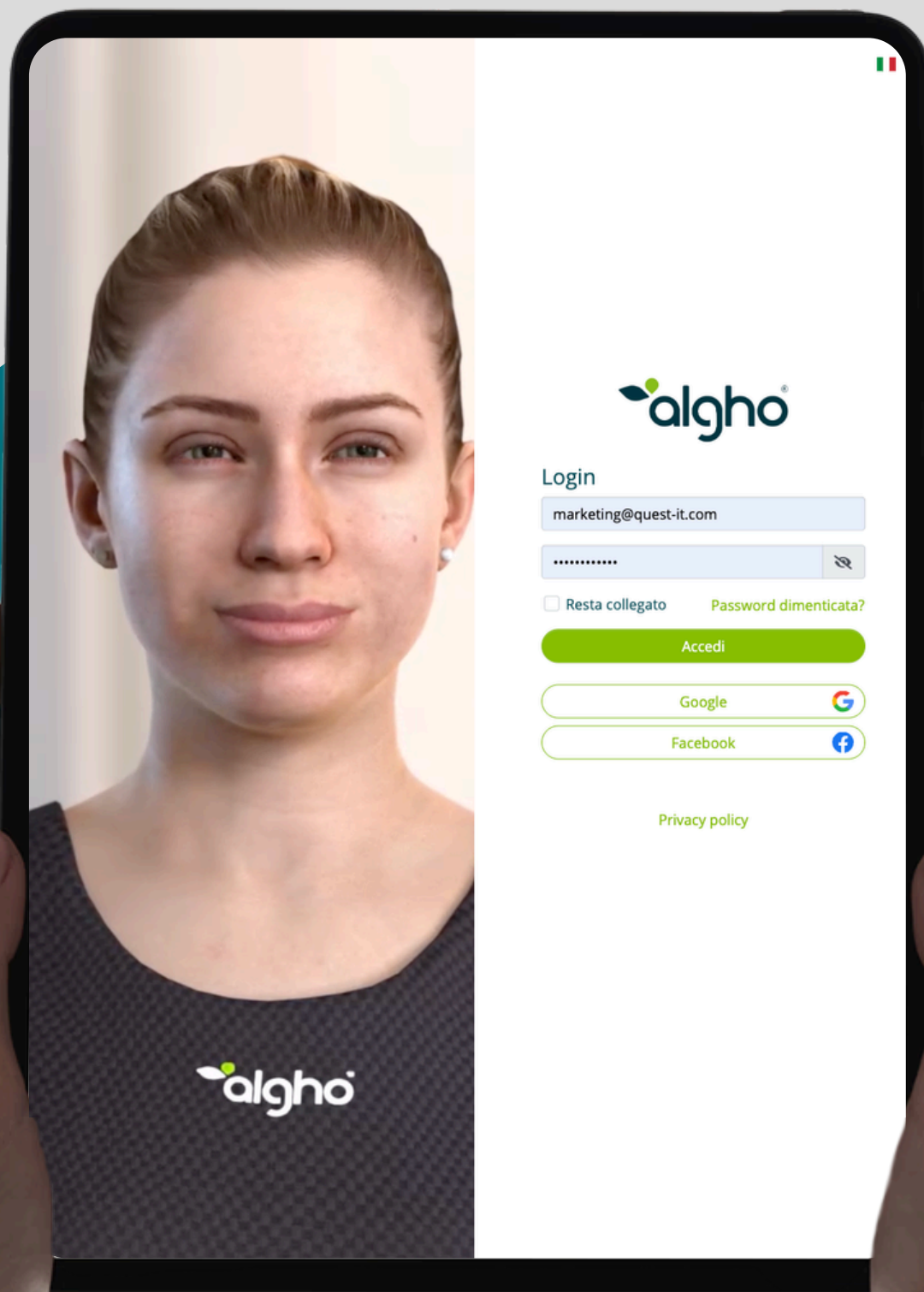


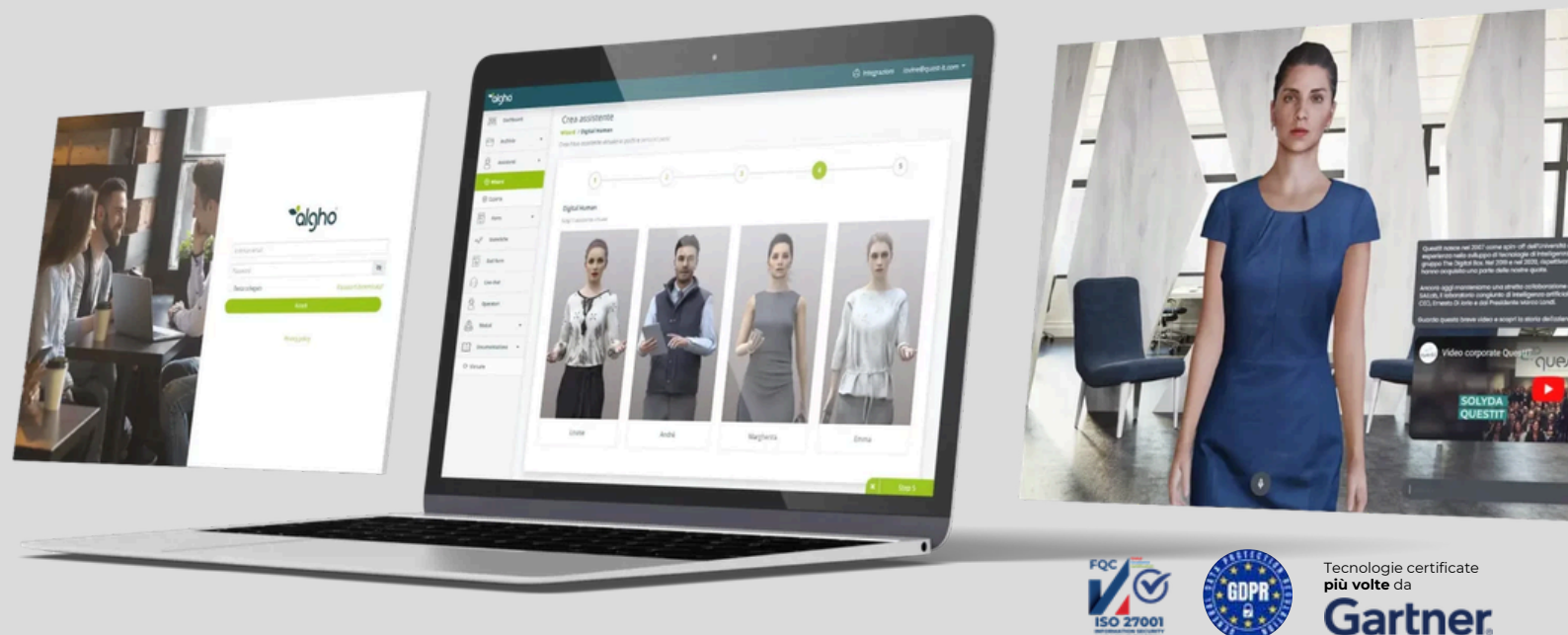
ALGHO AI

La piattaforma di AGENTI AI
per il tuo BUSINESS



Cos'è Algho AI

Un ecosistema AI scalabile, accessibile e intelligente



Tecnologie certificate
più volte da
Gartner

AI ORCHESTRATION

Algho AI è una piattaforma no-code che consente di **creare, gestire e orchestrare AI Agent specializzati**, in grado di automatizzare attività, conversazioni e decisioni in modo intelligente e adattivo.

Gli agenti analizzano le richieste, delegano task ad altri agenti, accedono ai dati aziendali ed eseguono azioni in autonomia, garantendo continuità operativa e precisione. L'integrazione con sistemi e processi aziendali è semplice, rapida e scalabile.

AI DECISION INTELLIGENCE

Algho AI **rende i dati aziendali facilmente accessibili tramite linguaggio naturale**.

Gli utenti possono porre domande e ottenere KPI, insight e visualizzazioni in tempo reale, senza competenze tecniche.

Una soluzione ideale per marketing, operation, finance e knowledge management.

AI AUTOMATION

Grazie a workflow intelligenti, **Algho AI automatizza attività ripetitive, approvazioni, ticketing, aggiornamenti di sistema e processi aziendali**.

Riduce i tempi operativi e il lavoro manuale, permettendo ai team di concentrarsi su attività a maggior valore e migliorando l'efficienza complessiva.

INTELLIGENT DOCUMENT PROCESSING (IDP)

Le soluzioni di **Intelligent Document Processing (IDP)** integrate in Algho AI trasformano documenti aziendali in informazioni strutturate e utilizzabili. Grazie a tecnologie OCR e ICR avanzate, estraggono dati da documenti cartacei, PDF e moduli non strutturati. Le **informazioni** vengono poi normalizzate, **integrate nei sistemi aziendali e rese disponibili** anche tramite conversazione.

Use Cases

CUSTOMER SUPPORT

Gestione automatizzata e conversazionale delle richieste su web, VoIP, WhatsApp, sistemi di messaggistica e kiosk. Gestione di FAQ, ticket, reclami, bollette e prenotazioni con escalation intelligente.



