

Certificazione dei Sistemi di Gestione

Migliorarsi per crescere

Kiwa Italia



**Trust
Quality
Progress**





Migliorarsi per crescere

Le norme per i sistemi di gestione hanno tutte, seppur con scopi diversi, un denominatore comune che consiste nel definire opportune regole destinate ad abbassare il rischio di commettere errori da parte dell'organizzazione nell'erogazione del servizio e nella realizzazione di prodotti.

Sono regole che intendono guidare l'organizzazione nel rispettare sia i requisiti dei clienti che quelli cogenti; inoltre disciplinando e sistematizzando i criteri di misura delle proprie performance, si vuole stabilire un criterio non casuale di definizione dei propri obiettivi e di misura dei relativi risultati. Si tratta di norme che definiscono, ognuna per il proprio scopo, un insieme coordinato di regole operative (il sistema) finalizzate a ottenere i risultati attesi.

Risultati attesi che non possono essere assicurati da fattori episodici o casuali, o dal valore dei singoli, bensì da un insieme definito e condiviso di obiettivi, strategie, metodi di lavoro e responsabilità, ovverosia da un sistema di gestione disciplinato.

Inoltre, è importante ricordare che ogni organizzazione è parte integrante di un sistema relazionale più ampio, che per mantenersi in equilibrio e funzionare correttamente deve darsi delle regole e rispettarle. La definizione di una cultura condivisa e diffusa all'interno dell'organizzazione e della catena di fornitura in cui opera è certamente un altro beneficio conseguibile attraverso le norme di sistema.

Sistemi di Gestione Aziendali

Le norme ISO sui Sistemi di Gestione propongono un modello che, una volta attuato, offre continuamente una guida e una metodologia personalizzata per favorire l'individuazione della soluzione organizzativa più idonea per il funzionamento e il miglioramento continuo.

La Certificazione dei Sistemi di Gestione è orientata a stimolare le organizzazioni nella ricerca e nel mantenimento del più idoneo sistema organizzativo, capace di assicurare la crescita dell'organizzazione stessa attraverso la soddisfazione delle esigenze dei clienti e di tutte le parti interessate.

La Certificazione di un Sistema di Gestione non è altro che il riconoscimento oggettivo della conformità a tali regole da parte di Kiwa Italia, che opera secondo i requisiti dell'ente di accreditamento Accredia che ne riconosce indipendenza, capacità e rispetto degli standard internazionali.

Cosa distingue e caratterizza la certificazione rilasciata e gestita da Kiwa Italia?

L'approccio di collaborazione e partecipazione alla crescita della consapevolezza, della padronanza e più in generale della maturazione delle organizzazioni relativamente all'applicazione delle norme di sistema, a volte sentite come corpi estranei nel tessuto organizzativo. Il continuo e periodico stimolo proposto dai nostri tecnici, seppur nel rigoroso rispetto dei propri ruoli, consente alle organizzazioni di acquisire la dimestichezza e la padronanza necessaria per potersi "cucire addosso" l'insieme di regole, che costituisce per l'appunto il sistema di gestione della "taglia più consona alla propria corporatura".

Al pari della ormai storica ISO 9001, le norme internazionali propongono altri modelli organizzativi con i quali gestire gli aspetti di impatto ambientale (ISO 14001), efficienza energetica (ISO 50001) e salute e sicurezza sul lavoro (ISO 45001), basandosi su un approccio al miglioramento continuo: gli schemi di certificazione proposti da tali norme sono trasversali, cioè sono applicabili a tutte le organizzazioni, indipendentemente dall'ambito di attività e dalla dimensione.

Kiwa Italia promuove lo sviluppo e l'applicazione in forma integrata dei sistemi di gestione promulgati da queste norme, ritenendoli strumenti di rilevanza strategica finalizzati a garantire uno sviluppo realmente sostenibile, che tuteli l'ambiente, la sicurezza e le opportunità per le generazioni future.

