

HSPI

COMPANY PROFILE

HSPI S.p.A.

CONSULENTI DI DIREZIONE: BOLOGNA | MILANO | ROMA

Viale Aldo Moro, 16 - Bologna | 051 509861 | info@hspi.it | www.hspi.it

HSPI SpA

La società

HSPI S.p.A.

Società di consulenza direzionale ed IT Governance che, fin dalla sua costituzione, ha espresso un preciso posizionamento nell'ambito del trasporto pubblico

2003

3 Sedi - Bologna, Roma e Milano e con **oltre 100 professionisti**



Fatturato 2017

Realizzato sulle primarie aziende italiane

10,9
mln €

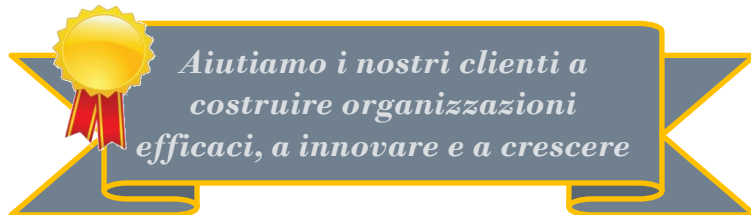
Principali Industries

- Government
- Public Utilities
- Facility
- Manufacturing
- Financial Service
- ICT Provider
- Transportation



MISSION

Supportare il Cliente nel processo di cambiamento generato dall'Information Technology e da operazioni straordinarie



OFFERING



Definizione, pianificazione e realizzazione di servizi e soluzioni in ambito Pianificazione e controllo, Organization Design, Advisoring, IT Governance, Information Security, Technology Strategy, Process Mining, Program e Project Management

PROFESSIONISTI



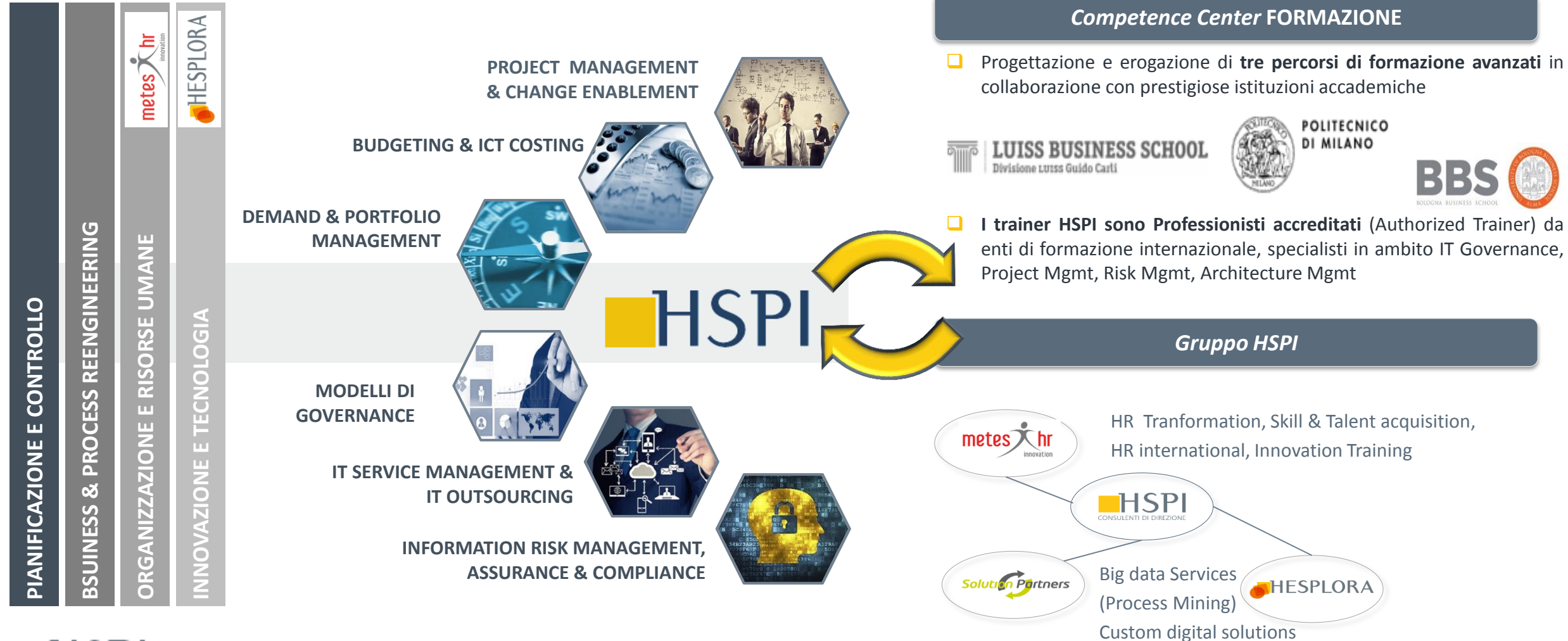
Specialisti in possesso delle certificazioni ITIL Expert, CGEIT, CRISC, CISM, CISA, COBIT5, CBCP, ISO/IEC 20000 LA, COP, TOGAF, ITAC, PMP, PRINCE2, CISSP, ISO/IEC 27001 LA, CPBA

