

SUPPORTO TECNICO-INFORMATIVO ANNUALE

Sicurezza Macchine ed Impianti

SAFETY MACHINERY EXPERTS CERTIFICATI



SICUREZZA MACCHINE E IMPIANTI

TÜV INTERCERT Srl
Group of TÜV Saarland



Fabrizio Bindi
SAFETY MACHINERY EXPERT
Certificate no. 009

General Manager
[Signature]

Valid from: July 2016
Valid thru: July 2019



MTIE
INTERCERT
CERTIFICATE



TÜV INTERCERT Srl
Group of TÜV Saarland



Elena Ricceri
SAFETY MACHINERY EXPERT
Certificate no. 011

General Manager
[Signature]

Valid from: July 2016
Valid thru: July 2019

TÜV INTERCERT Srl
Group of TÜV Saarland



Tullio Francioni
SAFETY MACHINERY EXPERT
Certificate no. 010

General Manager
[Signature]

Valid from: July 2016
Valid thru: July 2019

TÜV INTERCERT Srl
Group of TÜV Saarland



Angelo Versari
SAFETY MACHINERY EXPERT
Certificate no. 012

General Manager
[Signature]

Valid from: July 2016
Valid thru: July 2019

www.gembb.sm

Premessa: Aree Tematico-Normative

Consulenza relativa a marcatura CE macchine e impianti per direttive Europee.

- Direttiva Macchine 2006/42/CE
- Direttiva Bassa Tensione (BT) 2014/35/UE
- Direttiva Compatibilità Elettromagnetica (EMC) 2014/30/UE
- Direttiva ATEX 99/92/CE
- Atmosfere Esplosive (ATEX) 2014/34/UE
- Direttiva Attrezzature a pressione (PED) 2014/68/UE
- Direttiva Recipienti semplici a pressione (SVE) 2014/29/UE
- Norme armonizzate per le precedenti direttive
- Analisi dell'equipaggiamento elettrico secondo EN60204-1 – 2006
- Sicurezza Funzionale IEC 61508 e IEC 61511:
 - progettazione dei sistemi di sicurezza strumentati (SIS)
 - HAZOP Report
 - SIL Assessment - SIL Analysis - SIL Report
- Analisi dei circuiti di comando e controllo secondo EN ISO 13849-1 EN ISO 13849-2 (metodi e scelta delle categorie di sicurezza) ed EN IEC 62061.
- Analisi e valutazione dei rischi secondo le norme: EN ISO 12100:2010
- Struttura e contenuti dei manuali di istruzione secondo le norme UNI 10893, UNI 10653, CEI EN 82079-1 e EN ISO 12100:2010

Mercato Nord America

- NFPA 70 National Electrical Code
- NFPA 79 Industrial Machinery
- UL 508A Industrial Control Panels
- ANSI STANDARD
- CSA STANDARD

Mercato Australiano e Neozelandese

- Australian Standard e NZ Standard

Mercato Zona EURASEC (Russia-Bielorussia-Kazakistan)

- Consulenza e supporto per la messa a in conformità di macchine e relativa documentazione al fine dell'ottenimento della Dichiarazione di Conformità EAC, necessaria all'esportazione

Mercato Brasiliano

- Regolamento NR10
- Regolamento NR12
- Norme ABNT NBR (NM ISO)
- Norme di prodotto

Servizio Informativo

- **"GEM BB PAPER"** quindicinale d'informazione tecnica inviato per e-mail, consente di essere documentati sull'evoluzione del quadro legislativo di riferimento: i regolamenti, le direttive, le leggi nazionali, le norme tecniche, la giurisprudenza o argomenti monotematici relativi alle macchine. Le norme protette da copyright sono solo indicate a livello di titolo e con una breve descrizione del contenuto ed eventuali commenti di GEM BB S.r.l.
- **"GEM BB INFORMA"** trimestrale d'informazione tecnica inviato per e-mail che raccoglie i GEM BB PAPER relativi al trimestre e si completa con l'elenco degli aggiornamenti normativi di maggior interesse (UNI, CEI, UL, ANSI, ...).

Servizio Tecnico a contatto diretto telefonico o per E-mail

Il servizio tecnico a contatto diretto telefonico o per E-mail prevede:

➔ N.2 oppure N.3 oppure N.PERSONALIZZATO quesiti mensili, con risposte per e-mail entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta o in tempi maggiori (questo in relazione al tipo di domanda posta dal cliente), previo accordo. Eventuali residui di un mese non sono trasferibili al mese successivo. Per quesito s'intende una domanda a cui i nostri esperti sono in grado di rispondere immediatamente o comunque con un dispendio di tempo non superiore a 1 ora. I quesiti potranno avere la funzione di:

- ✓ Assistere il costruttore e/o l'utente nell'applicazione della legislazione vigente (dall'interpretazione delle specifiche di fornitura di macchine nuove ed usate marcate CE alla validità dei documenti di conformità, ecc...);
- ✓ Domande e quesiti inerenti la documentazione tecnica di prodotto quali Avvertenze per l'uso, Fascicolo tecnico;
- ✓ Assistere il costruttore e/o l'utente nella gestione di comunicazioni verso l'esterno (ad esempio: gestione contestazioni, ecc.);
- ✓ Supporto all'ufficio tecnico del cliente per verifiche soluzioni tecniche relative agli aspetti inerenti le normative di sicurezza sopra citate;
- ✓ Assistere il costruttore e/o l'utente nella gestione delle problematiche relative alla gestione di macchine usate marcate CE o non marcate, procedure di integrazione macchine in linee (insiemi), ecc...

L'elenco soprastante non è da ritenersi esemplificativo e non esaustivo della casistica che si può presentare.

Servizio Diretto

Il servizio di consulenza, definito Servizio Diretto, con gestione a consuntivo, è attivato solo a seguito di vostra richiesta scritta. Ciascun Intervento richiesto deve avere un preavviso minimo di 5 gg lavorativi.

➔ N.1 oppure N.2 oppure N.PERSONALIZZATO giornate di consulenza, da fruire entro 12 mesi dall'attivazione del contratto di assistenza, presso vostra azienda o in sede GEM BB, utilizzabile in base alle vostre necessità aziendali (aggiornamento fascicoli tecnici, aggiornamenti formativi, verifiche su vostre applicazioni, ecc...): eventuali residui di un anno non sono trasferibili all'anno successivo.

Le giornate possono avere anche forma e contenuto di attività formativa nell'ambito normativo descritto in premessa, dedicato a personale dell'azienda cliente, dall'ufficio tecnico alla funzione commerciale.

Condizioni Economiche

Da definire in funzione del **livello di servizio** richiesto:

- ➔ **Level A** (dedicato a **piccoli costruttori** di macchine) : N.2 quesiti mensili + N.1 giornata all'anno
- ➔ **Level B** (dedicato a **medi costruttori** di macchine): N.3 quesiti mensili + N.2 giornate all'anno
- ➔ **Level C** (dedicato a **medio/grandi costruttori** di macchine): N.PERSONALIZZATO quesiti mensili + N.PERSONALIZZATO giornate all'anno