

## Web Application Area

Corporate Web Portal  
E-commerce b2c & b2b  
Corporate Intranet  
Custom CRM Solution  
Custom Web Application  
Business App  
Ticketing System



Ci hanno scelto:



TOYOTA MATERIAL HANDLING ITALIA

eLogic s.r.l. - Via Paolo Nanni Costa, 30  
40133 Bologna - Tel. 051 3145611  
info@ellogic.it

[www.ellogic.it](http://www.ellogic.it)



SHARP



PEUGEOT

GOLDEN LADY

## Progetti su Commessa

Un team di lavoro affiatato orientato al tuo successo

eLogic realizza **sistemi software personalizzati** idonei all'utilizzo in rete. eLogic offre **un team di sviluppo software** in cui sono presenti tutte le professionalità necessarie a garantire il **successo del tuo progetto**. In eLogic, consideriamo il **capoprogetto** elemento chiave per la buona riuscita della commessa, figura questa non solo tecnica ma in grado di creare con il cliente un rapporto di condivisione degli obiettivi e in grado di supportarlo nelle numerose scelte che lo sviluppo di software ad hoc comporta. Il **rispetto dei costi** preventivati e dei **tempi di consegna** è continuamente monitorato. Consideriamo inoltre estremamente importante l'ergonomia e anche la piacevolezza grafica dell'interfaccia utente (**User Experience**), elemento che spesso favorisce l'adozione in tempi rapidi della piattaforma da parte dell'utenza. Oggi, inoltre, l'utilizzo di una varietà di dispositivi, anche in ambito aziendale, obbliga alla progettazione di interfacce che si modifichino per adattarsi alle caratteristiche di **desktop**, **tablet** o **smartphone**.

Il team di sviluppo è composto, oltre che dal capoprogetto, da analisti e programmatori di back end e front end, esperti nella progettazione e implementazione di banche dati, progettisti dell'interfaccia utente, grafici. Il coordinamento dell'area di sviluppo applicazioni con le aree aziendali che si occupano di servizi cloud e di marketing digitale fornisce valore aggiunto ai progetti realizzati.

eLogic ha affrontato in questi anni numerosi progetti, i maggiori dei quali nei seguenti ambiti:

- Sistemi di **Customer Relationship Management**
- **Intranet** per la gestione di flussi di lavoro e documenti
- **Cataloghi** aziendali su misura
- Sistemi di gestione delle informazioni per il **comparto ferroviario**
- Sistemi di **vendita o sub fornitura**

La tecnologia preferenziale di sviluppo è basata su ambienti **Microsoft Windows**, tecnologia **NET C#**, **Microsoft SQL Server**.

Bespoke Software, User Experience, Team Leader, Responsive Design, Customer Relationship Management

webapplicationarea



Un team di professionisti dedicato alla progettazione e realizzazione di applicativi in tecnologia Internet a servizio del tuo business.



## Sistemi di Help Desk

Soluzioni per la gestione integrata dell'assistenza ai clienti

eLogic fornisce **soluzioni di Help Desk** per la gestione integrata dei servizi di **trouble ticketing** e di assistenza ai clienti, tramite piattaforme web che automatizzano l'inserimento e la gestione delle richieste degli utenti assicurandone la tracciabilità e supportandone la rapida risoluzione da parte dei team di **assistenza tecnica** e di **customer care**.

Una gestione automatizzata e unificata dei servizi di Help Desk è essenziale per garantire **maggiore efficienza** e rapidità nell'evasione delle richieste di assistenza, ottimizzare il lavoro dei team di **customer care** e controllare il rispetto dei **livelli di servizio**, assicurando la **soddisfazione dei clienti**.

I clienti possono interagire con il sistema sia via email che direttamente dal portale web, dal quale possono anche accedere ad una **knowledge base** per la risoluzione di problematiche comuni. **Regole di business** possono automatizzare alcuni aspetti della gestione delle richieste, come l'**assegnamento a specifici gruppi** di operatori e l'associazione a livelli di servizio, e l'escalation delle richieste che superino i tempi di gestione previsti. L'intero ciclo di vita delle richieste è tracciato all'interno del sistema e può essere **monitorato** sia dal cliente che dai responsabili del servizio. **Notifiche email o SMS** possono essere associate al ciclo di gestione delle richieste.

Un sistema articolato e configurabile di **reporting** consente di tenere sempre sotto controllo la gestione del servizio di assistenza, monitorare i tempi di risoluzione, il rispetto dei livelli di servizio e quant'altro utile ad evidenziare eventuali problematiche e migliorare la gestione.

È disponibile una soluzione specializzata per **IT aziendale**, che integra la gestione degli **asset informatici**, dei **contratti di acquisto** e di manutenzione e la gestione dei task e dei progetti interni legati all'erogazione dei servizi IT.



## E-Commerce B2B e B2C

Le migliori soluzioni e-commerce per potenziare le tue vendite on line

eLogic progetta e realizza **sistemi di commercio elettronico** sia per la **vendita al consumo (b2c)** che per la **sub fornitura (b2b)**, utilizzando **piattaforme solide ed efficaci**, capaci di garantire una gestione efficiente di elevati carichi di lavoro in termini di ordini e di numero e tipologie di prodotti.

Le piattaforme per il commercio elettronico utilizzate da eLogic sono **competitive** e **innovative** e offrono tutte le funzionalità indispensabili alla vendita on line, quali **l'integrazione con i sistemi gestionali aziendali**, la **gestione delle transazioni**, delle **disponibilità di magazzino** e **delle spedizioni**, **l'integrazione con sistemi CRM (Customer Relationship Management)**, l'ottimizzazione della funzione di **ricerca prodotto**, la visualizzazione di **sconti e offerte**.