CERTIFICAZIONI



Iscritta nell'elenco dei **monitori qualificati** per la pubblica amministrazione pubblicato e aggiornato da AGID
Certificata **ISO 9001:2015** settori EA 33, 35, 37 per la progettazione, pianificazione e realizzazione di servizi di consulenza direzionale

Attraverso l'integrazione di competenze di consulenza direzionale e di competenze verticali espresse dal gruppo, HSPI ha sviluppato un Modello operativo che si distingue per professionalità ed efficienza ed ha consentito di instaurare con i nostri Clienti rapporti duraturi di fiducia



FOCUS SUI SERVIZI DELLA NOSTRA OFFERTA

PROJECT MANAGEMENT & CHANGE ENABLEMENT

- Accompagnare le aziende nella progressiva costruzione delle capacità di gestire progetti e programmi complessi
- Progettare ed implementare processi di Resource mgmt e Performance mgmt
- Pianificare e integrare le azioni di Change Enablement fin dalle prime fasi del progetto
- Supportare l'introduzione di strumenti di workflow management per il presidio dei processi di knowledge, collaboration e communication mgmt per la diffusione "trasversale" delle conoscenze di progetto/processo



Project e Program
Mgmt

Portfolio & Resource
Mgmt

Enterprise Project
Mgmt

Enhanced Change
Mgmt

Temporary Project
Mgmt

Enhanced PM Maturity Model (Compliance)

Education

DEMAND & PORTFOLIO MANAGEMENT

- Progettazione ed implementazione dei processi e ruoli organizzativi di Demand Management ed integrazione con i processi di PPM e Enterprise Architecture Management
- Progettazione ed implementazione di soluzioni integrate di PPM in termini di processi, organizzazione e strumenti a supporto

