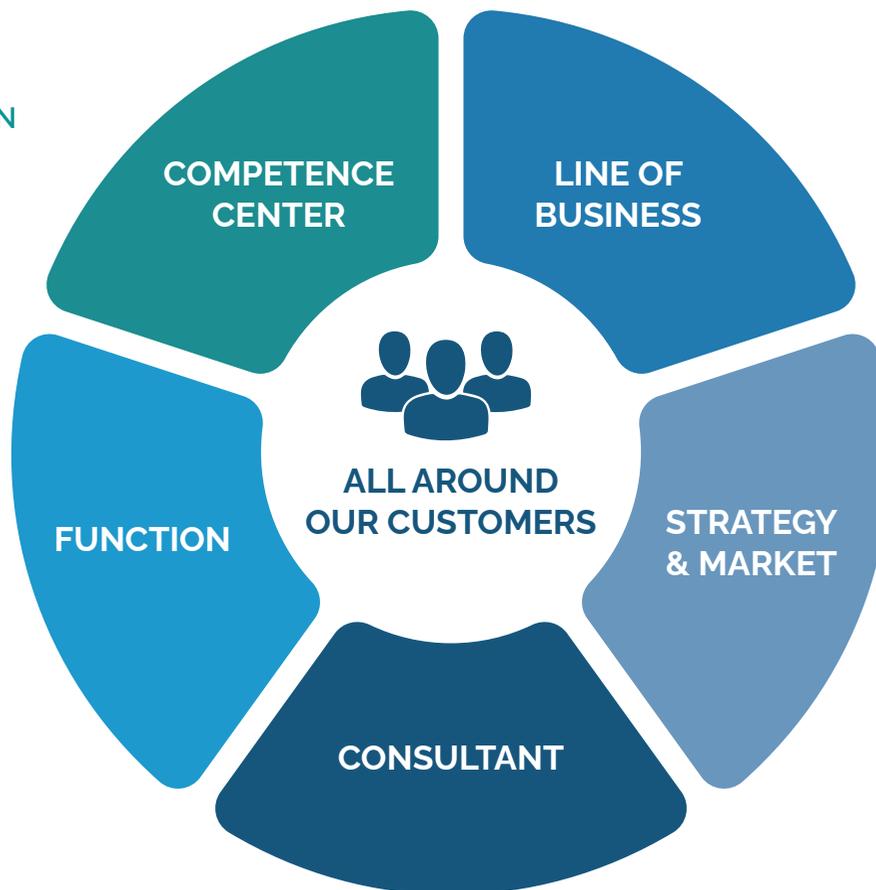
MANUFACTURING  
PLANNING & CONTROL  
LOGISTICS  
FINANCE & ACCOUNTING  
INNOVATION & INTEGRATION  
SALES
- 

PRESENT COSMETC:  
Qualified Package  
PRESENTPACKAGING  
PRESENTMOULDING  
PRESENTCHEMISTRY  
PRESENTTEPC
- 

ADD ON AGENTI, POD
- 

INTERNATIONAL  
PROJECTS
- 

DELIVERY DIRECTION  
DELIVERY MANAGER  
CHIEF INNOVATION OFFICER  
SERVICE MANAGER  
PROJECT MANAGER



CLOUD AND TECHNOLOGY  
ENTERPRISE  
DIGITAL PLATFORM  
CUSTOMER ENGAGEMENT  
ANALYTICS



AMS



DIREZIONE  
COMMERCIALE  
KEY ACCOUNT  
SALES



# Present Cosmetic Smart Solution

## La proposta di Present

La soluzione **Present Cosmetic Smart Solution** permette alle aziende di produzione e distribuzione dei prodotti del settore cosmetico di gestire i processi in modo intelligente ed evoluto grazie a funzioni basate su **SAP S/4HANA**.

