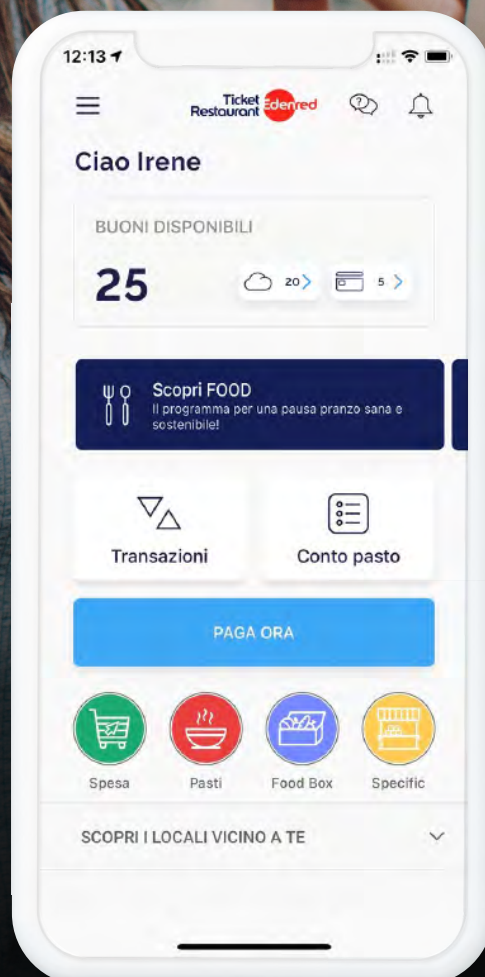




TICKET RESTAURANT®
IN UN MONDO
CHE CAMBIA



INDICE

SEZIONE

1

IL BUONO PASTO TICKET RESTAURANT®

- 1 Vantaggi per tutti i protagonisti del mercato
- 2 Caratteristiche del buono pasto Ticket Restaurant®

SEZIONE

2

I VANTAGGI PER L'AZIENDA

- 1 Una soluzione di Welfare Aziendale
- 2 I vantaggi fiscali per l'azienda e il dipendente
- 3 I più utilizzabili in Italia
- 4 La soluzione per i nuovi stili di vita
- 5 È semplice ed è sempre più digital
- 6 Assistenza e consulenza a 360°

SEZIONE

3

I VANTAGGI PER I DIPENDENTI

- 1 Ticket Restaurant® App per una pausa pranzo più digitale
- 2 Portale dedicato ai beneficiari
- 3 Cerca Locali
- 4 Le assicurazioni per i beneficiari
- 5 Edenred 4YOU, un mondo di opportunità
- 6 Restart Digital, per ripartire insieme

SEZIONE

4

EDENRED: INNOVATORI, VISIONARI, PRECURSORI DA SEMPRE

- 1 La nostra storia
- 2 I numeri che ci raccontano
- 3 Molteplici ambiti commerciali

SEZIONE

5

IL NOSTRO IMPEGNO

- 1 La sostenibilità ambientale e sociale
- 2 Emissioni di CO2e e i buoni pasto Ticket Restaurant®: il nostro impegno in Italia
- 3 I nostri riconoscimenti
- 4 Le certificazioni



1 / IL BUONO PASTO TICKET RESTAURANT®

- 1 Vantaggi per tutti i protagonisti del mercato
- 2 Caratteristiche del buono pasto Ticket Restaurant®



IL BUONO PASTO TICKET RESTAURANT®



VANTAGGI PER TUTTI I PROTAGONISTI DEL MERCATO

Gli attori coinvolti nel circuito dei buoni pasto sono:



LA RETE DI ESERCENTI

Accetta i buoni pasto e incrementa il proprio giro d'affari fidelizzando la clientela.



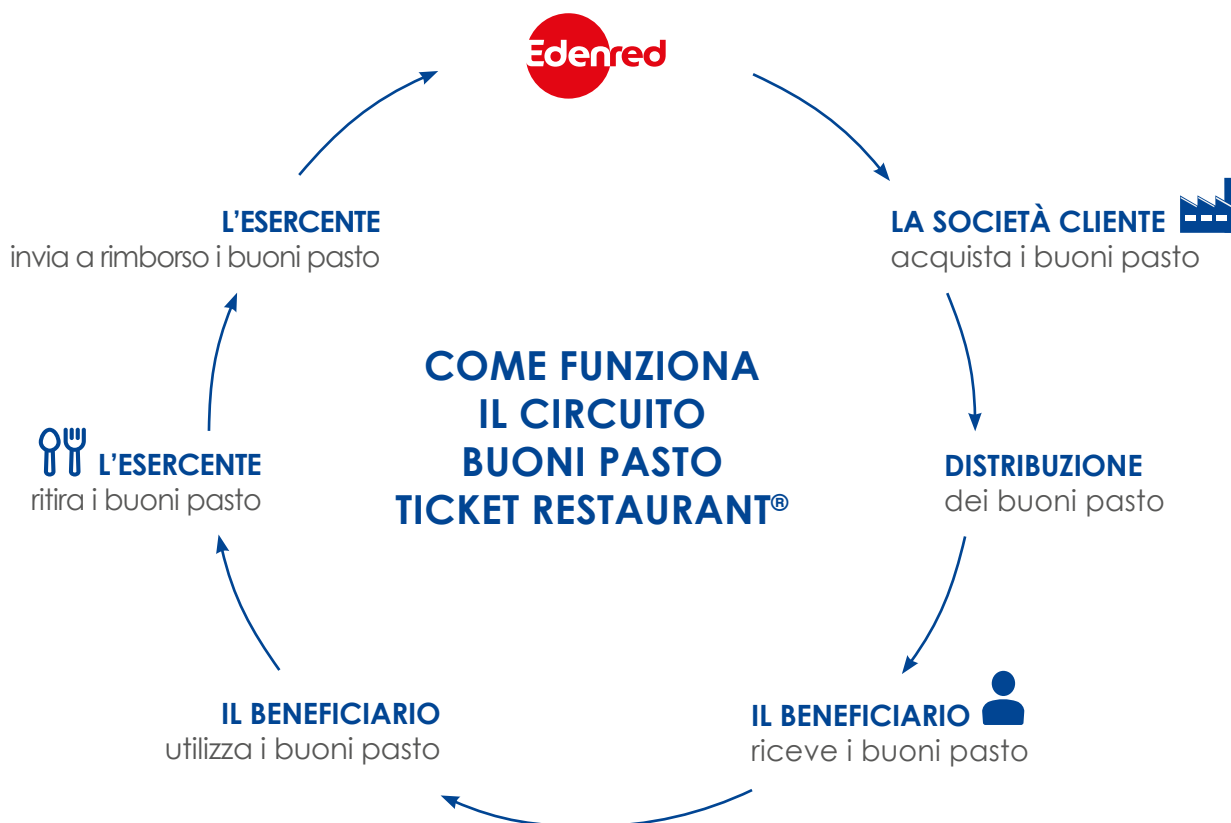
I BENEFICIARI

Sono dipendenti e collaboratori che vedono crescere il loro potere di acquisto e possono fare affidamento su una soluzione pratica e comoda da utilizzare.