Accreditamenti

Operare con il riconoscimento degli enti preposti significa dare al mercato garanzie di qualificazione e valenza internazionale dei servizi offerti e conseguentemente di affidabilità.

Per questo, Kiwa Italia ha perseguito volontariamente fin dai suoi esordi l'obiettivo di darsi un'organizzazione e regole operative conformi alle norme di riferimento, che assicurano ai clienti un elevato standard di qualità dei servizi erogati.



Kiwa Italia

Certificazione dei Sistemi di Gestione

ISO 9001 - Sistema di Gestione della Qualità

La norma ISO 9001 aiuta le organizzazioni che vogliono gestire la governance dei propri processi nel pieno rispetto e tutela dei portatori di interesse: clienti, soci, fornitori, management e lavoratori.

E' la norma di più longeva operatività e di più estesa applicabilità, dalle aziende manifatturiere alle aziende di servizi, e ha come scopo fondante il raggiungimento della piena conformità dei prodotti forniti e dei servizi erogati ai requisiti dei clienti e dei requisiti cogenti che interessano i prodotti e servizi realizzati dall'organizzazione.

Inoltre fornisce gli strumenti basilari per una corretta gestione in termini di:

- continua attenzione al cliente e alle parti interessate
- monitoraggio dei programmi di sviluppo e della pianificazione
- efficacia della gestione della formazione del personale
- gestione efficace delle dinamiche organizzative e operative
- coordinamento di tutte le funzioni aziendali nel conseguimento di un obiettivo
- individuazione e assegnazione di risorse e obiettivi misurabili
- razionalizzazione delle strutture organizzative e dei flussi procedurali
- responsabilizzazione dei livelli aziendali al raggiungimento degli obiettivi
- miglioramento del clima e della cultura aziendale
- controllo della gestione attraverso il sistematico confronto tra valori attesi e valori effettivi raggiunti

Si tratta di una norma che può facilmente supportare le organizzazioni nella corretta implementazione delle Direttive di Prodotto, costituendo inoltre il punto di partenza per una certificazione "integrata" con le altre norme di sistema (ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 27001 ecc.).

Nell'ambito della certificazione dei sistemi di gestione, Kiwa Italia propone una serie di servizi integrabili tra loro e in grado di:

- offrire garanzia di conformità ai requisiti normativi e continua attenzione al cliente e alle parti interessate
- dare reale visibilità e garanzia di professionalità, in forza degli accreditamenti conseguiti
- minimizzare i costi

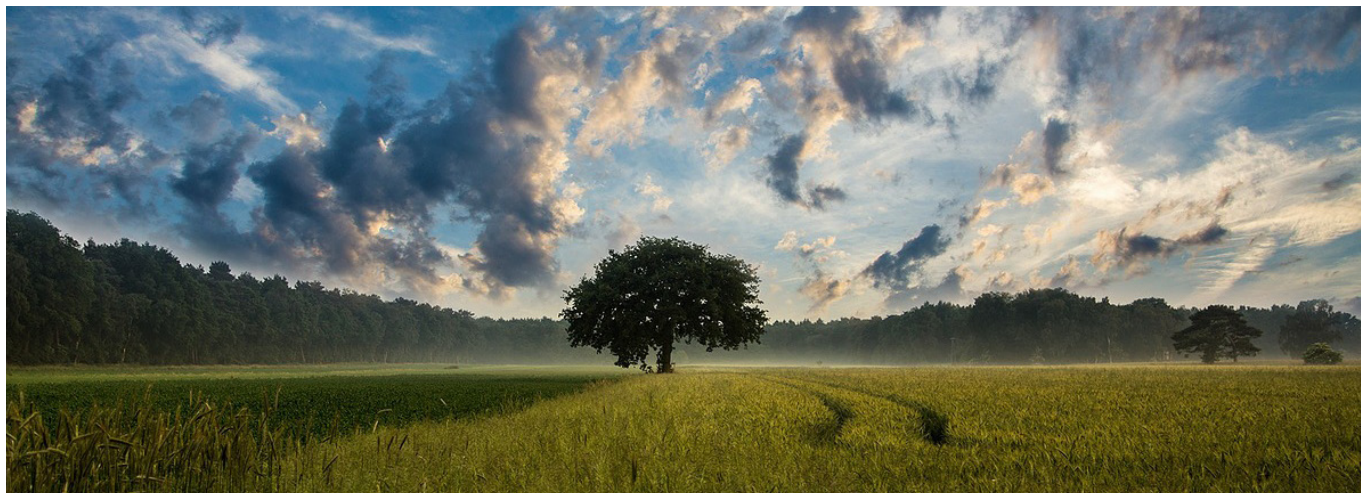
Soluzioni integrate per il Settore Sanitario