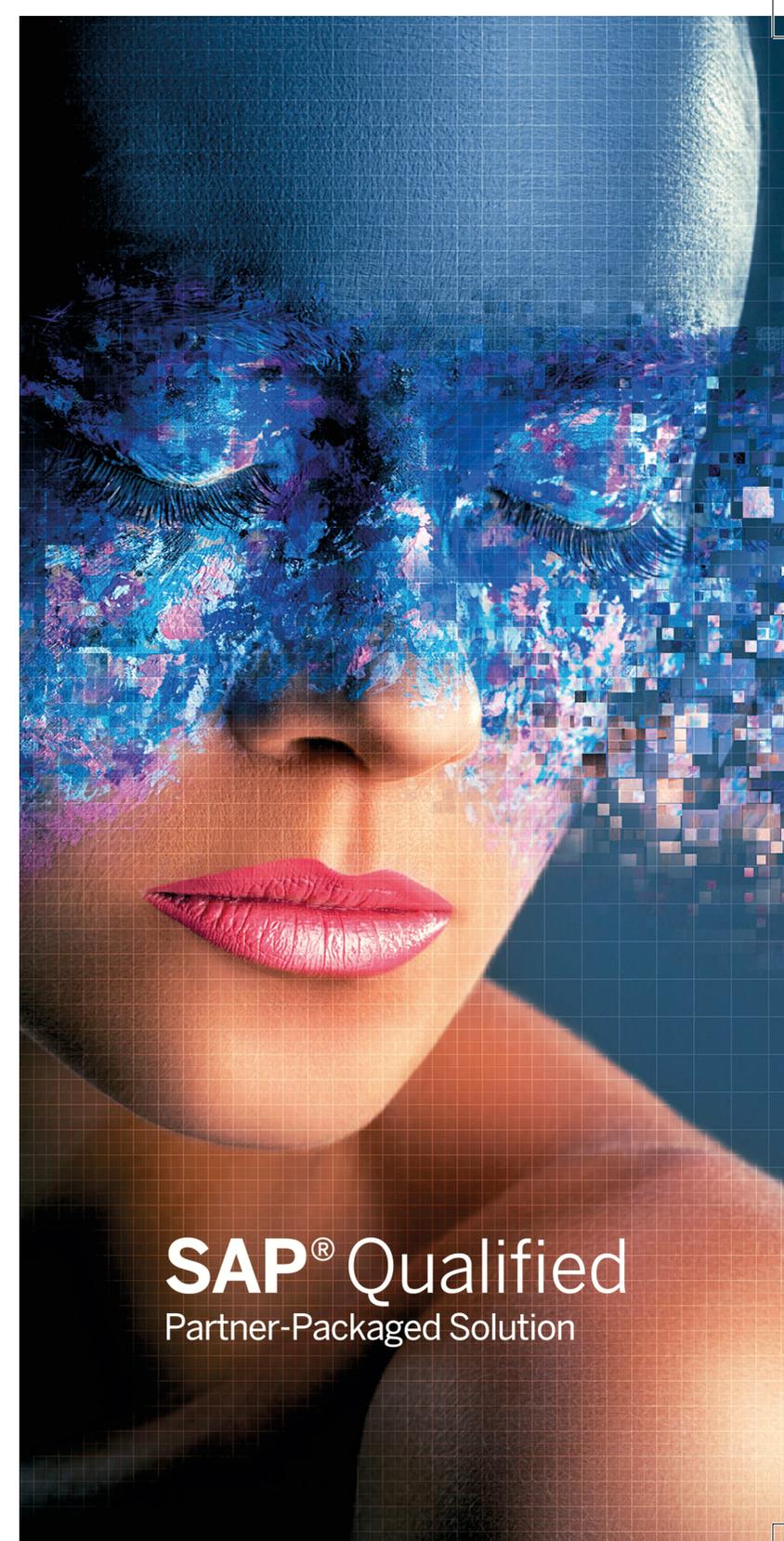
## Le sfide del settore cosmetico

La natura del settore comporta una serie di fattori sfidanti: **automatizzare** l'intera supply chain è fondamentale per la funzione logistica e il **controllo qualità** rappresenta un fattore critico per ottenere un **vantaggio competitivo**. I consumatori finali, infatti, esigono sempre più trasparenza dai marchi, uso di materie prime naturali e ingredienti di alta qualità.

