

# Catalogo Corsi 2019

Percorsi Formativi  
Corsi di Aggiornamento  
Seminari  
Workshop

Kiwa Idea



▶ **Trust  
Quality  
Progress**







# Formazione a 360°

Dalle solide basi del Gruppo Kiwa Italia nasce Kiwa Idea una società totalmente dedicata alla formazione.

Sulla linea di una tradizione in ambito formativo ormai ventennale, il personale e gli spazi dedicati sul territorio nazionale propongono corsi di formazione, seminari, workshop per aziende, liberi professionisti, studenti che intendono valorizzare e ampliare le loro competenze e accrescere l'efficacia personale e organizzativa.

La panoramica ricca di eventi e di contenuti si integra sempre con nuova linfa per rispondere a interlocutori alla ricerca di aggiornamenti, e a esigenze sempre più stringenti da parte di aziende attente e coscienti dell'efficacia della formazione per garantire alte performance.

La proposta spazia dai corsi sul miglioramento organizzativo, sulla qualità, sulla sostenibilità ambientale e il risparmio energetico, alla sicurezza sui luoghi di lavoro.

I corsi per la security aziendale a protezione dei dati sensibili e sul risk management nonché la formazione dedicata ai settori automotive, food, aerospaziale, sanità e dispositivi medici, completano la nostra offerta.

I laboratori tecnici e di addestramento professionale con rilascio di qualifiche per auditor, saldatori, addetti ai controlli non distruttivi e la formazione continua con rilascio di crediti di aggiornamento per RSPP e per gli ordini professionali iscritti agli albi (architetti, ingegneri, geometri, periti), garantiscono competenze avanzate da spendere sul mercato.



# Fiducia, qualità e progresso nella formazione

**Per Noi di Kiwa, l'obiettivo finale è quello di creare Qualità, Fiducia e Progresso per i nostri clienti e per tutti i nostri stakeholders. Siamo un partner imparziale, innovativo e la cui finalità è di creare relazioni di lunga durata, basate su una professionalità tangibile.**

Realizziamo tutto ciò, oltre che attraverso le attività di Testing, Ispezione e Certificazione, anche mediante servizi in ambito formativo con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo di organizzazioni sempre più affidabili, sicure, efficienti e sostenibili e con dipendenti altamente qualificati. Operiamo al fianco di ognuno dei nostri clienti, offrendo loro tutti i corsi a portafoglio nell'intento di contribuire a migliorare aziende e persone, sviluppare prodotti, processi, sostenendo innovazione e sviluppo. Offriamo ai nostri clienti la fiducia, la qualità, le nostre competenze ed un buon rapporto qualità-prezzo perchè comprendano quanto li conosciamo e sappiamo di cosa hanno bisogno. La loro soddisfazione è ciò che ci motiva.

## **Kiwa Idea programma corsi di formazione, seminari e workshop in tutta Italia.**

Questo grazie all'ampia distribuzione delle sedi del Gruppo Kiwa Italia e le partnership con organizzazioni locali che permettono l'erogazione dei corsi su tutto il territorio nazionale.

## **Kiwa Italia: un partner a 360°**

Competere in un mercato che evolve rapidamente, e in modo non sempre armonizzato, comporta anche la necessità di evidenziare la conformità agli standard di riferimento localmente applicabili: è un compito arduo, che rischia a volte di distogliere le imprese dalle loro attività principali, costringendole a intervenire per apportare gli adeguamenti necessari per soddisfare i requisiti trascurati in fase di sviluppo. Scegliere un partner ad alto valore strategico come Kiwa è la scelta vincente sotto ogni profilo. Su tutte, quattro sono le caratteristiche che differenziano Kiwa sul mercato TIC:

- la capacità di rispondere prontamente ai cambiamenti del mercato
- la versatilità
- l'esperienza consolidata e di successo in molti settori
- la profonda conoscenza del mercato locale e internazionale

### **Servizi**



Certificazione dei Sistemi di Gestione



Certificazione di Prodotto Industriale



Certificazione delle Professioni



Certificazione di Servizio



Attività di Laboratorio



Attività di Ispezione

### **Settori**



Agroalimentare



Dispositivi Medici



Edilizia



Sanità



Solare e Rinnovabili



Trasporti



## Progetti in Azienda

Ai corsi interaziendali si aggiungono i progetti in azienda che su richiesta delle singole organizzazioni possono essere programmati anche nelle sedi delle richiedenti.

Kiwa Idea organizza corsi in azienda permettendo di approfondire sia argomenti a catalogo, sia argomenti specifici.

Grazie all'esperienza acquisita negli anni, Kiwa Idea propone progetti formativi che coinvolgono più funzioni trasversali oppure singole aree aziendali, favorendo così il lavoro per obiettivi, il miglioramento delle performance e la spinta all'innovazione. Il percorso aziendale dedicato nasce da un'attenta analisi dei fabbisogni e degli obiettivi formativi aziendali e di quelli specifici del gruppo a cui ci si rivolge. Una verifica delle conoscenze di base dei discenti e del loro ruolo nell'organizzazione permette di focalizzare al meglio i contenuti da proporre e le metodologie didattiche più adeguate.

**Vuoi progettare un corso nella Tua azienda?**  
**Scrivici all'indirizzo mail** [inazienda@kiwaidea.it](mailto:inazienda@kiwaidea.it)



# Modalità di Iscrizione

## ISCRIZIONE e ATTIVAZIONE del CORSO

L'iscrizione al corso d'interesse dovrà essere effettuata attraverso il modulo di iscrizione scaricabile nella locandina di ogni singolo corso. Una volta compilato, dovrà essere inviato all'indirizzo mail [info@kiwaidea.it](mailto:info@kiwaidea.it) accompagnato da copia contabile del pagamento della somma prevista per l'iscrizione, requisito fondamentale per rendere effettiva l'adesione. I corsi pianificati vengono confermati da Kiwa Idea al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti, e comunicato alla mail indicata in fase di registrazione.

Sulla scheda di iscrizione sono riportate le modalità e condizioni di pagamento.

In caso di rinuncia dopo l'iscrizione, la disdetta dovrà pervenire a Kiwa Idea, entro e non oltre 3 giorni precedenti la data di inizio corso. In caso contrario, l'azienda dovrà versare il 50% della quota d'iscrizione.

Il pagamento della Quota di Partecipazione dà diritto a:

- Corso erogato nella modalità prevista in locandina
- Materiale Didattico
- Attestato di partecipazione o superamento del test (se previsto)

## SCONTISTICA

Sono previsti sconti per le aziende clienti del Gruppo Kiwa Italia ovvero che hanno usufruito di almeno uno dei servizi erogati anche da Kiwa Cermet Italia, siano essi metrologia, certificazione volontaria di prodotto, marcatura CE, certificazione di sistemi di gestione aziendale - qualità, ambiente, sicurezza, energia, prove di collaudo e taratura presso i nostri laboratori accreditati ACCREDIA, oltre che gli stessi corsi di formazione.



