



Pier Luigi Zaffagnini,
fondatore e CEO di Top Consult

TopMedia Social NED è stata sul mercato una vera e propria "disruption" che ha cambiato radicalmente il modo di fare gestione documentale. Ha di fatto creato un nuovo standard tecnologico e applicativo

Top Consult celebra nel 2017 il trentesimo anniversario della propria costituzione. Partita quando la gestione elettronica dei documenti muoveva in Italia i primi passi, la società ha contribuito a "evangelizzare" il mercato con la sua filosofia vincente: l'integrazione fra dati e documenti, fra database e archivi documentali. Obiettivo: rendere più completo il sistema informativo aziendale, consentire a impiegati e manager di usare anche le informazioni contenute nei documenti all'interno dei processi lavorativi, rendendoli così più snelli e produttivi.

Il suo sistema documentale TopMedia è stato via via costantemente arricchito e potenziato per adattarlo all'evoluzione dell'informatica e alle esigenze degli utenti, diventando altamente integrabile con qualsiasi sistema gestionale e ERP. Nello stesso tempo il ruolo trainante e la posizione di leader conquistati da Top Consult nella conservazione sostitutiva (che alla fine degli anni '90 e all'inizio degli anni 2000 ha rappresentato una nuova frontiera tecnologica e applicativa) bene esemplificano lo spirito innovativo e la curiosità per il nuovo che da sempre animano la società.

E poi va ricordata la presenza attiva e anticipatrice nei nuovi scenari del documento informatico e degli interventi del legislatore in Italia e in Europa a favore della "dematerializzazione", dal Libro Unico del Lavoro alla fattura elettronica in formato XML, all'obbligo di imprese e PA di comunicare fra loro solo in modo informatico. In questo nuovo scenario il sistema documentale diventa l'asse portante del sistema informativo aziendale, tanto che nessuna impresa può oggi essere priva di strumenti integrati di gestione dei documenti.

La Gestione Documentale non è più la stessa!

Poi nel 2013 Top Consult realizza un salto di qualità decisivo nell'evoluzione del proprio sistema documentale. Progettata nel Laboratorio Sviluppo Software di Torino con criteri "rivoluzionari", viene infatti lanciata TopMedia Social NED, una piattaforma enterprise per la Gestione Documentale e la Collaborazione Aziendale completamente nuova, che per la prima volta sul mercato applica i concetti e le modalità operative dei social network e della social collaboration alla gestione elettronica dei documenti.

"TopMedia Social NED è stata un'assoluta novità sul mercato - afferma **Pier Luigi Zaffagnini, fondatore e CEO di Top Consult** - una vera e propria "disruption", che ha cambiato radicalmente il modo di fare gestione documentale, migliorato i metodi di lavoro e realizzato la trasformazione culturale e organizzativa del Social Business. La nuova piattaforma ha di fatto creato un nuovo standard tecnologico e applicativo, rendendo obsoleto qualsiasi software documentale". TopMedia Social NED è la prima piattaforma documentale italiana di classe enterprise, come quelle dei leader mondiali del settore ma conforme alle leggi italiane, meno



complessa e costosa; ha interfaccia intuitiva che consente lo smart working e l'allargamento della gestione documentale a manager e mobile worker; le sue soluzioni collaborative consentono la nascita dell'azienda senza e-mail. Le soluzioni applicative sono fruibili da PC, Web o Mobile, in house o su cloud.

Nei successivi 4 anni la nuova piattaforma è stata installata dalla maggior parte dei clienti, ha incontrato l'accettazione del mercato, mentre sono nate nuove applicazioni concrete. Top Consult prosegue il suo impegno nel settore innovativo della Collaborazione aziendale, uno dei plus di TopMedia Social NED: viene introdotto l'Utente Collaborativo, un nuovo modo di lavorare con maggiore efficienza, flessibilità e partecipazione, progettato per essere applicato ai processi aziendali. L'utente collaborativo usa nei processi in cui è coinvolto non le e-mail, ma lavoro di gruppo, bacheca e notifiche; tiene sotto controllo tutti gli ambienti collaborativi mediante una Home Page personalizzata. Per i processi non strutturati usa il Groupware, per quelli strutturati CaseFlow (gestione pratiche e workflow utente) e Workflow Collaborativo (gestione workflow di processo).

Il valore di un partner esperto e affidabile

Nei nuovi scenari, in un mondo di documenti via via solo informatici, dove gestione e conservazione a norma sono obbligatorie, le imprese devono affidarsi a partner esperti e affidabili come Top Consult, capaci di guidarle nelle scelte tecnologiche e nelle trasformazioni organizzative e dei processi. Da sempre focalizzata esclusivamente sulle tematiche documentali, Top Consult ha profonda conoscenza delle normative e 30 anni di esperienza sul campo attraverso la realizzazione di centinaia di progetti a fianco di organizzazioni diverse, in tempi diversi e integrati con sistemi informativi diversi. E' stata il pioniere della conservazione sostitutiva dei documenti (fiscali e non) con un impegno che risale agli albori della legislazione digitale nel '94, realizzando nel '99 per il Comune di Pesaro l'archivio sostitutivo dei documenti dell'Anagrafe, primo esempio in Italia di conservazione a norma di legge.