



Edenred

Più valore alle persone
Più crescita per le imprese





1

La nostra storia

2

Perché Edenred

3

Le soluzioni

4

La sostenibilità

5

Edenred per i Partner

CAPITOLO 1

La nostra storia



LA NOSTRA STORIA

Siamo nati per innovare il mondo del lavoro

Da 50 anni siamo protagonisti di un'evoluzione costante, guidati dall'**innovazione** e dalla **sostenibilità**.

Dall'invenzione di **Ticket Restaurant®** in poi, abbiamo creato un ecosistema di **soluzioni digitali** pensate per **migliorare la vita delle persone** e accelerare la **crescita delle organizzazioni**.



IL BUONO PASTO
ARRIVA IN ITALIA PER
LA PRIMA VOLTA

1976



NASCE IL
BUONO ACQUISTO
TICKET COMPLIMENTS

2001



ARRIVA L'APP
TICKET RESTAURANT®
Edenred è il 1° a integrare
carta e app

2012



NASCE LA PIATTAFORMA
WELFARE
customizzabile

2016



SEMPRE PIÙ DIGITALI
Il buono pasto si può usare
anche solo da mobile.

2020



NASCE EDENRED
ENGAGEMENT
Soluzioni oltre il welfare

2024



LANCIO DELL'APP
EDENRED
All in one: buono pasto
e buono acquisto

2025

Da sempre, la nostra mission è dare alle **aziende** nuovi strumenti di crescita.
Più potere d'acquisto alle **persone**,
più valore e visibilità ai nostri
partner commerciali.

I nostri numeri

Siamo presenti in **44 Paesi** nel mondo, con una rete di **60 milioni di beneficiari**, circa **1 milione di aziende** ed **enti pubblici clienti** e oltre **2 milioni di partner**.

IN ITALIA



+180 mila

aziende clienti



+300 mila

strutture convenzionate



~3 mln

beneficiari

In più

9 SEDI COMMERCIALI

per garantire **massima vicinanza**, su tutto il territorio

CAPITOLO 2

Perché Edenred



I PUNTI DI FORZA

Perché Edenred



DIGITAL FIRST

MIGLIORAMENTO E INNOVAZIONE

Innovare per noi è un **processo continuo**. Non proponiamo solo prodotti, ma anche **esperienze di valore** e **soluzioni** che si **adattano velocemente** per rispondere alle **nuove abitudini** delle persone.



RETE UNICA

DOVE SERVE, QUANDO SERVE

Con **oltre 300.000 strutture convenzionate** in tutta Italia e online, la copertura è totale: **dai grandi brand ai negozi, servizi ed esperienze di prossimità**. Una **garanzia per gli HR** per assicurare **massima libertà di scelta** e **soddisfazione**.



HUMAN CENTRIC

ASCOLTIAMO, EVOLVIAMO, RISPONDIAMO

Offriamo **ascolto attivo** per creare **connessioni e relazioni**. Mettiamo a disposizione **servizi customizzati** pensati per le **esigenze di aziende e utilizzatori**.



LA NOSTRA MISSION

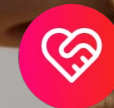
Edenred è la piattaforma che rende possibile **momenti speciali** ogni giorno, migliorando la qualità della vita e del lavoro



Tecnologia, know-how, expertise per ottimizzare la gestione di benefit e processi



Grazie ad un approccio innovativo, vicinanza al cliente, ascolto attivo e human centric



Siamo al fianco di aziende, partner e user per supportare la crescita delle imprese e migliorare la qualità della vita delle persone

Edenred

Il mondo del lavoro sta cambiando

71%

Ritiene che il welfare sia un sostegno al potere d'acquisto

Dipendenti per cui il welfare rappresenta un sostegno concreto contro **inflazione** e **caro-vita**.

72%

Delle persone con un piano welfare ha un elevato livello di benessere al lavoro

Il welfare è considerato parte integrante di una cultura aziendale orientata al **coinvolgimento**.

65%

Il welfare è decisivo nella scelta del lavoro

Lavoratori per cui, a parità di condizioni, il welfare rappresenta un **fattore decisivo** nella scelta dell'azienda in cui lavorare.