# Una proposta completa per ogni esigenza.

Governance Aziendale	8
Qualità	8
Ambiente	10
Energia	11
Sicurezza	11

## Corsi per Settore

Aerospaziale	13
Automotive	13
Ferrovio	13
Agroalimentare	14
ICT	14
Industria	15
Marketing e Comunicazione	16
Metrologia	17
Sanità e Medica	18

Cerchi corsi con **qualifica** o **rilascio di crediti**? Cerca questi simboli tra nel catalogo:



Qualifica Auditor



Crediti per RSPP



Crediti per Ingegneri e Periti



Rilascio di patentino

# Governance Aziendale

## **La Compliance Aziendale: il D.Lgs. 231/2001**

Il corso fornisce ad aziende e liberi professionisti le indicazioni per orientarsi all'interno della legislazione sulla responsabilità amministrativa degli enti e propone spunti e strumenti utili all'adozione dei Modelli Organizzativi 231 attraverso esempi pratici.

## **GDPR - Il Regolamento Europeo sulla Privacy 2016/679**

Il nuovo Regolamento sulla Privacy entra in vigore il 25 maggio 2018. Il corso si pone l'obiettivo di fare chiarezza e illustrare i contenuti del nuovo Regolamento UE e di accompagnare, passo passo, le aziende per essere pronte sotto il profilo cogente e della formazione delle figure preposte alla gestione della Privacy.

## **Modulo Specialistico per Auditor/Gruppo Audit di Sistema di gestione Prevenzione della Corruzione in accordo alla norma UNI ISO 37001**

Il corso permette di acquisire la metodologia per effettuare efficaci attività di audit sui Sistemi di gestione per la Prevenzione della Corruzione, conformi sia alla normativa cogente che alla norma UNI ISO 37001, grazie a una metodologia che alterna momenti teorici a momenti applicativi con role playing e simulazioni di audit.

## **Costruire una cultura Lean nel luogo di lavoro. Il corretto uso delle 5S**

Separare. Sistemare. Spazzare. Standardizzare. Sostenere. La base della cultura Lean. Il corso fornisce gli strumenti necessari per adattare e utilizzare in maniera corretta questi principi all'interno della propria realtà lavorativa, al fine di creare valore per i clienti, analizzando ed eliminando gli sprechi all'interno dei processi aziendali.

## **La Gestione del Rischio secondo la norma ISO 31000:2018 - principi, metodi e indicatori per un'efficace analisi del rischio**

Focalizzando l'attenzione sugli elementi di integrazione e adeguamento alla norma ISO 9001:2015, il corso fornisce una panoramica sui principi e metodi per condurre un'efficace analisi dei rischi connessi ai processi interni ed esterni all'azienda. Durante il corso saranno sperimentati alcuni metodi per tale analisi e gestione.

# Qualità

## **Il modello organizzativo proposto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015: analisi di contesto, approccio e risk based thinking**

Il nuovo standard propone un modello in evoluzione per rispondere con maggiore attenzione alle attuali esigenze delle Organizzazioni. Il corso di formazione entra nel merito e approfondisce tutte le novità, le linee di indirizzo e i punti più strategici della UNI EN ISO 9001:2015.

## **Laboratorio pratico: Mappatura e Controllo dei processi, Analisi di Contesto e degli Stakeholder**

Mappare i processi gestionali di un'organizzazione in ottica di maggiore razionalizzazione delle risorse interne ed efficacia verso il cliente è un'esigenza ormai prioritaria. Il corso, a forte connotazione pratica, prevede esercitazioni individuali e di gruppo al fine di poter applicare, da subito, le competenze acquisite alla propria azienda.

## **Introduzione alla norma ISO/IEC 17025:2017 sulla Qualità nei Laboratori di Prova**

Il corso mette a fuoco le principali differenze con la vecchia norma e illustrare i criteri da adottare all'interno di un laboratorio (di prova o taratura) per recepirne l'adozione e si rivolge a tutti coloro che gestiscono in qualità i laboratori e che devono aggiornarsi e implementare il sistema allineandosi alla nuova norma.

## **La Gestione della Qualità nei laboratori di prova secondo la nuova norma ISO/IEC 17025:2017 e gli audit interni**

Il corso illustra la nuova ISO/IEC 17025:2017 e approfondisce i requisiti gestionali e tecnici e relativa documentazione che i laboratori di prova devono possedere per ricevere una visita di accreditamento. Sarà altresì trasferita la metodologia per pianificare efficaci audit interni per monitorare il sistema qualità implementato.

## **Qualità AGILE – il Sistema che crea appeal!**

Gli strumenti visivi della metodologia "AGILE", se adottati e integrati all'interno del Sistema Qualità, offrono la possibilità di riposizionarsi al centro dei veri processi dell'organizzazione perseguendo due obiettivi: efficacia e coinvolgimento.



### **Modulo base per Auditor/Responsabili Gruppo di Audit. La ISO 19011:2018**

Destinato a tutti coloro che devono pianificare e condurre gli Audit interni analizzandone i risultati, il corso illustra la norma ISO 19011:2018 e, attraverso esercitazioni individuali e di gruppo, fornisce le competenze e la metodologia per svolgere Audit di prima e seconda parte. È inoltre prerequisito formativo per accedere ai moduli specialistici di Qualifica Auditor.

### **Modulo specialistico Auditor /Responsabili Gruppo di Audit di Sistema di gestione Qualità**

Aggiornato sulla base delle novità introdotte dalla nuova UNI EN ISO 9001:2015 e arricchito con esercitazioni in role playing che permettono ai partecipanti di applicare in modo efficace le tecniche di audit, il corso si rivolge a coloro che svolgono attività di audit, ai consulenti e ai responsabili di sistemi di gestione Qualità. Il corso rilascia la qualifica di 'Auditor Qualità'.

### **HLS e Sistemi di gestione integrati: qualità, ambiente, sicurezza, energia**

Fra le principali novità della ISO 9001:2015 troviamo l'HLS (High Level Structure), una struttura pensata come nucleo comune per le norme sui sistemi di gestione al fine di facilitarne l'integrazione e la successiva implementazione in azienda. Il corso fornisce competenze e strumenti per realizzare un Sistema di Gestione integrato 9001, 14001, 45001 e 50001.

### **Gli Audit Interni integrati di sistema qualità, ambiente, sicurezza, energia**

Monitorare il Sistema di gestione integrato è necessario al fine di garantire un miglioramento continuo. Il corso, molto applicativo, fornisce strumenti concreti per pianificare proficui audit interni integrati e per indirizzare a una gestione dei risultati attraverso pianificazione di interventi mirati.