Kiwa Italia sviluppa ed eroga servizi per sostenere il valore delle organizzazioni, supportandole nella crescita in campo nazionale e internazionale e nell'innovazione.

Tra i primi organismi di certificazione accreditati per il settore EA 38, Kiwa Italia è particolarmente attiva nel settore sanitario, socio-assistenziale e sociale, dove vanta significative esperienze di collaborazione con Enti Pubblici, Società Scientifiche e Associazioni Professionali in ambito di Accreditamento Istituzionale e Accreditamento Professionale, da cui discende l'orientamento verso forme di governo dell'organizzazione, dei servizi interni e dei servizi esternalizzati fortemente incentrate sull'appropriatezza, l'efficacia e la qualità tecnico-professionale.

Il continuo scambio culturale con le organizzazioni del settore ha permesso la messa a punto di una serie di servizi che vanno oltre la certificazione secondo la norma ISO 9001, utili per sviluppare sistemi integrati, flessibili e adeguati a garantire la conformità a standard organizzativi, di servizio e di risultato, stimolando un rapporto di partnership e di mutuo beneficio con i fornitori per il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza. In particolare, alle organizzazioni del settore che vogliono valorizzare l'eccellenza dei propri processi "core" Kiwa Italia propone certificazioni in accordo a standard internazionali come le norme ISO 14001 (Sistema di Gestione Ambientale), ISO 27001 (Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni), ISO 37001 (Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione), ISO 50001 (Sistema di Gestione per l'Efficientamento Energetico). A questo si aggiunge anche la possibilità di certificare il Data Protection Officer, ovvero il professionista che presenta capacità, competenze e conoscenze tese a osservare, valutare e gestire il trattamento dei dati personali allo scopo di far rispettare le normative europee e nazionali in materia di privacy.

ISO 14001 - Sistema di Gestione Ambientale



La sicurezza e la salvaguardia dell'ambiente sono tra i principali elementi di attenzione per le società moderne.

L'attività dei soggetti economici, in particolare quella delle imprese, viene quindi spesso messa in discussione per le ripercussioni sull'ambiente e sulle persone e da questo derivano responsabilità, obblighi e vincoli di carattere legislativo. Le organizzazioni più sensibili e attente si impegnano nell'innalzare i livelli di sostenibilità e sicurezza, sviluppando un processo virtuoso che valorizza il comportamento socialmente responsabile in relazione all'ambiente interno ed esterno con cui si relazionano; ciò ne migliora l'immagine e crea i presupposti per innalzare i ritorni a medio-lungo termine.

Lo standard ISO 14001 permette alle organizzazioni di conseguire risultati ottimali specie per quanto concerne il rispetto dei requisiti legislativi in materia di legislazione ambientale, sempre più complessi e articolati.

