



DataVerso

Protezione e governance per il patrimonio delle informazioni

Cos'è DataVerso

LINEA DI SERVIZI INTEGRATI DI CONSULENZA E
FORMAZIONE PER LA PROTEZIONE E LA
GOVERNANCE DEL PATRIMONIO DELLE
INFORMAZIONI AZIENDALI

Servizio in collaborazione con

PACTA AVVOCATI ASSOCIATI | VIA BATTAGLIONE VAL CHIESE, 10 – 36100 VICENZA

SOLUZIONI S.R.L. | VIA UGO LAMBERTINI, 6 - 40026 IMOLA (BO)

INTRODUZIONE

Il valore delle informazioni per la creazione di valore in azienda

Il successo e, ancor prima, la sopravvivenza di un'azienda è assicurata dalla capacità del management di creare valore per gli stakeholder. Le informazioni assumono un ruolo strategico in tale processo: il valore si crea, si conserva o si riduce in funzione delle decisioni prese da parte del management sulla base delle informazioni di cui dispongono.

Le informazioni - quali insieme di dati codificati, organizzati logicamente, elaborati per rispondere ad una domanda o ad un bisogno - rappresentano una risorsa in quanto fonte di conoscenza specifica per ogni azienda.

La caratteristica principale dell'informazione è la sua **trasmissibilità**: in riferimento alle modalità e ai tempi con cui le informazioni sono trasmesse il loro **valore intrinseco si può amplificare** e può più efficacemente **contribuire al complessivo processo di creazione di valore in azienda** nel lungo periodo.

È quindi di grande rilievo per ogni azienda come sono progettati, attuati, gestiti e aggiornati gli elementi deputati a favorire direttamente la trasmissione delle informazioni in azienda: i **flussi informativi** e il **sistema informativo**.

Con *flusso informativo* si fa riferimento all'insieme di tutte le notizie, informazioni e i messaggi trasmessi in ambito aziendale, in forma scritta o orale, di natura formale o informale.

Il *sistema informativo* è l'insieme coordinato di persone, procedure e mezzi tecnici (hardware e software) che permette la raccolta, lo scambio, l'archiviazione, l'elaborazione di dati per la trasformazione in informazioni e la loro distribuzione - tramite la gestione dei flussi informativi - nel momento e nel luogo adatto ai soggetti aziendali che ne hanno bisogno per la loro attività.

*Lo sviluppo e il mantenimento di livelli efficaci per i flussi informativi e il sistema informativo efficace contribuisce ad accrescere il valore del **patrimonio delle informazioni**, vera e propria materia prima sempre più rilevante per il successo sostenibile di ogni azienda.*

Per *patrimonio delle informazioni* si intende l'insieme dei dati che hanno subito un qualche processo di raffinamento, e da grezzi sono stati filtrati, sintetizzati e aggregati, trasformandosi così in informazioni, che rappresentano lo stato dell'azienda e/o sono necessarie per perseguire gli scopi dell'azienda.

DATAVERSO

Protezione e governance azienda

Nell' economia basata su innovazione, velocità, globalizzazione e conoscenza, il patrimonio delle informazioni costituisce uno dei principali fattori necessari ad ogni azienda per perseguire i propri obiettivi e per produrre valore, costruendo la propria differenziazione di mercato.

Tuttavia, il processo di valorizzazione delle informazioni - quale componente del patrimonio aziendale - richiede un efficace sistema di governo (c.d. *data governance*) che includa con modalità correlate:

- la gestione operativa delle informazioni (c.d. *data management*);
- la sicurezza delle informazioni.

In particolare, con *data governance* si fa riferimento alla disciplina che si occupa di definire i ruoli, i processi e le tecnologie necessarie per gestire e proteggere i dati aziendali, creando di fatto un nesso tra la fase puramente strategica e quella operativa.

Il *data management* riguarda le fasi operative di gestione delle informazioni, facendo specifico riferimento ai processi utilizzati per pianificare, definire, abilitare, creare, acquisire, mantenere, utilizzare, archiviare, recuperare, controllare ed eliminare i dati e le informazioni.

In relazione al valore delle informazioni e al loro ruolo chiave per lo sviluppo di ogni azienda, la distruzione, la divulgazione illegittima di un'informazione di business o l'accadimento di ogni altro rischio connesso alla gestione del sistema informativo aziendale produce sempre e comunque un danno all'azienda, per cui diventa indispensabile individuare e adottare le misure per porre in sicurezza il patrimonio delle informazioni aziendali.

