

EDENRED



Enrich connections. For good.





INDICE

1. Edenred in Italia e nel mondo
2. La sostenibilità ambientale e sociale
3. Innovazione



**EDENRED IN ITALIA
E NEL MONDO**

VISION & MISSION DEL GRUPPO

ESSERE IL PARTNER QUOTIDIANO DI CHI LAVORA VISION

La visione di Edenred nel mondo si traduce nella creazione di una piattaforma unica, che mette in relazione aziende, dipendenti e partner, in un **circolo virtuoso e vincente per tutti**.

COINVOLGERE TUTTI GLI ATTORI MISSION

**Migliorare il potere d'acquisto dei collaboratori,
ridurre le spese delle aziende.**

Una spinta concreta al Sistema Paese, offrendo ai ristoratori e a tutti i partner **strumenti di crescita**.



IL PURPOSE DEL GRUPPO

—• who?

Leader nel settore degli employee benefit e del welfare aziendale.

Edenred è il partner quotidiano di chi lavora proponendo soluzioni che creano un ecosistema di valore tra i diversi attori coinvolti.

why?

Edenred trasforma ogni connessione in un'esperienza **sicura, efficace e virtuosa**, ponendo al centro le **persone e l'ambiente**.



Enrich
connections.
For good.



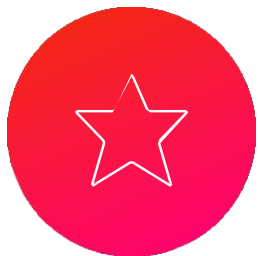
FTSE4Good

Dal 2011, Edenred è presente nella serie di indici azionari etici **FTSE4Good**.



Dal 2015, Edenred ha sottoscritto il **Global Compact delle Nazioni Unite** e sta incrementando le proprie soluzioni e attività per raggiungere gli SDGs.

L'IDENTITÀ DI EDENRED: I VALORI



PASSIONE PER IL CLIENTE

Migliorare, operare il cambiamento e curare ogni dettaglio per **comprendere e soddisfare i bisogni del cliente.**



IMMAGINAZIONE

Immaginare nuovi mondi e connessioni per **generare innovazione e progresso.**



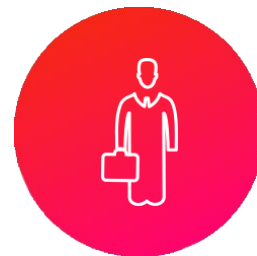
SEMPLICITÀ

Semplificare processi complessi e comunicare con trasparenza.



RISPETTO

Per i clienti, i colleghi, gli azionisti e l'intera società: generare valore sostenibile.



SPIRITO IMPRENDITORIALE

Impegnarsi per una **crescita sostenibile**, esplorando e valorizzando i territori.

IL PIANO STRATEGICO 2022-2025: BEYOND

LE LINEE STRATEGICHE DEL PIANO DI EDENRED NEL MONDO

BEYOND FOOD



Continuare a estendere i benefici per i dipendenti delle aziende clienti. Non solo soluzioni per la **pausa pranzo**, ma anche servizi che garantiscano il **benessere quotidiano**.

BEYOND FUEL



Accompagnare la **transizione energetica** delle flotte auto aziendali e proporre nuovi servizi a valore aggiunto al di là della carta carburante.

BEYOND PAYMENT



Offrire **soluzioni integrate** oltre l'automazione del corporate payment.*

La **piattaforma digitale di Edenred** è progettata per aggregare, orchestrare e distribuire un numero crescente di soluzioni B2B2C. Nel mondo, collega **60 milioni di beneficiari**, **2 milioni di partner** e **circa 1 milione di aziende clienti**.

*soluzione non attualmente presente in Italia

IL MODELLO DI BUSINESS IN ITALIA

EDENRED È LEADER GLOBALE NELLE SOLUZIONI DI EMPLOYEE BENEFIT E WELFARE AZIENDALE

La piattaforma tecnologica di Edenred progetta soluzioni in grado di:

- ▶ **facilitare la vita** dei dipendenti
- ▶ **incrementare l'efficienza** delle aziende
- ▶ **aumentare le opportunità di business** dei partner commerciali



LA AREE CHIAVE IN ITALIA

EAT

LA PAUSA PRANZO INNOVATIVA

Le **soluzioni digitali** dedicate alla **pausa pranzo** e alla **spesa alimentare** di Edenred rendono le aziende più attrattive per i dipendenti e incoraggiano abitudini alimentari salutari. Aiutano i partner a creare una comunità di clienti fidelizzati, incrementando il loro giro d'affari.