Sella



OPERATIONS & MAINTENANCE

Supporto agli operatori tramite informazioni aggiornate per attività di troubleshooting e manutenzione. Riduzione dei tempi di intervento e ottimizzazione dei processi operativi.



BAUSCH + LOMB

DECISION INTELLIGENCE

Estrazione e analisi automatica dei dati da documenti e report. Accesso ai KPI tramite linguaggio naturale e supporto a decisioni rapide e informate.



HR

Automazione delle attività di screening CV, onboarding e gestione delle richieste interne. Riduzione dei tempi di selezione e miglioramento dell'esperienza dei candidati.



MARKETING

Utilizzo di AI Avatar come brand ambassador, gestione di campagne e qualificazione automatica dei lead. Incremento dell'engagement, delle conversioni e della qualità dei contatti.



SUPPLY CHAIN

Monitoraggio in tempo reale di ordini, spedizioni e stock, gestione fornitori e previsione della domanda. Riduzione degli errori operativi e miglioramento del coordinamento lungo la supply chain.



Soluzioni su misura per la tua azienda



FINANCE

Validazione documenti, antifrode, automazione richieste e analisi dati.



UTILITIES

Supporto clienti su bollette, letture, ticket, reclami, multicanale e multilingua.



E-COMMERCE

Conversazioni per acquisti, tracking ordini, promozioni, recupero carrelli.



HEALTHCARE

Prenotazioni intelligenti, consenso informato, verbalizzazioni, pre/post operatorio.



PA E CULTURA

Sportelli digitali, prenotazioni eventi, accesso ai servizi con inclusività (LIS).



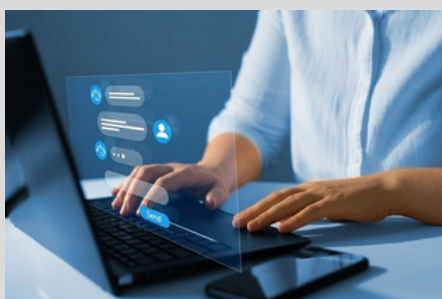
HR

Screening CV, onboarding, formazione, gestione richieste.



MARKETING & SALES

Lead generation, campagne automatiche, follow-up proattivi.



CUSTOMER SERVICE

Supporto 24/7, gestione ticket, escalation intelligente.



LOGISTICA E OPERATIONS

Monitoraggio scorte, spedizioni, coordinamento fornitori.