LA SOCIETÀ CLIENTE

Eroga ai dipendenti un benefit in grado di aumentare la soddisfazione e il senso di appartenenza, ottenendo un vantaggio fiscale.



CARATTERISTICHE DEL BUONO PASTO **TICKET RESTAURANT®**

Ticket Restaurant® rappresenta un **servizio sostitutivo di mensa** che consente di prendersi cura dei dipendenti e dei collaboratori con la massima semplicità gestionale, garantendo **vantaggi fiscali per l'azienda**.



IVA AL 4% INTERAMENTE DETRAIBILE



SOGLIA DI ESENZIONE DEL BUONO PASTO

€8 per il buono pasto digitale e da app

€4 per il buono pasto cartaceo



COSTO INTERAMENTE DEDUCIBILE



CUMULABILE FINO A 8 BUONI PASTO

in un'unica transazione



UTILIZZABILE PRESSO I LOCALI CONVENZIONATI

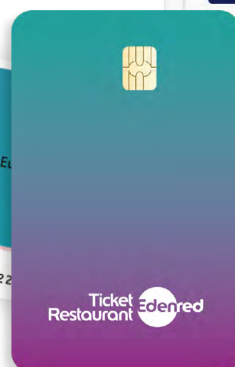
supermercati, bar, ristoranti e anche online



ADATTO ANCHE ALLO SMART WORKING

e ai nuovi stili di vita

**TICKET RESTAURANT®
È DISPONIBILE
IN TRE FORMATI:
APP, DIGITALE
E CARTACEO**



2 / I VANTAGGI PER L'AZIENDA



- 1 Una soluzione di Welfare Aziendale
- 2 I vantaggi fiscali per l'azienda e il dipendente
- 3 I più utilizzabili in Italia
- 4 La soluzione per i nuovi stili di vita
- 5 È semplice ed è sempre più digital
- 6 Assistenza e consulenza a 360°

I VANTAGGI PER L'AZIENDA





Da oltre 40 anni **Ticket Restaurant®** **semplifica la vita quotidiana** con innovazioni che contribuiscono al benessere delle persone e alla produttività. Offre risposte efficaci ai nuovi modi di vivere il lavoro attraverso soluzioni digitali. Con Ticket Restaurant®, il futuro è già iniziato!



TICKET RESTAURANT®

Risponde alle evoluzioni del mondo del lavoro anticipandole: può essere erogato a **tutte le tipologie di aziende e collaboratori**. Grazie alla digitalizzazione, è in grado di incentivare e supportare efficacemente anche forme di lavoro come lo **smart working** e il **remote working**.



PER TUTTI I COLLABORATORI

- Dipendenti a tempo indeterminato
- Dipendenti a tempo determinato
- Dipendenti part-time
- Turnisti
- Stagisti
- Collaboratori non subordinati



ADATTO ALLO SMART WORKING

Risponde anche alle esigenze correlate alle **nuove abitudini di lavoro** e può essere riconosciuto anche a chi svolge le proprie funzioni professionali senza essere presente in azienda.



**TICKET
RESTAURANT®
È IDEALE
ANCHE IN
SMART WORKING**

I VANTAGGI FISCALI PER L'AZIENDA E IL DIPENDENTE

Ticket Restaurant® **aumenta il potere d'acquisto dei dipendenti e permette all'azienda di recuperare i costi sostenuti.** Con un risparmio ancora più significativo per chi sceglie il formato digitale o da app rispetto a quello cartaceo.

100% DEDUCIBILE

Ticket Restaurant® è deducibile al 100% ai fini delle imposte dirette

4% IVA

Ticket Restaurant® ha un'IVA del 4% interamente detraibile

ESENTE DA CONTRIBUTI

Ticket Restaurant® è esente da contributi fiscali, previdenziali e assistenziali fino a

€4 PER IL CARTACEO
€8 PER IL DIGITALE O APP

BUONO PASTO CARTACEO VALORE €4,00

€4,00

TICKET
RESTAURANT®

€2,46

INDENNITÀ IN
BUSTA PAGA

NETTO DIPENDENTE

AUMENTO POTERE ACQUISTO:
€1,54

€4,00

TICKET
RESTAURANT®

€4,76

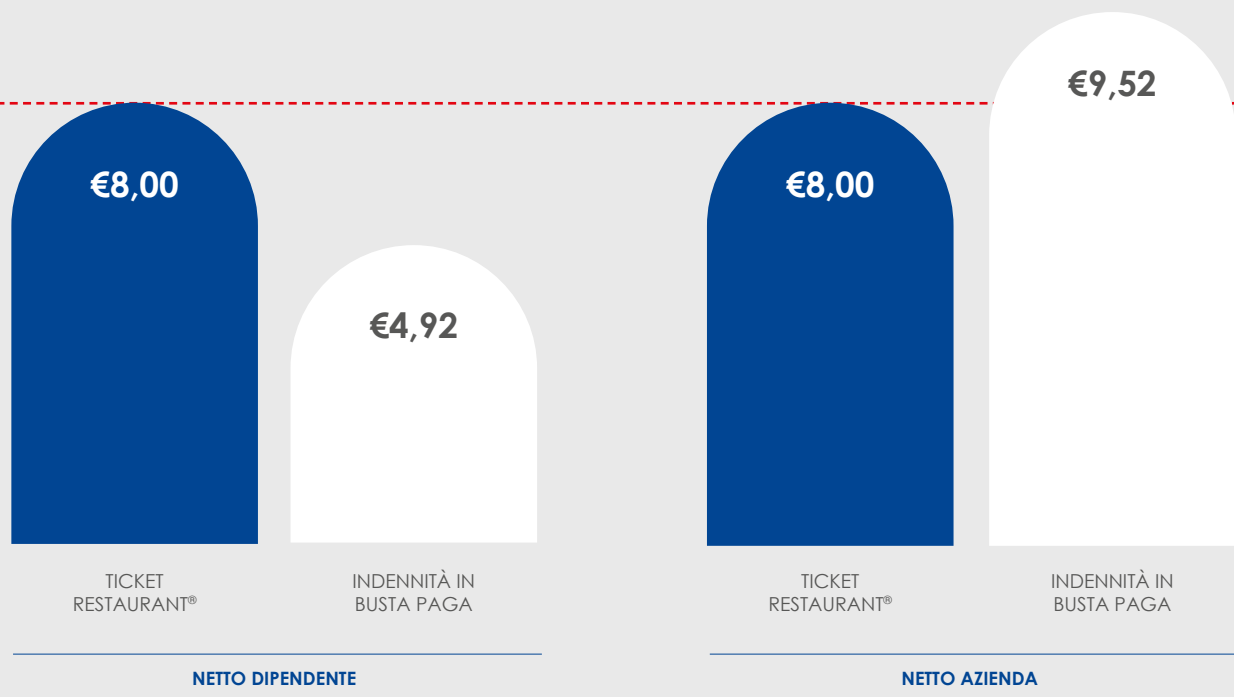
INDENNITÀ IN
BUSTA PAGA

NETTO AZIENDA

RISPARMIO AZIENDA:
€0,76



BUONO PASTO **DIGITALE O DA APP** VALORE **€8,00**



AUMENTO POTERE ACQUISTO:
€3,08

RISPARMIO AZIENDA:
€1,52

I PIÙ UTILIZZABILI IN ITALIA

Ticket Restaurant® può essere utilizzato per la **pausa pranzo**, per la **spesa** e per gli ordini **online sui siti e-commerce** dei nostri partner. La rete ampia, selezionata e in continua espansione, include anche gli esercizi commerciali segnalati dai clienti.