LA SOLUZIONE DI EDENRED: TICKET RESTAURANT®

Il servizio sostitutivo di mensa erogabile a tutte le categorie di lavoratori, in totale semplicità.

MOVE

PRESENTE E FUTURO DELLA MOBILITÀ

Edenred offre soluzioni di **mobilità aziendale** adatte ad ogni tipo di esigenza: dalla carta carburante multibrand alla piattaforma e all'app Edenred Mobility, con servizi per **migliorare gli spostamenti** dei dipendenti nei tragitti casa-lavoro e non solo.

LA SOLUZIONE DI EDENRED: CARTA UTA E PIATTAFORMA MOBILITY EDENRED

Servizi per la mobilità aziendale.

CARE

LO SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE

Grazie a strumenti 100% digitali e un ecosistema di servizi su misura di ogni azienda, Edenred offre agli utenti un accesso facile, sicuro e personalizzato a una vasta gamma di **soluzioni per migliorare la qualità della vita e il potere d'acquisto** dei dipendenti e delle loro famiglie.

LA SOLUZIONE DI EDENRED: WELFARE AZIENDALE E BUONO SHOPPING

I servizi di welfare aziendale con soluzioni digitali e fully mobile.

PROGRAMMI SOCIALI PUBBLICI

SOLUZIONI A VALORE AGGIUNTO

Edenred **supporta le istituzioni** per offrire a chi è meno fortunato la possibilità di accedere a **fondi concreti, favorendo l'inclusione sociale** e una migliore qualità di vita.

LA SOLUZIONE DI EDENRED: TICKET SERVICE

Soluzioni per rispondere alle esigenze dei cittadini.



**LA SOSTENIBILITÀ
AMBIENTALE
E SOCIALE
PER IL GRUPPO
EDENRED**

LA RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE IN EDENRED

OBIETTIVO: RENDERE IL MONDO UN POSTO MIGLIORE PER TUTTI

Da sempre Edenred pone la **sostenibilità al centro di ogni scelta di business** e considera **gli aspetti sociali e ambientali valori intrinseci dell'azienda** e parte integrante della strategia.

idealpeople



**MIGLIORARE LA
QUALITÀ DELLA VITA**

Edenred mira a **generare benessere per le persone**: in ufficio, a casa, al ristorante o durante gli acquisti.

idealplanet



**PRESERVARE
L'AMBIENTE**

Edenred si impegna a proteggere l'ambiente **producendo meno rifiuti e riducendo le emissioni** generate dalle proprie sedi e soluzioni.

idealprogress



**CREARE VALORE IN
MODO RESPONSABILE**

Edenred promuove la **trasformazione digitale**, si impegna per un **business etico e responsabile** e garantisce la **privacy** e la **protezione dei dati**.

PEOPLE

L'IMPEGNO PER IL BENESSERE DELLE PERSONE E PER LA PARITÀ DI GENERE

DIVERSITÀ & INCLUSIONE

- ▶ Top e middle management: **50% donne**
- ▶ Certificazioni per la **parità di genere** (UNI PdR 125/2022)
- ▶ Iniziative a sostegno dell'**empowerment femminile**

BENESSERE

- ▶ Politica di **smart working** (10 giorni al mese, 12 per chi ha figli di 0-3 anni)
- ▶ **Programma di Welfare**: servizi per il tempo libero, la persona e la famiglia (es. viaggi e intrattenimento)

SOLIDARIETÀ

- ▶ **Attività di volontariato presso** associazioni e organizzazioni senza scopo di lucro che distribuiscono **generi alimentari** (es.: Banco Alimentare e Caritas) oppure che organizzano attività di cura del verde

