



XPERIENCE

La soluzione per gestire i processi legati alla manutenzione
di immobili e impianti

XPERIENCE

Xperience è la soluzione disegnata per la gestione dei processi di **Service Management** in ambito Customer Care, Access Management, Facility Management, Compliance GDPR.

In aggiunta a tutte le funzionalità per la gestione dei processi, Xperience permette di **misurare ed analizzare e consuntivare attività e performance** per valutarne l'efficacia e supportare così i processi decisionali.

Xperience è il frutto della decennale esperienza **Basis Information Technology** nell'ambito dei servizi di supporto ed è disegnata in conformità con le best practice ITIL (Information Technology Infrastructure Library).



Xperience Facility Management

Xperience Facility Management è la soluzione che consente di gestire i processi legati al supporto e alla manutenzione di edifici unitamente ai loro impianti e servizi connessi, quali, ad esempio: gli impianti elettrici e idraulici, gli impianti di illuminazione, di condizionamento, ma anche i servizi di pulizia, ristorazione aziendale, portineria, giardinaggio, flotta aziendale, vigilanza, ecc.

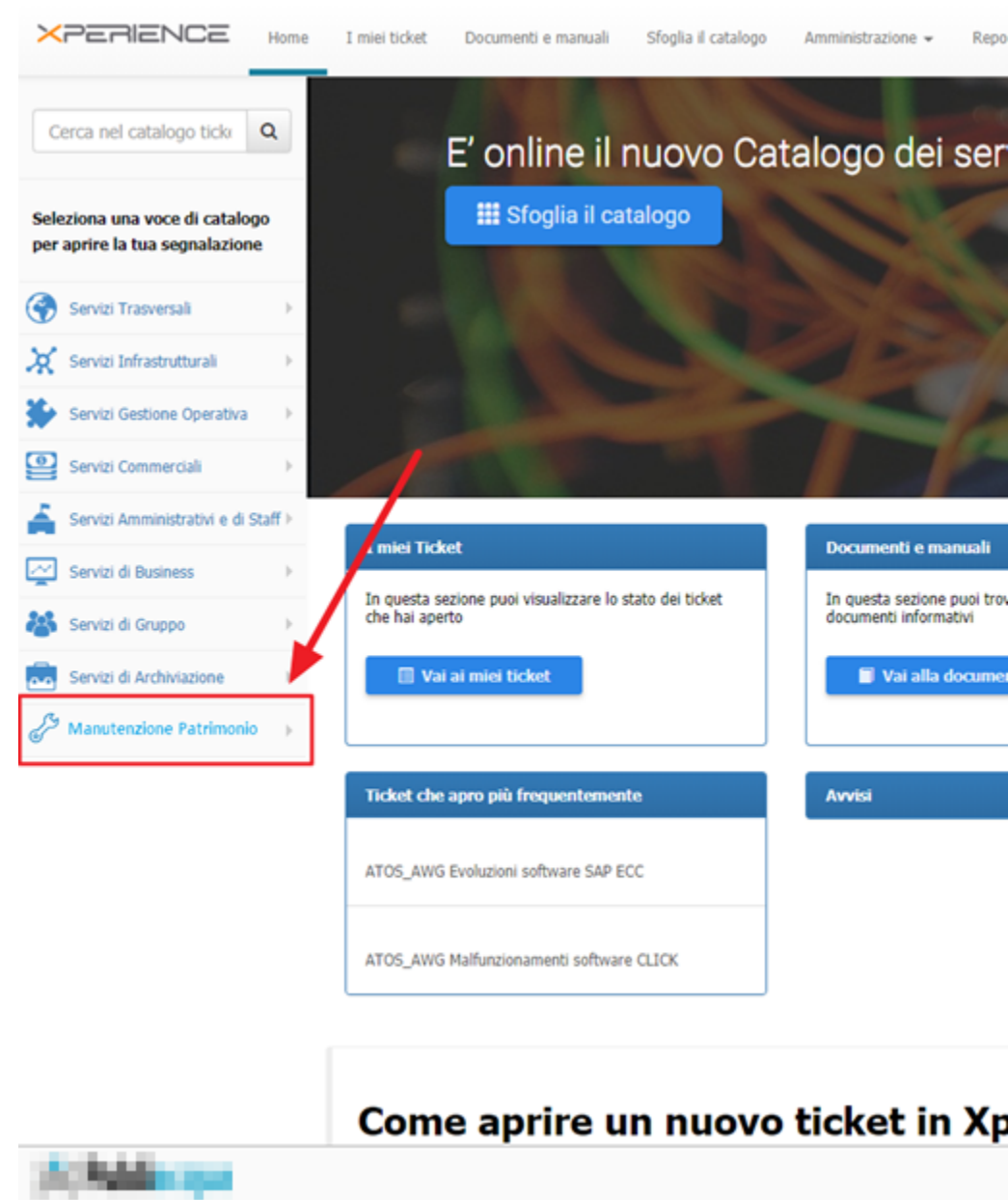
Xperience Facility Management fa parte della più ampia famiglia di soluzioni per la gestione dei processi e dei servizi di supporto Xperience.