Inoltre, le aziende di produzione e distribuzione di prodotti del settore cosmetico devono contrastare i prodotti contraffatti proteggendo la sicurezza dei marchi e, infine, focalizzarsi sulla sostenibilità dei prodotti lungo l'intera filiera: **tracciabilità, visibilità e trasparenza** sono elementi chiave che caratterizzano un processo digitalizzato ed evoluto.

## La soluzione intelligente

Si tratta di una soluzione specificamente pensata per le esigenze di questo settore e per rispondere ai bisogni quotidiani delle aziende cosmetiche.



**SAP**<sup>®</sup> Qualified  
Partner-Packaged Solution

Con Present le aziende possono provvedere a:

### Coprire gli elementi i processi del ciclo attivo

Present Cosmetic Smart Solution permette di gestire la contrattualistica e le royalties con i licenziati del prodotto, le provvigioni degli agenti e il modello della contabilità industriale specifico per questo settore.

### Monitorare in tempo reale l'acquisizione della domanda

La soluzione garantisce una serie di funzioni dedicate, fra cui la predisposizione per l'integrazione con i Sistemi Clienti, la gestione dei certificati e della reportistica di legge e la gestione della pianificazione sulla base dei vincoli contrattuali.

Attraverso la soluzione Present Cosmetic Smart Solution le aziende possono anche gestire la produzione del Bulk, dei kit e delle lavorazioni, la gestione dei master data (INCI, ICIC, n.CAS, ecc.) specifici del settore.

### Monitorare in tempo reale i processi di spedizione

La logistica ricopre un ruolo chiave per la realtà del settore cosmetico. Perciò, Present Cosmetic Smart Solution prevede:

- La gestione delle stampe specializzate per le spedizioni (come FIATA, Multimodal e la scheda dell'ispezione degli automezzi).

- I controlli automatici per la conformità alle normative internazionali (ADR, IATA, IGR, IMDG).
- L'integrazione delle Extended SAP Fiori Apps per il monitoraggio dei task integrati con la produzione.
- L'integrazione dei master data (UN, ADR, packing Group, ecc.) specifici del settore.

	ON PREMISE	CLOUD (private)
Package Implementation Time	Licence: 6 Weeks Second Tier: 8 Weeks Licence and second tier: 10 weeks	Licence: 6 Weeks Second Tier: 8 Weeks Licence and second tier: 10 weeks
Package Price	Licence: 250.000,00 Euros Second Tier: 290.000,00 Euros Licence and second tier: 390.000,00 Euros	Licence: 250.000,00 Euros Second Tier: 290.000,00 Euros Licence and second tier: 390.000,00 Euros
Company size (Head-count)	> di 100	

# Man-Agent

## Una soluzione integrata con SAP ERP

La gestione degli agenti e delle provvigioni comporta molte sfide. Per incontrare le esigenze delle aziende, Present ha realizzato Man-Agent, una soluzione dedicata che semplifica la gestione dei flussi della funzione commerciale, come le regole di determinazione, di maturazione e liquidazione delle provvigioni.

## Le caratteristiche generali

La soluzione di Present è completamente integrata in SAP e realizzata secondo elevati standard.

- Gestione multisocietaria, multivaluta e multilingua.
- Utilizzo delle chiavi di ricerca sulle informazioni.
- Semplicità di elaborazione.
- Elaborazione della reportistica.
- Storicità delle informazioni.
- Assistenza online.

## Integrazione

Man-Agent consente alle aziende di seguire tutte le fasi di processo legate alla gestione degli agenti e delle provvigioni, dalla gestione delle anagrafiche fino ai report, dalla determinazione delle provvigioni maturate fino alla loro liquidazione.

Man-Agent si connette con i moduli SAP Sales & Distribution, per le vendite e la distribuzione; SAP CO/PA, per il controllo di gestione, e SAP Financial Accounting, per la contabilità.



