



**EDENRED**

Living **the future** today

# UNA LUNGA STORIA DI SUCCESSI

1962



Jacques Borel  
introduce i  
buoni pasto  
sul **mercato  
francese**



1967



In Francia  
un decreto  
governativo  
trasforma i  
buoni pasto in  
un **benefit per  
i dipendenti**



1976



Inizia  
l'**espansione  
internazionale**  
in più di 5 Paesi:  
Brasile, Italia,  
Belgio, Spagna  
e Germania.

1983



Jacques Borel  
International  
acquisisce  
**Accor  
Group**



Vengono  
sviluppate  
le **carte  
carburante**  
e le soluzioni  
**Incentive  
& Rewards**



1998

Nasce  
**Accor  
Services**



# 2010-2020: UN NUOVO CAPITOLO



2010



**Nasce Edenred**  
(ex-Accor services).  
Il Gruppo si  
quota alla  
**Borsa di Parigi**



2017

Cresce la  
leadership  
nel mercato  
dei buoni pasto  
grazie  
all'**innovazione  
digitale**

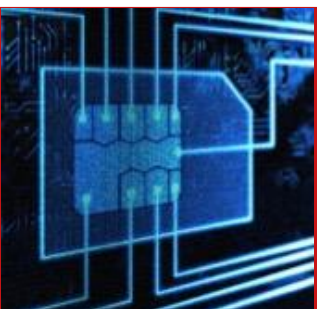


2018



Edenred si  
rafforza nel  
settore **Fleet  
& Mobility**

2018



Nascono le  
divisioni  
**Corporate  
payment e  
Welfare  
Edenred**



2019

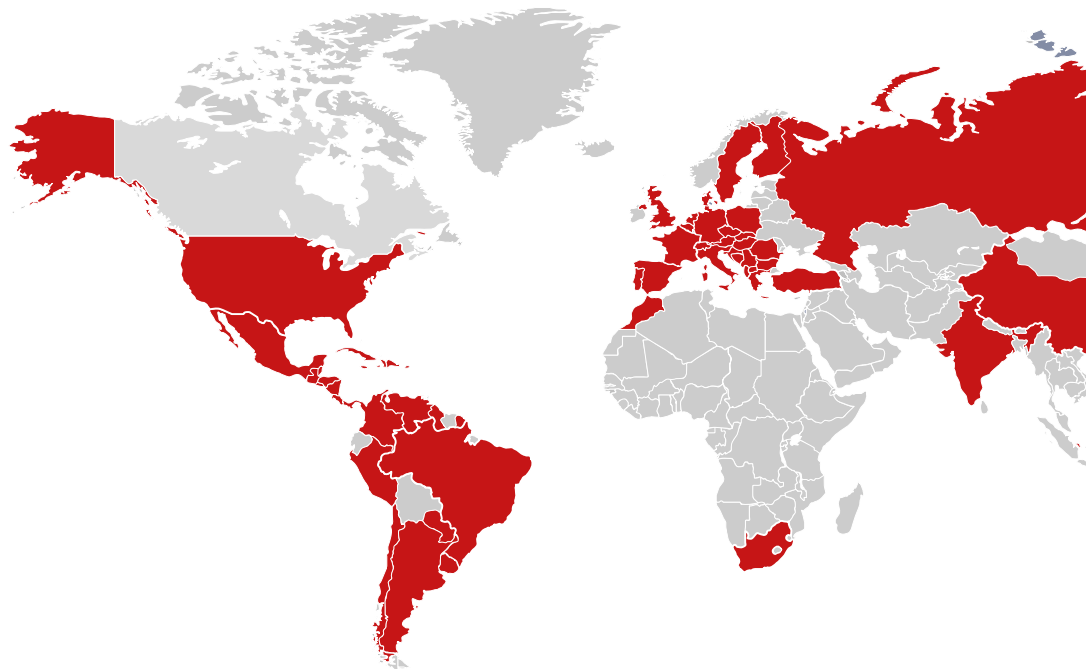
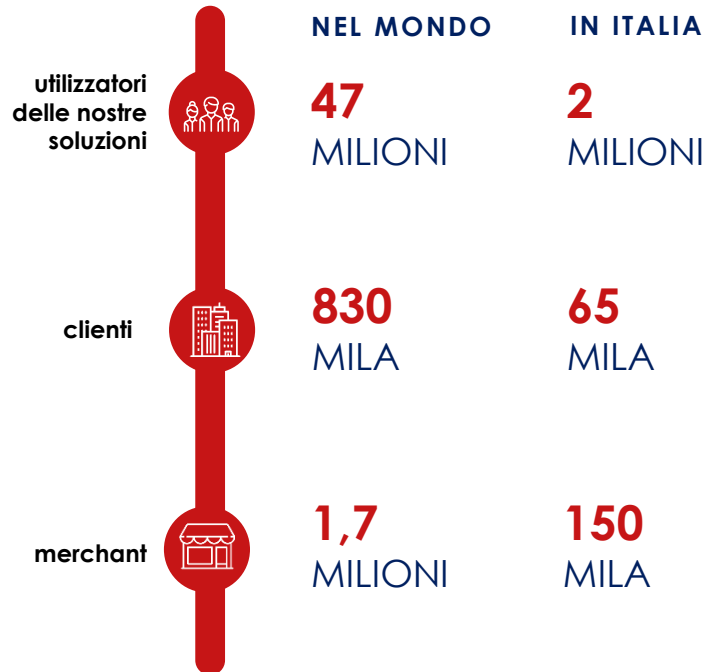
**L'acquisizione  
di Easy Welfare**  
rende Edenred  
leader anche  
nel welfare  
aziendale