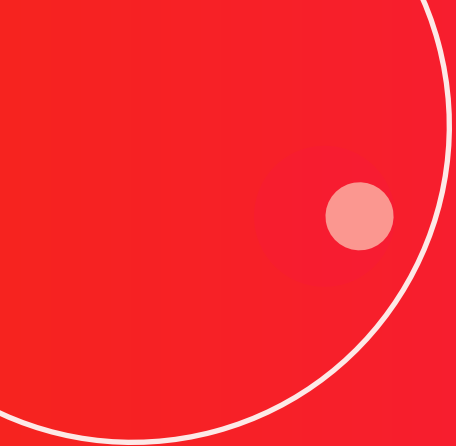
Il futuro del lavoro parte dai nuovi bisogni delle persone

Le aspettative stanno cambiando.
Chi lavora non cerca più solo uno stipendio,
ma **un'esperienza lavorativa più completa,**
gratificante e stimolante.

Le dimensioni per il benessere e l'equilibrio

Le cinque dimensioni chiave della piramide di Maslow definiscono oggi il benessere sul lavoro e rappresentano la base di ogni strategia efficace di welfare ed engagement.





Edenred risponde ai nuovi **bisogni** del lavoro

con **strumenti concreti** che colmano
il divario tra **esigenze aziendali**
e **aspettative** delle persone, portando...



Edenred



**È cultura
aziendale
positiva**

**È equilibrio tra
benefit e stato
d'animo**



Joie de vivre

in tutte le organizzazioni

**È driver di
performance
e crescita**

**È asset
distintivo per
le aziende**

Le soluzioni



Employee Benefit

Welfare

Engagement

**Gli asset di Edenred
per la crescita di aziende e persone,
per un'esperienza lavorativa più gratificante**

• Power up your joie de vivre •

Edenred

UN DOPPIO OBIETTIVO

Crescita per le aziende

Ascoltiamo i bisogni delle persone e
aiutiamo le aziende a diventare più
attrattive.

Benefit, piani di welfare ed engagement
rafforzano l'**employer branding**, migliorano
la **retention** e le **performance**.

BUSINESS GROWTH

Crescita e produttività



Business Growth

Crescita e produttività
per le aziende

Engagement

Coinvolgimento

Piani di Welfare

Acquisition

Servizi Welfare

Retention

Buono Acquisto

Meno turnover

Ticket Restaurant®

Maggiore produttività



Autorealizzazione

Stima

Appartenenza

Sicurezza

Bisogni essenziali

Joie de vivre

Benessere ed equilibrio
per le persone

Engagement

Empowerment

Piani di Welfare

Valorizzazione competenze

Servizi Welfare

Soddisfazione personale

Buono Acquisto

Riduzione spese

Ticket Restaurant®

Potere d'acquisto

UN DOPPIO OBIETTIVO

Crescita per le persone

Forniamo strumenti concreti che
migliorano la qualità della vita.

Benefit, piani di welfare ed engagement
generano **empowerment, riconoscimento
e clima aziendale positivo.**

JOIE DE VIVRE

Benessere ed equilibrio



Business Growth

Crescita e produttività
per le aziende

Engagement

Coinvolgimento

Piani di Welfare

Acquisition

Servizi Welfare

Retention

Buono Acquisto

Meno turnover

Ticket Restaurant®

Maggiore produttività



Autorealizzazione

Stima

Appartenenza

Sicurezza

Bisogni essenziali

Joie de vivre

Benessere ed equilibrio
per le persone

Engagement

Empowerment

Piani di Welfare

Valorizzazione competenze

Servizi Welfare

Soddisfazione personale

Buono Acquisto

Riduzione spese

Ticket Restaurant®

Potere d'acquisto

LE SOLUZIONI

L'offerta di Edenred



Ticket Restaurant®

Il **buono pasto** più diffuso e utilizzato, per **qualsiasi occasione**.



Bisogni essenziali



Buono Acquisto

Soddisfa ogni desiderio per le **spese di tutti i giorni**, lo **shopping** e il **tempo libero**.



Sicurezza



Welfare aziendale

Strumenti 100% digitali e **servizi su misura**, per ogni esigenza.



Appartenenza e stima



Engagement

La soluzione con **sconti e convenzioni**, per aumentare il **benessere** e **coinvolgimento**.