## Anagrafica semplificata

Man-Agent semplifica la gestione dell'anagrafica degli agenti permettendo di agire su molteplici parametri, come:

- Tipologia (agente, procacciatore, depositario, ecc.).
- Lingua di comunicazione.
- Società dell'agente (società di capitale o individuale).
- Data di inizio e di fine del contratto.
- Il periodo di liquidazione (mensile, trimestrale, ecc.).
- La tipologia di pre-fattura.

Con Man-Agent le aziende riescono facilmente a calcolare la provvigione da liquidare attraverso una serie di regole definite tramite le funzionalità standard di SAP Sales & Distribution a partire dalla figura del commerciale, dal tipo di condizione (la provvigione in percentuale oppure la provvigione per un sub-agente in percentuale, per esempio) e dalla funzione del partner.

## Processo amministrativo

L'intero processo amministrativo legato alla gestione degli agenti e delle provvigioni garantisce una piena prospettiva su tutte le fasi di processo, grazie alle funzionalità di SAP Financial Accounting.



## Chi ci ha scelto

La soluzione Man-Agent di Present ha soddisfatto le aspettative di clienti in settori eterogenei:

**ALIMENTARE | FARMACEUTICO | CHIMICO | MECCANICO | ALTRO**

## PresentPackaging

La soluzione di **Present per l'industria del Packaging** è nata da un'esperienza decennale nel settore. Si tratta di un sistema pre-parametrizzato basato su **SAP S/4HANA** che gestisce, in modalità "end-to-end", tutti i processi tipici delle aziende di lavorazione degli imballi finiti o semilavorati.

### Le sfide del settore

PresentPackaging risponde alle crescenti aspettative dei clienti e alla necessità di evoluzione del settore, sfruttando tecnologie abilitanti come l'Intelligenza Artificiale e il machine learning al fine di:

- **Processare le modifiche in tempo reale.**
- Ottenere un elevato livello di integrazione lungo l'intero processo di realizzazione.
- Controllare l'intera filiera degli ordini e la gestione dei magazzini.
- Gestire le modifiche e i sinistri in tempo reale e in maniera efficiente.

Significa realizzare una catena di approvvigionamento digitale e flessibile, avere piena visibilità dei dati, gestire la logistica dei prodotti personalizzati alla stessa qualità di quelli standardizzati e controllare tutte le fasi di processo.



Contare su una strategia realmente digitale significa infatti poter:

- Rendicontare autonomamente.
- Prevedere i risultati.
- Comprendere le effettive esigenze dei clienti.
- Gestire automaticamente la catena di approvvigionamento.

PresentPackaging unisce le necessità del settore e le funzionalità per l'Intelligent Enterprise di SAP S/4HANA in una proposta unica e specializzata.

### Gli obiettivi di PresentPackaging

Lo scopo è di:

- Gestire l'intero ciclo di vita.
- Incrementare la sostenibilità ambientale dei prodotti.
- Integrare le interfacce verso sistemi di controllo automatici.
- Integrare le funzioni di controllo della qualità in tutte le aree.
- Adottare un sistema di cost controlling in ogni fase del processo.
- Gestire in modo efficiente i terzisti e le forniture piene.



## PresentEPC

La soluzione di Present, basata sullo standard SAP, specifica per le aziende del settore **Engineering, Procurement e Construction (EPC)** che fornisce servizi completi e integrati.

La proposta di Present mira a coprire tutti gli aspetti caratteristici del settore, sfruttando le best practice di SAP S/4HANA per adempiere a tutte le fasi realizzative degli impianti, dalla progettazione all'approvvigionamento fino all'avviamento.

### Le sfide del settore

Il settore dell'EPC deve riuscire a coniugare le aspettative, sempre più alte, in termini di sostenibilità, progettazione e costruzioni intelligenti con la necessità di digitalizzare le competenze, le risorse e le commesse. Le aziende affrontano invece una serie di ostacoli che rallentano i lavori e limitano la visibilità:

- L'attesa dei materiali e delle attrezzature.
- Elevato rischio di errore.
- Dipartimenti disconnessi.
- Mancanza di manodopera specializzata.
- Difficoltà a collaborare con i partner e a stabilire attività coordinate.