FORMAZIONE

- ▶ **97%**: persone che hanno seguito i corsi di formazione
- ▶ **100%**: manager coinvolti in attività di coaching per una leadership inclusiva

PLANET

ECO-DESIGN ED ECO-SERVIZI PER RIDURRE LE EMISSIONI DI CO2

RIDUZIONE CO2

- **60% delle CO2 emesse** dalle sedi Edenred:
- ▶ **100%** di energia elettrica da fonti rinnovabili
- ▶ Efficientamento degli **impianti**
- ▶ Programma **Zero Waste**

ECO-SOLUZIONI

- ▶ **Edenred Mobility:** piano spostamenti casa-lavoro
- ▶ **Food Bag** distribuite gratuitamente ai partner per ridurre lo spreco alimentare

ECO-DESIGN

- ▶ **Soluzioni cartacee** realizzate con carta **FSC**
- ▶ Le nuove **carte elettroniche** saranno realizzate al **100% in RPVC**
- ▶ LCA delle soluzioni per ridurre le emissioni di CO2 e compensare quelle non ridotte



Certificazione ISO 14001
per la gestione ambientale
ottenuta e confermata.



Edenred aderisce all'iniziativa
Science Based Targets e si
impegna a raggiungere
il **Net Zero Carbon** entro il 2050.

PROGRESS

CREARE VALORE RESPONSABILMENTE

BUSINESS RESPONSABILE

- ▶ **Adozione di un Codice Etico**, sottoscritto da tutte le persone che lavorano in Edenred
- ▶ Il riferimento al rispetto del Codice Etico è inserito in **tutti i contratti di fornitura**

SOSTENIBILITÀ ALIMENTARE

- ▶ Edenred combatte lo **spreco alimentare**
- ▶ Edenred promuove la cultura dell'alimentazione sana e sostenibile in pausa pranzo con il **Programma Europeo FOOD**



PRIVACY & PROTEZIONE DEI DATI



Certificazione ISO 27001
ottenuta e confermata

CERTIFICATO DI QUALITÀ



Certificazione ISO 9001
ottenuta e confermata

IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

L'impegno di Edenred si concretizza in un **percorso di Sostenibilità**.

Un cammino intrapreso insieme alle imprese e alle persone, nel rispetto del territorio, per rispondere concretamente a nuove esigenze e abitudini.



PERCORSI
il **Bilancio di Sostenibilità** che
racchiude attività, progetti e
risultati ottenuti da Edenred.



PER SCOPRIRNE DI PIÙ

[CLICCA QUI](#)



A blurred photograph of people walking in a modern building with large glass windows. The image is overlaid with a large red circle on the right side. The text "INNOVAZIONE PER LA CRESCITA" is written in white capital letters on the red circle.

**INNOVAZIONE
PER LA CRESCITA**

L'INNOVAZIONE IN ITALIA

Da tempo Edenred investe in **innovazione tecnologica** e **integrazione dei servizi di pagamento su dispositivi mobile**, con l'obiettivo di sviluppare applicazioni in mobilità e servizi di ultima generazione.



EDENRED È IL CUORE DI UN ECOSISTEMA IN CUI SONO MESSI IN RELAZIONE LE AZIENDE, LE PERSONE E I PARTNER DELLA RETE ATTRAVERSO SOLUZIONI DIGITALI

che permettono di semplificare la vita dei collaboratori, aumentando le performance, il benessere e il PIL nazionale dell'intero Sistema Paese.



SOLUZIONI DIGITALI PER BENEFICIARI E AZIENDE

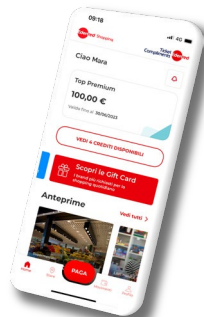
LE APP: UN MIX EFFICACE DI TECNOLOGIA E OFFERTA PER RISPONDERE A BISOGNI REALI



APP EDENRED

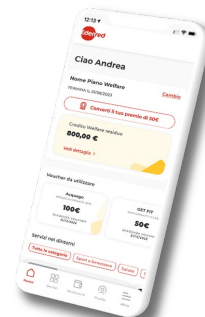
I buoni pasto digitali si usano da smartphone per il pranzo, la spesa e gli ordini sui siti dei partner convenzionati.