L'utilizzo di un'unica piattaforma consente di utilizzare un unico "Help Desk" anche per l'assegnazione e la gestione delle segnalazioni, oltre che chiaramente attivare un **Help Desk** dedicato alla manutenzione.



Funzionalità

- Xperience Facility Management permette di gestire oltre alle **richieste di intervento** per malfunzionamenti/guasti anche le **richieste di installazione** di nuovi dispositivi (es. richiesta aggiunta luci in un ufficio / richiesta aggiunta condizionamento o riscaldamento) per i quali può essere configurato un **processo autorizzativo** per l'esecuzione della lavorazione.
- Xperience Facility Management permette inoltre di gestire le **Manutenzioni Programmate**: è possibile **pianificare delle attività ricorrenti**, che genereranno automaticamente delle richieste preposte allo svolgimento delle attività, con invio di relativa notifica per l'esecuzione dell'intervento.



MANUTENZIONI

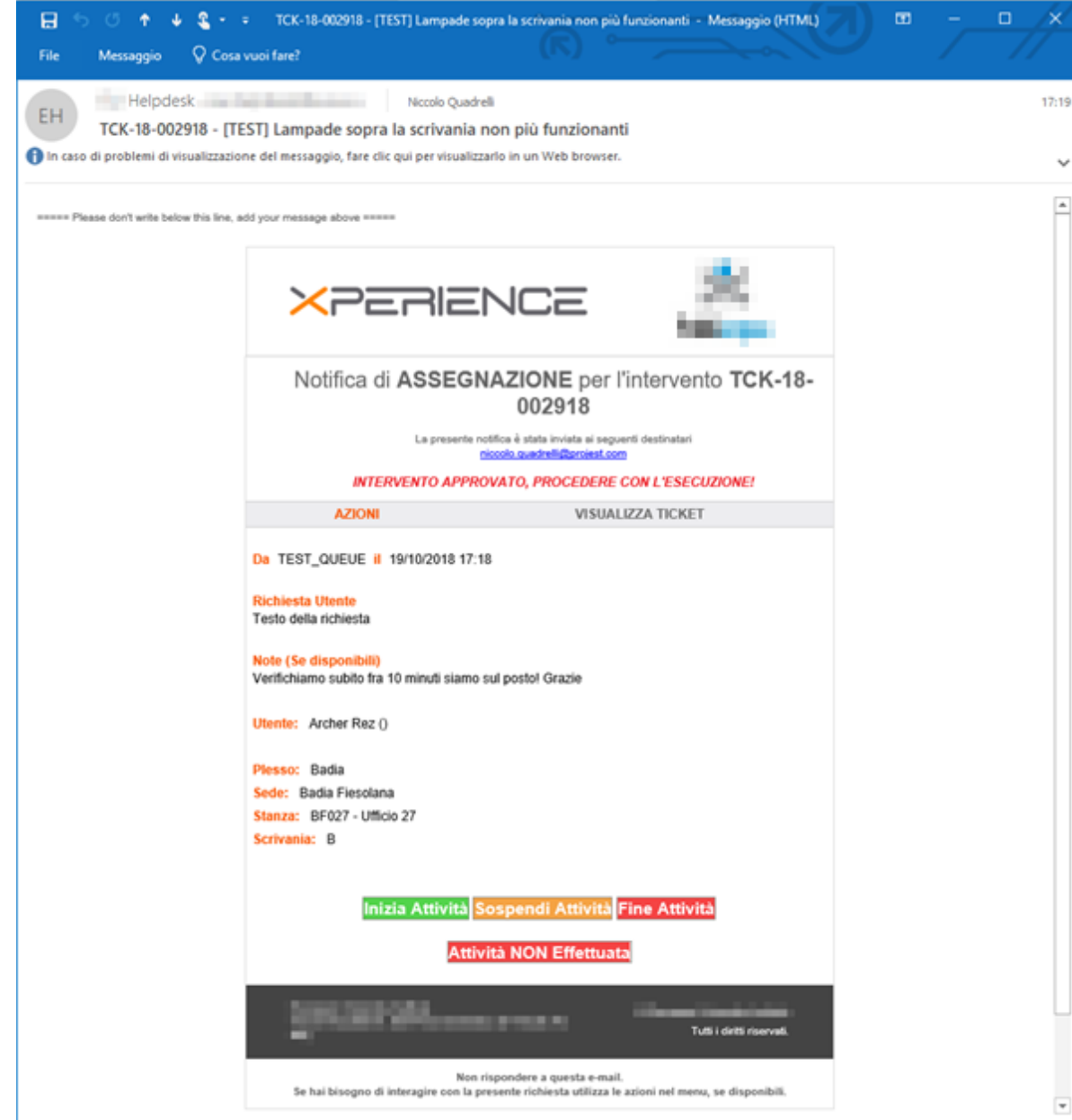
MANUTENZIONI
PROGRAMMATE

RICHIESTE NUOVE
INSTALLAZIONI/CAMBIAMENTI

Funzionalità