OLTRE 150.000

locali convenzionati su tutto il territorio nazionale, inclusi bar, ristoranti, supermercati e alimentari

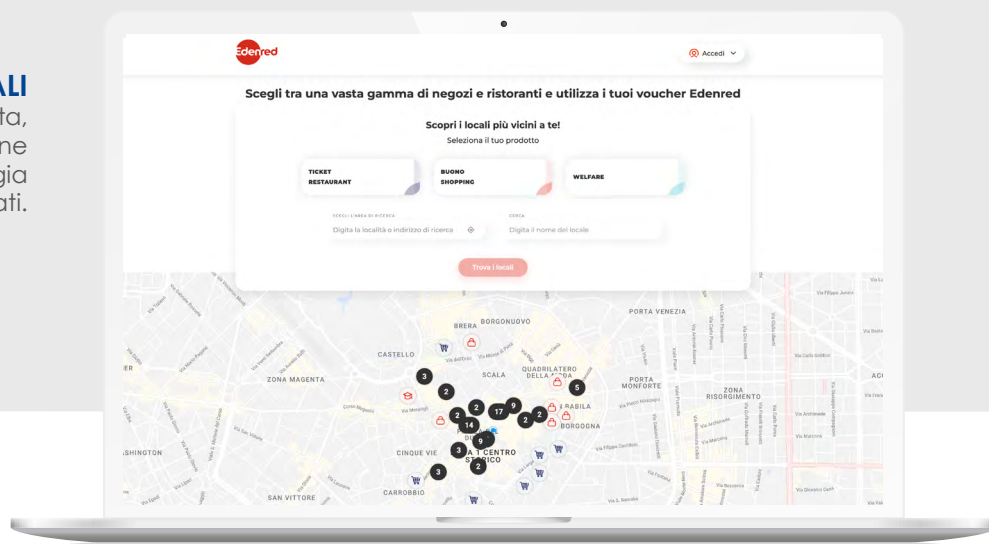
ALCUNI PARTNER



I loghi dei brand riportati nel presente documento sono rappresentativi e non esaustivi. La rete di partner convenzionati può subire modifiche nel tempo. Per visualizzare le informazioni aggiornate, consultare il Cerca Locali da app Ticket Restaurant® o da portale beneficiari.edenred.it.

CERCA LOCALI

Prima di recarti nel punto vendita, verifica, attraverso la funzione Cerca Locali, la tipologia di buoni pasto accettati.



LA SOLUZIONE PER I NUOVI STILI DI VITA

Ticket Restaurant® nel formato digitale o app, può essere utilizzato **sui siti e-commerce** dei nostri partner per la **spesa online** o per il **food delivery** da consegnare a domicilio o in azienda.



**ANCHE LA RETE DEI NOSTRI PARTNER
ONLINE È IN VELOCE ESPANSIONE
E OGGI CONTA OLTRE 70
E-MERCHANT**



ALCUNI PARTNER ONLINE



I loghi dei brand riportati nel presente documento sono rappresentativi e non esaustivi. La rete di partner convenzionati può subire modifiche nel tempo. Per visualizzare le informazioni aggiornate, consultare il Cerca Locali da app Ticket Restaurant® o da portale beneficiari.edenred.it.



È SEMPLICE ED È SEMPRE PIÙ DIGITAL



FLESSIBILITÀ

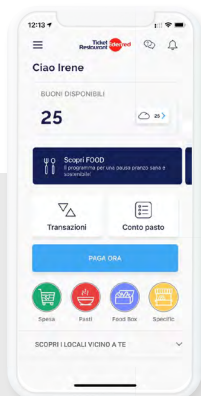
Ticket Restaurant® è la risposta a qualsiasi tipo di esigenza. Le aziende possono scegliere tra **3 formati**: da app, digitale e cartaceo. Libertà nel numero di buoni da richiedere e flessibilità sul quantitativo degli ordini. Non esiste, inoltre, **alcun obbligo di riacquisto**.



PORTALE DEDICATO

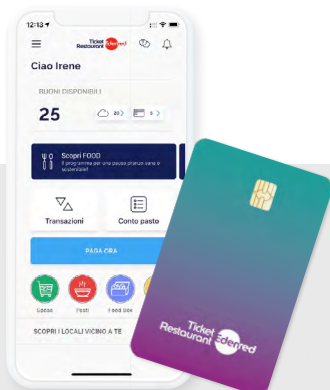
Utile per **effettuare nuovi ordini** e tenere sotto controllo lo storico, **visionare analisi** e statistiche, **semplificare le attività** contabili e amministrative e **rimanere aggiornato** sulle novità.

DAL CARTACEO AL DIGITALE C'È SEMPRE IL FORMATO GIUSTO!



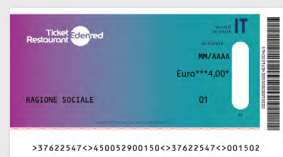
TICKET RESTAURANT® APP

Né carta né plastica:
per gestire i buoni pasto
direttamente da smartphone.



TICKET RESTAURANT® DIGITALE

I buoni pasto vengono caricati
su una tessera e sono utilizzabili
anche tramite app.



TICKET RESTAURANT® CARTACEO

Il primo,
ormai un'icona della
pausa pranzo.



Le **carte elettroniche** sono in **R-PVC**, formate per l'85%
da plastica riciclata.

I **voucher cartacei** sono **certificati FSC**, ovvero realizzati con carta
che proviene da foreste gestite in modo corretto e responsabile.

ASSISTENZA E CONSULENZA A 360°

CUSTOMER SERVICE

Edenred ha pensato a un sistema di supporto a 360° per le aziende e per gli utilizzatori, con diversi contact point disponibili:



Key account manager
Un professionista dedicato per gestire al meglio il servizio



Numero verde
Un numero verde sempre disponibile: 800 411 817



Uffici territoriali
9 sedi su tutto il territorio nazionale



E-mail
Una casella di posta sempre a disposizione: assistenza-IT@edenred.com



Assistenza clienti
Uno specialista per tutti gli aspetti gestionali



Sito e chat dedicata
Tutto il mondo Edenred in www.edenred.it



3 / I VANTAGGI PER I DIPENDENTI



- 1 Ticket Restaurant® App per una pausa pranzo più digitale
- 2 Portale dedicato ai beneficiari
- 3 Cerca Locali
- 4 Le assicurazioni per i beneficiari
- 5 Edenred 4YOU, un mondo di opportunità
- 6 Restart Digital, per ripartire insieme

I VANTAGGI PER I DIPENDENTI



TICKET RESTAURANT® APP PER UNA PAUSA PRANZO PIÙ DIGITALE

Ticket Restaurant® App offre **un'esperienza fully digital** da smartphone e da tablet. L'app permette di ricercare gli esercizi convenzionati e di utilizzare i propri buoni pasto digitali ovunque e in qualsiasi momento.



CERCA LOCALI

Attraverso la funzione "**Cerca Locali**" è possibile trovare in pochi istanti i locali convenzionati, quelli con servizio di food delivery e/o takeaway.