Per un uso totalmente digitale, per un mondo senza plastica.



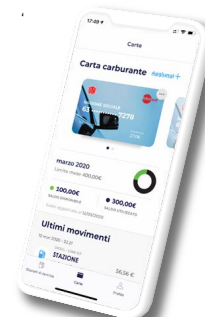
APP MYEDENRED SHOPPING

Per la gestione fully digital dei buoni acquisto. Consente di fare acquisti sia in store che online, senza alcun vincolo di importo del voucher e con aggiornamento del saldo disponibile in real time.



APP MYWELFARE EDENRED

Per un accesso 100% digitale ai servizi e al credito welfare. Permette di controllare le proprie richieste, il credito e ricercare le strutture più vicine.



APP EDENRED UTA

Per la gestione efficace delle carte carburante. Completamente rinnovata nell'interfaccia utente e nelle funzionalità, rende l'esperienza d'uso ancora più intuitiva e semplice.

SOLUZIONI DIGITALI PER BENEFICIARI E AZIENDE

I PORTALI

PORTALE BENEFICIARI

Per una facile gestione e fruizione dei buoni pasto Edenred e del credito welfare.

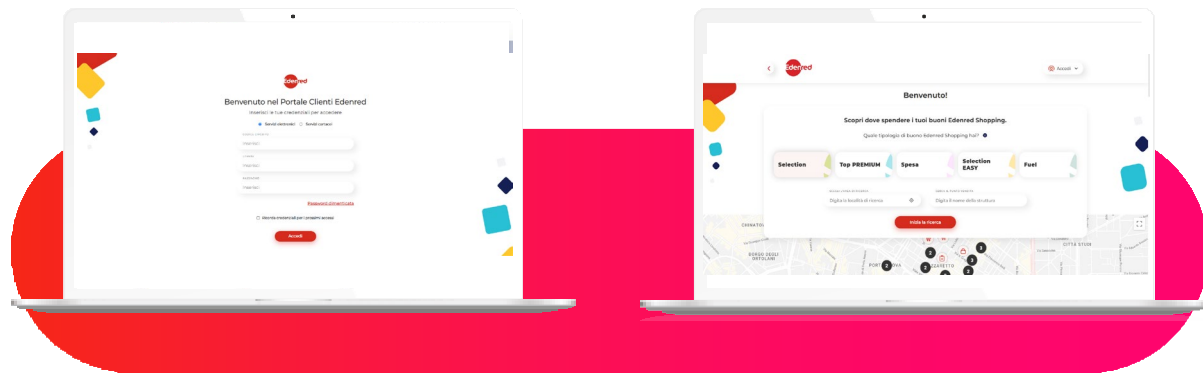
Un portale semplice e sempre accessibile.

PORTALE CLIENTI

Per permettere ai clienti delle soluzioni Edenred di **eseguire in self-care le operazioni più comuni**. Offre il massimo della user experience.

CERCA LOCALI

Per scegliere dove pranzare o fare la spesa e per cercare i punti vendita o i siti e-commerce convenzionati, selezionando la tipologia di buoni pasto o buoni acquisto a disposizione.



SOLUZIONI DIGITALI PER I PARTNER

Applicazioni, piattaforme e dispositivi **per semplificare il lavoro.**



PORTALE AFFILIATI

Permette ai partner di verificare le transazioni effettuate, richiedere i rimborsi dei buoni ritirati, monitorare lo stato dei propri pagamenti, conoscere le soluzioni dedicate e le ultime novità.



APP EDENRED FAST

L'applicazione dedicata ai partner per la gestione in mobilità dei buoni Edenred e delle soluzioni aggiuntive.



XPOS

Un terminale dotato di sistema operativo Android: innovativo, veloce e semplice da utilizzare come uno smartphone, consente di leggere e gestire i buoni pasto in tempo reale.



EASY CHECK

Una soluzione che permette di digitalizzare la gestione dei buoni cartacei e richiedere il rimborso dei buoni pasto e buoni acquisto da mobile.





Enrich
connections.
For good.