



operations & logistics



about  
**OUR COMPANY**



**1996**

fondata a Bologna



**Italia**

ed estero



**settori**

Logistica | Plastica | Sanità | Servizi |  
Meccanica | Elettronica |  
Agroalimentare



**20 consulenti**

Ingegneria ed Economia



**competenze**

Operations Management  
Produzione & Supply Chain  
Logistica Integrata  
Organizzazione Aziendale



**obiettivi**

Organizzazione  
Efficienza  
Servizio

best practices

# BEST RESULTS



## Nei progetti di consulenza contano i risultati

Aiutiamo le persone che lavorano nei processi operativi a raggiungere grandi risultati, applicando le migliori best practices produttive e logistiche.

## Per noi il cliente è innanzitutto una persona da ascoltare

Svolgiamo il nostro lavoro con onestà e correttezza, ricercando il miglioramento delle prestazioni nel rispetto delle esigenze dei nostri clienti e della loro storia.

## Velocità, flessibilità e consapevolezza

Non abbiamo paura di assumerci la responsabilità delle soluzioni che proponiamo. Realizziamo progetti garantendo un reale impatto economico.



best practices  
**BEST RESULTS**



**I nostri consulenti hanno diverse e consolidate specializzazioni:** da quelle tecnico-ingegneristiche a quelle organizzative, fino alle competenze economico/finanziarie



**Siamo capaci di applicare e integrare** in maniera pragmatica le migliori best practices logistico/produttive (Industrial Engineering, Lean Manufacturing, WCM, TOC, Tempi e Metodi)



**Abbiamo esperienza sia di progetti di miglioramento incrementale che di progetti «straordinari»** (company turnaround, fusioni e accorpamenti produttivi)





# technology **DRIVEN**

**Per migliorare efficienza e servizio** non bastano i metodi e le persone. **Occorre anche la tecnologia.**

Tuteliamo i nostri clienti, per questo, **non commercializziamo** software, macchinari o attrezzature. **Aiutiamo a scegliere** di volta in volta le **tecnologie adeguate** alle proprie esigenze.

Abbiamo rapporti con i **principali provider** di attrezzature e automazioni. Conosciamo i principali **ERP** utilizzati in ambito industriale e i software per il **PLM**, il **PM**, il **manufacturing** (sistemi MES e schedulatori) e la **logistica** (sistemi WMS).

**Sviluppiamo** semplici **programmi** e **APP**, a supporto dei nostri interventi, in grado di integrare funzioni di dettaglio carenti nel software aziendale.



core  
**SKILLS**

**PRODUZIONE  
&  
SUPPLY CHAIN**

**LOGISTICA  
INTEGRATA**

**ORGANIZZAZIONE  
AZIENDALE**



# core SKILLS

## PRODUZIONE & SUPPLY CHAIN

- Sales and Operations planning
- Service Level Agreement
- Pianificazione e controllo della produzione ed approvvigionamenti
- Gestione capacità produttiva interna ed esterna
- Riorganizzazione fabbrica
- Ottimizzazione cicli di lavoro, tempi e metodi
- Riprogettazione layout
- Progetti di Lean Transformation
- OEE e miglioramento dell'efficienza
- Software per Raccolta dati e Scheduler
- Analisi del parco fornitori e riduzione costi di acquisto.
- International Footprint

## LOGISTICA INTEGRATA

### Gestione del Magazzino

- Organizzazione di processi e persone, dimensionamento risorse
- Strutture ed attrezzature
- Sistemi informativi a supporto (ERP, WMS)
- Automazioni e magazzini automatici

### Gestione della Distribuzione

- Organizzazione della rete distributiva
- Gestione dei trasporti
- Ottimizzazione dei costi e delle tariffe
- Software per Route Planning

### Terziarizzazione e Outsourcing

- Analisi convenienza economica
- Definizione capitolato tecnico
- Supporto alla scelta del fornitore
- Sistema di controllo del fornitore

## ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

- Disegno organizzativo (responsabilità e mansioni)
- Riassetto governance e organizzazione a seguito di operazioni straordinarie (fusioni, ristrutturazioni)
- Affiancamento allo sviluppo
- Ridisegno e ottimizzazione dei processi
- Processi Seamless (eliminazione cartaceo, informatizzazione workflow)
- Dimensionamento organici
- Company Turnaround

unique needs

# SPECIFIC ANSWERS

In modo completamente integrato con le core skills, aiutiamo le aziende su tematiche specifiche relative a tutta l'organizzazione aziendale.

## SERVICE OPERATIONS MANAGEMENT

## HEALTH LOGISTICS

## PROJECT and PORTFOLIO MANAGEMENT

## ECONOMIC and FINANCIAL PLANNING

## QUALITY and COMPLIANCE

### NEED

La produzione dei servizi non può essere affrontata semplicemente adattando le tecniche utilizzate nel manufacturing, ma richiede strumenti ad hoc e una forte integrazione con l'ICT.