MODULI E FUNZIONALITÀ

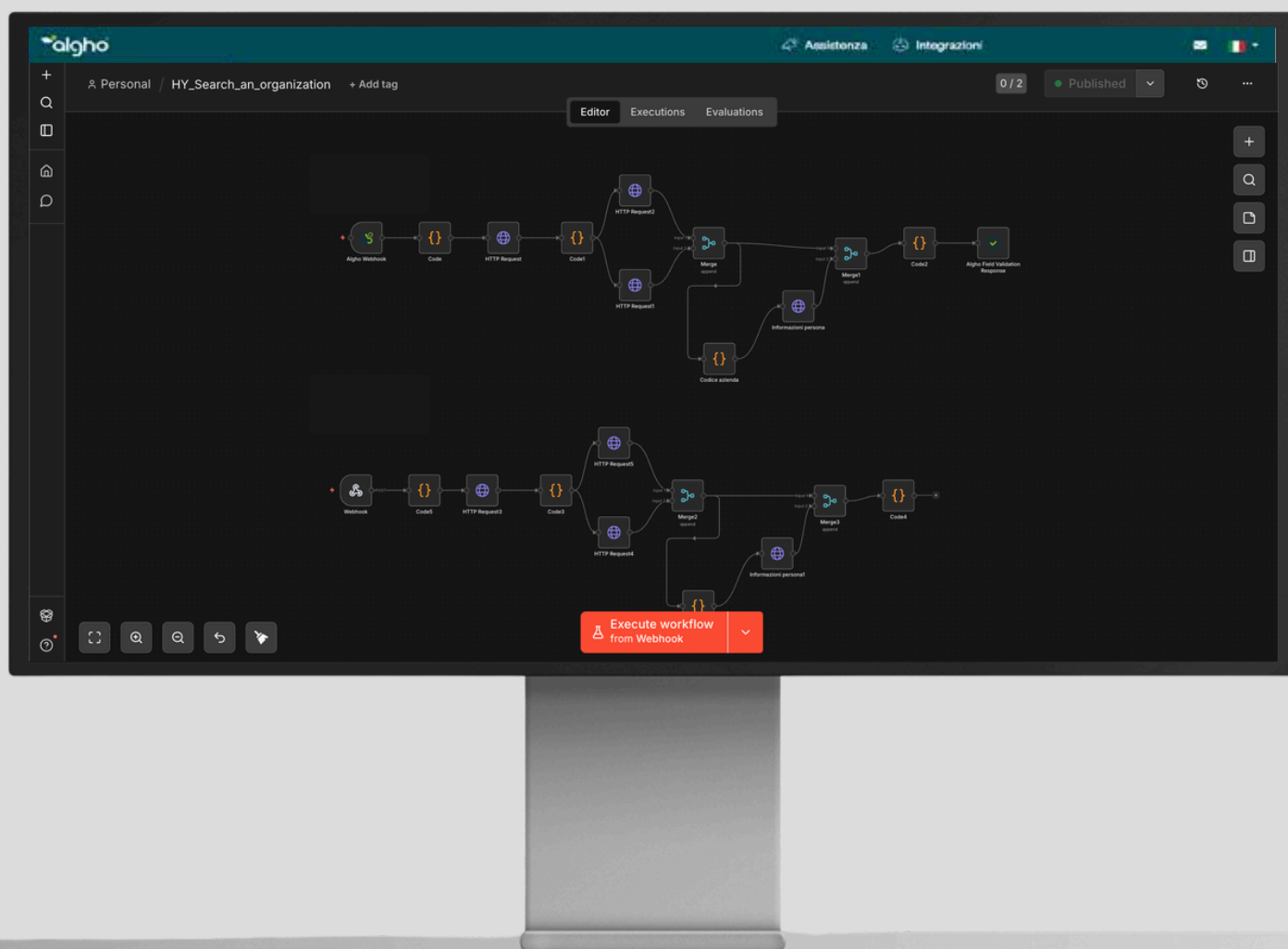


AI Orchestration & Automation: Workflow Builder

Algho AI permette di costruire **flussi automatici complessi tramite strumenti low-code e all'integrazione con oltre 380 sistemi** (ERP, CRM, database e ticketing).

Gli **agenti**, supportati da LLM verticali, **gestiscono in autonomia attività come approvazioni, escalation e aggiornamenti dati**, migliorando l'efficienza in tutti i reparti.

Il risultato è un'implementazione rapida, minore dipendenza dall'IT, riduzione dei costi operativi e maggiore produttività, con processi più accurati e aggiornamenti in tempo reale.



Conversational AI



Conversazioni intelligenti, esperienze umane

Algho AI rivoluziona l'interazione tra persone e aziende grazie a un **motore di intelligenza artificiale conversazionale** che dialoga in modo fluido e naturale, via **testo, voce e Avatar**.

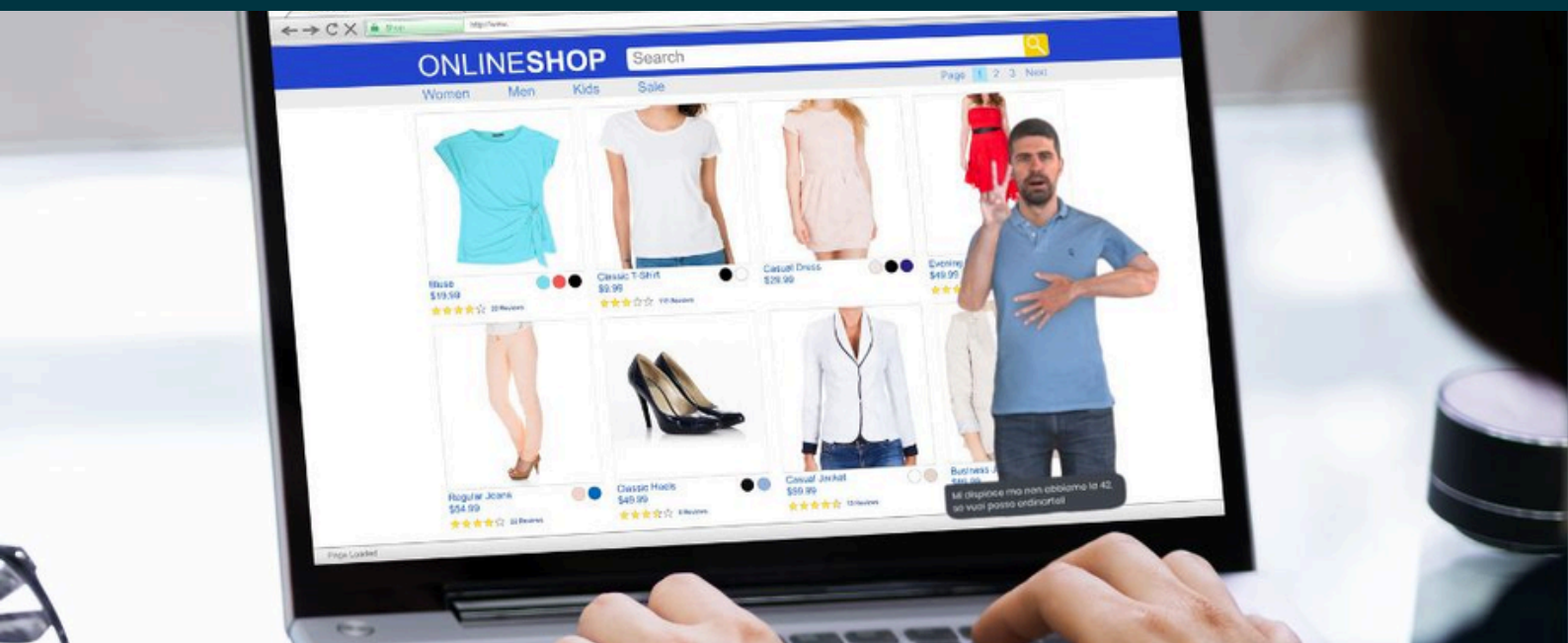
Supporta **comunicazioni multilingua e multimodali**, adattando tono e contenuto al contesto e allo stato emotivo dell'utente.