Demand Mgmt

Enterprise Architecture

Architecture
Governance

Gestione dei requisiti

Disegno e selezione delle
Soluzioni

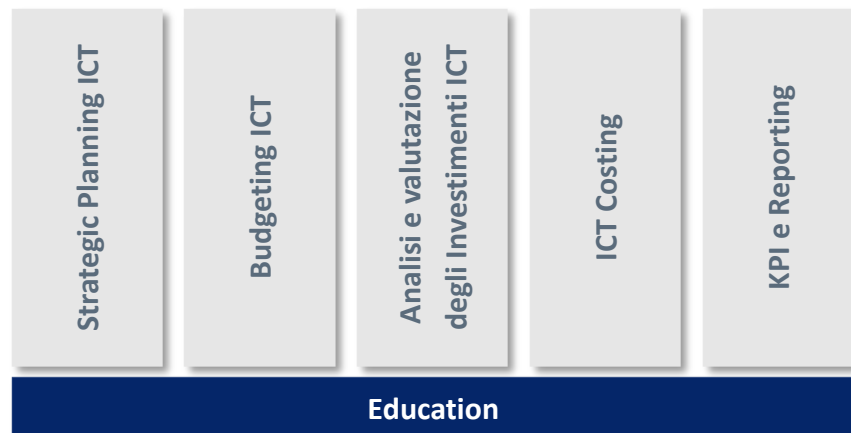
Software Quality
Assurance

Education

FOCUS SUI SERVIZI DELLA NOSTRA OFFERTA

BUDGETING & ICT COSTING

- Assessment sul modello di maturità dei processi di Pianificazione e Controllo
- Definizione dei processi di pianificazione e controllo
Definizione di processi di pianificazione, modelli di Budgeting e di ICT Costing integrati con i processi aziendali (AFC, Acquisti, ..)
- Supporto alla pianificazione strategica e al budget IT
- Definizione della reportistica, dei KPI e dei cruscotti operativi e direzionali



PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

- Supportare l'organizzazione nella predisposizione del budget e del Piano Industriale
- Sviluppare Business Case su iniziative di investimento
- Definire i processi di pianificazione e controllo
- Supportare l'integrazione dei processi e del modello di controllo con i processi di business e amministrativo contabili
- Progettare il modello di controllo e supportare l'implementazione dell'ERP aziendale
- Definire la reportistica, i KPI e i cruscotti operativi e direzionali



FOCUS SUI SERVIZI DELLA NOSTRA OFFERTA

MODELLI DI GOVERNANCE

- Assessment delle prassi di governo e di gestione aziendale
- Progettazione del modello di funzionamento (processi, organizzazione e competenze), pianificazione degli interventi e gestione del transitorio
- Revisione dei ruoli organizzativi, delle attribuzioni di responsabilità e delle competenze necessarie
- Progettazione sistema di metriche, supporto all'introduzione di logiche di MBO e piano di formazione manageriale
- Definizione della strategia sui tool di Governance e Management

Modello dei processi

Modello organizzativo
e competenze

Strategia sui tool di IT
Governance

Sistema di metriche e
controllo

Prioritizzazione
interventi e piani di
transizione

Implementazione e
gestione del
cambiamento

COBIT5 Capability Assessment (Compliance)

Education



IT SERVICE MANAGEMENT & IT OUTSOURCING

- Realizzazione del Catalogo dei Servizi di business, modelli integrati di Service Control Room e di Service Desk
- Avvio del processo di Change Management per gestione controllata delle autorizzazioni alle modifiche dei servizi
- Valutazione dei cespiti e del grado di maturità dei processi del ramo d'azienda da esternalizzare
- Stesura dei capitolati tecnici e dei contratti di outsourcing, definizione dei criteri di valutazione, supporto alla valutazione delle offerte
- Set-up della retained organization per il controllo dei fornitori

Catalogo dei Servizi,
SCR e SD

Service Level Mgmt

Change & Deployment

Sourcing strategy &
policy

Due Diligence

Transition e Gestione
del Contratto

ISO/IEC 20000 Compliance

Education

FOCUS SUI SERVIZI DELLA NOSTRA OFFERTA

INFORMATION RISK & MGMT, ASSURANCE COMPLIANCE

- Analisi dei rischi di sicurezza informazioni / Analisi degli impatti di business (BIA) / Supporto definizione Policy e procedure
- Supporto progettazione:
 - sistemi di gestione sicurezza informazioni (SGSI)
 - sistemi dei controlli interni (SCI)
 - sistemi di gestione e piani BC / DR
- Verifiche stato della sicurezza informazioni (processi, infrastrutture, tecnologie)
- Selezione tecnologie GRC, SIEM, I&AM, Access Governance



ISO/IEC 27001 Compliance

Education



ERP GOVERNANCE E GLOBAL ROLL OUT

- Valutazione esigenze ed analisi della fattibilità tecnica ed economica
- Assessment processi e Business Process Reengineering
- Supporto al business e alla Funzione IT nella revisione dei processi, nella definizione dell'architettura, nella revisione delle procedure e nelle azioni di Change Management
- RFI/RFP (system integration, AMS e outsourcing), valutazione, negoziazione e perfezionamento del contratto
- Project Start-up, PMO, Project Management e gestione del contratto di system integration
- Quality Management & Knowledge Management
- Revisione profili di accesso alle informazioni



