

# COMPANY PROFILE



PROTECT TRAVELLERS GLOBALLY

PRESENTAZIONE AZIENDA





# **L'UNICA TRAVEL RISK MANAGEMENT COMPANY ITALIANA**

**con una propria rete a livello mondiale  
consolidata da oltre 40 anni**





# GLOBAL TRAVELLERS PROTECTION PROGRAMME®



Il nostro approccio olistico alla Travel Security ci consente di fornire supporto, assistenza e protezione ai nostri clienti in tutte le fasi del viaggio, in qualsiasi scenario e livello di rischio.

La nostra metodologia si basa sui principi delineati nello standard ISO 31030 e sul modello di gestione PDCA, per una gestione delle trasferte in conformità al Duty of Care.

**BonelliErede**

with LOMBARDI

## ISO 31030

---

PTG e BonelliErede hanno unito le loro competenze e pluriennale esperienza per fornire alle aziende consulenza e servizi su Travel Risk Management garantendo alti livelli di professionalità e qualità.

Insieme siamo in grado di supportare le aziende a sviluppare i **migliori processi e procedure di Travel Risk Management** e gestire la sicurezza del business in tutto il mondo **nel pieno rispetto del quadro legislativo italiano in materia di Duty of Care**, in conformità al nuovo standard internazionale **ISO 31030**.



# FORMAZIONE

## IN AULA E LIVE ONLINE TRAINING

Percorsi di formazione in Travel Security personalizzata per management e viaggiatori.

Forniti in presenza o in modalità live online, in italiano e in inglese, i contenuti dei nostri corsi di formazione sono strutturati in modo tale da essere in linea con i requisiti normativi di Duty of Care e personalizzati in base alla policy aziendale.



## TRAVEL SECURITY E-LEARNING CHANNEL

Il Travel Security E-Learning Channel è un programma di formazione e-learning, in inglese e in italiano, orientato a coprire esigenze specifiche di security e a fornire misure da mettere in atto prima, durante e dopo il viaggio - per garantire che i tuoi dipendenti viaggino all'estero nel modo più sicuro possibile.



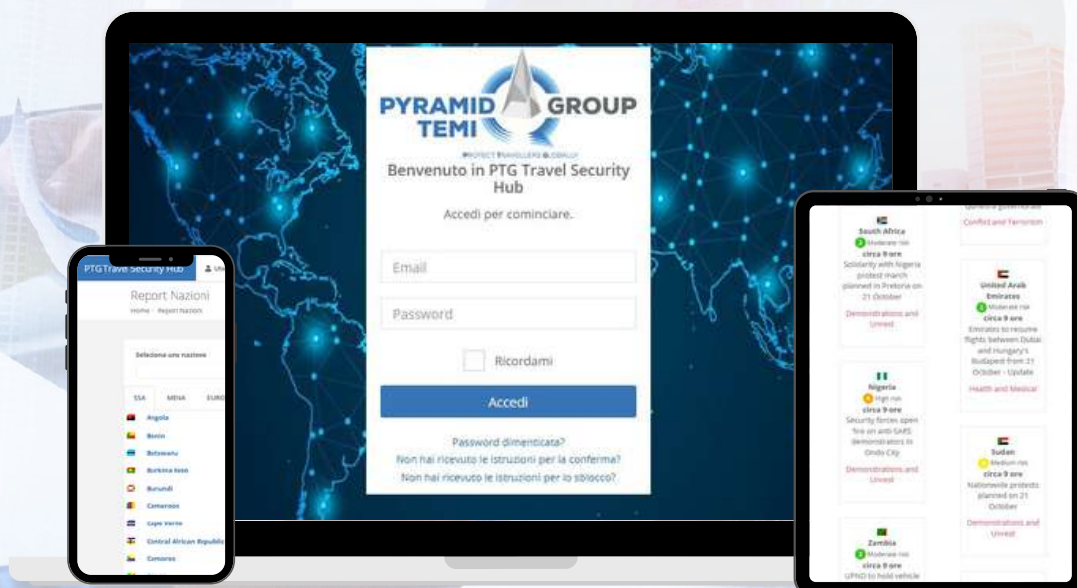
SECURITY-  
ISLAND.COM





# PTG TRAVEL SECURITY HUB®

LA TUA UNICA SOLUZIONE PER LA TRAVEL SECURITY



## COMPLIANCE AL NUOVO STANDARD ISO 31030

PTG Travel Security Hub® è l'unica piattaforma per la completa gestione della sicurezza dei tuoi viaggiatori sviluppata sulla base del nuovo standard ISO 31030, per il tuo business sicuro ovunque nel mondo, in conformità al Duty of Care.