In particolare si elencano i seguenti vantaggi:

- sorveglianza degli adempimenti legislativi in materia
- riduzione dei costi gestionali attraverso la razionalizzazione dell'uso delle materie prime, la riduzione di rifiuti ed emissioni, la diminuzione dei costi energetici
- agevolazioni al rilascio di autorizzazioni da parte delle autorità preposte
- tutela dell'ambiente e uso consapevole delle risorse
- miglioramento dell'immagine verso le parti interessate per l'impegno profuso nella tutela ambientale

Con la recente estensione della responsabilità amministrativa delle imprese ad alcune tipologie di reati ambientali, lo sviluppo di un sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001, può essere combinato a quello del modello organizzativo secondo il D.Lgs 231/01, dando evidenza di avere attivato gli strumenti per prevenire eventuali comportamenti illeciti.

La certificazione ISO 14001 costituisce spesso il primo passo verso la Registrazione EMAS, secondo il Regolamento (CE) n. 1221/2009, un'ulteriore dimostrazione dell'impegno nel comunicare efficacemente con tutte le parti interessate, comprese le pubbliche autorità. L'atto conclusivo per le organizzazioni che adottano il modello EMAS è infatti costituito dalla registrazione nell'Albo Europeo, a fronte della convalida della propria Dichiarazione Ambientale da parte di un verificatore ambientale accreditato, quale Kiwa Italia.

ISO 45001 - Sistema di Gestione per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro

La norma ISO 45001 è uno standard internazionale che specifica i requisiti per l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sui Luoghi di Lavoro, e le linee guida per il suo utilizzo col fine ultimo di consentire a un'organizzazione di migliorare proattivamente le sue prestazioni in termini di prevenzione degli infortuni.

Lo standard ISO 45001 è destinato a essere applicabile a qualsiasi organizzazione indipendentemente dalle sue dimensioni, tipo e natura e tutti i suoi requisiti devono essere integrati nei processi di gestione dell'organizzazione.

Oltre al suo fine primario, la norma consente a un'organizzazione di impegnarsi su altri aspetti della salute e della sicurezza, come il benessere dei lavoratori.

Lo standard, segue l'approccio dell'HLS (High Level Structure), già applicato ad altre norme di Sistema ISO, come ISO 9001 (Qualità) e ISO 14001 (Ambiente). Inoltre, nello sviluppo dello standard, è stato preso in considerazione il contenuto di: altri standard internazionali (come la OHSAS 18001 o le "ILO-OSH Guidelines" redatte dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro), varie norme nazionali e convenzioni attualmente in vigore.

L'implementazione di un Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sui Luoghi di Lavoro, in accordo alla norma ISO 45001 consentirà a un'organizzazione di:

- sviluppare e applicare concretamente una politica in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- stabilire processi sistematici che analizzino il contesto aziendale, permettendo di considerare efficacemente rischi e opportunità, requisiti legali e di altra natura
- determinare i rischi associati alle attività dell'organizzazione, nel tentativo di eliminarli o inserendo controlli ad hoc per minimizzare la loro criticità
- stabilire controlli operativi per gestire i rischi relativi alla salute e alla sicurezza in azienda
- aumentare la consapevolezza sul tema da parte di tutte le persone interessate
- valutare le prestazioni in materia di salute e sicurezza nell'organizzazione col fine di migliorarle adottando azioni appropriate
- assicurare che i lavoratori svolgano un ruolo attivo nelle questioni di salute e sicurezza

Queste misure garantiranno anche che la reputazione di un'organizzazione come "luogo di lavoro sicuro" sia un vantaggio competitivo, oltre che avere numerosi benefici diretti, come ad esempio:

- il miglioramento della sua capacità di rispondere ai problemi di conformità normativa
- la riduzione dei costi in caso di infortuni, incidenti, problematiche relative alla salute e sicurezza dei lavoratori
- la riduzione dei tempi di fermo e i costi di interruzione delle attività
- la riduzione del costo dei premi assicurativi
- la riduzione dei problemi di assenteismo e dei tassi di turnover dei dipendenti
- il riconoscimento per aver implementato un sistema di gestione riconosciuto internazionalmente

ISO/IEC 27001 - Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni

La norma ISO/IEC 27001 specifica l'insieme dei requisiti di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, in particolare per gli aspetti della sicurezza fisica, logica e organizzativa.