Ne consegue un insieme di situazioni che riducono i margini delle imprese in un contesto che vuole le organizzazioni sempre più intelligenti e digitali.



Servono dunque tecnologie e processi digitali capaci di soddisfare a 360 gradi le esigenze delle realtà del settore EPC e ridefinire, in chiave digitale, i processi centrali.

### Gli obiettivi di PresentEPC

PresentEPC rappresenta la soluzione per colmare il divario fra i bisogni delle aziende del settore EPC e le best practice garantite da SAP S/4HANA.

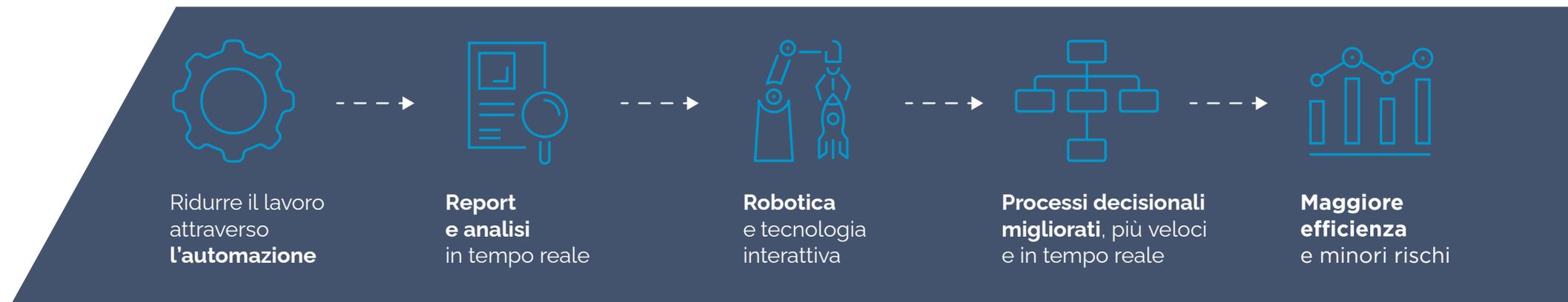
PresentEPC intende connettere il rigore di un sistema integrato con la flessibilità che le aziende che trattano le commesse richiedono.

PresentEPC permette di gestire:

- I sistemi di codifica dei materiali acquisibili tramite l'interfaccia dai sistemi CAD, con l'acquisizione degli elenchi dei materiali direttamente dalla produzione.

- I cronoprogrammi di pianificazione, controllo e acquisti, anche con clausole specifiche.
- Lo scambio automatico delle richieste.
- Le quotazioni con i fornitori.

Lo scopo ultimo è di mantenere una prospettiva puntuale, chiara e in tempo reale dello stato di avanzamento della produzione. I dati sono sempre disponibili e integrati agli altri sistemi.



## PresentMoulding

La soluzione di Present progettata per le realtà operanti nel settore della **trasformazione della plastica e della gomma e della lavorazione di materie speciali**.

### Le sfide del settore

Il settore della trasformazione dei materiali speciali deve affrontare due scenari sfidanti: **una crescente competitività** e una rinnovata attenzione alla **sostenibilità**, divenuta fondamentale per quanto riguarda il riciclo dei materiali nel rispetto dell'ambiente.

**L'innovazione digitale e tecnologica** è quindi essenziale per gestire le consegne rapidamente, agire in maniera flessibile attraverso tutte le fasi di processo e automatizzare ogni fase operativa all'interno del proprio perimetro aziendale senza compromettere né la puntualità della commessa né il monitoraggio delle varie fasi.

**Aderire strettamente agli standard** è imperativo e per le organizzazioni significa munirsi di strumenti digitali e soluzioni abilitanti che garantiscano l'ottimizzazione dei costi e il controllo dei margini, ma anche gestire adeguatamente gli aspetti commerciali, logistici e produttivi, conferendo al management una visione coerente e aggiornata dei volumi di produzione e del controllo dei consumi e degli scarti.