Il risultato è un'**esperienza conversazionale personalizzata, accessibile e sempre attiva 24/7**, su tutti i canali, con il tuo stile aziendale.



Avatar LIS



Potenzia l'accessibilità mediante l'uso dell'AI

Algho AI integra un avatar AI in **Lingua dei Segni Italiana (LIS)**, capace di tradurre in tempo reale informazioni testuali o vocali in segni.

È una soluzione unica, che abbatte le barriere comunicative e rende i servizi digitali realmente accessibili anche alle persone sorde.

Uno strumento concreto per promuovere **inclusività, equità e innovazione sociale** in ogni settore.



Omnichannel

Algho AI è progettata per **integrarsi su tutti i touchpoint** fisici e digitali, garantendo un'interazione continua, coerente e personalizzata lungo tutto il customer journey.

Algho AI è integrabile in:

WEB E APP

- Chat
- Voce
- Avatar AI

APP DI MESSAGISTICA

- WhatsApp
- Telegram
- Messenger

EMAIL

VOIP

KIOSK

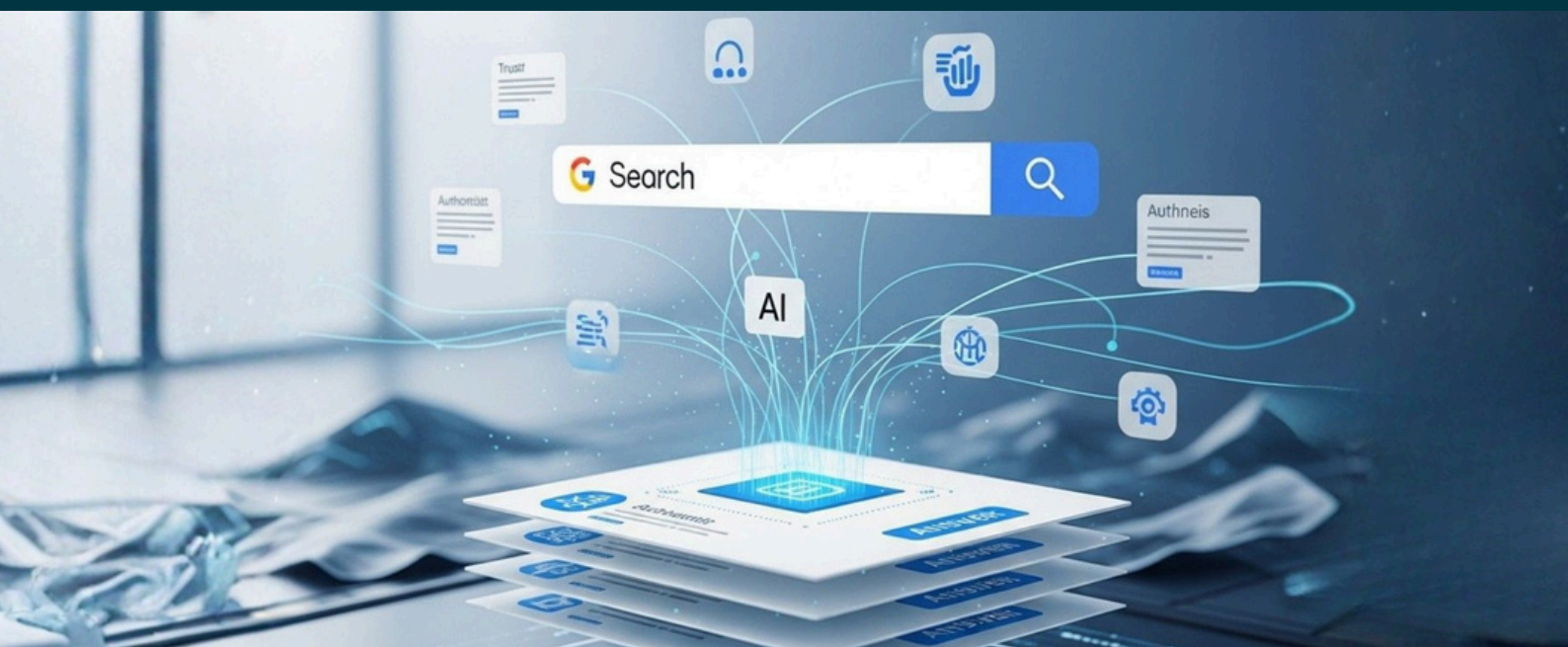
ROBOT

SMART XR

Continuità dell'esperienza su tutti i canali, con mantenimento del contesto in **ogni fase dell'interazione**.



LLMs & Generative AI



L'intelligenza generativa che parla il linguaggio del tuo settore

Algho AI **integra modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM) verticali e specializzati**, addestrati su knowledge base proprietarie e ottimizzati per ogni settore. Grazie a un uso avanzato del paradigma RAG (Retrieval-Augmented Generation), l'AI fornisce risposte accurate, verificabili e contestuali, anche in assenza di contenuti predefiniti.

Con Algho AI, puoi integrare e personalizzare qualsiasi LLM per potenziare i tuoi AI Agent con capacità linguistiche avanzate:

- **Generazione automatica di contenuti** (domande, risposte, moduli)
- **Espansione semantica** delle conversazioni
- **Pre-elaborazione intelligente dei dati da CRM**, documenti e archivi
- **Post-elaborazione personalizzata** (tono, coerenza, identità di brand)
- **Adattamento dinamico al contesto** e all'intento dell'utente

Questa tecnologia abilita una copertura conversazionale potenziata, riducendo la dipendenza da contenuti manuali e migliorando l'esperienza utente in ogni canale.



Intelligent Document Processing (IDP)



Automation per il knowledge management

SMART DOCUMENT ACCESS (SDA)

L'AI che impara dai tuoi documenti

Algho AI digitalizza e indicizza documenti aziendali, rendendoli immediatamente accessibili agli AI Agent.

Durante le conversazioni, l'agente può mostrare estratti reali dei documenti, garantendo risposte accurate, verificabili e sicure al 100%.