# UNA FORTE ESPERIENZA INTERNAZIONALE

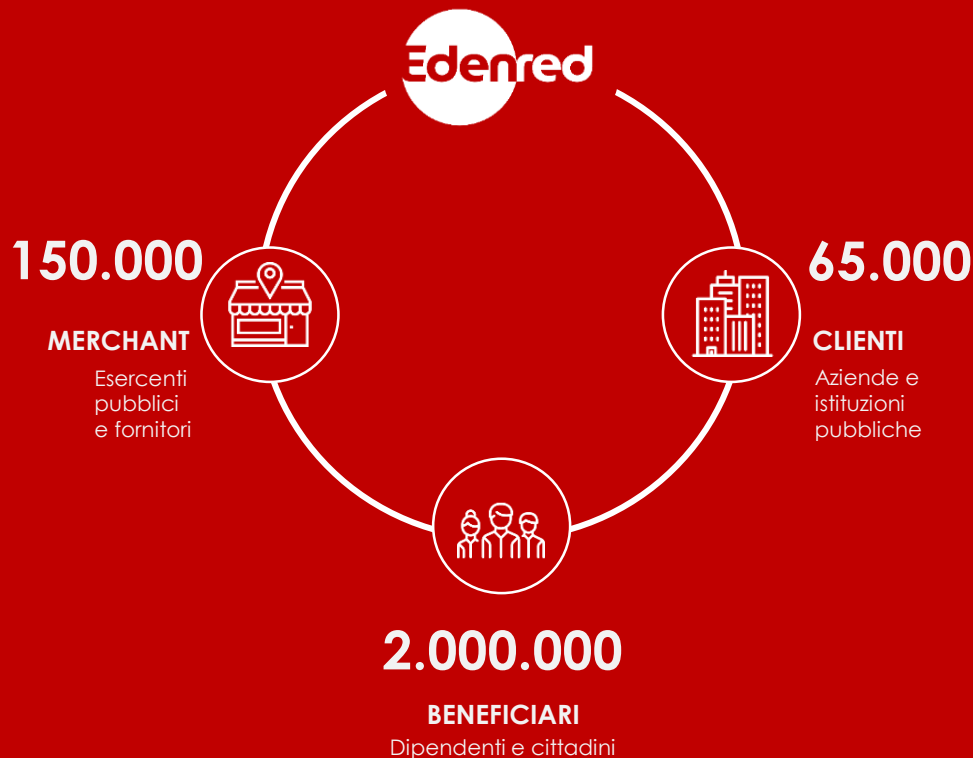


Il **Gruppo Edenred**, ideatore del Ticket Restaurant®, è **presente in 46 Paesi** a livello globale e opera nel settore dell'employee benefit **da oltre 40 anni**



**Edenred è leader nelle soluzioni  
per gli **employee benefits**  
e l'**expense management**  
per le imprese**

# UN MODELLO VINCENTE



“

**Innoviamo e  
semplifichiamo**  
ogni giorno  
la vita di aziende  
e collaboratori



# IL NOSTRO UNIVERSO DI VALORI



## PASSIONE PER IL CLIENTE

Miglioriamo, operiamo il cambiamento e curiamo ogni dettaglio per **comprendere** e **soddisfare i bisogni del cliente**.



## RISPETTO

Per i clienti, i colleghi, gli azionisti e l'intera società: **generiamo valore sostenibile**.



## IMMAGINAZIONE

Immaginiamo nuovi mondi e connessioni per **generare innovazione e progresso**.



## SEMPLICITÀ

Semplifichiamo processi complessi e **comunichiamo con trasparenza**.



## SPIRITO IMPRENDITORIALE

Ci impegniamo per una **crescita sostenibile**, esplorando e **valorizzando i territori**.