Serve evolversi in un'impresa intelligente, che grazie alle nuove soluzioni possa:

- Governare ogni fase della produzione.
- Supervisionare le differenze fra quanto preventivato e quanto prodotto.
- Organizzare delle simulazioni per studiare la fattibilità delle commesse nei tempi richiesti dal cliente.
- Ridurre il tempo di inattività degli impianti e gli scarti.
- Aumentare la sicurezza dei lavoratori.

### Gli obiettivi di PresentMoulding

PresentMoulding è una soluzione intelligente che sfrutta le innovazioni di SAP S/4HANA, nata allo scopo di coniugare le potenzialità di SAP con le specifiche attività delle aziende del settore del Moulding.

Con PresentMoulding, le aziende possono:

- Migliorare la sostenibilità dei loro prodotti.
- Analizzare i materiali e le tariffe sia per volume sia per valore.
- Gestire completamente i processi di vendita.
- Configurare le caratteristiche dei prodotti finiti.
- Controllare i processi e i consumi con un focus sul controllo qualità.
- Gestire l'intero ciclo di vita del prodotto (sia standardizzato sia personalizzato).
- Ottenere rapporti periodici sull'allineamento dei valori (consumi di materie prime, volumi, manodopera, ecc.) agli standard.



## PresentChemistry

La soluzione di Present, nata dall'esperienza consolidata dell'azienda e maturata in linea con l'evoluzione dei sistemi SAP per le aziende di produzione e distribuzione di **prodotti chimici, farmaceutici e di ingredienti per l'industria alimentare**.

### Le sfide del settore

L'industria chimica, fra le più grandi al mondo, deve affrontare varie sfide per governare tutti i processi con una visione "end-to-end". Le specificità di questo settore rendono sempre più sfidante la permanenza sul mercato; in particolare,

- l'aumento dei costi delle materie prime,
- gli elevati costi di logistica, in virtù di una lunga distanza che separa gli impianti dal cliente,
- la necessità di aderire a normative molto stringenti,
- infrastrutture spesso inadeguate a scalare i volumi di produzione,

generano una grande quantità di informazioni e dati che, se adeguatamente interpretati e contestualizzati all'interno di un ecosistema di soluzioni e servizi, possono favorire il percorso verso l'impresa intelligente.



Le soluzioni digitali consentono alle aziende del settore chimico di:

- **Ottimizzare i costi e le performance**, attraverso, per esempio, l'adozione di analisi predittive supportate dall'IA.
- Investire maggiormente nella sostenibilità ambientale, nell'economia circolare e nell'utilizzo di materiali riciclati.
- Integrare servizi digitali a valore aggiunto all'offerta di prodotti.
- Incrementare i risultati ottenuti attraverso la ricerca e lo sviluppo.

### Gli obiettivi di PresentChemistry

PresentChemistry, con l'obiettivo di proporre uno strumento che allinei le funzionalità innovative di SAP alle necessità tipiche delle realtà del settore chimico, mette a disposizione delle aziende del settore:

- Sistemi di pianificazione flessibili basati su previsioni manuali.
- **Gestione in tempo reale dei processi di acquisto** sulla base delle materie prime strategiche.
- Disegnare lo schema funzionale dei sistemi software di controllo degli impianti.
- Registrare periodicamente i dati.
- Monitorare costantemente la presenza di eventuali situazioni anomale attraverso la verifica della congruenza di interi impianti o anche singole sezioni.





9:40 10:08 10:34 11:29 11:46 12:08 12:58

EUR/USD

Open at Lots



MARGIN 59.25 USD

TOTAL Feb 0.2% March April May June July August September October November December

BUY	SELL
3.6538	4.5762
Order	volume
18.73	9.52



10% 7% 15%

MILANO | Via A. Cechov, 48 – 20151  
tel. +39 02 30012.1 | fax +39 02 38007513  
[www.it-present.com](http://www.it-present.com) | [info@it-present.com](mailto:info@it-present.com)

