

Software CRM Open Source per la Gestione delle Relazioni con i Clienti

Il CRM è una filosofia di business centrata sul cliente volta a sostenere le attività di marketing, vendite e servizi; traccia e guida le attività che un'azienda svolge per mantenere i propri clienti, trovarne dei nuovi e renderli più profittevoli; migliora e ottimizza le relazioni con i clienti, i partner e le altre entità con cui l'azienda è in contatto, correlando tutte le informazioni tra i diversi soggetti e automatizzando i processi di business.



Solution Provider

Metti un vtiger nella tua azienda...

Vtiger CRM è oggi il più potente, completo e flessibile CRM open source disponibile per le aziende, con più di 3 milioni di downloads, centinaia di migliaia di utenti e decine di moduli applicativi e tools. e-Soft è in grado di integrare perfettamente questa soluzione con i sistemi informatici della Vostra azienda, configurandolo adeguatamente e realizzando eventuali personalizzazioni. vTiger può essere installato sui server del Cliente o utilizzato in modalità Cloud.

Scheda Clienti, Fornitori,
Partner e Dipendenti

Gestione Processo di Vendita
opportunità, offerte, ordini e fatture

Portale
Clienti

Campagne di Marketing
Gestione Eventi Mass-mail

Disponibile
anche in Cloud

Gestione Avanzata di Processi
di Business (BPM) e Workflows

Report Aziendali e
Business Intelligence

Supporto Post-Vendita
Gestione Tickets e FAQ

Client
Mobile

Sicurezza e Gestione Accessi
completamente personalizzabile

Gestione
Documenti

Mail integrata
con i Servizi di Posta Aziendali

Integrazione con il
proprio Gestionale Aziendale

Per saperne di più: vtiger.e-soft.it