SMART CRAWLER

La knowledge base che si aggiorna da sola

Aggiorna automaticamente la base di conoscenza dell'agente AI eseguendo la scansione del tuo sito web. SDA e Smart Crawler, in sinergia, permettono un'analisi dinamica. È capace di aggiornarsi autonomamente con nuove informazioni man mano che il sito web evolve.

SMART READER

Intelligent Data Management

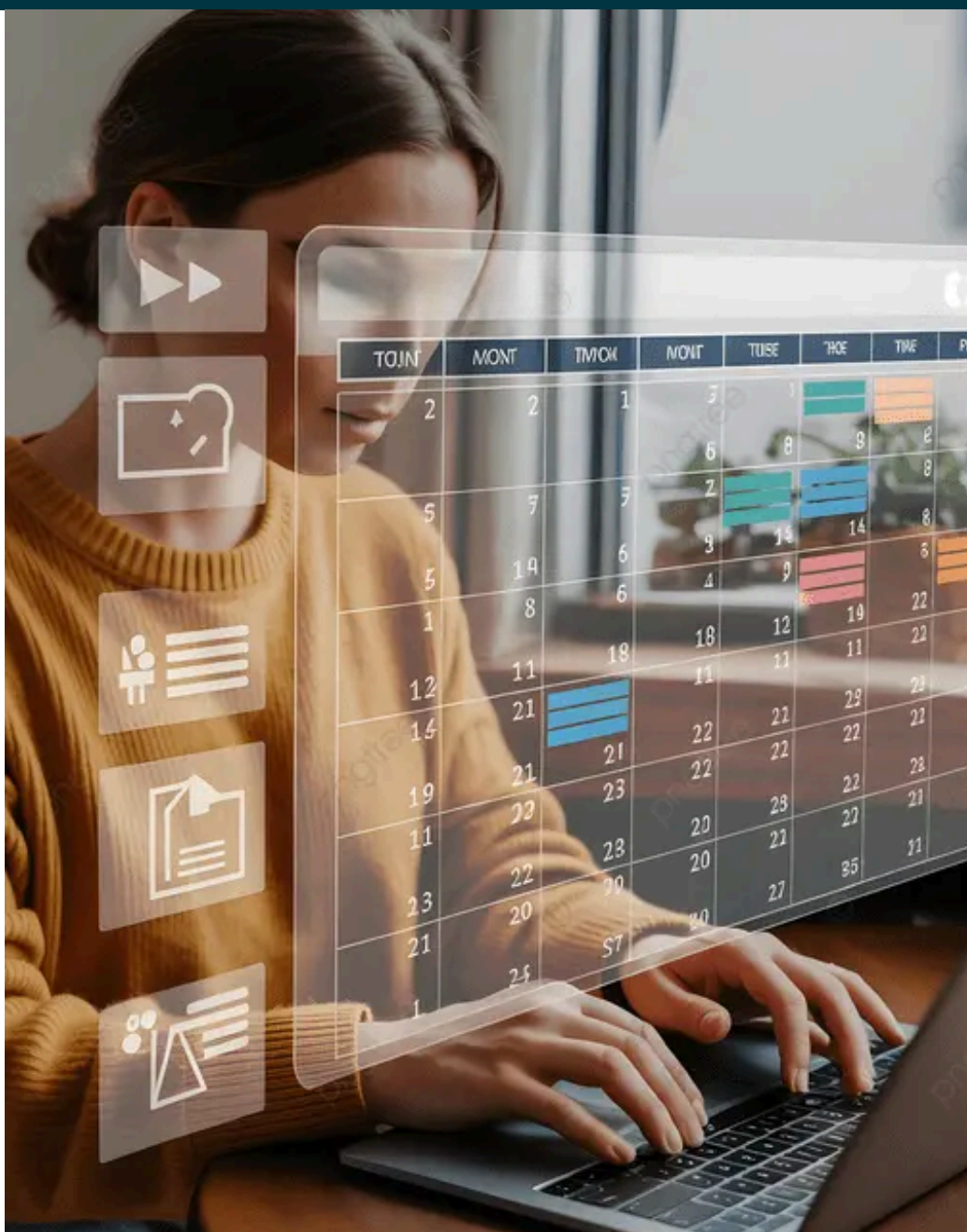
Smart Reader digitalizza ed elabora dati non strutturati da moduli e documenti complessi, anche scritti a mano, grazie a OCR e ICR avanzati. Integra le informazioni nei sistemi aziendali, crea archivi digitali accessibili e genera visualizzazioni in tempo reale per supportare decisioni rapide e basate sui dati.

Booking integrato

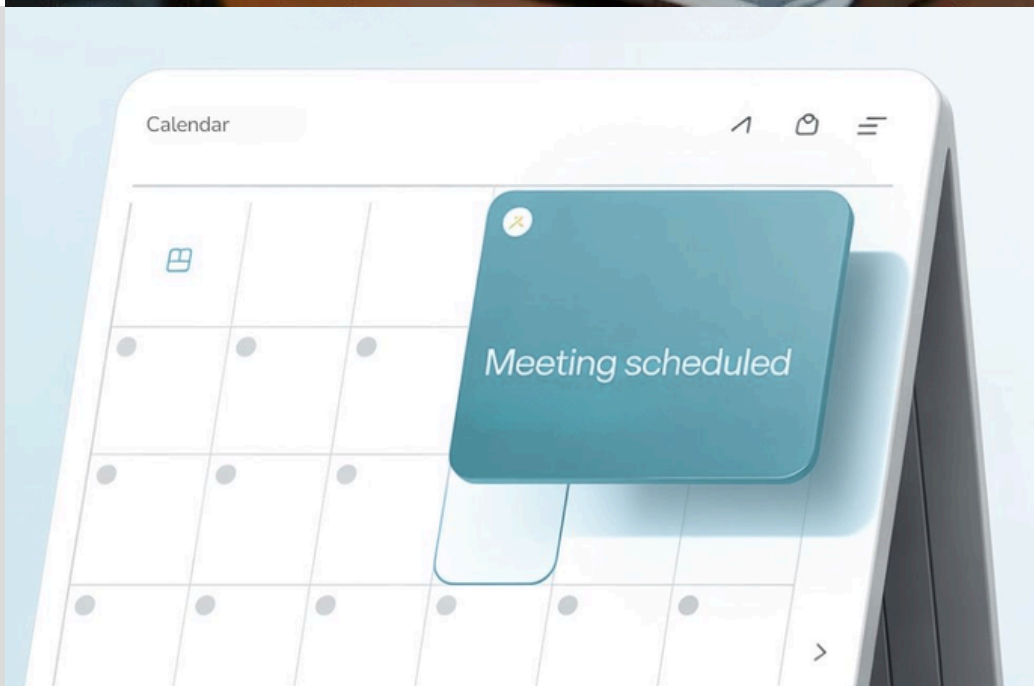
Prenotazioni intelligenti, zero frizioni

Con il Booking di Algho AI, la **gestione degli appuntamenti diventa completamente automatizzata**.