### **Lo sviluppo delle relazioni con i fornitori, dalla qualificazione al free-pass**

Il corso fornisce una panoramica per migliorare la gestione della catena di fornitura attraverso le attività di qualificazione dei fornitori, l'adozione di adeguati regimi di fornitura (giungendo, ove possibile, al free-pass), la razionalizzazione dei controlli in accettazione, il rinforzo dei legami con i fornitori e il miglioramento della loro qualità organizzativa e di prodotto.

### **Corso in evidenza**

## **Esperto di Sistemi di Gestione per la Prevenzione della Corruzione secondo la norma UNI ISO 37001**

Attraverso l'analisi dettagliata della normativa cogente, sull'anticorruzione e l'approfondimento dei punti principali dello standard UNI ISO 37001, il corso garantisce il raggiungimento di una approfondita conoscenza degli aspetti fondamentali per progettare e implementare un Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione, conforme agli standard in vigore.

Scopri di più su [www.kiwaidea.it](http://www.kiwaidea.it)

## **Il modello organizzativo proposto dalla norma UNI EN ISO 14001:2015: analisi di contesto e di rischio in ambito ambientale**

Il corso illustra i requisiti della norma e fornisce tutti gli strumenti necessari per effettuare delle analisi di contesto e di rischio efficaci, prendendo a riferimento il Sistema di Gestione Ambientale secondo lo standard ISO 14001:2015. L'analisi viene inoltre estesa anche al contesto dell'organizzazione e delle parti interessate, fornendo così una panoramica più globale dell'impatto ambientale delle organizzazioni.

## **Come costruire un Sistema di Gestione per l'Ambiente in linea con la norma UNI EN ISO 14001:2015**

La nuova edizione dello standard ISO 14001 ha l'obiettivo di supportare le organizzazioni nell'effettuare un'attenta analisi delle prestazioni ambientali associate ai prodotti e servizi e di facilitare l'integrazione con altri Sistemi di Gestione grazie all'HLS. Il corso illustra i requisiti della norma e approfondisce alcuni degli aspetti di particolare novità attraverso esempi pratici.

## **Analisi di contesto e di rischio in ambito ambientale**

Il corso permette di approfondire, attraverso casi studio e confronti col docente, la specificità di un'analisi di contesto e di rischio effettuata prendendo a riferimento il Sistema di Gestione Ambientale e in particolare la norma UNI EN ISO 14001:2015. L'analisi viene estesa anche al contesto dell'organizzazione e delle parti interessate.

## **Auditor Interno ambientale**

Il corso prepara i responsabili di Sistemi di Gestione Ambientale, i consulenti e tutti i soggetti direttamente collegati alla verifica del sistema al fine di svolgere gli Audit Interni con competenza e coinvolgendo il personale interessato nei vari processi aziendali, con riferimento alle linee guida ISO 19011:2012 e allo standard ISO 14001:2015.

## **Carbon Footprint - Impronta climatica dei prodotti - Gas a effetto serra - ISO/TS 14027**

L'emissione di gas a effetto serra, direttamente collegata ai processi di produzione aziendali, è un aspetto fondamentale da considerare. Il corso fornisce le linee guida per affrontare in maniera corretta la valutazione del Carbon Footprint e gli strumenti pratici al fine di migliorare le attività di quantificazione, reporting e comunicazione dell'impronta climatica.

## **Modulo specialistico Auditor/Gruppo di Audit di Sistemi di Gestione Ambientale**

Il corso si rivolge a tutti coloro che desiderano approfondire le metodologie di conduzione degli Audit di Sistemi Ambientali e che intendono qualificare queste competenze. Attraverso lezioni teoriche e role playing, i partecipanti potranno avere il quadro completo della normativa ambientale e apprendere le tecniche migliori per l'esecuzione di audit efficaci.

## **La sicurezza dei percorsi acrobatici secondo lo standard UNI EN 15567:2015**

La norma UNI EN 15567:2015, riguardante la sicurezza dei percorsi acrobatici, specifica i requisiti minimi di sicurezza che i parchi acrobatici devono possedere per aprire al pubblico. Durante il corso saranno approfonditi i punti fondamentali della norma e proposti strumenti operativi per la creazione e gestione di questi percorsi nella natura, in totale sicurezza.

## **L'approccio Lean e la Sostenibilità ambientale**

Al pari dell'analisi ed eliminazione degli sprechi, la sostenibilità è uno dei principi della cultura Lean. Il corso approfondisce i collegamenti tra questi aspetti e le dinamiche ambientali che possono scaturire dai processi aziendali e illustra gli strumenti utili all'azienda per garantire una sostenibilità prolungata nel tempo ed essere in armonia con l'ambiente.

## **Organizzare eventi sostenibili: la norma UNI ISO 20121:2013**

Per controllare e migliorare l'impatto sociale, ambientale ed energetico delle manifestazioni è nata la ISO 20121, che stabilisce i requisiti di un Sistema di Gestione della sostenibilità degli eventi. La tipologia di eventi certificabili è vasta: dalle Olimpiadi alla presentazione di un nuovo prodotto, al congresso sulle ultime novità in campo medico.

## **Corso in evidenza**

## **EGE- Esperto in Gestione dell'Energia**

L'Esperto in Gestione dell'Energia è una figura professionale definita dalla norma UNI CEI 11339:2009 e rappresenta oggi una figura strategica e necessaria per le aziende energivore, per le ESCo, per le aziende certificate ISO 50001 o intenzionate e per tutte quelle organizzazioni che vogliono promuovere il concetto di sostenibilità e risparmio energetico. Scopri di più su [www.kiwaidea.it](http://www.kiwaidea.it)



# Energia

## Come costruire Sistemi di Gestione dell'Energia in linea con la norma ISO 50001:2018

Attraverso l'illustrazione dei requisiti necessari per implementare o sviluppare un sistema conforme alla norma ISO 50001, il corso approfondisce le caratteristiche che un Sistema di Gestione dell'Energia deve possedere per migliorare l'efficienza energetica, riducendo così i costi del consumo di energia e abbassando il livello delle emissioni a effetto serra.

## Impianti F.E.R: Fonte Energetica Rinnovabile e Risparmio Energetico

Il corso fornisce informazioni sul mondo delle energie rinnovabili e relative fonti, dei prodotti solari e propone un caso studio di Due Diligence tecnica, molto utile per i proprietari di impianti, costruttori di componenti, assicurazioni, studi legali, installatori, O&M Contractor e per tutte le aziende operanti nel mercato fotovoltaico secondario.

## La diagnosi energetica secondo il D. Lgs. 102/2014

Attraverso l'analisi e l'applicazione delle norme della famiglia di norme EN 16247 per la redazione di un piano di miglioramento energetico basato su misure di adeguamento gestionale e tecnologico, i partecipanti acquisiranno le competenze necessarie per definire il profilo energetico dell'azienda e individuare le principali aree di miglioramento energetico.