# PARTNERSHIP

PER CONQUISTARE  
NUOVI MERCATI

**34 acquisizioni**  
dal 2016

## PER CRESCERE

### INNOVATORI DELLA PAUSA PRANZO

Ricerchiamo soluzioni e realtà capaci di innovare il nostro mercato per ampliare i servizi offerti ai nostri clienti



## PER ESPANDERSI

### IL FUTURO DELLE CARTE CARBURANTE

Studiamo il potenziale dei mercati emergenti per acquisire il know how necessario a cogliere nuove opportunità



## PER RAFFORZARE LA LEADERSHIP

### MAIN PROVIDER DI WELFARE AZIENDALE

Cresciamo rafforzando la nostra posizione sul mercato dell'employee benefit in Italia e all'estero





# SOLUZIONI COMPLETE

Edenred mette in relazione aziende, user e merchant con soluzioni digitali e user friendly per semplificare la vita dei collaboratori, aumentare le performance e il benessere.



## EMPLOYEE BENEFIT

Introdurre il  
**benessere in azienda**  
nel modo più facile e  
innovativo



## INCENTIVE & REWARD

Premiare  
i collaboratori,  
**incentivare** la forza  
vendita



## FLEET & MOBILITY

Soluzioni integrate  
che semplificano la  
**gestione di tutte le  
spese aziendali**



## PROGRAMMI SOCIALI PUBBLICI

Mettere in campo  
**politiche sociali più  
efficienti** e misurabili





# TICKET RESTAURANT

La pausa pranzo **più  
amata dal 62% delle  
aziende italiane**

Ticket  
Restaurant **Edenred**

**IL BUONO PASTO, FRUIBILE SIA IN  
FORMATO CARTACEO CHE MOBILE,  
SPENDIBILE IN OLTRE 150.000 LOCALI  
ED ESERCIZI COMMERCIALI**

Con la rete di spendibilità più vasta del mercato, **Ticket Restaurant è il buono pasto più scelto e diffuso in Italia.** Adatto a tutte le tipologie di organizzazione e di dipendente, è in grado di rispondere efficacemente anche alle esigenze correlate alle nuove abitudini lavorative.





# WELFARE AZIENDALE DI EDENRED

Per tutte le aziende,  
tutti i dipendenti,  
ovunque in Italia



**PER SODDISFARE LE ESIGENZE DI CRESCITA  
AZIENDALE E I BISOGNI DEL DIPENDENTE  
ATTRAVERSO SOLUZIONI SEMPLICI  
E DI FACILE GESTIONE**

Edenred offre una consulenza personalizzata e soluzioni di welfare aziendale capaci di **rispondere efficacemente alle esigenze di specifiche realtà e diverse popolazioni aziendali.**

L'acquisizione di **Easy Welfare** ha permesso a Edenred di consolidare la leadership di mercato e di divenire main provider nei servizi di welfare aziendale in Italia.



# TICKET COMPLIMENTS

Buoni per **incentivare le vendite, fidelizzare, acquisire nuovi clienti**

Ticket  
Compliments **Edenred**

**IL BUONO ACQUISTO MULTIBRAND  
PER LA SPESA AL SUPERMERCATO,  
LO SHOPPING E IL CARBURANTE  
SPENDIBILE IN OLTRE 13.000 PUNTI  
VENDITA CONVENZIONATI**

La soluzione efficace per **incentivare e premiare i collaboratori, migliorare il rendimento delle reti di vendita, fidelizzare e attrarre nuovi clienti**. Lo strumento di business per raggiungere efficacemente gli obiettivi di vendita.





# UTA EDENRED

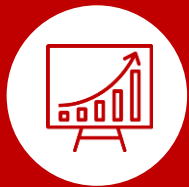
La **semplicità**  
prende il via con la  
carta carburante



**LIBERTÀ DI RIFORNIMENTO IN OLTRE  
7.000 STAZIONI DI SERVIZIO IN ITALIA**

Carta multibrand che permette **il recupero dell'IVA**,  
la **deducibilità dei costi**, e garantisce, ad ogni realtà  
aziendale, **un risparmio nei rifornimenti**.





# EXPENDIASMART®

Flessibilità e controllo  
per le **spese aziendali**

ExpendiaSmart **edenred**

## LA CARTA PERFETTA PER LE SPESE AZIENDALI

Carta prepagata, integrata ad una piattaforma multicanale, che semplifica la gestione delle spese aziendali offrendo **estrema flessibilità di utilizzo** e il **massimo controllo di tutte le operazioni**.