UTILIZZO ANCHE ONLINE

I buoni pasto si possono utilizzare negli esercizi commerciali aderenti al network oppure online sui siti e-commerce dei nostri partner.



MIGLIORE GESTIONE

I buoni pasto digitali possono essere controllati e gestiti ovunque e in qualsiasi momento.



SICUREZZA

I buoni pasto sono caricati su un conto Cloud accessibile da app. L'utilizzo dell'app è sicuro perchè garantito da credenziali personali e dall'autenticazione a più fattori (MFA - Multi Factor Authentication).

**TICKET RESTAURANT® APP,
PER USARE I BUONI PASTO
BASTA UNO SMARTPHONE!**



PORTALE DEDICATO AI BENEFICIARI

Edenred ha sviluppato uno strumento semplice e intuitivo per facilitare l'interazione fra i beneficiari e il mondo Ticket Restaurant® e gestire in autonomia i buoni pasto.



CERCARE LOCALI

Si possono cercare e individuare facilmente su una mappa i locali che accettano i buoni pasto Edenred.



TUTTO SOTTO CONTROLLO

Il saldo, lo storico delle transazioni e la scadenza dei buoni pasto si possono controllare in totale autonomia.



BLOCCO E SOSTITUZIONE CARTA

È possibile bloccare rapidamente la propria tessera in caso di furto o smarrimento.



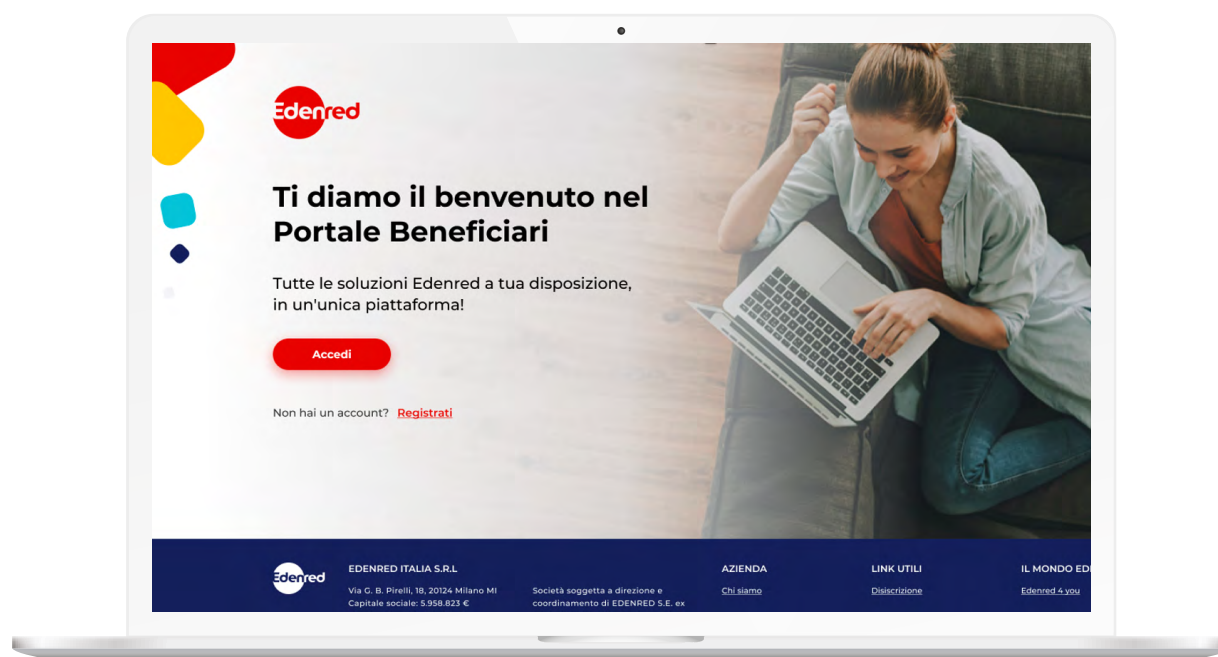
ASSISTENZA PERSONALIZZATA

Per avere risposte a dubbi e quesiti frequenti o ricevere consigli su come utilizzare al meglio le soluzioni Edenred.



VANTAGGI ESCLUSIVI

I beneficiari possono accedere a offerte e promozioni esclusive.



CERCA LOCALI

Gli utilizzatori di Ticket Restaurant® hanno a disposizione un sito web per **trovare il locale più adatto alle proprie esigenze**.



VICINANZA

Per visualizzare su mappa i locali più vicini.



TIPOLOGIA DI LOCALE O DI CUCINA

Per ricercare la tipologia di esercente (bar, caffetteria, pizzeria, ristorante, supermercato, store online) oppure di cucina.



QUALITÀ NUTRIZIONALE

Per visualizzare i locali che fanno cucina senza glutine, vegetariana o che aderiscono al programma FOOD.



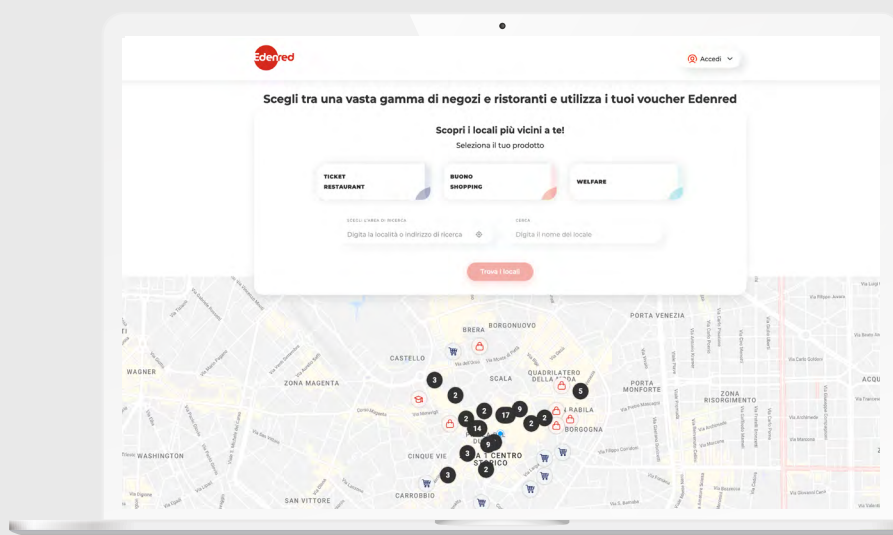
RECENSIONI

Per ricercare l'esercizio in base alle recensioni.



FOOD DELIVERY E TAKEAWAY

Per trovare i locali che effettuano le consegne a domicilio e/o hanno un servizio di takeaway.



LE ASSICURAZIONI PER I BENEFICIARI

Ticket Restaurant® include una doppia copertura assicurativa:



CONTRO GLI INFORTUNI DURANTE LA PAUSA PRANZO:

La polizza stipulata da Edenred copre gli utilizzatori di Ticket Restaurant® dal momento in cui lasciano l'azienda per il pranzo al momento in cui rientrano. L'assicurazione è valida in qualunque modo avvenga il trasferimento: a piedi, con mezzi pubblici, con mezzi privati.