## Incentivi e benefici fiscali per gli interventi di risparmio energetico

La legislazione italiana in materia di benefici fiscali per le Organizzazioni che adottano interventi volti al miglioramento dell'impatto energetico è vasta. Il corso si pone l'obiettivo di fare chiarezza e informare sugli incentivi e i benefici economici esistenti in Italia per gli interventi di efficienza energetica, anche attraverso esempi pratici e calcoli di rientro economico.

## Modulo Specialistico Auditor/Responsabili Gruppo di Audit di Sistemi di Gestione dell'Energia

L'Auditor di Sistema di Gestione dell'Energia, è un'altra figura strategica per le aziende interessate a valutare l'efficacia del proprio sistema, in materia energetica. Il corso fornisce la panoramica delle normative volontarie e cogenti cui devono adeguarsi le aziende mentre le simulazioni di audit permettono di sperimentare le attività di verifica dei sistemi complessi.

# Sicurezza

## La nuova norma ISO 45001:2018 sui Sistemi di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro

La norma ISO 45001 è uno standard internazionale che specifica i requisiti per l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro, col fine ultimo di consentire a un'organizzazione di migliorare proattivamente le sue prestazioni in termini di prevenzione degli infortuni.

## Come costruire un Sistema di Gestione per la Sicurezza in accordo alla nuova norma UNI EN ISO 45001:2018

Rivolto a responsabili aziendali coinvolti nel Sistema di Gestione per la Sicurezza, RSPP/ASPP e consulenti, il corso fornisce le informazioni principali sul quadro di norme volontarie e cogenti in tale ambito, evidenziando i vantaggi anche economici che derivano da adottare un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza dei lavoratori.

## Modulo Specialistico per Auditor/Responsabili Gruppo di Audit di Sistemi di Gestione della Safety

Il corso prepara e qualifica i professionisti che, all'interno di Organizzazioni certificate, devono verificare l'efficacia del proprio Sistema di Gestione della Safety. I temi affrontati e le esercitazioni applicative, sono altresì di estremo interesse per tutte le Organizzazioni interessate a costruire o implementare e monitorare un Sistema di Gestione della Safety.

## Logistica e trasporto sicuri

Il corso mira a fornire le conoscenze necessarie per attivare una gestione sicura in ambito della logistica e dei magazzini. Il percorso modulare approfondisce gli aspetti della percezione del rischio e comunicazione della sicurezza, della movimentazione di merci, all'uso delle banchine, al rischio incendio.

## Attrezzature di lavoro in azienda: Sicurezza e valutazione di conformità

Il corso fornisce ai partecipanti le conoscenze tecniche e procedurali per gestire in autonomia le attività concernenti la scelta, installazione, manutenzione, adeguamento, le modifiche e i controlli necessari a soddisfare le vigenti norme sulla sicurezza, per le attrezzature ordinarie e per le attrezzature comprese nell'elenco dell'allegato VII.

## Testo Unico Sicurezza art. 82 D.Lgs 81/2008: formazione generale e specifica dei lavoratori, antincendio, addetti primo soccorso, aggiornamento RLS, Preposti

La formazione obbligatoria in ambito sicurezza dei lavoratori permette alle aziende non solo di adempiere a un obbligo di legge ma di aumentare le competenze e la sensibilità sulla percezione del rischio da parte di coloro che operano quotidianamente sul posto di lavoro, con risvolti positivi anche in ambito sociale.

## Formazione dei Formatori sulla Sicurezza

Tenendo come riferimento il D.Lgs. 81/2008 e gli aspetti psicologici e comunicativi, il corso intende fornire, a chi già svolge o svolgerà l'attività di formatore in ambito sicurezza, gli elementi fondamentali relativi alle modalità di progettazione ed erogazione di interventi formativi. Perché i formatori trasferiscano una reale ed efficace cultura della sicurezza.

## Comunicare la Sicurezza come forma di Cultura (D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

Il D.Lgs. 81/2008 attribuisce grande importanza alla comunicazione della sicurezza in azienda.

Il corso si propone di illustrare le dinamiche della comunicazione e di fornire gli strumenti per capire le adeguate modalità per effettuare, in azienda, una corretta ed efficace comunicazione, al fine di migliorare la sicurezza dei lavoratori.

## Formazione per RSPP/ASPP

Questo corso fornisce una visione degli aspetti generali delle normative sulla gestione dei rischi e pone i presupposti pratici ed operativi che permetteranno al futuro Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (o Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione) di approfondire le tematiche specifiche dei rischi propri del macrosettore di attività che dovrà gestire.

## PES-PAV lavori su impianti elettrici di distribuzione e di macchine con e senza tensione secondo CEI 11-27:2014

Per l'attribuzione delle condizioni di PES e PAV, il Datore di Lavoro deve accertarsi che il lavoratore abbia la necessaria preparazione teorica. Il corso trasferisce le conoscenze tecniche teoriche per eseguire i lavori elettrici con o senza tensione, quali ad esempio: nuovi impianti, manutenzione su macchine e installazioni, su veicoli con propulsori elettrici o Ibridi.

# Aerospace

## La norma EN 9100:2016 per la Qualità nel settore aerospaziale

Rivolgendosi ai Responsabili delle funzioni aziendali del Sistema di Gestione per la Qualità e agli Auditor aziendali competenti che svolgono attività di audit di prima e seconda parte, il corso si prefigge l'obiettivo di fornire ai partecipanti conoscenze approfondite sulle novità introdotte dagli standard EN 9100 e EN 9101.

## Auditor Interni in accordo ai requisiti della norma EN 9100:2016

Allineato alle novità, in accordo ai requisiti della norma EN 9100:2016 e dello standard EN 9101, il corso illustra la metodologia utilizzata per lo svolgimento degli Audit Interni, basata anche sulla verifica dell'efficacia dei processi del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

## Percorso in evidenza

## Auditor ISO 45001 - Il percorso dedicato

Il percorso Auditor 45001 è dedicato a RSPP, Responsabili dei Sistemi di Gestione per la Sicurezza, Consulenti, Esperti che operano nel campo della Gestione della Salute e Sicurezza e che devono pianificare e condurre gli Audit aziendali analizzandone i risultati.

Il percorso modulare si compone di 3 corsi:

- La nuova norma ISO 45001:2018 sui Sistemi di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro
- Auditor di Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro - Standard ISO 45001
- Modulo base per Auditor. La norma ISO 19011:2018.

Contattaci per maggiori informazioni o scopri di più sul sito [www.kiwaidea.it](http://www.kiwaidea.it)



# Automotive

## **Il nuovo standard IATF 16949:2016 - International Automotive Task Force**

Analizzando le novità rispetto alla precedente edizione, il corso si rivolge a tutte le organizzazioni, certificate e non, in ambito Automotive, ai Responsabili Qualità, ai Process owners e professionisti che desiderano allineare le proprie competenze al nuovo Standard per il Sistema di Gestione per la Qualità automotive - IATF 16949:2016.