Autorealizzazione



LE SOLUZIONI

A supporto delle istituzioni, per i cittadini

Programmi Sociali Pubblici

Soluzioni digitali erogate da **enti pubblici e Regioni**, pensate per rendere efficienti e tracciabili i sussidi come **Dote Scuola, voucher scolastici** e altri programmi destinati a famiglie, studenti, minori, anziani, ecc.

Edenred





**Soluzioni che evolvono
con le persone:**

**DIGITAL FIRST
RETE UNICA
HUMAN CENTRIC**



PER BENEFICIARI E AZIENDE

Digital first

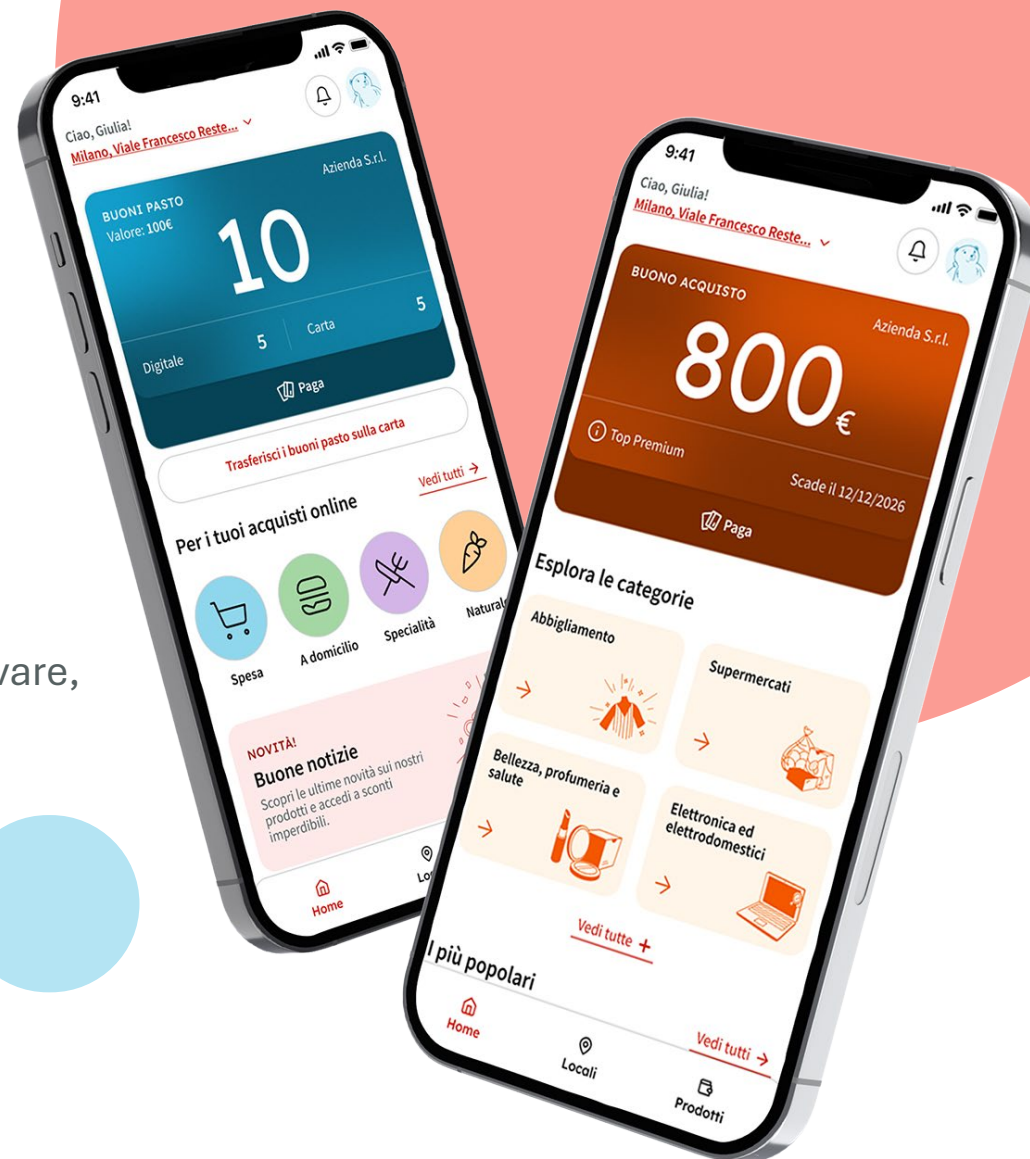
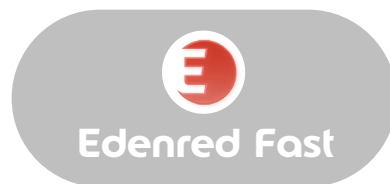
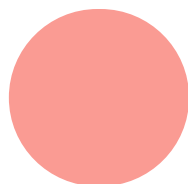
INNOVAZIONE COSTANTE