- Gli interventi possono essere gestiti tramite **Portale Operatori** o tramite **Mail2Ticket**: il manutentore incaricato di effettuare l'intervento, riceve una **notifica via mail** e, attraverso dei pulsanti presenti nel messaggio, potrà **effettuare azioni sul ticket** della segnalazione (es. inizio attività, sospendi attività, fine attività).
- Xperience Facility Management permette di assegnare gli interventi a ditte esterne e permette di **misurare i tempi di intervento (SLA)** e quindi tenere sotto controllo l'effettiva applicazione dei contratti di servizio concordati per la manutenzione.

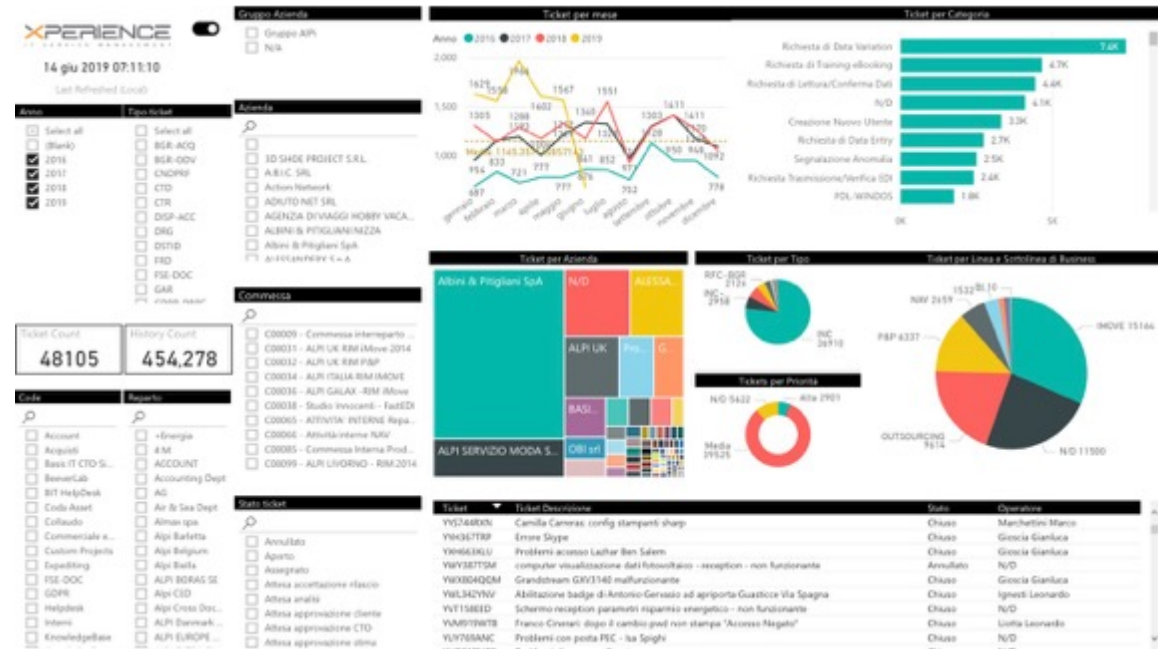
MAIL TO TICKET



SERVICE LEVEL AGREEMENT

Funzionalità

- La soluzione è interfacciabile con applicativi di **terze parti** utilizzati per il monitoraggio dello stato degli impianti.
- Xperience Facility Management dispone di dashboard per **analisi** e **consuntivazione** delle richieste di manutenzione ricevute, al fine di identificare le aree di miglioramento, sia relativamente agli impianti, sia per il controllo delle performance degli interventi di manutenzione.



ASSEGNAZIONE TERZE PARTI

DASHBOARD ANALISI DATI

Funzionalità

Xperience Facility Management è utilizzabile tramite **Mobile App**, disponibile per iOS ed Android.