## **Auditor Interno di Sistema di Gestione per la Qualità - IATF 16949:2016** ✂

Il nuovo Standard IATF propone un modello aggiornato per rispondere con maggiore attenzione alle attuali esigenze di tutta la catena di fornitura del mondo Automotive. Il corso approfondisce tutte le novità, le linee di indirizzo ed i requisiti dello standard IATF 16949:2016, fornendo le competenze a coloro che si occupano delle attività di auditing di I e II parte.

## **Analisi dei Sistemi di Misura / Measurement System Analysis (MSA)**

Per supportare le organizzazioni ad "evolvere" il proprio Sistema di Gestione per la Qualità verso gli standard Automotive e la norma IATF 16949, il corso illustra principi, metodologia e strumenti necessari alla corretta esecuzione del MSA, attraverso esempi pratici di impiego del metodo.

## **Controllo di processo, Control Plan e Statistical Process Control (SPC)**

Grazie a questo corso i partecipanti potranno acquisire le competenze per realizzare il controllo del processo produttivo e il miglioramento continuo delle sue prestazioni nonché sviluppare le conoscenze dei metodi di controllo e di controllo statistico di processo.

## **La metodologia FMEA come strumento di prevenzione e analisi dei rischi** ✂

Illustrando gli scopi, i principi e la metodologia necessaria all'esecuzione della FMEA, il corso fornisce le conoscenze per individuare e valutare i modi di guasto, gli effetti dei modi di guasto e le cause dei modi di guasto di un prodotto o di un processo produttivo.

## **Processo di sviluppo del Prodotto/processo produttivo sino all'approvazione del Cliente: APQP e PPAP**

L'Advanced Product Quality Planning (APQP) è uno strumento gestionale e il principale "core tool" che nel settore Automotive permette di pianificare e monitorare tutte le fasi del Processo di sviluppo del prodotto e del processo produttivo. Il corso permette di porre le basi per la strutturazione e la gestione operativa di tale metodo.

## **Problem solving e metodologie Automotive**

Analizzando i principali modelli di Problem Solving usati nel settore Automotive al fine di padroneggiarne gli strumenti e le metodologie, il corso illustra gli strumenti per individuare le cause dei problemi (problem finding), ricercarne le soluzioni e verificare l'efficacia delle azioni correttive.

# Ferroviario

## **Lo Standard ISO/TS 22163 e la Certificazione IRIS Certification™ per il settore ferroviario**

Questo corso illustra i requisiti specifici aggiuntivi e le modalità operative per poter accedere alla Certificazione IRIS Certification™, le modalità di Audit e l'applicazione pratica dei requisiti in accordo allo standard ISO/TS 22163.

### **Corso in evidenza**

## **Valutazione, qualifica e gestione dei fornitori automotive**

È indirizzato, in particolare, alle aziende che intendono prevenire problemi nelle forniture, definire criteri rigorosi di valutazione e qualifica dei fornitori basati sul rischio, rinforzare i legami ed i rapporti di mutuo beneficio con i fornitori, innalzare la qualità dei fornitori.

Scopri di più su [www.kiwaidea.it](http://www.kiwaidea.it)

# Agroalimentare

## **Le responsabilità penali degli operatori del settore alimentare alla luce della normativa cogente**

Il profondo cambiamento nel rapporto tra uomo e cibo ha reso necessario regolamentare e attribuire responsabilità giuridiche chiare agli operatori del settore agroalimentare. Il corso si propone di illustrare le novità legislative in materia per mettere in campo azioni preventive e di controllo limitando così le frodi e i crimini alimentari.

## **L'Evoluzione del metodo HACCP: ISO 22000, pacchetto igiene, standard volontari e FSMA**

Il corso illustra lo stato dell'arte dei Sistemi di Gestione della Sicurezza Alimentare: dal metodo HACCP, come descritto dal pacchetto igiene e dal Codex Alimentarius, alle norme volontarie (ISO 22000, BRC, IFS) fino alle novità introdotte con il FSMA (Food Safety Modernization Act) e HARCP (Hazard Analysis and Risk-Based Preventive Controls).

## **Export in USA. PCQI Training for Preventive Controls for Human Food**

La nuova legge FSMA (Food Safety Modernization Act) del 2011 ha lo scopo di migliorare i parametri in base ai quali valutare la sicurezza della salute pubblica nonché quella della catena alimentare e introduce importanti cambiamenti che interessano l'industria nazionale statunitense e le aziende che esportano negli Stati Uniti.

## **Dal Pest Control al Pest management: l'evoluzione in chiave moderna**

Obiettivo del corso è fornire le basi per l'adozione di pratiche virtuose nel controllo degli infestanti, con particolare riguardo alle aziende alimentari e acquisire le competenze specifiche in merito alla biologia e ai metodi di intervento per la prevenzione dei rischi per l'uomo.

## **Pratiche di disinfestazione e derattizzazione atossica**

Per rispondere a specifiche necessità di alcuni settori particolarmente sensibili al problema delle infestazioni come quello agroalimentare, ma anche farmaceutico, sanitario e pubblico, abbiamo progettato questo corso per fornire un quadro introduttivo delle caratteristiche biologiche delle principali specie infestanti, per consentirne una scelta e gestione corretta.

## **GMP per Integratori Alimentari**

Applicando le GMP emesse dalla FDA in merito alla produzione di Integratori Alimentari, si possono immettere sul mercato prodotti affidabili, sicuri ed efficaci, garantendo agli stakeholder il rispetto delle norme di sicurezza e verifica delle procedure nella loro totalità.

## **La nuova norma ISO 22000:2018**

Pubblicata a giugno 2018 per allinearla agli ultimi aggiornamenti dei sistemi ISO, fornisce chiarezza alle migliaia di aziende che già utilizzano la norma in tutto il mondo. I suoi requisiti possono essere applicati, su base volontaria, da tutte le organizzazioni nei settori di alimenti e mangimi, a prescindere da dimensioni, processi, interlocutori e posizioni nella supply chain.

## **BRC Global Standard for Food Safety Conversion Issue 7 to 8 for site - Official course**

This course will provide delegates with an in-depth understanding of the revisions to the Standard requirements for Issue 8. It is designed to equip delegates with the skills and knowledge to successfully implement the changes to the Standard on-site.

## **BRC Global Standard for Food Safety: issue 7 to 8 conversion for Auditors**

This course will provide auditors of BRC Global Standard for Food Safety Issue 7 with details of the changes to the Standard for Issue 8, as well as a review of audit protocol and BRC Global Standards expectations to ensure the effectiveness and consistency of audits against the Standard.