Attraverso l'applicazione delle indicazioni contenute nello standard ISO/IEC 27001, un'organizzazione può sviluppare un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni efficace, efficiente e certificabile. Il trattamento e la conservazione della maggior parte delle informazioni sono oggi, infatti, effettuati attraverso sistemi informatici.

Il riconoscimento che l'informazione sia un elemento che aggiunge valore all'impresa, e che quindi debba essere opportunamente conservato e protetto da manomissioni esterne, porta le organizzazioni a sviluppare idonee contromisure tecnologiche e procedurali in grado di prevenire le minacce apportate dai rischi informatici, in particolare quelli causati dalle violazioni dei sistemi di sicurezza.

L'obiettivo della certificazione ISO/IEC 27001 è quello di inquadrare l'insieme delle problematiche che la singola organizzazione deve considerare per sviluppare un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni capace di un'efficace protezione dei dati e delle informazioni.

La norma ISO/IEC 27001 è applicabile alle organizzazioni operanti nella gran parte dei



settori commerciali e industriali. Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni può inoltre essere uno strumento che, a partire dall'analisi delle informazioni aziendali da proteggere e delle minacce e vulnerabilità a cui possono essere soggette (risk assessment), porta le organizzazioni a identificare le adeguate contromisure per garantire:

- riservatezza (accessibilità solo agli utenti autorizzati)
- integrità (al sicuro da eventuali danneggiamenti, dolosi o involontari)
- disponibilità (facilmente fruibile on demand)

La Certificazione Kiwa Italia, condotta con professionalità e conoscenza del contesto, è in grado di testimoniare al mercato la presenza e l'applicazione di un adeguato Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, capace di minimizzare i rischi, garantendo continuità del business, elevata resa degli investimenti e il miglioramento continuo del sistema di sicurezza.



La Certificazione delle Professioni

In Italia dal 14 gennaio 2013 è entrata in vigore la Legge 4/2013 che regola le professioni non organizzate in albi o collegi. Si tratta di uno scenario che apre nuovi importanti orizzonti e riconoscimenti a quelle professioni che sono presenti sul mercato, richieste da esso, ma non riconosciute né valorizzate come meriterebbero. La Legge 4/2013 e il D.M. 13/2013 ha, infatti, introdotto il concetto della certificazione del professionista secondo norme UNI e in accordo alla ISO 17024.

Kiwa Italia ha strutturato servizi specifici nell'ambito delle professioni secondo la legge 4/2013 e D.M. 13/2013:

- servizi di certificazione dei professionisti
- creazione di centri di esame sul territorio in collaborazione con Associazioni, Università, Enti Formativi, Società di Consulenza, Consorzi
- servizi di qualificazione e riconoscimento dei corsi correlati e dei docenti
- supporto alle Associazioni per creare il profilo professionale per fare richiesta di norma secondo la linea guida CEN 14 a UNI
- supportare le Associazioni nella domanda di norma a UNI
- divulgare la conoscenza della certificazione delle professioni

La certificazione ha tendenzialmente carattere volontario e chiunque può decidere di certificarsi se in possesso dei requisiti definiti dalle norme UNI specifiche e prassi di riferimento, siano essi liberi professionisti o dipendenti. In alcuni casi possono esservi degli obblighi legislativi che impongono la certificazione per poter ricoprire un determinato ruolo e quindi esercitare una particolare professione.

Tra i vantaggi della Certificazione i professionisti potranno beneficiare di:

- Piena rispondenza ai requisiti legislativi introdotti dalla legge 4/2013
- Maggiore potenziale professionale in termini di opportunità
- Maggiore riconoscimento sul mercato
- Miglioramento della propria carriera professionale
- Riconoscimento che va oltre l'autoreferenzialità

ISO 37001 - Sistema di Gestione per la prevenzione della Corruzione

La ISO 37001 è il primo standard internazionale sui sistemi di gestione progettato per aiutare le organizzazioni a combattere il rischio di corruzione nelle loro operazioni e lungo l'intera catena di fornitura.