CONTRO I RISCHI IGIENICO ALIMENTARI:

POLIZZA R.C.T. ASSICURAZIONI GENERALI

Copre la responsabilità civile verso terzi negli esercizi pubblici convenzionati e protegge le persone che utilizzano i buoni pasto Ticket Restaurant® contro tutti i rischi connessi alla fruizione del servizio.



EDENRED 4YOU, UN MONDO DI OPPORTUNITÀ

La piattaforma **Edenred 4YOU** consente ai dipendenti delle aziende clienti di accedere a **promozioni e sconti riservati**. Gli utilizzatori delle nostre soluzioni hanno la possibilità di acquistare prodotti e servizi offerti da brand di eccellenza accuratamente selezionati e distribuiti in modo capillare **su tutto il territorio nazionale**.



TICKET RESTAURANT® MOLTIPLICA IL PROPRIO VALORE

Mettendo a disposizione dei beneficiari un sito ricco di offerte e promozioni riservate, per lo shopping e il tempo libero, da brand di eccellenza.



DIVERSE LE CATEGORIE MERCEOLOGICHE A DISPOSIZIONE DEGLI UTENTI ISCRITTI, PROPOSTE DAI DIVERSI PARTNER PER OFFRIRE UN'ESPERIENZA UNICA CON SCONTI E PROMOZIONI.



SHOPPING

zalandoprivé | Stradivarius | PITTARELLO | GEOX
Deigual | GUESS | PATRIZIA PEPE | MICHAEL KORS



VIAGGI

smartbox | VIOLETA | vueling | eDreams
GROUPON | Expedia | AVIS | Hertz



TECNOLOGIA

Lenovo | acer | unieuro | MediaWorld
Whirlpool | Microsoft | Apple | HUAWEI



FOOD

benetton | Carrefour | LAZZARINI | TORALDO
Cesarine | VALRHONA collection



BELLEZZA E SPORT

DOUGLAS | SEPHORA | CLARINS | ghd
cisaifa | FREDDY | Virginia active | FitPRIME



TEMPO LIBERO

Leolandia | Gardaland | Mirabilandia | joytik
udi | THE SPACE | Wonderbox+

I brand indicati sono solo a titolo di esempio.

RESTART DIGITAL, PER RIPARTIRE INSIEME

La nostra è un'organizzazione agile in grado di attuare volontariamente le misure necessarie per fronteggiare contesti economici particolarmente incerti.



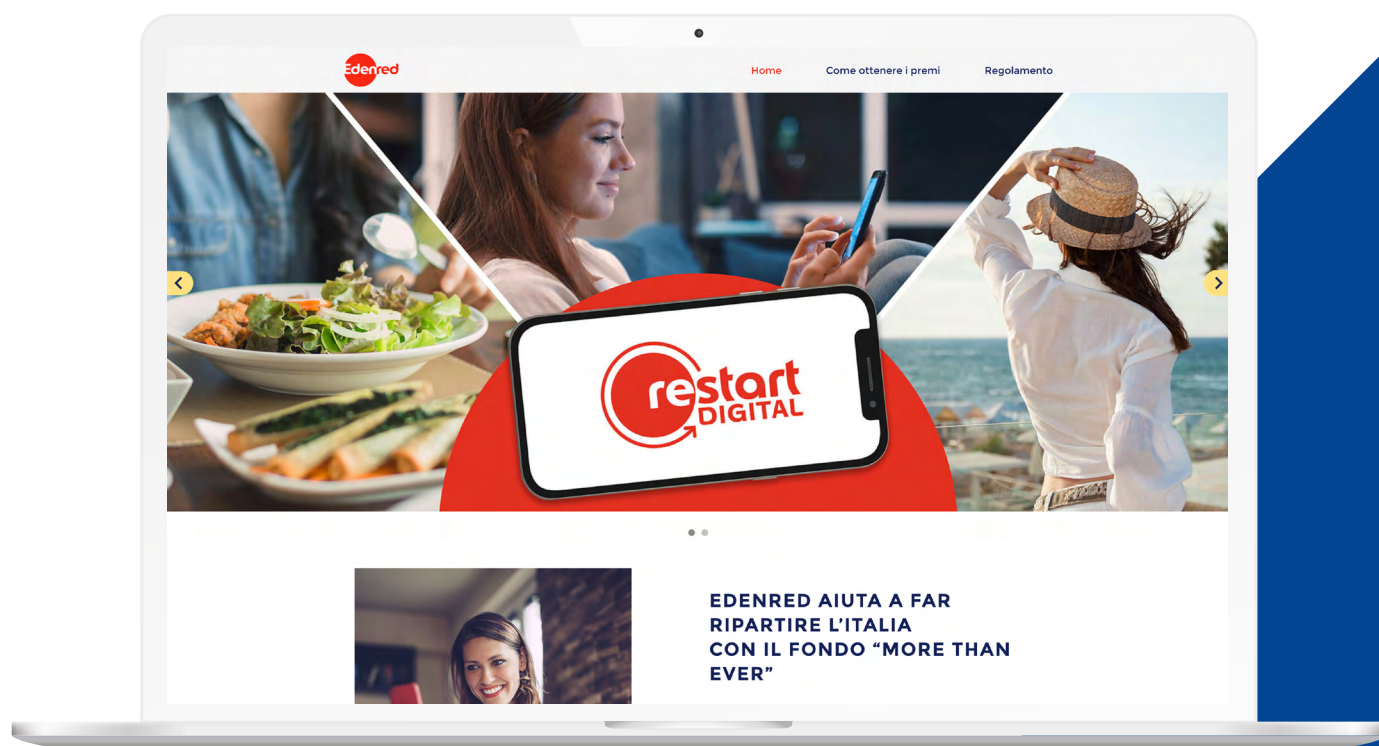
MORE THAN EVER

Un fondo nato per fornire un supporto all'ecosistema di Edenred di fronte alle conseguenze dell'epidemia di Covid-19. **Una risorsa destinata alla digitalizzazione della industry della ristorazione e del turismo.**



EDENRED RESTART

È la declinazione italiana del progetto More than Ever, **nato per incentivare la migrazione al digitale e incrementare il potere d'acquisto di chi utilizza Ticket Restaurant® da app.**



- 1 La nostra storia
- 2 I numeri che ci raccontano
- 3 Molteplici ambiti commerciali

EDENRED: INNOVATORI, VISIONARI, PRECURSORI DA SEMPRE



LA NOSTRA STORIA

Tecnologia e innovazione sono al centro della strategia di sviluppo di Edenred, per rispondere ai bisogni di tutte le imprese, tutti i dipendenti, ovunque in Italia.



SIAMO GLI IDEATORI DEL TICKET RESTAURANT®

Operiamo nel settore dell'employee benefit **da oltre 40 anni** e siamo presenti in 45 Paesi del mondo.



AFFIDABILITÀ

2 aziende su 3 scelgono Ticket Restaurant®.



I PRIMI A RINNOVARE IL BUONO PASTO IN ITALIA

Il pilastro fondamentale della nostra strategia sono le **soluzioni digitali** che vengono **scelte da circa il 90% dei nostri clienti**.