Xperience APP

Perché Xperience Facility Management

Aiuta le aziende a gestire ed ottimizzare tutti i processi legati alla gestione della manutenzione degli immobili

CONSENTE DI TRACCIARE E CONSUNTIVARE LE OPERAZIONI

La tracciabilità è indispensabile per:

- **Segnalare le richieste** di intervento in modo tempestivo
- **Identificare aree di miglioramento**
- **Monitorare il livello di servizio** delle ditte di manutenzione
- **Consuntivare** le attività svolte



Perché Xperience Facility Management

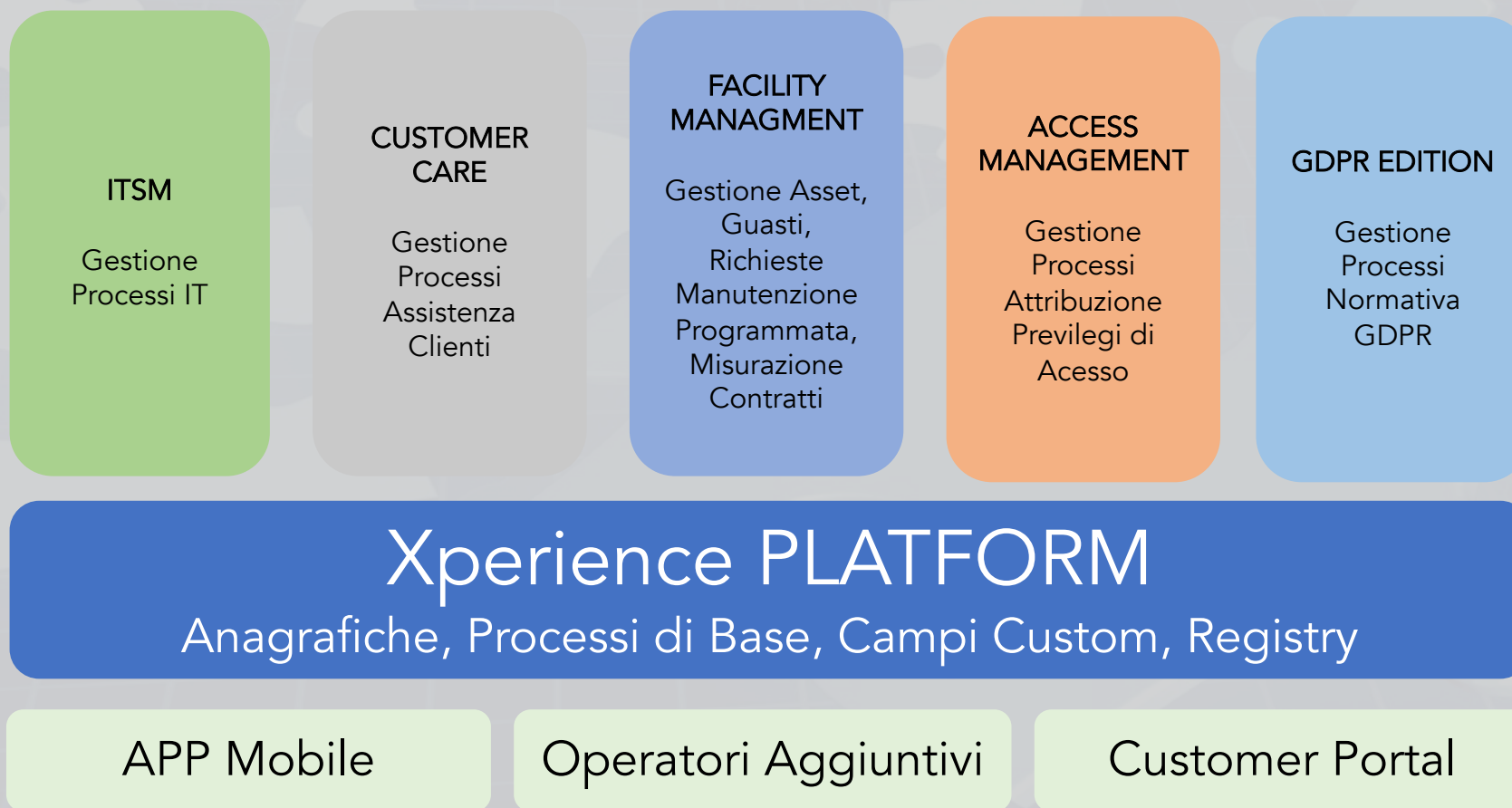
Permette all'organizzazione di adattarsi ai cambiamenti e di migliorare l'efficacia fornendo un **Unico Punto di Contatto**

FORNISCE UN PUNTO DI ACCESSO UNICO

Grazie al **Customer Portal** è possibile fornire **un unico punto di accesso agli utenti** per la segnalazione delle richieste di intervento e per la consultazione dello stato di avanzamento di una segnalazione fatta.



La Struttura di Xperience



Hai bisogno di maggiori informazioni?

marketing.basisit@basisgroup.com
055 9063700