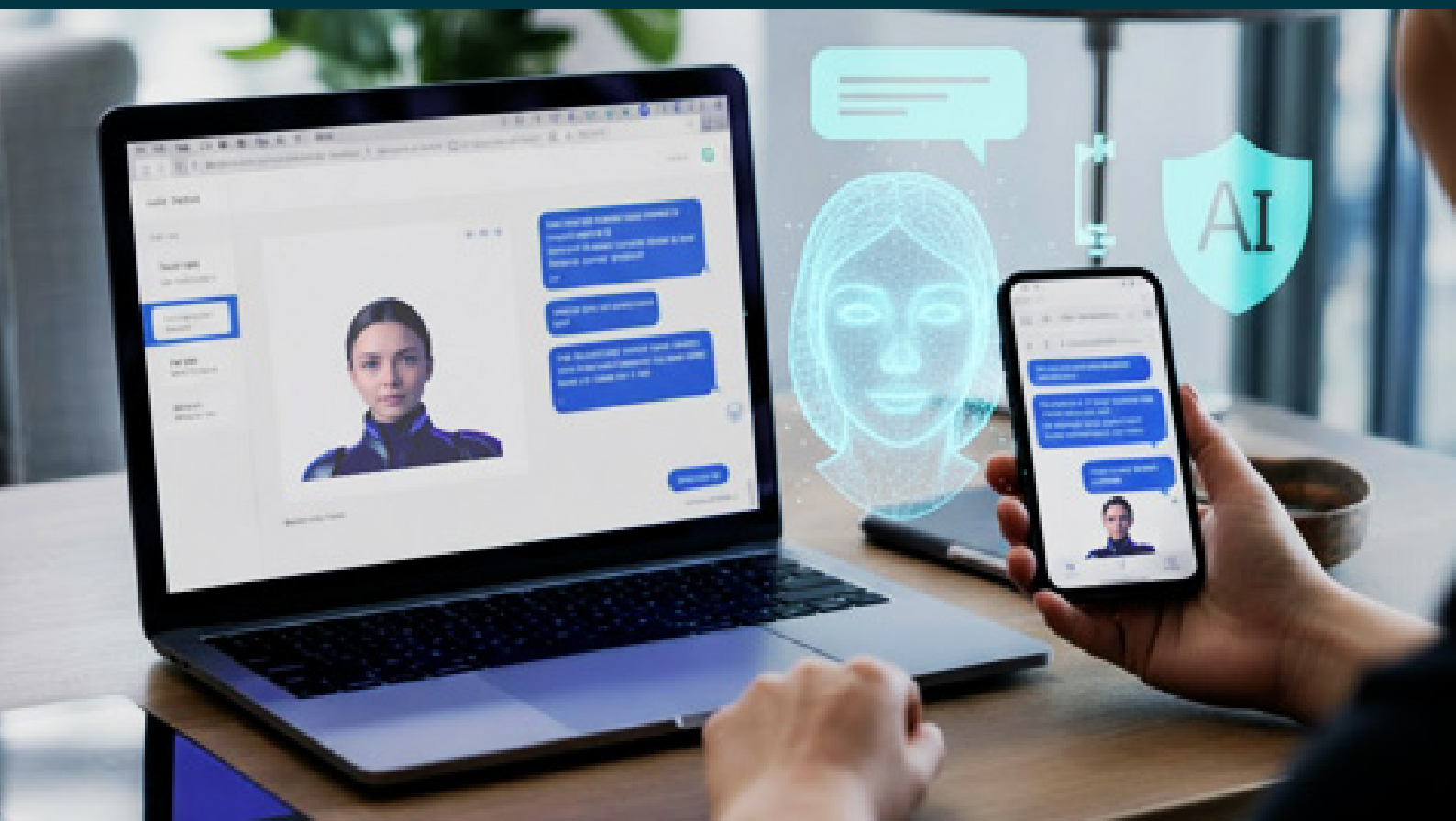
Gli utenti possono prenotare, modificare o annullare incontri direttamente tramite chat o comandi vocali, in un'interazione naturale e fluida, senza alcun intervento umano.



L'Agente AI si integra con calendari, strumenti di pianificazione e agende interne per assicurare disponibilità e aggiornamenti in tempo reale.