## **BRC Global Standard for Food Safety: Understanding the requirement and report writing**

Valido come estensione della qualifica Auditor ISO 9001:2015 ai Sistemi BRC.

This training comprises the 2 day Understanding the Requirements course taken together with the BRC Global Standards Protocol & Report Writing e-learning course.

## **Le Novità del BRC Global Standard for Food Safety ISSUE 8: cosa cambia**

Un approfondimento sulla versione 8 dello standard BRC per la sicurezza alimentare per fornire tutte le informazioni utili per poter adeguare il sistema ai nuovi requisiti della norma.

# Information Technology

## **Informatica di base per il Business**

Il corso fornisce le conoscenze di base per l'utilizzo del computer e del suo utilizzo nell'ambito delle dinamiche aziendale con focus su come elaborare testi, fogli elettronici, utilizzo della posta elettronica e navigazione Internet. Il corso è ricco di esercitazioni pratiche e di applicazione dei metodi appresi.

## **Microsoft Excel avanzato: formule complesse e analisi dei dati**

Excel è diventato un vero e proprio database che permette di effettuare l'analisi dei dati e l'elaborazione dei risultati. Il corso proposto approfondisce in particolare, anche dal punto di vista applicativo: tabelle e grafici pivot, macro complesse, importazione e protezione dei dati e funzioni avanzate.

## **ICT Security Management**

Dopo una panoramica sui sistemi informativi e la gestione della loro sicurezza, il corso affiancherà lo studio delle principali normative in materia di Data Protection ad una fase più pratica dove verranno illustrate metodologie e strumenti per acquisire le competenze necessarie per un ICT Security Manager.

## **Corso base ISIPM Project Management**

Rispettando i requisiti dell'Istituto Italiano di Project Management, il corso si rivolge a chi, a vario titolo, è coinvolto in un progetto, sia in forma diretta che in forma indiretta, per fornire le conoscenze di base sulla gestione di un progetto, dalle sue fasi iniziali, al budgeting, al monitorarne l'andamento ed analizzarne i risultati.

# Industria

## **Lo sviluppo delle relazioni con i fornitori, dalla qualificazione al free-pass.**

La valutazione tecnica ed economica dei fornitori è la prima fase del processo per la loro qualifica, che ha come suo punto di arrivo ideale il free-pass. Il corso fornisce strumenti e metodologie che premettono di strutturare un sistema per la valutazione, qualificazione e monitoraggio delle forniture.

## **La Direttiva Macchine e la Marcatura CE**

Il corso si propone di fornire ai partecipanti le conoscenze per poter svolgere in modo autonomo le attività di progettazione, fabbricazione, adeguamento del macchinario industriale nel contesto del panorama normativo nazionale ed internazionale in via di profonda revisione e proiettato sempre più verso la sicurezza degli operatori e utenti.

### **Corso in evidenza**

## **Il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni secondo i requisiti della ISO 27001**

Proteggere le proprie informazioni identificando i rischi potenziali collegati alla loro sicurezza è fondamentale per ogni organizzazione. Il corso illustra i requisiti principali della norma ISO/IEC 27001 e propone gli strumenti necessari per pianificare, sviluppare e gestire un Sistema di sicurezza delle informazioni aziendali, a garanzia degli asset aziendali.

Scopri di più su [www.kiwaidea.it](http://www.kiwaidea.it)



### Analisi del rischio di macchinari per lavorazione e confezionamento alimenti

Ogni realtà produttiva alimentare, dalla grande industria al piccolo laboratorio, utilizza macchinari più o meno complessi per la lavorazione e confezionamento di alimenti. Il corso analizza la complessità del quadro legislativo e la rilevanza di un'analisi del rischio come premessa fondamentale per garantire la sicurezza in tutta la catena produttiva.

### Controlli Non Distruttivi

In linea con la norma UNI EN ISO 9712:2012 per contenuti, durata e struttura, questi corsi preparano all'esame per la certificazione del personale addetto alle prove non distruttive con i metodi di seguito indicati:

- Corso di Addestramento per esame Visivo di 2° livello
- Corso di Addestramento per esame con Liquidi Penetranti di 2° livello
- Corso di addestramento per esame Metodo Magnetoscopico di 2° livello
- Corso di addestramento per esame Metodo con Ultrasuoni di 2° livello
- Corso di addestramento per esame Metodo Radiografico di 2° livello

### Scuola di Saldatura

La Scuola di Saldatura presso i laboratori Kiwa Cermet Italia di San Vendemiano (TV), permette efficacemente di formare ed aggiornare i partecipanti sui vari metodi di interesse e di sostenere l'esame finale per ottenere il patentino specifico.

- Corso Pratico e Qualifica Saldatore per Brasatura Manuale
- Corso Pratico e Qualifica Saldatore per Saldatura TIG
- Corso Pratico e Qualifica Saldatore per Saldatura a elettrodo rivestito (SMAW)
- Corso Pratico e Qualifica Saldatore per Saldatura ossiacetilenica

### Machinery Safety Assessor - Valutatore sicurezza macchine

Il percorso formativo prepara i professionisti a effettuare valutazioni adeguate sullo stato di sicurezza dei macchinari, fornendo un ampio quadro di riferimento sulla normativa cogente e volontaria e approfondendo, anche da un punto di vista pratico, le tematiche sulla responsabilità dei progettisti e verificatori e sulla redazione di un fascicolo tecnico.

## Marketing e Comunicazione

### Marketing

#### Big data, business intelligence e KPI management

Partendo dal fornire indicazioni su intelligenze artificiali e metodologie per ricavare i dati più utili per le aziende fra le incredibili quantità a disposizione, il corso permette di orientarsi tra gli strumenti di gestione dati e KPI, per capire scegliere e applicare quelli più adatti ai fini degli obiettivi aziendali.

#### Lean Marketing per le imprese B2B

La cultura Lean del minimizzare gli sprechi per creare valore per il cliente si sposa a pieno con il Marketing B2B. Il corso propone metodologie ed esempi di Lean Marketing per aiutare le imprese a ottimizzare le risorse impiegate e far arrivare in maniera più efficace la comunicazione al cliente.

#### Le innovazioni per il marketing e la gestione commerciale: i tools di ultima generazione

Il corso illustra i principali e più innovativi strumenti digitali per il Marketing e la Rete Commerciale: i CRM più utilizzati per l'elaborazione di offerte, la gestione dei clienti e le loro principali funzioni, i Content Creation's software per la creazione di contenuti multimediali, Brand Awareness Channels, CRO tools per massimizzare il tasso di conversione.

#### Psicologia di Marketing e Comunicazione

Con una forte carica di innovazione, il corso di psicologia di marketing e comunicazione affronta il tema della competitività psicologica del prodotto/servizio e le implicazioni pratiche per l'azienda. Il percorso formativo propone teorie e pratiche che cambiano la visione dei concetti consolidati quali la customer satisfaction ed il comportamento del buyer.