# PROGRAMMI SOCIALI PUBBLICI

Soluzioni innovative per  
la gestione dei **contributi  
economici di natura  
sociale**



**SOLUZIONI CHE MIGLIORANO  
L'EFFICIENZA DELLE POLITICHE SOCIALI  
DI ENTI E ORGANIZZAZIONI PUBBLICHE**

**Edenred è al servizio della Pubblica Amministrazione**  
garantendo una migliore tracciabilità dei fondi stanziati  
a sostegno di determinate categorie di cittadini

Ticket  
Service **Edenred**

DOPE  
**SCUOLA**

Voucher  
Scuola **Edenred**



# UNA DIGITAL COMPANY

Un ecosistema **basato sulla ricerca e sullo sviluppo continuo di nuove applicazioni e strumenti digitali** per semplificare e migliorare la customer experience e l'efficienza dell'offerta

## CARTE



## WEB



## MOBILE



# LET'S GO DIGITAL!

Innovazione tecnologica e sviluppo continuo di nuove applicazioni e strumenti **per semplificare e migliorare la customer experience e l'efficienza dell'offerta**



# 70%

**DELLE TRANSAZIONI DI EDENRED  
AVVENGONO IN FORMATO DIGITALE**

attraverso smartphone, carte e piattaforme online



# L'INNOVAZIONE NEL NOSTRO DNA

Un impegno concreto  
e costante nella  
ricerca, creazione ed  
**esplorazione di nuovi  
business e nuove  
modalità di operare  
per crescere**

## VENTURE CAPITAL

**Investimenti in Partech ventures** per esplorare  
e scoprire nuove opportunità di business



## CORPORATE VENTURE CAPITAL

Una divisione di **investimento Corporate  
Venture Capital di Gruppo**



## INTERNAL INNOVATION

**Uno stimolo costante per i collaboratori**  
affinché trovino nuove soluzioni e sperimentino  
percorsi inesplorati



## PREPAY SOLUTIONS

**Acquisire asset tecnologici** sui quali operano numerose  
**FinTechs**, in particolare nel settore bancario, ci ha  
garantito l'accesso a un'**importante know how tecnico**



# RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA



**idealpeople**

**Promuovere il benessere sul luogo di lavoro** attraverso soluzioni di welfare aziendale e sostenendo abitudini alimentari sane e sostenibili in pausa pranzo.

**idealplanet**

**Ridurre l'impatto ambientale** e sostenere iniziative di lotta allo spreco ambientale e a favore della sostenibilità.

**idealprogress**

**Realizzare iniziative di charity** a favore di associazioni no-profit per sostenere progetti solidali e a fini benefici.

IL NOSTRO  
IMPEGNO  
CONCRETO  
PER UN  
FUTURO  
IDEALE

# LA SICUREZZA DI UN'ECCELLENZA CERTIFICATA



Dal 1996: **Certificazione di qualità**  
**In base agli standard UNI EN ISO 9001**



Da Maggio 2005:  
**Certificazione SA8000:2014 e**  
**Certificazione ISO 9001:2015**



Dal 2011 Edenred fa parte del  
**FTSE4Good** per gli impegni presi in tema  
di sostenibilità ambientale e sociale.  
Dal 2013 rientra nel **Dow Jones**  
**Sustainability Index e FTSE4Good**



Da Febbraio 2015: **Attestazione rete POS**



Da Ottobre 2015: **Certificazione ISO/IEC 27001**



Ottobre 2015: **Rating di Legalità**  
Edenred è certificata nel rating di  
Legalità con il massimo punteggio.



## **TripAdvisor**

La qualità della pausa pranzo Edenred è  
disponibile su [dovepranzo.edenred.it](http://dovepranzo.edenred.it)  
realizzato in partnership con TripAdvisor

# UNA LEADERSHIP RICONOSCIUTA



Nel 2018 siamo entrati nel ranking  
**Great Place to Work® Italia**



**2017 - 2018**

Ci siamo aggiudicati il premio eccellenza  
dell'anno organizzato da **Le Fonti Awards**



Siamo arrivati sul podio di  
**Netcomm eCommerce Award**,  
premio dedicato all'eccellenza  
italiana nel commercio elettronico



Abbiamo ricevuto il **Premio Positive Business Award** della scuola di Paolo Alto per il progetto **Pausa Mediterranea by FOOD**



Premiati da **Unioncamere Lombardia** e dalla  
**Camera di Commercio** per le migliori buone  
prassi aziendali di CSR



Da **Confindustria Salerno** abbiamo ottenuto  
il riconoscimento per un progetto innovativo  
con risultati dimostrabili e misurabili



Premiati per **Talent Day** il progetto di  
orientamento al mondo del lavoro



**Finalisti al Pensioni & Welfare Awards** nella  
categoria Fornitore più innovativo dell'anno



Finalisti nella categoria **Mobile Business** con  
l'app Ticket Restaurant Mobile



Aggiudicati il bronzo nella categoria **Business and Consumer Services** con la campagna  
Ticket Restaurant Lead Generation



Riconoscimento di **“Azienda Eccellente 2019”**  
per la qualità dei processi e delle strategie di  
vendita

# LIVING THE FUTURE TODAY

[www.edenred.it](http://www.edenred.it)