1994

Ci siamo evoluti e siamo passati alle tessere elettroniche

2020

Il buono pasto diventa totalmente mobile e utilizzabile esclusivamente da smartphone

1976

Abbiamo introdotto per primi il buono pasto in Italia

2012

Abbiamo lanciato la prima app per i buoni pasto

I NUMERI CHE CI RACCONTANO

Da oltre 40 anni, ogni giorno in Italia, **Ticket Restaurant®** significa **semplicità e libertà di scelta in pausa pranzo**. Lo spirito innovativo che ci contraddistingue ci ha permesso di diventare leader di settore.

I DATI DI EDENRED ITALIA



+2.500.000

di utilizzatori



100.000

aziende clienti e Pubbliche Amministrazioni



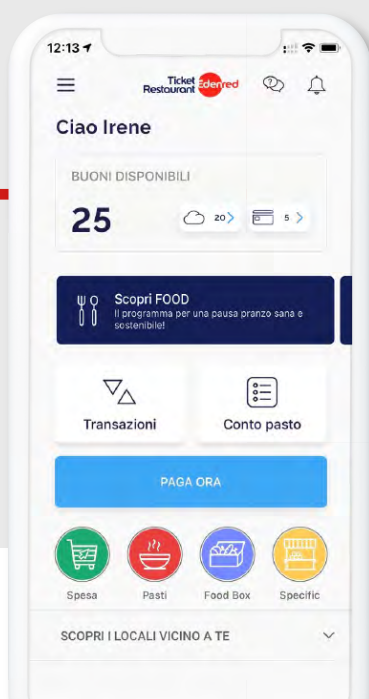
+1.000.000

download dell'app Ticket Restaurant®



+150.000

partner tra ristoranti, bar, supermercati, store online e altri esercizi commerciali



**Ticket Restaurant®
è il buono pasto
più utilizzato in Italia.**

Tra le aziende
che utilizzano
il buono pasto,
più di 1 su 2 sceglie
Ticket Restaurant®



MOLTEPLICI AMBITI COMMERCIALI

Edenred è **leader mondiale nelle soluzioni destinate a imprese, dipendenti e merchant** che consentono di aumentare il potere d'acquisto delle persone, ottimizzare la gestione delle spese per le aziende e incrementare il business dei partner affiliati.

L'offerta di Edenred è caratterizzata da **2 asset commerciali**:



EMPLOYEE BENEFIT

I buoni pasto Ticket Restaurant® e i servizi di welfare aziendale



SOLUZIONI COMPLEMENTARI

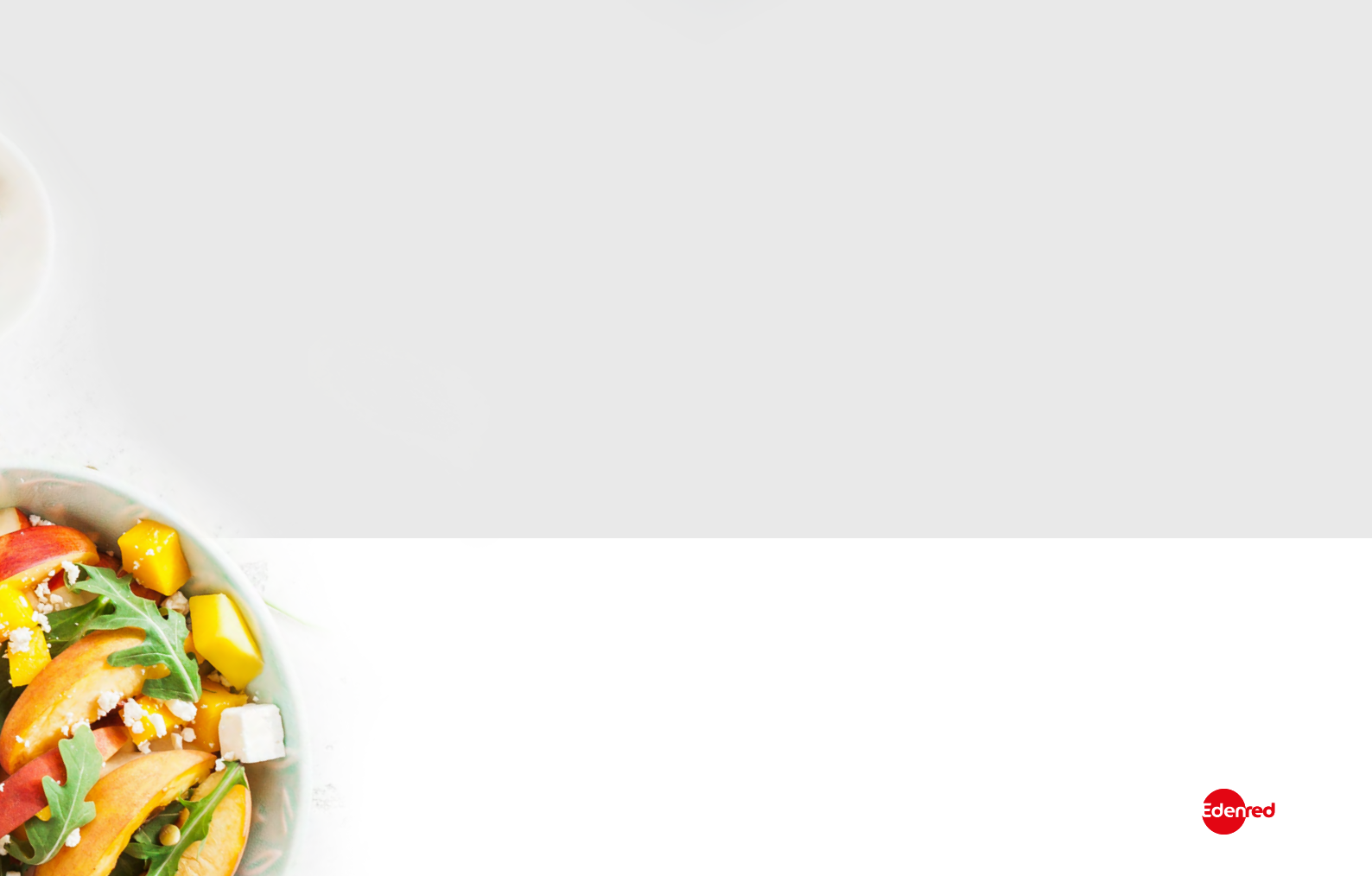
Incentive and Rewards con i buoni acquisto di Edenred, ma anche programmi sociali pubblici

EDENRED È PRESENTE IN 45 PAESI IN TUTTO IL MONDO

Ha un network organizzativo che promuove la condivisione delle esperienze e delle conoscenze e che favorisce l'implementazione di soluzioni sempre più innovative a livello locale.

Edenred è quotata alla borsa di Parigi
all'interno dell'indice CAC40.





5 / IL NOSTRO IMPEGNO

- 1 La sostenibilità ambientale e sociale
- 2 Emissioni di CO₂e e i buoni pasto Ticket Restaurant®:
il nostro impegno in Italia
- 3 I nostri riconoscimenti
- 4 Le certificazioni

IL NOSTRO IMPEGNO



LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE

Da sempre poniamo la sostenibilità ambientale al centro di ogni scelta di business e consideriamo l'aspetto sociale valore intrinseco dell'azienda e parte integrante della strategia. La nostra missione è quella di rendere il mondo del lavoro un posto migliore per tutti, incentivando la cultura della salute e del benessere, favorendo il consumo responsabile, preservando l'ambiente e creando valore sostenibile.