## Comunicazione

### **Leadership: solo le grandi squadre fanno grandi cose - Laboratorio per la Leadership e le Peak Performances**

Muovendo dai nuovi requisiti della norma ISO 9001, abbiamo progettato questo corso-laboratorio per entrare in profondità nelle leve alla base della leadership e della guida delle persone e dei team, un percorso di apprendimento che ha nel Learn by Doing il suo fondamento. Una vera esperienza a 360° che permette di acquisire consapevolezza e strumenti per esercitare la Leadership nel migliore dei modi.

### **Meeting: preparare, condurre/partecipare a una riunione di lavoro**

Attraverso l'utilizzo di metodologie interattive, il corso esplora tutte le modalità per la preparazione, la progettazione e conduzione di meeting di lavoro.

### **Mappe Mentali: Lo strumento intelligente**

Comunicare e organizzare attività e idee, studiare e analizzare situazioni e nuovi argomenti, sintetizzare temi vasti, semplificare la complessità, rappresentare dati e informazioni. I partecipanti apprenderanno e saranno in grado di realizzare delle mappe mentali efficaci per migliorare le proprie attività lavorative e per i diversi scopi possibili.

### **Comunicare allo staff**

Ogni leader comunica quotidianamente con i membri del proprio staff in occasione dei diversi tipi di riunione di lavoro e del coordinamento delle attività quotidiane. Anche queste attività di comunicazione quotidiana necessitano di abilità relazionali, presenza mentale e progettazione, il corso permette di acquisire tali abilità in maniera facile e veloce.

### **Il venditore/consulente di fiducia**

È finita l'epoca del venditore mordi e fuggi. Oggi è l'epoca del venditore-consulente fidelizzato il cui obiettivo è quello di costruire rapporti duraturi con i propri clienti basati sulla fiducia reciproca. Il corso tratta diversi temi che riguardano lo sviluppo di un approccio alla vendita di tipo consulenziale basato su strumenti comunicativi e negoziali.

### **Public Speaking**

Costruire e trasmettere un messaggio efficace significa progettare e preparare un racconto, sperimentare diverse forme di narrazione e tecniche di comunicazione, padroneggiare gli strumenti espressivi, evitando gli errori più comuni, acquisire sicurezza e credibilità nelle relazioni sociali e in ambito lavorativo, dando chiarezza e incisività ai propri argomenti.

### **Customer Care: comunicazione efficace e relazione con il cliente**

La capacità di gestire la relazione con il cliente esterno e il cliente interno ha obiettivi diversi, ma si basa sulla stessa capacità di comunicare e negoziare. Il corso illustra tecniche di comunicazione e di negoziazione efficace che ogni operatore può imparare in modo veloce per dare risposte soddisfacenti ai suoi clienti interni ed esterni.

## Metrologia

### **Linee guida per la taratura e la verifica in azienda delle apparecchiature per misurazione**

Il corso, rivolto a tecnici e operatori in area qualità, controllo qualità, collaudo e metrologia in laboratori metrologici, di prova ed aziende manifatturiere, illustra le linee guida fondamentali per effettuare tarature e verificare autonomamente le principali apparecchiature per misurazione al fine di garantire le prestazioni metrologiche necessarie per il loro utilizzo.

### **Gestione dei processi e delle apparecchiature per misurazione**

Per aiutare la corretta gestione del processo di misurazione, il corso introduce gli elementi di base della metrologia, la disciplina che studia le attività di misura. Il processo di misurazione verrà scomposto e analizzato rispetto ad aspetti tecnici, come la scelta della strumentazione e relativa taratura, ed economici.

### **La stima dell'incertezza di misura**

Partendo dalla norma ISO 14253-1 e lo standard ISO 9001, il corso fornisce le tecniche generali per l'attuazione delle prescrizioni relative alla taratura e alla verifica di conformità delle apparecchiature previste nell'ambito di un Sistema di Gestione Qualità, nonché le nozioni di base per sviluppare la stima dell'incertezza da associare alle misure.

### **Le nuove norme GPS per l'attribuzione e l'interpretazione delle specifiche geometriche di prodotto nel disegno meccanico**

Partendo da una introduzione generale con cenni storici, il corso illustra la nuova serie di norme GPS relative al disegno tecnico, fornendo gli strumenti utili a saper attribuire, leggere e interpretare le tolleranze dimensionali e geometriche dei prodotti meccanici nelle fasi di progettazione, produzione e verifica.

## Sanità

### **La norma ISO 9001:2015 nella Sanità: dalla teoria alla pratica**

Le applicazioni e i risvolti che il nuovo modello organizzativo proposto dalla norma ISO 9001:2015 offre in ambito sanitario, sono molteplici e meritevoli di essere approfonditi. Il corso presenta le principali novità dello standard calate nella dimensione specifica del settore e attraverso esempi e casi studio propone strumenti per un reale miglioramento continuo.

### **La gestione del rischio clinico**

Il corso prende come riferimento il concetto di Risk Based Thinking introdotto dallo standard ISO 9001 e la linea guida ISO 31000 sul Risk Management per calarle in ambito sanitario, al fine di individuare fonti di rischio e attuare azioni preventive fondamentali per il perseguimento di obiettivi aziendali strategici in ottica della sicurezza del servizio offerto.

### **Il nuovo regolamento privacy 2016/679 e specifiche sanitarie**

Le aziende sanitarie sono fra le principali organizzazioni ad essere interessate, per la quantità di dati sensibili trattati, al nuovo regolamento privacy. Il corso analizza i punti fondamentali del Nuovo Regolamento e la figura del Data Protection Officer, al fine di fornire indicazioni pratiche per l'adeguamento al nuovo quadro normativo.

### **Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle informazioni in riferimento allo standard ISO 27001 in ambito sanitario**

Al pari del Sistema di Gestione della Qualità e dell'analisi dei rischi, l'applicazione di un Sistema di Gestione delle informazioni in ambito sanitario è fonte di particolari e interessanti riscontri. Il corso analizza lo standard ISO 27001 e fornisce le competenze per padroneggiare la norma in maniera dinamica.

### **I Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali: aspetti clinici, giuridici e assicurativi**

Il corso fornisce il quadro di riferimento per la specifica applicazione del percorso diagnostico terapeutico assistenziale (PDTA) nelle organizzazioni sanitarie secondo gli orientamenti di Clinical Governance che discendono dalla normativa Nazionale e Regionale. Fornisce inoltre le conoscenze e metodologie per progettare uno.

### **La metodologia FMEA FMECA applicata ai processi sanitari**

La proposta formativa si rivolge ai Responsabili di processo e operatori delle strutture sanitarie per fornire un approccio dinamico nella gestione del rischio clinico, attraverso la sperimentazione della metodologia FMEA e FMECA.