Smart contact center con Live Chat



Supporto immediato, ovunque e in ogni momento

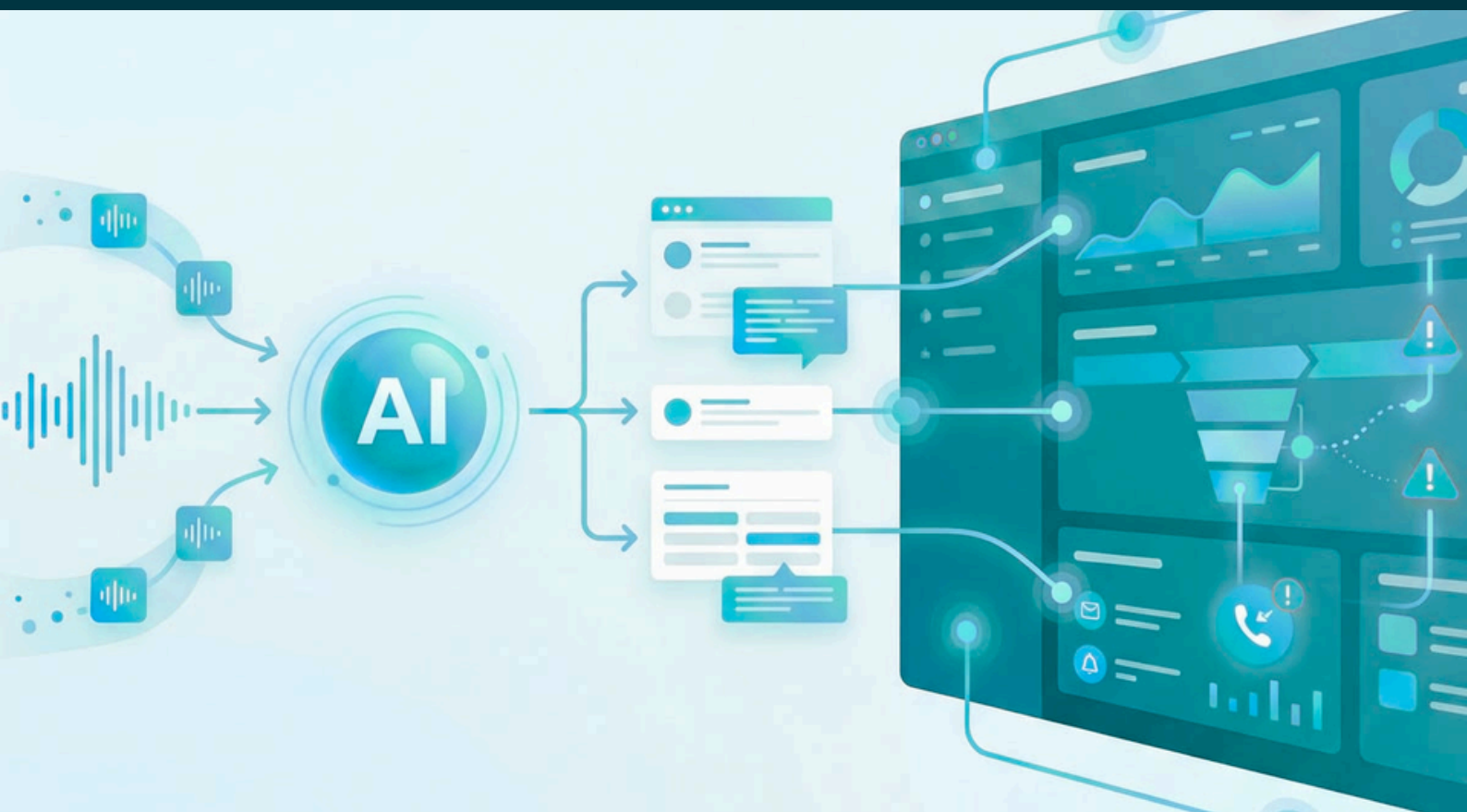
Algho AI rappresenta il **primo punto di contatto tra utenti e azienda**, **automatizzando la gestione delle richieste più frequenti** come FAQ, ticket, reclami e assistenza.

Integrato nativamente con sistemi CRM e helpdesk, **Algho AI è attivo 24/7** su canali vocali e testuali, garantendo disponibilità continua anche in presenza di volumi elevati.

In caso di problematiche complesse, l'**agente AI effettua un'escalation intelligente, trasferendo il caso a un operatore umano** tramite live chat, fornendo il contesto completo e la cronologia delle conversazioni, per garantire una risoluzione rapida ed efficiente.

Questa soluzione **migliora significativamente l'efficienza operativa** e la soddisfazione del cliente, riducendo i tempi di attesa e il carico sul team di assistenza.

Decision Intelligence



Dati chiari, decisioni più rapide

Integrabile con database aziendali (SQL, ERP, CRM e altri sistemi gestionali), questo modulo **consente ad Algho AI di raccogliere, analizzare e organizzare dati strutturati** provenienti da diverse fonti.

Attraverso un'interfaccia conversazionale, anche **gli utenti non tecnici possono interrogare l'Agente AI in linguaggio naturale per accedere a KPI**, metriche e tendenze in tempo reale.

Algho AI è in grado di restituire insight chiari e visualizzazioni dinamiche, come grafici e diagrammi, per supportare decisioni più rapide e basate sui dati.

Questa funzionalità semplifica l'analisi, promuove l'allineamento tra i team e abilita un accesso intelligente e condiviso all'intelligenza aziendale, migliorando la reattività operativa e strategica.

Outbound AI



Comunicazioni proattive che raggiungono l'utente al momento giusto

Algho AI non si limita a rispondere: anticipa i bisogni. Con l'**Outbound AI**, l'**agente avvia in autonomia conversazioni proattive** con gli utenti attraverso telefono, WhatsApp, chat web ed email. **Invia notifiche, promemoria, follow-up, gestisce appuntamenti, consegne o rinnovi** e coinvolge gli utenti in interazioni personalizzate, senza alcuno sforzo umano.

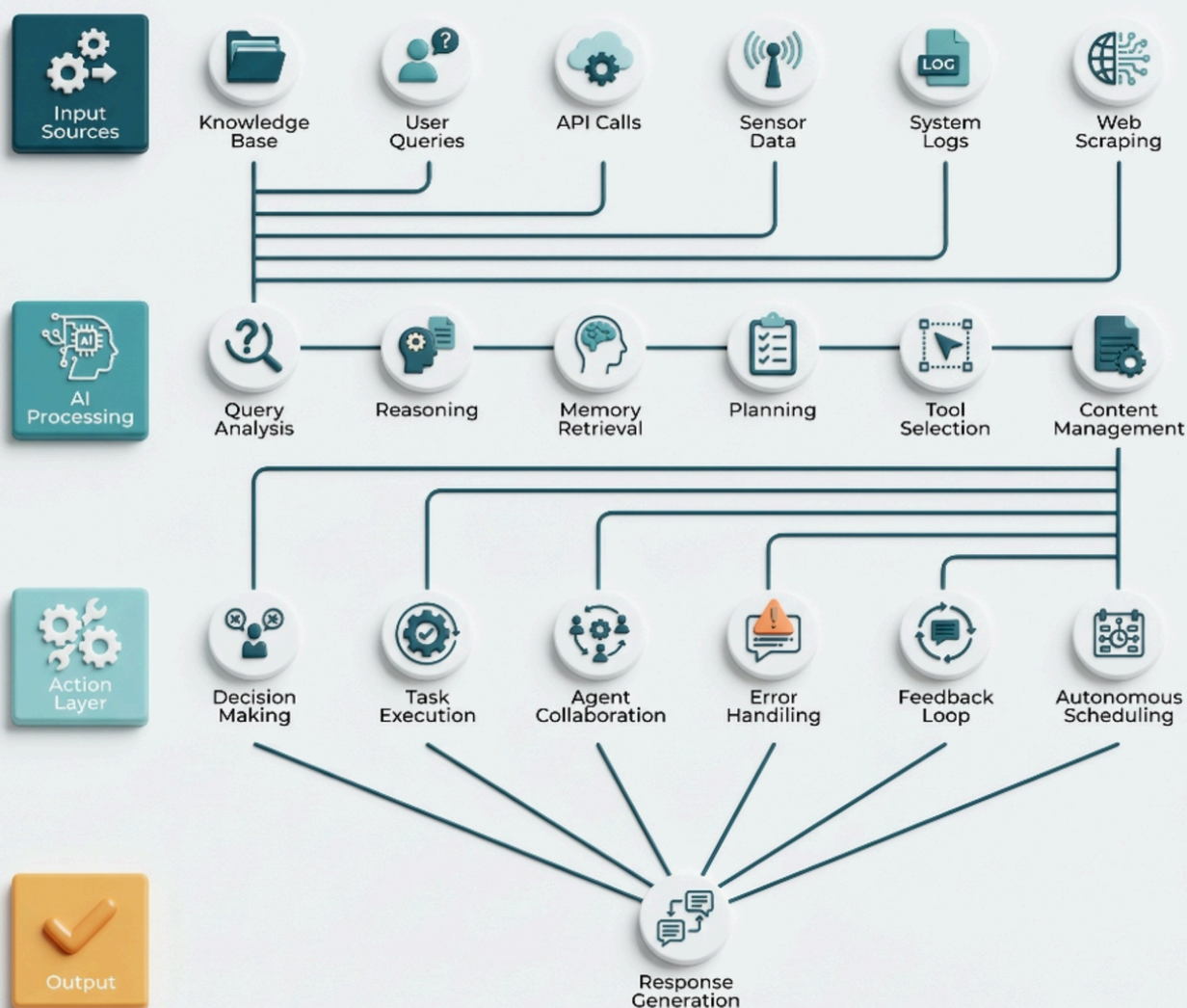
L'agente AI può raccogliere informazioni aggiuntive, qualificare lead in modo strategico e mantenere il contatto lungo tutto il customer journey.

