

ARXservice

Software per la Gestione della Manutenzione, Interventi Tecnici e Noleggio

A chi serve?

ArxService si rivolge alle aziende dell'area **Produttiva, Commerciale e di Servizi**, che svolgono attività di **Manutenzione, Interventi e Noleggio**:

- ❖ Impianti (fotovoltaico, antincendio, elettrici, idraulici)
- ❖ Impianti gestiti in subappalto
- ❖ Macchinari per la Produzione (linee di produzione, macchine da taglio, nastri)
- ❖ Macchine per il movimento terra (gru, piattaforme)
- ❖ Macchine per il movimento (muletti, carri ponte)
- ❖ Macchine da ufficio (multifunzione, stampanti)
- ❖ Macchine per gestione dati (server, pc)
- ❖ Servizi (software, servizio clienti)

Gestisci in modo completo tutto il flusso legato all'assistenza tecnica con le APP

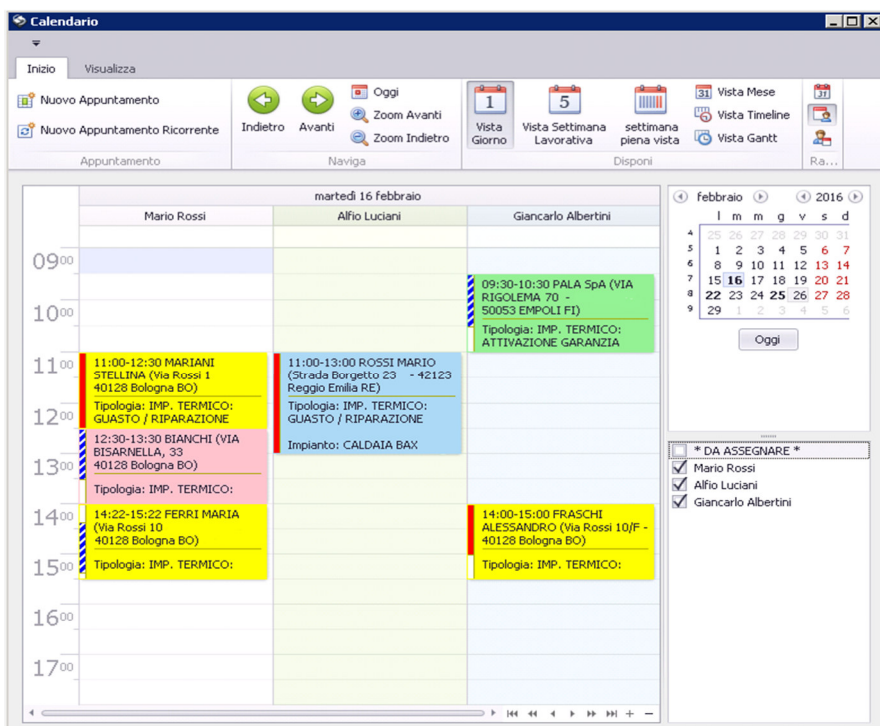
- ✓ Gestione **Preventivi**
- ✓ Gestione **Contratti di Manutenzione e Noleggio**
- ✓ Gestione **Ticket di Chiamate di intervento**
- ✓ Gestione Manutenzioni in Subappalto
- ✓ Controllo delle richieste per i documenti necessari all'attivazione dell'impianto
- ✓ Gestione manutenzioni con relativa **gestione materiali**
- ✓ **Approvvigionamenti automatici** dei materiali per manutenzioni programmate
- ✓ **Ottimizzazione e condivisione agenda dei tecnici**
- ✓ Gestione dei rapporti di intervento da parte dei tecnici
- ✓ **Fatturazione automatica in base alle regole** di contratto
- ✓ Rinnovo automatico dei contratti
- ✓ **Controllo stato avanzamento** lavori di cantiere o commessa
- ✓ **Statistiche per commessa**, gruppo operatori, singoli operatori, tipo di intervento
- ✓ **Statistiche di redditività** per cliente, cantiere, commessa, impianto
- ✓ **Geo-Localizzazione e Pianificazione degli interventi**

Perché è unico?

ArxService racchiude in un unico software modulare la possibilità di automatizzare i processi aziendali di assistenza e noleggio con il monitoraggio in tempo reale delle attività.



**Non solo un software
ma lo Strumento
indispensabile per
gestire le tue
attività**



Dalla Chiamata di intervento la generazione del Ticket è automatica

La richiesta di intervento può generarsi telefonicamente, via portale web o direttamente dall'apparecchiatura in manutenzione.

Il ticket viene generato e inserito direttamente all'interno di ArxService in attesa della presa in carico e dell'assegnazione.

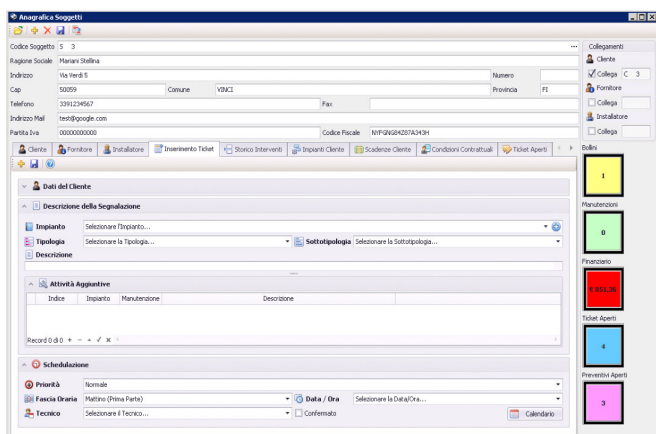
Ticket accessibile via Web dal cliente e dal tecnico

In qualunque momento il cliente ha la possibilità di monitorare lo stato dei propri ticket di assistenza attraverso un portale Web di ArxService. Il portale risulta anche lo strumento di supporto ai tecnici per la generazione del report d'intervento e quindi di eventuale chiusura del ticket.

La Pianificazione degli Interventi è grafica, intuitiva e intelligente

Tramite la maschera di programmazione degli interventi è possibile avere, in modo chiaro, la disponibilità dei tecnici, lo stato degli interventi e le date di assegnazione.

Una mappa geografica visualizza la posizione delle sedi, consentendo di ottimizzare la logistica dei giri visita.



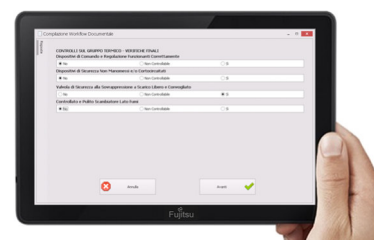
ArxService Mobile

Informazioni disponibili Sempre e Ovunque

- permette all'operatore, tramite pc, Tablet di interrogare tutti i dati relativi al cliente e all'interventi precedentemente svolti
- permette la sincronizzazione dei dati tra operatori in mobilità e operatori di back-office

Statistiche e Analisi della redditività

Statistiche e analisi sulle attività di noleggio e manutenzione, per aggregazione di caratteristiche di prodotto come es. per sede, team, cliente, noleggio, manutenzione, specifiche (costo copia, costo km....)



Sistema srl
 Blocco 4B Galleria B n. 10 Centergross - Funo di Argelato (BO)
 Tel 0518650911 - Fax 05186440
 marketing@gruppoinform.it - www.gruppoinformatico.it
 P.IVA 00612331207 - C.F. 03324000375
 Reg.Trib.Soc.Bo: 03324000375 C.C.I.A.A. 280068 Cap.Soc.: € 115.600,00