### **La gestione del rischio clinico**

La proposta formativa si rivolge a dirigenti e operatori di strutture sanitarie per sostenerne le azioni già in essere per una corretta gestione del rischio clinico alla luce del concetto di 'Risk based thinking' introdotto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

## Medicae

### **La qualità nel settore medicae secondo lo standard ISO 13485: novità, requisiti e applicazione**

Questo corso approfondisce i requisiti del nuovo standard ISO 13485:2016, confrontandoli sia con quelli contenuti nella precedente edizione sia con lo standard ISO 9001:2015, per far emergere tutte le possibili applicazioni della norma in ottica di sviluppo o implementazione del Sistema di Gestione.

### **Audit interni secondo lo standard ISO 13485**

Attraverso l'analisi dei requisiti della norma ISO 13485 e le linee guida per gli Audit contenute nello standard ISO 19011, il corso permette di acquisire le competenze per svolgere attività di Auditing interno di Sistemi di Gestione della Qualità nello specifico settore medicae.

### **Analisi e gestione dei rischi per i dispositivi medici: standard ISO 14971:2012**

Col passaggio alla nuova norma armonizzata, lo standard UNI CEI EN ISO 14971, si assiste ad un cambiamento radicale, poiché questo standard impone il superamento della semplice analisi dei rischi, per approdare ad una completa gestione dei rischi applicata a tutto il ciclo di vita del dispositivo medicae. Obiettivo del corso è di trasferire queste importanti novità.

### **I requisiti essenziali di sicurezza relativi agli elettromedicali (norma EN 60601-1) e il software dispositivo medicae**

Le apparecchiature elettromedicali sono di norma associate ad un software che richiede particolari attenzioni in fase di progettazione e di gestione del suo ciclo di vita. Questo corso ha lo scopo di mettere in grado di identificare i requisiti essenziali di sicurezza degli elettromedicali per la gestione dei rischi associati e della usabilità del SW stesso.



## Il Regolamento sui Dispositivi Medici

Il Nuovo Regolamento sui dispositivi medici, entrato in vigore il 25 maggio 2017, ha introdotto molte novità per cui si rende necessario aggiornare le competenze di chi opera nel settore. Il corso affronta i temi di classificazione, di rispetto dei nuovi requisiti essenziali, valutazione clinica e molto altro mettendolo anche in relazione con la revisione della norma ISO 13485.

## Usabilità di un dispositivo medico. La nuova edizione della norma EN 62366

Il corso illustra le prescrizioni delle norme IEC 62366 e IEC 60601-1-6 relative alle modalità esecutive e realizzative dell'ingegneria dell'usabilità. Il corso fornisce una base di conoscenza teorica e una proposta di soluzioni pratiche che consentono di percorrere il processo di progettazione attraverso le sue fasi più significative.

## La valutazione clinica dei dispositivi medici secondo la linea guida MEDDEV 2.7.1 (rev 4)

Il documento orientativo MEDDEV 2.7.1 Rev. 4 è stato pubblicato dalla Commissione Europea il 1 luglio 2016. Questo documento promuove un approccio comune alla valutazione clinica dei dispositivi medici regolamentati dalle direttive 90/385 /CEE e 93/42 /CE. Il corso si rivolge a tutte le aziende che devono adeguare o integrare la documentazione.

## Valutazione preclinica della sicurezza biologica di un dispositivo medico - serie standard ISO 10993

Pianificare correttamente le attività inerenti la valutazione della biocompatibilità di un dispositivo medico è necessario per soddisfare i requisiti richiesti dagli Organismi di Certificazione ed Enti Regolatori. Il corso, interattivo e applicativo, è rivolto a coloro che necessitano delle informazioni pratiche per effettuare tale attività nel rispetto degli standard.

## Valutazione della biocompatibilità: citotossicità e potenziale irritante

Suddiviso in quattro moduli per dare una visione globale sia regolatoria che scientifica, il percorso formativo approfondisce la valutazione della biocompatibilità e dell'efficacia preclinica dei dispositivi medici su modelli di tessuti umani ricostruiti in vitro alla luce del MDR e fornisce le competenze necessarie per la valutazione della biocompatibilità.

## Requisiti di sicurezza e prestazione, documentazione tecnica e classificazione dei Dispositivi Medici

L'allegato I della Dir. 93/42/CEE "Dispositivi Medici" è intitolato "Requisiti Essenziali" ed elenca requisiti di sicurezza e prestazionali ai quali devono conformarsi i dispositivi medici. Il Reg. UE 745/2017 "Dispositivi medici" sostituirà la direttiva dal 26 maggio 2020.

## Valutazione Clinica, Post Market Clinical Follow-Up, Post Market Surveillance

La valutazione clinica dei dispositivi medici ha assunto nel tempo sempre maggiore importanza, fino a divenire quasi un must con il Reg UE 745/2017. In realtà bisogna distinguere tra valutazione preclinica, valutazione clinica e Post Market Clinical Follow-up (PMCF).

## Operatori di Clean Room

Il corso è rivolto a tecnici e responsabili di assicurazione di qualità, produzione e controllo di qualità, operatori e responsabili di lavorazione in camera sterile e presenta le nozioni principali sulle funzioni e sulle caratteristiche delle clean room.

## Corsi eLearning e Webinar - Kiwa Idea La Tua formazione a distanza

In linea con lo sviluppo odierno delle tecnologie multimediali e con l'intento di facilitare l'accesso alle conoscenze e all'aggiornamento continuo, Kiwa Idea ha sviluppato corsi eLearning e webinar, che permettono di partecipare a percorsi formativi integrati, completi e coerenti rispetto alle necessità del corsista e dell'azienda cliente.

Scopri i Top eLearning Courses di Kiwa Idea:

- Corso eLearning - Introduzione alla norma UNI EN ISO 9001:2015
- Corso eLearning - Introduzione alla norma UNI ISO 37001:2016 sui sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione
- Corso eLearning - Introduzione alla norma UNI EN ISO 50001:2018

Per maggiori informazioni, contattaci all'indirizzo mail: [info@kiwaidea.it](mailto:info@kiwaidea.it)

## Trust Quality Progress

Per Noi di Kiwa, l'obiettivo finale è quello di creare Qualità, Fiducia e Progresso per i nostri clienti e per tutti i nostri stakeholders. Siamo un partner imparziale, innovativo e la cui finalità è di creare relazioni di lunga durata, basate su una professionalità tangibile.

### **Kiwa Idea**

via Ferrarese 156/7

40128 - Bologna, Italia

Tel: +39 051 459 34 05

Fax: +31 051 763 382

E-mail: [info@kiwaidea.it](mailto:info@kiwaidea.it)



[www.kiwaidea.it](http://www.kiwaidea.it)