L'innovazione per noi è un **processo continuo**.

Portali, app e interfacce digitali rendono l'esperienza **semplice** e **coinvolgente** per tutti: dai collaboratori ai team HR.

Ogni soluzione è progettata per **potersi adattare** ad ogni contesto.

Il nostro ecosistema digitale è pensato per essere **immediato** da attivare, **intuitivo** da usare e perfettamente **integrato** nei flussi aziendali.



PER BENEFICIARI E AZIENDE

Rete unica

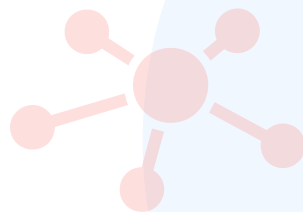
EDENRED. DA SEMPRE. OVUNQUE.

I nostri prodotti sono i **più scelti** e i **più accettati**,
in **oltre 300.000 strutture convenzionate**.

La copertura è realmente totale:

Nord, Centro, Sud e Isole, dalle grandi città ai
piccoli centri e naturalmente anche **online**.

Seguiamo i **trend** e rispondiamo alle esigenze dei
nostri utenti con **esperienze di qualità**.



Un **network su misura**, che
cresce in modo continuativo
anno su anno, grazie anche alle
segnalazioni degli utenti



PER BENEFICIARI E AZIENDE

Human centric

ASCOLTO ATTIVO E CONSULENZA

Assistenza a 360° disponibile 7/7, attraverso **e-mail** e **telefono**, garantendo una **presenza costante** e un **ascolto attento** con un team che risponde in modo puntuale alle esigenze di clienti e utilizzatori.

Anticipiamo i **bisogni delle persone** grazie a soluzioni che superano le aspettative e **offriamo esperienze di valore**.

Siamo stati i primi a **innovare il settore** e continuiamo a farlo per rispondere alle **sfide del futuro**.



CAPITOLO 4

La sostenibilità



Fare impresa con responsabilità

La sostenibilità è un principio che attraversa tutta la strategia di Edenred.

Significa migliorare la qualità della vita delle persone, proteggere il pianeta e creare valore in modo responsabile. Con questa visione, mettiamo al centro tre priorità concrete: il **benessere quotidiano**, la **riduzione dell'impatto ambientale** e una **governance etica e sicura**.

Bilancio di sostenibilità



Scopri il Bilancio di Sostenibilità che racchiude attività, progetti e risultati ottenuti da Edenred.

**Migliorare la
qualità della vita**



Preservare l'ambiente



**Creare valore in
modo responsabile**

People

Crediamo in un lavoro fatto di **rispetto**, **crescita** e **pari opportunità**.

Diversità e inclusione

- Top e middle management: **50% donne**
- Certificazioni per la **parità di genere** (UNI PdR 125/2022)
- Iniziative a sostegno dell'**empowerment femminile**

Formazione

- **97%**: persone che hanno seguito i **corsi di formazione**
- **100%**: **Top/middle manager** coinvolti in **attività di coaching**

Solidarietà

- **Volontariato** presso associazioni e organizzazioni senza scopo di lucro che distribuiscono **generi alimentari** (esempio: Banco Alimentare e Caritas) oppure che organizzano **attività di cura del verde**

Benessere

- **Smart working** (10 giorni al mese, 12 per chi ha figli di 0-3 anni);
- **Programma di welfare**: servizi per il tempo libero, la persona e la famiglia (esempio: viaggi e intrattenimento); prezzi agevolati per palestra, piscina e corsi di yoga e pilates



Planet

Abbiamo a cuore il nostro **impatto sul mondo** che ci circonda. Ogni azione è guidata da una **visione sostenibile** – dalla riduzione delle emissioni all'eco-design dei nostri prodotti.