Lo standard riflette le best practice internazionali supportando le organizzazioni operanti in qualsiasi settore nella riduzione dei rischi d'impresa e dei costi legati alla corruzione.

Il rischio di corruzione cui un'organizzazione deve fare fronte varia a seconda di fattori quali la dimensione dell'organizzazione, i paesi e i settori in cui opera, la sua natura e la complessità delle sue attività.

Pertanto, la norma ISO 37001 prevede l'attuazione da parte dell'organizzazione di politiche, procedure e controlli che risultino ragionevoli e coerenti con le caratteristiche della struttura organizzativa.

La certificazione in accordo alla norma aiuta a prevenire, individuare e gestire situazioni di corruzione da parte dell'organizzazione e dei suoi dipendenti o soci, promuovendo una serie di misure e controlli, inclusa una guida di supporto.

Lo standard specifica una serie di requisiti riguardanti:

- Contesto dell'Organizzazione e Valutazione dei rischi di corruzione
- Leadership e Impegni dell'Alta Direzione (tra cui: definizione di Politiche, responsabilità e procedure anticorruzione)
- Identificazione di una funzione di supervisione della conformità alle regole del sistema di gestione anticorruzione

- Strutturazione di un sistema di pianificazione e controllo delle attività (tra cui due diligence, controlli su aspetti finanziari e non)
- Valutazione delle Prestazioni (monitoraggi, misurazioni, audit interni, riesami dell'alta direzione)
- Gestione di Non Conformità, azioni correttive e miglioramento continuo del proprio sistema di gestione anticorruzione

La Certificazione del Sistema di Gestione valorizza il percorso dell'organizzazione e costituisce per essa un efficace strumento di comunicazione delle politiche aziendali, confermando l'impegno e la volontà di contribuire positivamente al libero mercato.

Essa costituisce una vera e propria opportunità di sviluppo delle politiche aziendali nell'ambito della responsabilità sociale d'impresa e fornisce requisiti minimi e spiegazioni utili per l'implementazione e il benchmarking di un sistema di gestione anti-corruzione.

Fornisce a manager, investitori, dipendenti, clienti e altre parti interessate la rassicurazione che specifiche e appropriate misure siano state adottate per ridurre al minimo il rischio di corruzione.

Inoltre, nel caso di procedimenti e indagini delle autorità, lo standard aiuta le aziende e le organizzazioni nel dimostrare l'esistenza di un modello organizzativo atto a prevenire la corruzione, con i conseguenti effetti attenuanti.



ISO 39001 - Sistema di Gestione del Traffico Stradale

Per ridurre costi sociali sempre più ingenti, le nazioni investono risorse sempre maggiori per la prevenzione degli incidenti stradali. E' stata quindi sviluppata la norma ISO 39001, con l'obiettivo di prevenire incidenti stradali attraverso l'implementazione di un apposito Sistema di Gestione.

Consapevoli dei benefici derivanti da questa certificazione, sempre più spesso gli Enti Pubblici e le Organizzazioni private richiedono esplicitamente la Certificazione in accordo allo standard ISO 39001, o ne considerano positivamente il possesso inserendo fattori premianti nelle gare di appalto di lavori e servizi ad alto impatto di traffico stradale.