ASAP / SoD

Education

I principali clienti

Attenzione massima al Cliente, alla crescita delle risorse ed all'evoluzione del mercato ci consentono di instaurare con i nostri Clienti rapporti duraturi di fiducia basati su una riconosciuta validità professionale ed imprenditoriale

Public Utilities

- ☐ ENEL
- ☐ POSTE ITALIANE
- ☐ FS (RFI, TI)
- ☐ SEA
- ☐ TERNA
- ☐ ACEA
- ☐ GSE
- ☐ AEROPORTI DI ROMA
- ☐ HERA
- ☐ UNIACQUE
- ☐ PUBLIACQUA
- ☐ AMA
- ☐ TPER
- ☐ SETA
- ☐ START
- ☐ FER

Financial Service

- ☐ GGS - Assicurazioni Generali
- ☐ MONTE PASCHI DI SIENA
- ☐ UGIS (UNICREDIT)
- ☐ CSS
- ☐ CRIF
- ☐ CNPADC
- ☐ ICCREA
- ☐ GRUPPO SIA
- ☐ REALE MUTUA
- ☐ UNIPOL

Government

- ☐ REGIONE EMILIA ROMAGNA
- ☐ MINISTERO ECONOMIA E FINANZA
- ☐ INPS
- ☐ INAIL
- ☐ ISTAT
- ☐ MIUR
- ☐ LaIT
- ☐ UNIVERSITA DI PARMA

ICT Provider

- ☐ ALMAVIVA
- ☐ SELEX-ELSAG
- ☐ CAPGEMINI
- ☐ CINECA
- ☐ INSIEL
- ☐ INFOCAMERE
- ☐ LUTECH
- ☐ Ericsson

Manufacturing

- ☐ API - IP
- ☐ ThyssenKrupp
- ☐ NESTLE' - CPW
- ☐ SIGMA - TAU
- ☐ IMA
- ☐ BONFIGLIOLI
- ☐ SECI
- ☐ AMADORI
- ☐ VALSOIA
- ☐ TECHNOGYM
- ☐ DE' LONGHI
- ☐ IPI-COESIA

Facility Mgmt, Retail

- ☐ MANUTENCOOP
- ☐ FORMULA SERVIZI
- ☐ BOLTON
- ☐ NOVACOOOP
- ☐ COOP RENO
- ☐ CAMST

Service

- ☐ VODAFONE
- ☐ SOLE 24 ORE
- ☐ SIAE

Health Care

- ☐ OSP. PEDIATRICO BAMBINI GESU'
- ☐ POLICLINICO GEMELLI
- ☐ S.MARTINO-GE

% Fatturato generato con Clienti fidelizzati

(+ 3 anni)

+ 60%

FOCUS SUI SERVIZI DELLA NOSTRA OFFERTA

HR TRANSFORMATION

- ❑ Affiancare le organizzazioni nell'innovazione dei modelli di funzionamento integrati in termini di processi, organizzazione e sistemi a supporto.
- ❑ Progettare ed implementare le soluzioni organizzative sia in contesti nazionali che in contesti internazionali, in coerenza con la corporate governance.

Head Hunting & Talent Acquisition

- Head Hunting
- Mapping
- Professional Profiling

Organisation Management

- Performance Management
- BPR HR
- Change Management
- Salary Review

Human Capital & Talent Development

- Skill Management
- Assessment
- Talent Development

HR International

- HR international process
- Global Mobility method & tools

Education



ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE

Metes aderisce al codice etico Assores-
associazione delle società di ricerca e
selezione del personale-Assoconsult

Metes dispone della autorizzazione
Ministero Welfare- D.L. 267/204-prot.
4387 del 2012 per esercitare le attività
di ricerca e selezione del personale
SCSSR



CONFINDUSTRIA
ASSOCONSULT
Associazione delle imprese di Consulenza e Management



I principali clienti

Forte attenzione allo sviluppo del business dei clienti attraverso rapporti fiduciari con le direzioni HR hanno consentito a Metes , fin dalla sua creazione, di posizionarsi in modo distintivo e continuativo sul mercato servito. La recente appartenenza al gruppo HSPI genera la necessaria contaminazione tecnologica per supportare le direzioni HR ed i vertici aziendali sui servizi innovativi.