D'altra parte, solo una gestione adeguata delle informazioni in tutte le fasi (acquisizione ed elaborazione dei dati, organizzazione e classificazione dei flussi informativi, diffusione selettiva delle informazioni ai destinatari interessati, flussi informativi per l'attuazione efficace delle scelte effettuate) consente ai decisori aziendali di poter concretizzare il processo decisionale con le caratteristiche richieste e di orientare conseguentemente la gestione aziendale al perseguimento degli obiettivi.

In tal senso, va evidenziato il ruolo del sistema informativo quale componente dell'assetto organizzativo aziendale, cioè dell'insieme di strutture, processi e risorse che consentono all'azienda di raggiungere i propri obiettivi, in riferimento al modello di business con cui l'azienda intende acquisire vantaggi competitivi e creare valore.

Dalle scelte del management nel coordinare e mettere in sincronia le differenti componenti dell'assetto organizzativo all'interno di "routine organizzative" dipende la capacità dell'impresa di ottimizzare ciò che può fare con le risorse di cui dispone in risposta a quello che il mercato chiede.

In tale contesto, la gestione dei flussi informativi non sincrona con le altre componenti dell'assetto organizzativo ostacola e/o rende più oneroso il raggiungimento degli obiettivi producendo sempre e comunque un danno all'azienda.

In sintesi, la valorizzazione del patrimonio delle informazioni - cruciale per il successo sostenibile di ogni impresa - richiede un sistema di data governance che assicuri una gestione integrata di tutte le attività aziendali che riguardano le informazioni, nell'ambito di un'impostazione organizzativa unitaria.

Ciò consente di disporre – nel modo meno oneroso – di vantaggi fondamentali per la creazione di valore in ogni azienda, tra cui si possono segnalare: supporto informato al processo decisionale – tra cui la pianificazione, la programmazione e il controllo strumenti necessari per la prevenzione della crisi e dell'insolvenza d'impresa –, semplificazione ed efficacia organizzativa, *stakeholder engagement* (fondamentale per ogni percorso di sostenibilità d'impresa effettiva).

*Per poter offrire una risposta unitaria a queste esigenze - rilevanti per ogni azienda - è stato definito il progetto **DataVerso** - protezione e governance per il patrimonio delle informazioni.*

È una linea di servizi integrati di consulenza e formazione dedicati alla tutela e alla valorizzazione delle informazioni aziendali, inclusi gli adempimenti normativi correlati.

Tutti i servizi DataVerso sono fondati su una visione d'insieme della gestione delle informazioni, caratterizzati dall'approccio unitario aziendale e coordinabili in base alle specifiche esigenze di ogni azienda, grazie alle esperienze e alle competenze multidisciplinari dei consulenti.

***DataVerso** consente alle aziende di evitare di ripetere interventi in ambiti simili, in risposta a singole necessità di performance e compliance, potendo attuare – riguardo il governo e la tutela del patrimonio informativo - le scelte più funzionali per coniugare in modo unitario il supporto al raggiungimento degli obiettivi di performance e l'assolvimento degli obblighi normativi (tra i quali si evidenziano le segnalazioni previste dalla norma sul Whistleblowing con le segnalazioni per le non conformità in ottica di sistemi di gestione per la qualità Iso 9001, entrambi facenti parte di un unico patrimonio delle informazioni).*



DataVerso

Protezione e governance per il patrimonio delle informazioni

Servizio in collaborazione con



**PACTA
AVVOCATI
ASSOCIATI**

PACTA Avvocati Associati

via Battaglione Val Chiese, 10 – 36100 Vicenza

tel. +39 0444 564365

P.IVA, Cod. Fisc.: 03791420247

info@pactavvocati.it www.pactavvocati.it



Soluzioni s.r.l.

via Ugo Lambertini, 6 - 40026 Imola BO

tel. e fax: +39 0542 640084

P.IVA, Cod. Fisc. e n. Reg. Imprese BO: 02996441206

R.E.A. BO 483301 - Capitale sociale 16.000,00 € i.v.

info@soluzioniaziendali.net

www.soluzioniaziendali.net