L'implementazione di un Sistema di Gestione ISO 39001 consente inoltre vantaggi economici immediati, quali ad esempio:

- Riduzione dei premi RCA per le flotte aziendali presso alcune Compagnie di Assicurazione
- Riduzione dei contributi INAIL per i lavoratori
- Riduzione delle indennità e dei costi legati all'assenteismo per incidente stradale
- Riduzione dei costi derivanti dalla manutenzione post-crash dei veicoli

Lo standard UNI ISO 39001 è una norma trasversale applicabile a una moltitudine di Organizzazioni, ad esempio:

- Società Concessionarie di strade e autostrade
- Trasporto di persone (trasporto pubblico locale, trasporto gran turismo, ecc.)
- Trasporto merci su gomma, corrieri espressi, ecc.
- Imprese di costruzione e manutenzione stradale
- Organizzazioni che generano alti volumi di traffico locale (es. servizi di igiene urbana)
- Organizzazioni in possesso di flotte aziendali
- Società che erogano servizi di noleggio veicoli
- Gestori di parcheggi pubblici e privati
- Organizzazioni che generano traffico indotto (es. centri commerciali, organizzatori di eventi, ecc.)

La norma è inoltre facilmente integrabile ad altri schemi di certificazione come i Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo la norma ISO 45001 e ai Sistemi di Gestione ISO 9001 per la Qualità e ISO 14001 per l'Ambiente.

ISO 50001 - Sistema di Gestione dell'Energia

Il Sistema di Gestione dell'Energia ha come finalità ultima quella di indirizzare l'attenzione del management sugli ambiti in cui possono risultare più efficaci gli interventi di miglioramento dei consumi energetici.

La certificazione ISO 50001 può essere utilizzata per assicurare tutte le parti interessate dell'adeguata implementazione di un Sistema di Gestione dell'Energia, con evidenti ritorni d'immagine dell'organizzazione, non solo dai clienti, ma anche dalle comunità presenti nei territori nei quali opera. Affrontare su base sistemica le problematiche relative al contenimento dei consumi energetici e all'innalzamento dell'efficienza, porta a individuare le strategie più efficaci in relazione ai vantaggi ottenibili, in termini di riduzione dei costi e delle emissioni di CO2 associate.

Le scelte di investimento in tecnologie più sostenibili sono quindi supportate da un'analisi attenta dei ritorni e degli impatti sull'organizzazione e sulla filiera. Conoscere e razionalizzare dal punto di vista energetico i processi produttivi offre uno strumento per integrare l'efficienza energetica nelle pratiche di gestione, a garanzia della conformità legislativa attuale e futura. Promuovere le migliori pratiche per un'efficiente gestione dell'energia valorizza il brand, con evidenti vantaggi competitivi, specie sui mercati più evoluti, facilitando l'integrazione con il territorio e le popolazioni che in esso vivono.

Il Regolamento EMAS CE 1221/2009

La Registrazione EMAS (Reg. CE Nr. 1221/2009) rappresenta un valido strumento attraverso il quale le organizzazioni comunicano all'esterno il proprio impegno nei confronti dell'ambiente. L'adozione del modello EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) permette la registrazione in un apposito Albo europeo, a seguito della convalida della Dichiarazione Ambientale da parte di un verificatore accreditato che attesta la veridicità e la correttezza dei dati ambientali in essa contenuti. La convalida EMAS della Dichiarazione Ambientale comporta i seguenti vantaggi:

- trasparenza e visibilità verso l'esterno della politica ambientale
- miglioramento continuo dei comportamenti ambientali
- agevolazione dei rapporti con le Pubbliche Autorità

Scegliere Kiwa Italia significa affidarsi a un verificatore ambientale accreditato che ha messo a punto un percorso che rispetta i ritmi di ciascuna organizzazione e ne valorizza le abilità, certificando l'evoluzione delle prestazioni nel tempo.

We create Trust.

Siamo Kiwa, uno tra i primi 20 leader globali nel settore del Testing, delle Ispezioni e delle Certificazioni (TIC).

Con i nostri servizi creiamo fiducia sui prodotti, servizi, processi, sistemi di gestione e capacità professionali dei nostri clienti.

Kiwa Italia
HQ - Via Cadriano, 23
40057 - Granarolo dell'Emilia (BO)

Tel. +39.051.459.3.111
Fax +39.051.763.382
info@kiwacermet.it



www.kiwa.it