Trasforma così il supporto reattivo in un'esperienza proattiva, migliorando l'efficienza operativa, la soddisfazione dell'utente e la customer retention.

Come funziona

Algho AI **analizza la richiesta dell'utente, recupera informazioni da fonti aziendali** (CRM, ERP, documenti, sistemi interni), **attiva uno o più agenti per pianificare e realizzare l'azione migliore e restituisce risposte contestuali, verificabili e personalizzate.**

Il sistema apprende da feedback, gestisce errori, ottimizza i percorsi e mantiene memoria operativa per migliorare nel tempo.



CERTIFICATIONS & TECHNICAL PARTNERS

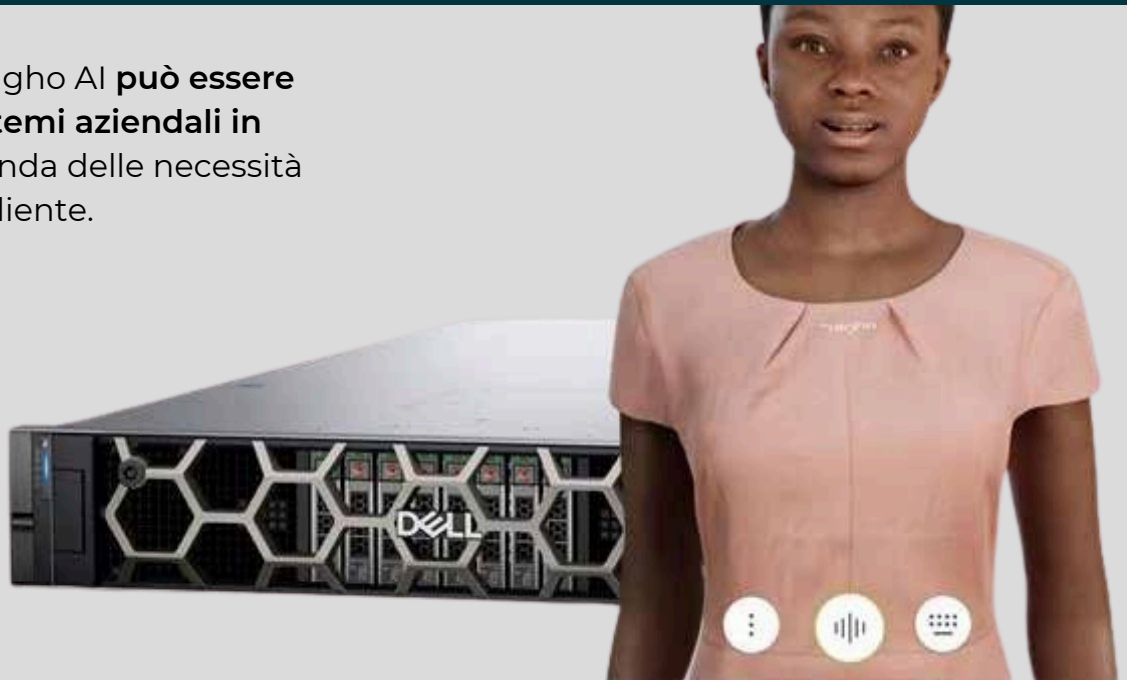


Preferred Partner



Deployment

La piattaforma Algho AI **può essere integrata nei sistemi aziendali in vari modi**, a seconda delle necessità di sicurezza del cliente.



CLOUD

Disponibile su AWS e Azure o Private Cloud per massima sicurezza e rapidità di attivazione.

HYBRID

Installazione diretta sui server del cliente.
Massimo controllo dei dati.
Deployment: 30–60 giorni.

ON-PREMISE

Soluzione integrata hardware + software basata su tecnologie Dell.
Deployment: 3–6 mesi.

INTEGRAZIONE DELL'HARDWARE

QuestIT ha consolidato gli accordi commerciali con le aziende di hardware per fornire soluzioni integrate di hardware e software in bundle.

Implementazione e Scalabilità

- Tempi di deployment flessibili (da 30 a 90 giorni in base alla modalità scelta)
- Piattaforma modulare, adattabile a diversi use case e architetture IT
- Formazione e onboarding su misura
- Assistenza continua e team di Customer Success dedicato

Potenzia la tua azienda con Algho AI

Algho AI è una piattaforma già operativa in contesti complessi, capace di gestire grandi volumi di conversazioni e automatizzare processi chiave, migliorando efficienza, velocità e qualità dell'interazione con clienti e utenti.

[RICHIEDI UNA DEMO
PERSONALIZZATA](#)



I NOSTRI CLIENTI

