

# La "disruption"

## TopMedia Social NED

### Nascita e diffusione di una piattaforma rivoluzionaria

3



**2013** – Dopo 3 anni di sviluppo, viene annunciata la nuova piattaforma documentale enterprise TopMedia Social NED, che per la prima volta sul mercato applica i concetti e le modalità operative dei social network e della social collaboration alla gestione elettronica dei documenti. E' un'assoluta novità che cambia radicalmente il modo di fare gestione documentale. Sono realizzati anche i Pacchetti Applicativi TopMedia Social NED per PMI, fruibili in house e su cloud.

Il Premio Smau Innovazione ICT viene assegnato a Top Consult e Gruppo RINA per il progetto di gestione documentale integrata con il sistema informativo aziendale.



**2014** – La nuova piattaforma social e collaborativa con il suo bagaglio di novità dirompenti trova la piena accettazione di clienti e mercato.



In collaborazione con ICT4Executive, Top Consult produce il white paper "Dalla Gestione Documentale al Social Business": quest'ultimo è realizzato proprio da TopMedia Social NED con processi collaborativi aziendali, interfacce smart e funzionalità social per l'utente, superamento delle e-mail. Il white paper calcola anche i vantaggi concreti del nuovo modo di lavorare, ad esempio sulla produttività degli utenti e sul fatturato aziendale.

La nuova piattaforma ha reso in pratica obsoleto qualsiasi software documentale: un'offerta speciale Top Consult rottama la vecchia gestione documentale, supervalutando l'usato e offrendo TopMedia Social NED scontato fino al 50%.



Scatta la rivoluzione digitale della fattura elettronica obbligatoria verso la PA centrale, estesa l'anno dopo anche alla PA locale. La duplice offerta applicativa di Top Consult comprende il Pacchetto Social NED Fatturazione Elettronica in house o su cloud e il Servizio in outsourcing FEPA Service. Le fatture sono archiviate e trasmesse, si monitora la ricezione dello SDI-Sistema di Interscambio e si effettua la conservazione digitale a norma. Se il gestionale non è in grado di farlo, si crea inoltre la fattura nel formato richiesto XML.



**2015** – Top Consult diventa partner dell'Osservatorio Collaborative Business Application della School of Management del Politecnico di Milano e collabora al suo progetto di ricerca sul Collaboration in azienda.



Viene annunciato l'Utente Collaborativo, il nuovo modo di lavorare nei processi aziendali con gli strumenti collaborativi di TopMedia Social NED: la soluzione Groupware gestisce i processi non strutturati, mentre CaseFlow e WorkFlow Collaborativo gestiscono i processi strutturati, come ad esempio le Vendite e gli Acquisti. Una serie di seminari, in collaborazione con i ricercatori del Centro Innovazione Digitale della Fondazione Poli MI, vengono organizzati da Top Consult in diverse città per illustrare le soluzioni dell'Utente Collaborativo e l'introduzione pratica in azienda del nuovo modo di lavorare.



Diversi progetti enterprise vedono in primo piano la nuova piattaforma TopMedia Social NED. Fra questi, il progetto Azienda Paperless di Tirrenia - Compagnia Italiana di Navigazione basato su processi innovativi e digitalizzati, e le applicazioni integrate di San Benedetto che sfruttano l'architettura robusta e flessibile della piattaforma per gestire un enorme volume di oltre 26 milioni di documenti.



**2016 – 2017** – Top Consult è partner del nuovo Osservatorio Enterprise Application Governance della School of Management Poli MI, che studia fra l'altro i principali trend di sviluppo delle applicazioni: il 64% dei CIO considera la Collaboration (assieme alla Mobility) il trend più strategico per il futuro. "Immagina un'azienda senza e-mail", l'evento Top Consult organizzato con Digital4Executive a Milano fa il punto sullo stato delle applicazioni collaborative. Una survey su 80 CIO dimostra che la metà vorrebbe ridurre drasticamente le e-mail e usare le soluzioni più evolute di tipo collaborativo; presentati i progetti concreti dei clienti GEA e Digilan.



Una nuova server farm Top Consult, più potente e flessibile, nel centro Equinix Telecity di Milano Basiglio, consente la gestione ottimale del business in forte crescita nel cloud e nell'outsourcing. In quest'area in evidenza i servizi di outsourcing in cloud per la conservazione digitale dei documenti amministrativi e contabili di L'Oréal e per la gestione elettronica dei documenti della Direzione Personale Lavazza.



MATERIAL HANDLING



Si affermano anche i servizi di firma digitale in remoto sui documenti di Toyota Material Handling e del Gruppo RINA.

Diventa obbligatoria dal 12/3/17 la nuova conservazione digitale a norma: Top Consult è conforme da tempo con il nuovo modulo LEX e i servizi di consulenza Conlex 2.0 e Manlex 2.0.

Nel 2017 Top Consult compie i suoi primi trent'anni.