Soluzioni innovative e scelte consapevoli come queste ci guidano verso un modo più responsabile di fare impresa, che mira a minimizzare l'impatto e fare la nostra parte per un **futuro più sostenibile**.



Planet

Riduzioni CO₂

- -60% delle CO₂ emesse dalle sedi Edenred
- 100% di energia elettrica da **fonti rinnovabili**
- **Efficientamento** degli impianti
- Programma **Zero Waste**
- Adozione di una politica di **approvvigionamento sostenibile**

Eco-soluzioni

- **Soluzione di Edenred per la mobilità:**
piano spostamenti casa-lavoro

Eco-design

- Soluzioni cartacee realizzate con **carta FSC**
- Le carte ricaricabili sono realizzate in **RPVC**
- **LCA delle soluzioni** per ridurre e compensare le emissioni di CO₂



Certificazione ISO 14001 per la gestione ambientale ottenuta e confermata.



Zero emissioni nette di CO₂ entro il 2050, per limitare il riscaldamento globale a +1,5°C (**Standard Science Based Targets initiative**).

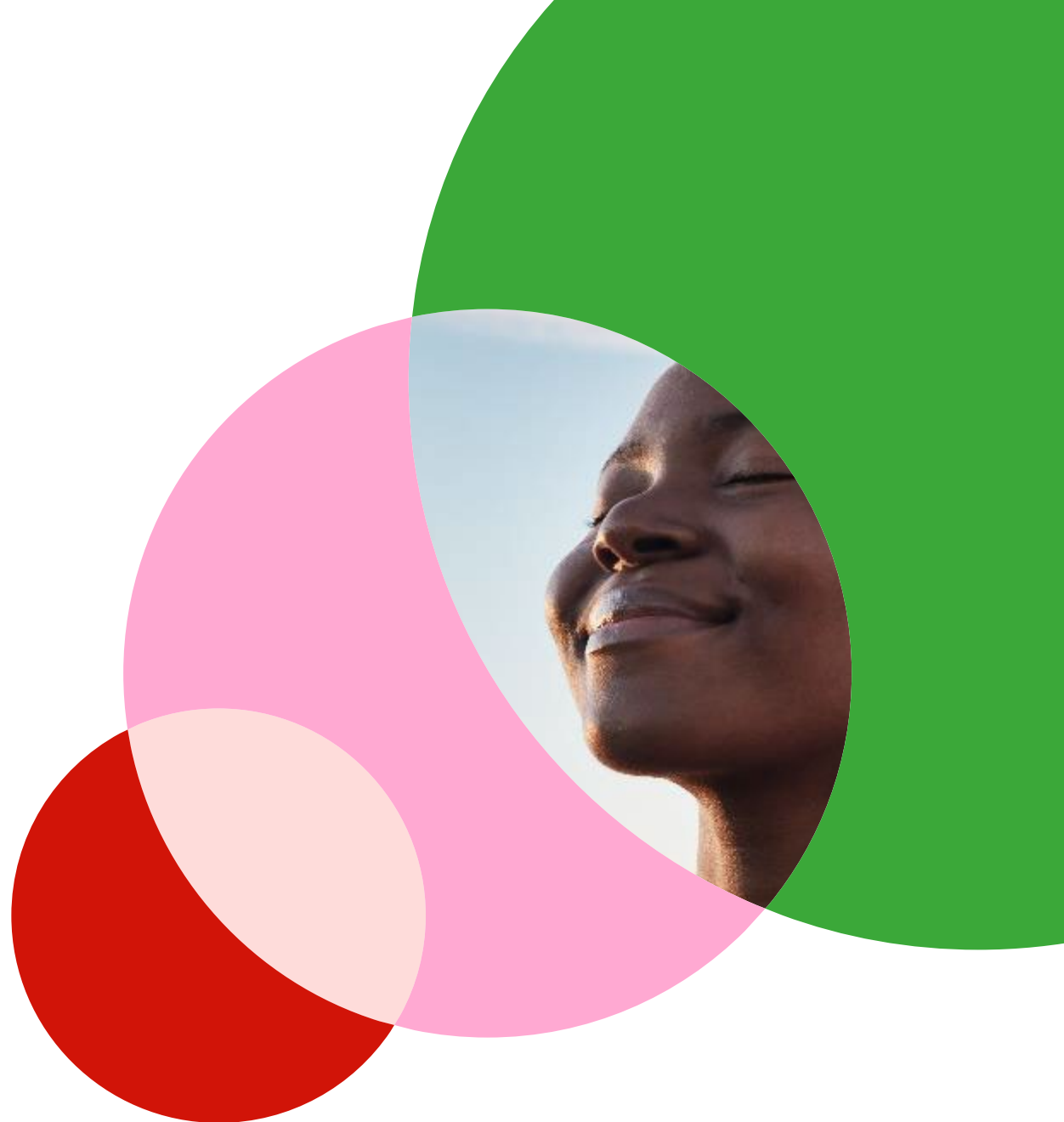
Progress

Per noi, crescere non significa solo fare di più, ma farlo meglio.

Vogliamo essere un'azienda responsabile, attenta alle persone, alla qualità e all'ambiente.

Dalla cultura aziendale alla gestione dei servizi, promuoviamo un modo di fare impresa basato su **trasparenza, responsabilità e miglioramento** continuo.

Crediamo che solo così sia possibile generare un **impatto positivo e duraturo**, dentro e fuori l'azienda.



Progress



Business responsabile

Adozione di un **Codice Etico**, sottoscritto da tutte le persone che lavorano in Edenred. Il riferimento al rispetto del Codice Etico è inserito in tutti i contratti di fornitura.



Sostenibilità ambientale

Edenred combatte lo spreco alimentare e promuove la lotta ai disturbi del comportamento alimentare con il **Programma Europeo FOOD**.



Per visionare le certificazioni, consultare la pagina
edenred.it/chi-siamo/premi-e-certificazioni/



Impegni e certificazioni

ISO 9001 - Qualità

ISO 14001 - Ambiente

ISO 14064 - Carbon Management