Nel 2015, a livello di Gruppo, abbiamo definito in modo chiaro il nostro impegno per uno sviluppo sostenibile sottoscrivendo il **Global Compact delle Nazioni Unite**. Questo si è concretizzato nella definizione di una strategia che fosse orientata al raggiungimento di alcuni degli **obiettivi di sostenibilità dell'agenda 2030** delle Nazioni Unite e nell'identificazione di indicatori di performance e di target a cui contribuiscono tutte le società del Gruppo nella loro realtà locale.



Questo impegno ci ha portato a identificare la nostra politica di responsabilità ambientale e sociale, che si attua attraverso tre linee strategiche:



PEOPLE

Per migliorare la qualità della vita sul luogo di lavoro. Garantiamo al nostro interno uguaglianza e inclusione di genere e strumenti di empowerment femminile. Inoltre, assicuriamo alle nostre persone un'adeguata formazione a supporto dello sviluppo del potenziale e del talento, la tutela della salute sul lavoro e iniziative che permettono un equilibrio tra vita privata e lavorativa.



PLANET

Per preservare l'ambiente. Ci impegniamo nella mitigazione dei cambiamenti climatici riducendo le emissioni di CO2e dei nostri uffici grazie all'acquisto del 100% di energia elettrica da fonti rinnovabili e proponendo prodotti e soluzioni a basso impatto ambientale. Promuoviamo, inoltre, la riduzione dei rifiuti e siamo promotori di iniziative contro lo spreco alimentare.



PROGRESS

Per creare valore responsabilmente. Sviluppiamo soluzioni che aiutano anche i clienti a ridurre l'impatto ambientale, come le iniziative sulla mobilità sostenibile (ad esempio il piano spostamento casa-lavoro) di cui le aziende clienti possono beneficiare per ridurre in modo strutturale e permanente l'impatto ambientale, derivante dal traffico veicolare nelle aree urbane. Garantiamo, inoltre, la sicurezza IT e la protezione dei dati.



PROGRAMMA FOOD

Primo progetto in Italia che promuove la cultura dell'**alimentazione sana e sostenibile** in pausa pranzo, nel rispetto dei principi della Dieta Mediterranea, Patrimonio Immateriale dell'Umanità (UNESCO). Rientra nel **programma europeo FOOD** (Fighting Obesity through Offer and Demand), di cui **Edenred è main partner**, nato per diffondere un modello alimentare sostenibile che contribuisce al benessere delle persone e alla salute dell'ambiente. Edenred fornisce, inoltre, le linee guida per una sana e corretta alimentazione e suggerimenti utili per migliorare la pausa pranzo delle persone e l'offerta nutrizionale dei locali convenzionati.



IDEAL DAY

L'Ideal Day è la giornata che il Gruppo Edenred dedica alla solidarietà coinvolgendo tutte le realtà dei 45 Paesi in cui è presente. Nel 2022 Edenred ha sostenuto Banco Alimentare e Caritas Ambrosiana dando la possibilità alle proprie persone di trascorrere una giornata a supporto delle comunità locali, dedicandosi alla preparazione di pacchi alimentari per strutture caritative e ad attività di assistenza nei confronti di famiglie in difficoltà.



EDENRAID

Tutti i dipendenti di Edenred sono invitati a partecipare alla grande **sfida sportiva di solidarietà del Gruppo**. Nel 2022, durante le 8 settimane dedicate all'iniziativa, camminando, correndo e andando in bicicletta, abbiamo convertito le distanze coperte in donazioni per sostenere l'ONG Medici Senza Frontiere.



VOLONTARIATO AZIENDALE

Nel 2022 oltre 100 dipendenti hanno preso parte a un'attività di volontariato aziendale a Milano e a Roma per la riqualificazione di aree verdi. Le attività si sono svolte in collaborazione con Legambiente e AzzerOCO2, da anni impegnata in progetti di forestazione e riqualificazione del territorio.



FOOD BAG

Edenred si impegna nella sensibilizzazione delle persone contro lo spreco alimentare. La Food bag è un **contenitore per alimenti riciclabile** che consente di portare a casa il cibo non consumato al ristorante. I clienti possono richiederlo ai ristoranti partner di Edenred nel progetto **Zero Food Waste**. Nel 2022 e 2023 Edenred Italia insieme a Rossopomodoro e GUD punta a sensibilizzare 300.000 persone e a salvare dallo spreco oltre 3.000 kg di cibo, portando ad una riduzione delle emissioni di CO2.



ASSOCIAZIONE ITALIANA CELIACHIA

Edenred ha avviato un'importante collaborazione con l'**Associazione Italiana Celiachia**, grazie alla quale è possibile riconoscere i locali aderenti al **Progetto Alimentazione Fuori Casa (AFC)**. La partnership quindi intende consentire agli utilizzatori di Ticket Restaurant® di individuare gli esercizi convenzionati che possano offrire un servizio idoneo alle esigenze alimentari dei celiaci e **sensibilizzare il mondo della ristorazione rispetto al problema delle intolleranze alimentari**.



EMISSIONI DI CO₂e E BUONI PASTO TICKET RESTAURANT®: IL NOSTRO IMPEGNO IN ITALIA

Per il 2022, in linea con il nostro impegno per la riduzione delle emissioni di CO₂e, **abbiamo compensato le emissioni di gas serra generate dal ciclo di vita di Ticket Restaurant®** cartaceo, elettronico e digitale.



Come abbiamo fatto?



FASE 1: CONOSCERE E CERTIFICARE L'IMPATTO DELLE NOSTRE SOLUZIONI¹

Tramite Climate Partner² abbiamo certificato che nel 2022 la produzione, la distribuzione e l'utilizzo dei buoni pasto Ticket Restaurant® hanno immesso in atmosfera **1.563 tonnellate di CO₂e** pari a 650 voli Londra-New York.



FASE 2: COMPENSARE LE EMISSIONI DEL 2022

Abbiamo, grazie alla collaborazione con Climate Partner, compensato le emissioni di CO₂e generate dal ciclo di vita di Ticket Restaurant® per il 2022 attraverso la **realizzazione di impianti fotovoltaici in India e di energia eolica nelle Filippine e Aruba.**



E NON FINISCE QUI...

Per ogni tonnellata di CO₂e compensata, supportiamo Plastic Bank per la raccolta di 10kg di plastica negli oceani!



PER SAPERNE DI PIÙ VISITA: COMPENSAZIONE.EDENRED.IT

¹ Climate Partner ha condotto l'analisi seguendo la metodologia prevista dal GHG Protocol e strettamente allineata con gli standard internazionali ISO14064/PAS2060. L'assessment ha considerato i dati relativi al processo di produzione e al numero di prodotti del 2022.

² Società internazionale specializzata nella valutazione e soluzione di problemi di impatto climatico, secondo il Greenhouse Gas Protocol.

I NOSTRI RICONOSCIMENTI



La seconda edizione di PERCORSI, il bilancio di sostenibilità di Edenred, è stato incluso tra i 12 Top Performers Reporting del **FUTURE RESPECT INDEX 2022** di ConsumerLab - Future Respect.