### ANSWER

Abbiamo **sviluppato un metodo per la gestione delle Operations** applicabile sia alle aziende che producono ed erogano servizi, sia ai processi ad alta densità informativa presenti nelle aziende manifatturiere (sales, after sales)



unique needs

# SPECIFIC ANSWERS

In modo completamente integrato con le core skills, aiutiamo le aziende su tematiche specifiche relative a tutta l'organizzazione aziendale.

SERVICE OPERATIONS  
MANAGEMENT

HEALTH LOGISTICS

PROJECT and  
PORTFOLIO  
MANAGEMENT

ECONOMIC and  
FINANCIAL  
PLANNING

QUALITY and  
COMPLIANCE

## NEED

La sanità è un settore altamente specifico che ha esigenze particolari in virtù della sua missione unica.

## ANSWER

Grazie ai **numerosi progetti** realizzati abbiamo sviluppato un **know how specifico** sull'organizzazione e gestione dei magazzini del farmaco (processi e automazioni) e sulla redazione dai capitolati tecnici per l'affidamento dei relativi servizi in outsourcing.

unique needs

# SPECIFIC ANSWERS

In modo completamente integrato con le core skills, aiutiamo le aziende su tematiche specifiche relative a tutta l'organizzazione aziendale.

SERVICE OPERATIONS  
MANAGEMENT

HEALTH LOGISTICS

**PROJECT and  
PORTFOLIO  
MANAGEMENT**

ECONOMIC and  
FINANCIAL  
PLANNING

QUALITY and  
COMPLIANCE

## NEED

Operare per progetti richiede conoscenze, mentalità e soluzioni specifiche.

## ANSWER

Abbiamo **competenze distintive nel Project Management** per supportare aziende con **produzioni standardizzate**, quelle che operano normalmente su **commessa** e quelle che si trovano ad affrontare una tantum **progetti particolarmente complessi** o non legati alla normale operatività (lo sviluppo di una nuova linea di prodotti, la riconfigurazione di alcuni processi interni, una commessa "speciale").



unique needs

# SPECIFIC ANSWERS

In modo completamente integrato con le core skills, aiutiamo le aziende su tematiche specifiche relative a tutta l'organizzazione aziendale.

SERVICE OPERATIONS  
MANAGEMENT

HEALTH LOGISTICS

PROJECT and  
PORTFOLIO  
MANAGEMENT

ECONOMIC and  
FINANCIAL  
PLANNING

QUALITY and  
COMPLIANCE

## NEED

La pianificazione e il controllo economico finanziario sono alla base della corretta gestione aziendale.

## ANSWER

Aiutiamo i nostri clienti a mettere **a punto strumenti e procedure** per la definizione e il monitoraggio del **budget economico** finanziario, del controllo di gestione.

unique needs

# SPECIFIC ANSWERS

In modo completamente integrato con le core skills, aiutiamo le aziende su tematiche specifiche relative a tutta l'organizzazione aziendale.