ISO 22301 – Continuità Operativa

ISO 27001 (con estensioni 27701 + 27017 + 27018) - Sicurezza e Privacy

ISO 37001 - Anticorruzione

UNI PDR 125 - Parità di genere

SA8000 - Responsabilità Sociale

ISO 45001 – Salute e sicurezza sul lavoro

CAPITOLO 5

Edenred per i partner



EDENRED PER I PARTNER

Costruiamo valore, insieme

Far parte della rete Edenred significa
accedere a un ecosistema di valore.

Una community dove la relazione con i
consumatori genera **risultati concreti**
per tutti i partner.



I **portali** e l'**app Edenred** rendono i
partner facilmente individuabili
dagli utenti che cercano **dove**
utilizzare le soluzioni Edenred.



Più riconoscibilità

Essere partner di Edenred significa fare parte di una
rete riconosciuta e affidabile che attiva **nuovi canali di vendita.**

Più valore percepito

Accettare le soluzioni Edenred consente di offrire ai
propri clienti **soluzioni reali** ai bisogni quotidiani, ma
anche un **motivo di fidelizzazione, un servizio**
aggiuntivo per tornare nel punto vendita.

Più volumi

Aumentano le **vendite**, lo **scontrino medio** e
le **opportunità di conversione e crescita del**
business.

Crescita che genera crescita

Crediamo in una crescita costruita insieme, attraverso **partnership solide** e una **community** che condivide obiettivi e visione.

Le soluzioni Edenred **migliorano la visibilità**, **semplificano la gestione** quotidiana e garantiscono un'assistenza costante.

Una crescita che si traduce in risultati concreti e duraturi per chi ogni giorno **sceglie di innovare il proprio business.**

Più visibilità



Le soluzioni Edenred aiutano i nostri partner a farsi conoscere e ad **ampliare la propria rete** di clienti.

Più assistenza



I nostri team sono sempre a disposizione per offrire una **consulenza efficace e rapida.**

Più trasparenza



Con **Edenred Fast** è facile gestire le operazioni in modo **semplice, trasparente e senza pensieri.**



Portiamo più clienti nei negozi e valore alle imprese