### BE COMPLIANT

Policies  
Protocolli  
Linee Guida



### PREPARATI

Formazione  
Travel Risk Intelligence  
Valutazione Rischio Trasferta



### MONITORA

Monitoraggio Itinerario  
Real-Time Travel Alerts  
Geolocalizzazione Viaggiatori



### AGISCI

Emergency Hotline 24/7  
Security Assistance  
Medical Assistance

# ASSISTENZA E PROTEZIONE A DESTINAZIONE

Con i nostri partner nel mondo lavoriamo in totale fiducia e sinergia, prendendoci cura della sicurezza dei viaggiatori 24/7/365, per far sentire i nostri clienti all'estero proprio come a casa.

## CLOSE PROTECTION

La nostra presenza globale ci consente di organizzare tempestivamente servizi di assistenza, protezione e supporto logistico in tutto il mondo.

Procedure di meet and greet all'aeroporto e servizi di close protection a cura dei nostri professionisti di security locali, esperti e qualificati, selezionati dal nostro Quality Assurance Management.

I nostri esperti operano nel pieno rispetto delle leggi locali e internazionali, dei diritti umani, e coperti dalla nostra assicurazione con Lloyds of London per la responsabilità professionale.





## ASSISTENZA PER EMERGENZA SANITARIA E DI SECURITY

Forniamo assistenza per emergenze di natura sanitaria e di security durante i viaggi del personale. La copertura comprende viaggi sia **Business** che **Leisure**, ovunque nel mondo.

Il piano di assistenza di viaggio include l'accesso a un **24/7 Crisis Response Center (CRC) hotline**.

Un team di professionisti a livello internazionale, altamente qualificati, presterà immediata assistenza ai viaggiatori in più di **250 lingue**.

Siamo strutturati per l'evacuazione dei viaggiatori, ove e quando necessario.





# INTELLIGENCE

## ON-SITE ASSESSMENTS

On-Site Assessments ad-hoc, su destinazioni specifiche, a cura dei nostri esperti in loco.



## HOTEL ASSESSMENTS

Hotel Assessments ad-hoc, a cura dei nostri esperti il loco, coordinati dal nostro Quality Management Department.



# PERCHE' AFFIDARSI A PTG

Siamo l'unica azienda italiana certificata ANSI/ASIS PSC.1-2012, la normazione internazionale vigente per la gestione della qualità dei servizi di sicurezza privata in luoghi considerati a rischio.



Siamo Membri Fondatori Certificati ICoCA - International Code of Conduct Association, for Private Security Providers.

Il nostro CEO, Roger Warwick, è l'esperto designato da UNI presso il Comitato Tecnico internazionale di sviluppo ISO 31030 - Travel Risk Management.



Abbiamo partecipato al Tavolo Tecnico per lo sviluppo della UNI/PdR 124:2022 per la definizione dei profili professionali della Travel Security.

Il nostro management è certificato CPP, la più importante certificazione a livello mondiale per i professionisti di Security.



Siamo assicurati con Lloyds of London contro i rischi derivanti dalla responsabilità professionale dei propri dipendenti ed incaricati.





# **PYRAMID TEMI GROUP**

**PROTECT TRAVELLERS GLOBALLY**

## **PYRAMID TEMI GROUP SRL**

Via Rivani 83,  
40138 - Bologna (Italy)

 **+39051531804**       **pyramid@pyramid.it**

 **[www.pyramidtemigroup.com](http://www.pyramidtemigroup.com)**