La vendita on line, inoltre, non può prescindere da un'attività strategica di digital marketing e comunicazione on line. Per questa ragione i sistemi di commercio elettronico sviluppati da eLogic vengono progettati rispettando gli **standard W3C**, seguendo le indicazioni di **accessibilità** e **usabilità**, garantendo un'esperienza di **navigazione facile** e **intuitiva**. Inoltre consentono una piena integrazione con strumenti per incrementare il proprio business on line, quali tool per l'**attività SEO**, **piattaforme DEM** e i **Social Network** più diffusi quali **Facebook** e **Twitter**.

Una delle peculiarità di eLogic nella realizzazione di sistemi per il commercio elettronico per la vendita al consumo (b2c) è la progettazione di **temporary e-commerce**, ossia di piattaforme studiate apposta per supportare operazioni di marketing legate a sconti e offerte temporanee, nelle quali assume particolare rilevanza l'efficacia della **user experience** orientata all'acquisto.

Nestlé

EMMEGI  
RICAMBI E ACCESSORI UFFICIO

piùSport  
ANIMA SPORTIVA

TOYOTA

TOYOTA MATERIAL HANDLING ITALIA

eternedile

webapplicationarea

Un team di professionisti dedicato alla progettazione e realizzazione di applicativi in tecnologia Internet a servizio del tuo business.





## GINGER

Il sistema ideale per la gestione dei rapporti con i giornalisti

**GINGER** è un sistema di **Customer Relationship Management** per la gestione efficace dei rapporti con le testate giornalistiche e i giornalisti di uno specifico settore. Una sua verticalizzazione riguarda il **settore dell'automotive** ed è oggi utilizzato dalle Direzioni delle Relazioni Esterne di diverse case automobilistiche: Peugeot Automobili Italia, Citroen e gruppo Volkswagen.

Ogni casa automobilistica ha infatti la necessità di informare i mass media sul lancio di nuovi modelli, sulle migliorie o restyling di quelli esistenti e sui dati di mercato **partecipando a saloni, organizzando eventi e conferenze stampa, contattando direttamente i giornalisti** e fornendo auto in prova alle testate media. Il processo centrale gestito da GINGER è orientato alla definizione di gruppi di giornalisti di volta in volta selezionati a seconda delle loro peculiarità (specializzazione, testate...) così da individuare gli insiemi più idonei al coinvolgimento in una iniziativa di comunicazione. La sezione delle rassegne di GINGER costituisce poi una raccolta di tutto ciò che i media pubblicano a seguito di eventi e presentazioni.

GINGER include anche una sezione per l'analisi dei dati che consente alla Direzione delle Relazioni Esterne di ottenere **diversi rapporti** configurando direttamente alcune interrogazioni parametrizzate. Tale sezione è stata realizzata attraverso l'utilizzo di strumenti di datawarehouse e reportistica.

Una ulteriore sezione permette alle case automobilistiche di rendere disponibile **materiale ufficiale** che può essere utilizzato dai giornalisti sia on line che sulle pubblicazioni stampate.

GINGER è una applicazione **web based** e può essere utilizzata da personale aziendale e dai giornalisti ovunque essi si trovino.

webapplicationarea



Un team di professionisti dedicato alla progettazione e realizzazione di applicativi in tecnologia Internet a servizio del tuo business.



## Corporate Portal

Progetti web personalizzati grazie ad un team di professionisti

**eLogic** progetta e realizza portali web per la presentazione di aziende, enti o associazioni e dei loro prodotti e servizi. Realizza piattaforme per il commercio elettronico e l'erogazione di servizi alla clientela. Ha scelto come piattaforma preferenziale per la realizzazione dei propri progetti **Kentico CMS/EMS**, una tra le piattaforme di **Web Content Management** in tecnologia **Microsoft .NET** maggiormente diffuse nel mondo.

**Kentico CMS/EMS** permette all'azienda di scalare rapidamente da soluzioni web di startup fino all'implementazione di tutte le funzionalità di un portale corporate come la gestione di un team di redazione e flussi di approvazione delle pubblicazioni, la realizzazione di siti multilingua/multimercato, la gestione di più portali con unico backend, la separazione di ambienti di sviluppo e di pubblicazione, la realizzazione di landing page e di tecniche SEO, l'impaginazione di newsletter, la vendita di prodotti, l'erogazione on line di servizi, etc...

Nella versione **EMS Enterprise Marketing Solution**, Kentico diventa un potente strumento per realizzare azioni di marketing on line e per misurarne l'efficacia. Attraverso lo strumento è possibile creare percorsi di navigazione per gli utenti, definire call to action e punti di conversione. Fornisce inoltre supporto anche per le più sofisticate tecniche di Marketing On Line quali A/B o Multivariant test.

**Kentico CMS/EMS** è attualmente utilizzato nel mondo da aziende di ogni dimensione ed è stato adottato per progetti web da noti marchi quali: Sony, Vodafone, Mazda, Chiquita etc... eLogic ha realizzato in Kentico CMS progetti per Peugeot Automobili Italia, Thun, Nestlé Italia, ENI, Gruppo Golden Lady.

eLogic è il **maggior Partner Kentico** in Italia per numero di progetti realizzati e sviluppatori certificati. Unico Gold Partner italiano, è quotidianamente in contatto con il team di sviluppo della piattaforma con il quale collabora per il miglioramento del prodotto e la realizzazione di componenti specifici.

Content Management System, Responsive Design, Workflow, Staging & Synchronization, On Line Marketing

webapplicationarea



Un team di professionisti dedicato alla progettazione e realizzazione di applicativi in tecnologia Internet a servizio del tuo business.