

SOFTRUNNERS

LEAN SPARE

UNA GESTIONE DEI RICAMBI EFFICIENTE
CHE FIDELIZZA I TUOI CLIENTI



Un portale integrato con le logiche PLM, che consente di accedere facilmente alle parti di ricambio. Per accelerare l'after market e creare un canale diretto con i vostri clienti.

NAVIGAZIONE

guidata delle parti di ricambio

PROCEDURA

degli ordini snella per ridurre i tempi

SICUREZZA

e protezione delle informazioni rilevanti

LEAN SPARE, parte della piattaforma LEAN COLLABORATIVE di SOFTRUNNERS, semplifica la gestione dei ricambi per costruttori di macchinari, impianti e prodotti complessi.

Il portale guida i clienti nella consultazione dei prodotti acquistati e nella selezione rapida delle parti da ordinare.

ACCELERARE IL CUSTOMER SERVICE

Il processo di pubblicazione è automatizzato, riducendo al minimo le attività manuali e la manutenzione dei dati. La piattaforma può inoltre estrarre dal PLM viste esplose e informazioni utili alla pubblicazione del catalogo ricambi.

PULIZIA DEL DATO E PROTEZIONE DEL KNOW-HOW

Logiche dedicate limitano l'accesso a dati e disegni strettamente necessari, proteggendo le informazioni sensibili e i dettagli non autorizzati.

PIENA AUTONOMIA DI GESTIONE

La piattaforma semplifica la manutenzione e mette a disposizione API per integrare in autonomia i sistemi aziendali.

