



REPORT DI SOSTENIBILITÀ al 30 Giugno 2018



Dal Bilancio Sociale al Report di Sostenibilità



Il report descrive le azioni sviluppate da Assiteca in termini di creazione di valore negli ultimi due esercizi finanziari identificati temporalmente dal 1 luglio 2016 al 30 giugno 2017 e dal 1 luglio 2017 al 30 giugno 2018.

La sostenibilità implica uno sviluppo economico, sociale e ambientale in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri.





Struttura del report



Il documento integra nuove aree di reportistica rispetto al Bilancio Sociale ed è stato redatto con riferimento agli standard di rendicontazione internazionali GRI Sustainability Reporting Standards, pubblicati nel 2016 dal Global Reporting Initiative.



- Lettera del Presidente
- Numeri chiave del Gruppo

1. Identità
2. Il Gruppo
3. Missione e valori etici
4. Economics
5. Stakeholder

6. Materiality
7. Environment
8. Social
9. Governance
10. Institutions
11. Obiettivi

Nota metodologica



Lettera del Presidente



Nella definizione di una visione strategica e valoriale, sono orgoglioso di presentare il Report di Sostenibilità di Assiteca, un documento attraverso il quale desideriamo comunicare le performance economiche, sociali e ambientali della nostra attività.

La decisione di avvalerci di un Report - redatto secondo gli standard internazionali di rendicontazione GRI Sustainability Reporting Standards - deriva dalla rinnovata consapevolezza che il valore della nostra attività, rivolta a persone, imprese e pubblica amministrazione, è commisurato anche alla nostra capacità di promuovere un sistema di corporate governance sempre trasparente e integrato con le comunità locali e l'ambiente.

Grazie a un modello di business sostenibile diventa possibile operare in termini non soltanto prettamente economici e di bilancio, ma anche etici.

Una visione strategica chiara e definita rafforza la fiducia con cui guardare al futuro, al posizionamento di Assiteca rispetto ai propri stakeholder e quindi al poter affrontare nuove sfide.

In questo senso, l'attività di consulenza sulla gestione integrata dei rischi avviata lo scorso anno per completare e arricchire la nostra offerta tradizionale, proseguirà attraverso lo sviluppo di nuovi servizi che possano sempre più soddisfare le esigenze della nostra clientela e rispondere alle richieste del mercato.

Innovazione, professionalità e specializzazione, in un contesto sociale in cui i cambiamenti avvengono in modo continuo, rappresentano gli elementi chiave su cui Assiteca vuole investire in termini di tempo e risorse confermando la piena fiducia nel valore delle persone che quotidianamente lavorano nella sua organizzazione



Numeri chiave del Gruppo



Presenza

20

Sedi in Italia

2

Sedi in Spagna

100

Rappresentanze
nel mondo

4.242

Aziende
Clienti

5.065

Analisi
di rischio

680
mln

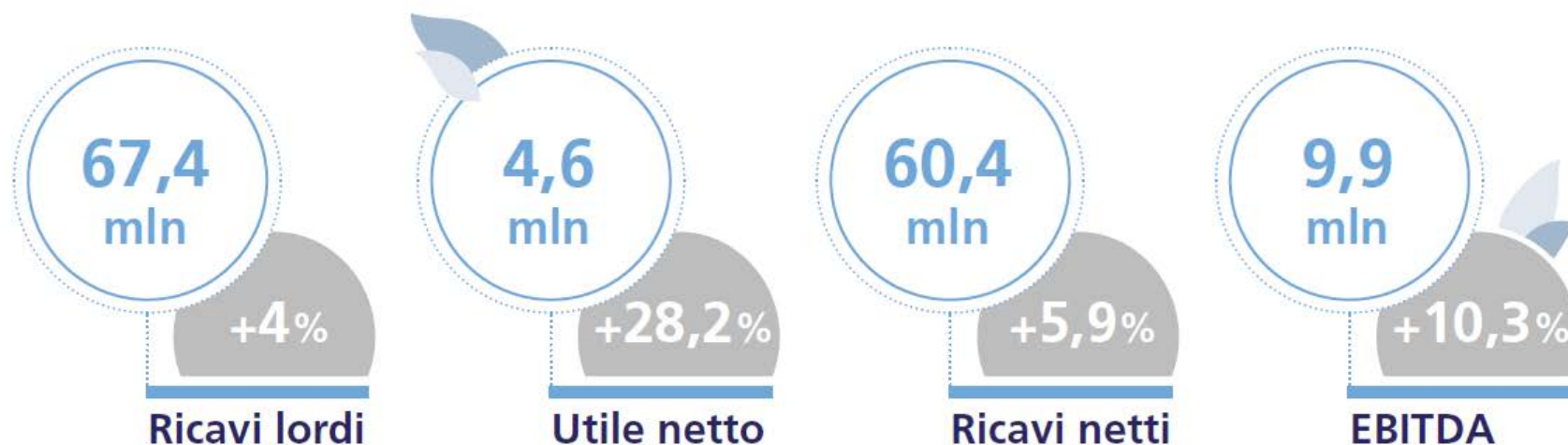
Premi
intermediati



Highlights ECONOMICI



I principali risultati conseguiti dal Gruppo nell'esercizio chiuso al 30 giugno 2018.





Highlights SOCIALI



La dimensione sociale della sostenibilità in Assiteca riguarda gli impatti sui sistemi sociali in cui opera l'organizzazione.

+10%



Donazioni
cooperazione
internazionale

+15%

Donazioni
ambito socio-
sanitario

594

Dipendenti
e collaboratori

+43
dal 2016

>500
a tempo
indeterminato

268

Personale
con più di
dieci anni di
permanenza

27.902 ore

Formazione
del personale

52,6
Media ore
dipendente



Highlights AMBIENTALI



Il tipo e la quantità di materiali utilizzati dall'organizzazione possono rappresentare un indicatore della sua dipendenza dalle risorse naturali e gli eventuali impatti legati alla disponibilità di materie prime.

625.075

MJ / Anno

Consumi energetici
(dato 2017)

-5%
Emissioni
CO₂ eq

Emissioni
Scope 2

-6,59%

Consumo
toner

-10
Kg CO₂ eq

Emissioni GHG
/ dipendente



Obiettivi 2020



Strategy & Governance



Estensione dell'analisi di materialità e ampliamento degli stakeholder coinvolti.

Sviluppo formativo interno e diffusione delle competenze sui temi della sostenibilità.

Inserimento dei KPI nel Data Warehouse.

Integrazione delle politiche di sviluppo sostenibile secondo le indicazioni dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e contribuzione agli SDGs.

Social



Coinvolgimento degli stakeholder sui temi della sostenibilità.

Adozione della flessibilità oraria per il miglioramento della worklife balance dei dipendenti.

Ampliamento e monitoraggio dello sviluppo del dialogo con la comunità locale.

Estrazione periodica dei dati rilevanti e condivisione delle informazioni.

Environment



Creazione e implementazione di politiche di approvvigionamento sostenibile.

Mappatura della CO2 del Gruppo Assiteca.