Manufacturing

<input type="checkbox"/> ALPINESTAR	STANDARD
<input type="checkbox"/> ASTALDI E NBI	<input type="checkbox"/> ITALDESIGN
<input type="checkbox"/> COESIA	<input type="checkbox"/> NOVARTIS
<input type="checkbox"/> DUCATI MOTO	<input type="checkbox"/> MACCAFERRI
<input type="checkbox"/> ELDOR	<input type="checkbox"/> ROMACO
<input type="checkbox"/> ELICA	GROUP
<input type="checkbox"/> LAMBORGHINI	<input type="checkbox"/> SCA HYGIENE
<input type="checkbox"/> H FARM	AND FOREST
<input type="checkbox"/> ERIDANIA	<input type="checkbox"/> ROSETTI
<input type="checkbox"/> IMA	
<input type="checkbox"/> IDEAL	

Facilities/Utilities

<input type="checkbox"/> AIRPLUS
<input type="checkbox"/> DITECH
<input type="checkbox"/> MANUTENCOOP COOPERATIVA
<input type="checkbox"/> MANUTENCOOP FACILITY MANAGEMENT
<input type="checkbox"/> SALINI IMPREGILO

Services

<input type="checkbox"/> ASSO PETROLI	<input type="checkbox"/> LEGACOOOP
<input type="checkbox"/> AIRONE	EMILIA ROMAGNA
<input type="checkbox"/> BRODOLINI	<input type="checkbox"/> OPEROSA
<input type="checkbox"/> CARGILL	<input type="checkbox"/> PARAGON
<input type="checkbox"/> CAMELOT	<input type="checkbox"/> SCS
<input type="checkbox"/> CEVA	
LOGISTIC	
<input type="checkbox"/> CCPB	
<input type="checkbox"/> GRUPPO STEF	
<input type="checkbox"/> SACOA	

Public Services

<input type="checkbox"/> ACEA	<input type="checkbox"/> INSIEL
<input type="checkbox"/> AGRIBOLOGNA	<input type="checkbox"/> INFOCAMERE
<input type="checkbox"/> AEREOPORTO DI BOLOGNA	<input type="checkbox"/> ITALGAS
<input type="checkbox"/> CIDAS	<input type="checkbox"/> LUTECH
<input type="checkbox"/> CNS	<input type="checkbox"/> ERICSSON
<input type="checkbox"/> HERA	<input type="checkbox"/> SAIPEM
<input type="checkbox"/> BOLOGNAFIERE	<input type="checkbox"/> SAPIR
<input type="checkbox"/> CAP HOLDING	<input type="checkbox"/> TERNA
<input type="checkbox"/> FER	<input type="checkbox"/> ENEL

Fashion & Luxury

<input type="checkbox"/> BOTTEGA VENETA	<input type="checkbox"/> KERING
(KERING GROUP)	EYES
<input type="checkbox"/> FURLA	<input type="checkbox"/> KIDILIZ
<input type="checkbox"/> GDP	<input type="checkbox"/> ROSSI
<input type="checkbox"/> DEICHMAN	MODA – LVMH GROUP

GDO/Retail

<input type="checkbox"/> AUCHAN	<input type="checkbox"/> CONAD
<input type="checkbox"/> AGRIBOLOGNA	TIRRENO
<input type="checkbox"/> ALLEANZA 3.0	<input type="checkbox"/> COOP ITALIA
<input type="checkbox"/> ANCD	<input type="checkbox"/> COOP RENO
<input type="checkbox"/> CAMST	<input type="checkbox"/> COOP SICILIA
<input type="checkbox"/> CIR	<input type="checkbox"/> COOP SELIOS
<input type="checkbox"/> CONAD	<input type="checkbox"/> NORDICONAD
ADRIATICO	<input type="checkbox"/> NOVACOOOP
<input type="checkbox"/> CONAD	
CENTRO NORD	
<input type="checkbox"/> CONAD	
NAZIONALE	