Nel 2022 Edenred ha ottenuto il riconoscimento **Lifeed Caring Company** come migliore azienda del 2022 per politiche di conciliazione vita-lavoro e di empowerment per la diversità di genere.



Edenred ha ricevuto il premio **Parità Virtuosa** dal Consiglio per le Pari Opportunità della **Regione Lombardia** come migliore azienda di medie dimensioni che promuove la parità di genere e sostiene l'empowerment femminile.



Edenred è stata premiata ai "**CEOforLife Lundbeck Awards**: La salute parte dal cervello" per essere una delle aziende che hanno messo in atto le migliori pratiche per il supporto ai dipendenti durante la pandemia COVID.



Per il quinto anno consecutivo, Edenred ha ottenuto il riconoscimento di "Azienda Eccellente" ai **Sales Excellence Awards** organizzati da Fortia per i suoi metodi aggiornati, di livello internazionale, applicati alla gestione della propria organizzazione di vendita.



Edenred ha ottenuto il premio di categoria **Programmi Loyalty e Concorsi ai Touchpoint Awards/Engagement 2021** con il **Progetto Restart**. Un piano di azioni mirate a incentivare l'utilizzo del digitale incrementando il potere di acquisto degli utilizzatori, a favore di tutti i ristoratori in difficoltà.





Edenred è tra i vincitori della 34° edizione del Premio Nazionale della Pubblicità fondato dal Club Dirigenti Marketing. Il progetto Restart di Edenred ha ottenuto il **Premio Agorà d'Argento** nella categoria Internet & Multimedia – Sezione ecommerce web.



Edenred ha ottenuto il Sigillo Ufficiale "**Italy's Best Employers 2021**" per essere stata identificata come una delle aziende in cui si lavora meglio in Italia, secondo l'indagine svolta da **Statista** in collaborazione con **Corriere della Sera**.



Edenred si è aggiudicata il 1° posto ai **Well@work Award 2020** di HRC Community per la migliore proposta Welfare Base realizzata insieme a Gruppo Hera: un progetto integrato e flessibile focalizzato sulle persone, la famiglia e la tecnologia.



Edenred è riconosciuta Eccellenza dell'anno Innovazione & Leadership Aziendale (Le Fonti 2018), per essere leader internazionale dell'innovazione. Per la continua crescita sostenibile sul mercato internazionale e locale, affermandosi come eccellenza per il welfare aziendale.



Edenred Italia è tra le 50 aziende Great Place to Work 2018. La classifica Best Workplace nasce da due punteggi: quello assegnato dai lavoratori, chiamato Trust Index, unito alla valutazione degli esperti dell'Istituto, che analizzano le pratiche di gestione del personale contenute nel questionario "Culture Audit". Due terzi del punteggio deriva dai dipendenti, un terzo dagli esperti.



Edenred Italia si è classificata come finalista ai **Pensioni & Welfare Awards**, nella categoria **Fornitore più innovativo dell'anno** in cui si è distinta come una delle più prestigiose del settore in seguito al fondamentale contributo all'innovazione apportato nell'ambito del welfare in Italia.

LE CERTIFICAZIONI



DAL 1996:

Certificazione di qualità in base agli standard UNI EN ISO 9001

Garantisce una verifica continua dei risultati per ottenere massime prestazioni e soddisfazione delle esigenze dei clienti. Da maggio 2017 azienda certificata UNI EN ISO 9001:2015



DAL 2005:

Certificazione SA8000

Sottolinea il crescente impegno dell'azienda nel campo della responsabilità sociale. Da maggio 2017 azienda certificata SA8000:2014



DAL 2013:

Certificazione EcoVadis

EcoVadis è un ente internazionale indipendente che ha l'obiettivo di migliorare le pratiche ambientali e sociali delle aziende sfruttando l'influenza delle catene del valore e di fornitura. Il modello di valutazione verifica le performance del fornitore in relazione a 4 macro-ambiti: ambiente, lavoro e diritti umani, etica e acquisti sostenibili. Nel 2022 Edenred Italia ottiene il riconoscimento **Medaglia Platino** per la responsabilità sociale d'impresa e gli acquisti sostenibili, affermandosi così tra l'1% delle aziende top definite dal rating internazionale EcoVadis.



DAL 2015:

Certificazione ISO/IEC 27001

Assicura una gestione attenta e responsabile della sicurezza delle informazioni e genera efficienza.

Rating di Legalità – massimo punteggio

Edenred è tra le prime aziende operanti nel settore dei buoni pasto ad avere i requisiti richiesti dall'Authority per il conseguimento di tale risultato. Il riconoscimento viene attribuito alle imprese che adottano un codice etico, la trasparenza nei pagamenti e la garanzia di forme di Corporate Social Responsibility.



DAL NOVEMBRE 2017:

Certificazione in base agli standard UNI EN ISO 14001:2015

Sottolinea la volontà e l'impegno dell'azienda nel condurre la propria attività nel rispetto dell'ambiente circostante.



DA DICEMBRE 2022:

Certificazione del Modello per la Gender Equality di IDEM

Riconoscimento che conferma la strategia aziendale di Edenred, orientata alla **totale parità di genere**, all'empowerment femminile e a una diffusa cultura inclusiva e che ha portato, ad esempio, a raggiungere il **45% di presenza femminile nel top e nel middle management in Edenred Italia**.

LE NOSTRE SEDI IN ITALIA

MILANO

Via G.B.Pirelli 18 - 20124 Milano
Tel. 022690445
Mail: segreteriacommerciale.ticket-IT@edenred.com

TORINO

C.so Marconi, 15 - 10125 Torino
Tel. 011 440 52 31
Mail: clientiticket.torino-it@edenred.com

GENOVA

V.le Brigata Bisagno, 2/6 - 16129 Genova
Tel. 010 576 12 26
Mail: ClientiTicket.Genova-IT@edenred.com

TRENTO

Via Trener 8 - 38121 Trento
Tel. 0461 421 418
Mail: elunch-it@edenred.com

PADOVA

Piazza Luigi da Porto, 8 - 35131 Padova
Tel. 049 80 66 711
Mail: clientiticket.padova-it@edenred.com

FIRENZE

Via Aretina, 167/B - 50136 Firenze
Tel. 055 67 60 88
Mail: clientiticket.Firenze-IT@edenred.com

ROMA

Via Delle Sette Chiese 142 - 00145 Roma
Tel. 06 541 59 90
Mail: servizioclientiroma-IT@edenred.com

NAPOLI

Viale Gramsci 17/B - 80122 Napoli
Tel. 081 787 91 86
Mail: clientiticket.Napoli-IT@edenred.com

BARI

Executive Center
Via G. Amendola, 166/5 - 70126 Bari
Tel. 080 548 22 01
Mail: bari-it@edenred.com





**ENRICH
CONNECTIONS.
FOR GOOD.**



Edenred Italia
Via G.B. Pirelli, 18
20124 Milano



edenred.it



info-it@edenred.com



[@Edenred_Italia](https://twitter.com/Edenred_Italia)



[@Edenred_Italia](https://www.instagram.com/Edenred_Italia)



[@EdenredItalia](https://www.facebook.com/EdenredItalia)



[@Edenred_Italia](https://www.linkedin.com/company/Edenred_Italia)