SERVICE OPERATIONS  
MANAGEMENT

HEALTH LOGISTICS

PROJECT and  
PORTFOLIO  
MANAGEMENT

ECONOMIC and  
FINANCIAL  
PLANNING

QUALITY and  
COMPLIANCE

## NEED

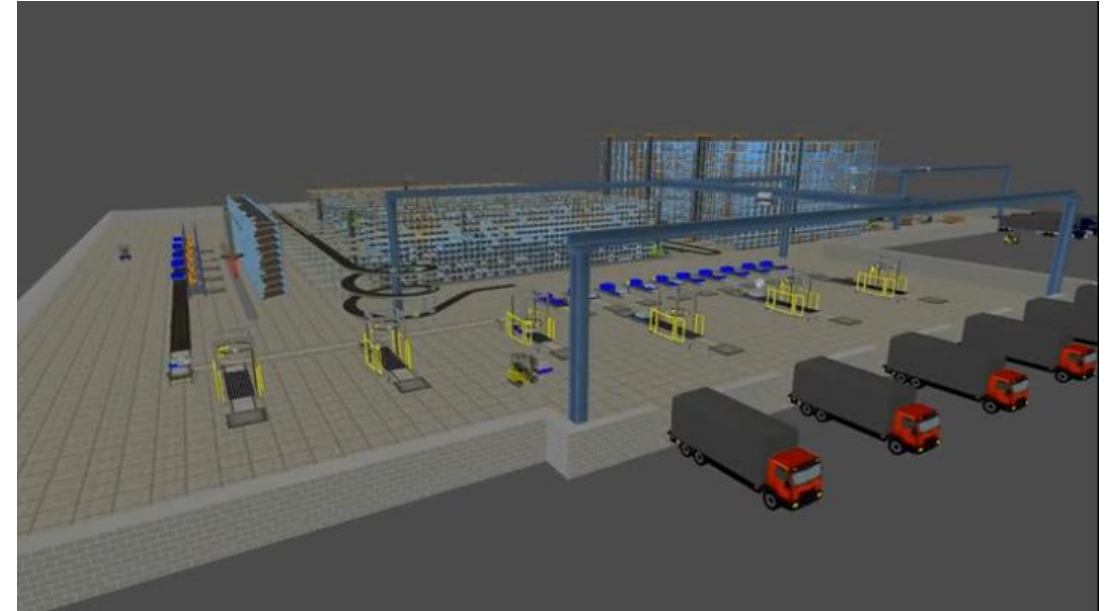
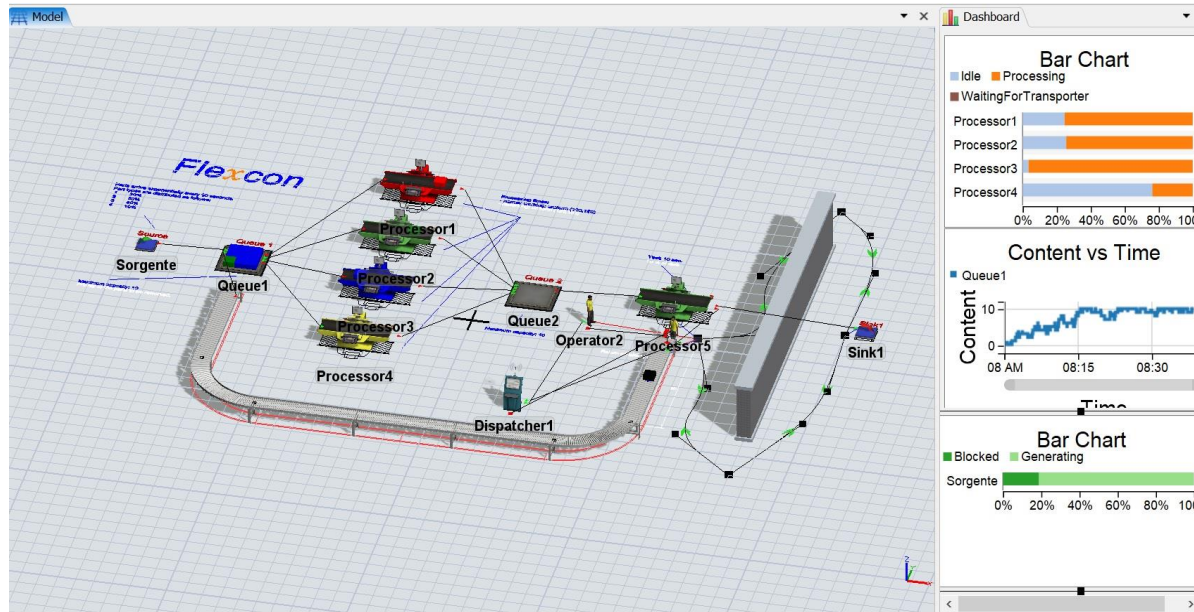
L'attuale contesto economico caratterizzato da grade variabilità, incertezza e complessità va gestito, tramite i sistemi di gestione, facendo leva sui tre pilastri fondamentali dell'organizzazione: servizio al cliente, efficienza, ma prima di tutto qualità.

## ANSWER

Le **certificazioni** sono un'opportunità reale di **miglioramento dei processi operativi**. Per questo, accompagniamo le aziende nell'ottenimento delle certificazioni rispetto ai sistemi normativi (**ISO9001, ISO 14000**) e a quelli di settore (automotive, alimentare).



# simulation and VIRTUAL REALITY



## CAMPI DI APPLICAZIONE

Simulatore software 3D



Manufacturing



Packaging



Logistics



Material Handling



Healthcare



Service





our

# SERVICE MODEL

I nostri clienti sono dinamici. Per noi è importante offrire e integrare diverse modalità di servizio.

## CONSULTING

Sviluppiamo progetti di miglioramento in linea con gli obiettivi del cliente. Il team di consulenti affianca operativamente il personale aziendale sia nella fase di definizione delle soluzioni che in quella di applicazione sul campo.

## TEMPORARY MANAGEMENT

Offriamo personale «temporaneo» qualificato (responsabili di funzione, project manager) in grado di acquisire una responsabilità diretta per facilitare passaggi organizzativi o progetti che l'azienda non riesce a sostenere con il proprio personale.

## TRAINING

Svolgiamo docenze in qualificate Business School e presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Bologna. Progettiamo percorsi formativi personalizzati, utilizzando l'appropriato mix tra aula e «on field».



An aerial, black and white photograph of a rowing team in a scull on the water. The team consists of five rowers, each with their own oar, and a coxswain at the stern. The boat is long and narrow, and the water shows ripples and the wake of the boat. The perspective is from directly above, looking down the length of the boat.

## our STYLE

I nostri interventi si basano sul **trasferimento di know how al personale aziendale**, che deve diventare autonomo nell'applicazione delle metodologie applicate. Per questo, affianchiamo sempre i nostri clienti nella fase operativa.

I progetti integrano **3 componenti chiave** processi, persone e tecnologie.


La nostra metodologia di gestione dei progetti prevede:

- **referenti chiari** per il cliente
- **stabilità del team** dei consulenti
- possibilità di **supporto a più livelli** (mix «Energy and Seniority»)

La nostra più grande soddisfazione è vedere che nel tempo l'azienda diventa capace di sostenere autonomamente il processo di cambiamento messo in atto insieme a OPTA.



Via del Monte, 10  
Bologna

 +39 051 263147

 info@opta.it

[www.opta.it](http://www.opta.it)