



## L'assistente virtuale per la comunicazione online

L'intelligenza artificiale  
al servizio dell'interazione con gli utenti

Qbot è il nuovo nato in casa Quix. Fa parte della famiglia dei **chatbot**, programmi che interagiscono con un interlocutore umano automatizzando la conversazione e rispondendo in modo esaustivo alle richieste pervenute dagli utenti. **Sito aziendale, canali social media, programmi di messaggistica istantanea:** Qbot si integra ovunque ed è l'assistente perfetto per la conversazione digitale.



Conversazione  
automatizzata con  
utenti, consumatori,  
partner.



Interazione con la  
customer base  
24 ore su 24



Customer care elevato  
all'ennesima potenza

Qbot rappresenta una possibilità enorme per tutte le aziende e Pubbliche Amministrazioni che vogliono sperimentare **nuove modalità di interazione** con utenti digitali, cittadini, partner. I vantaggi offerti sono evidenti: la gestione delle **richieste di informazioni** da parte di tutti questi interlocutori è più veloce, precisa e **attiva 24 ore su 24**.



Qbot assolve correttamente a ogni tipo di richiesta, fornendo in ogni circostanza risposte preziose relative a processi di acquisto, richieste di informazioni, documenti. **Non ha bisogno di una formazione dedicata, né di conoscenze informatiche pregresse:** garantisce la possibilità di migliorare tempistiche e aumentare i livelli di efficienza in modo semplice e immediato.

Aziende, brand e Pubbliche Amministrazioni in futuro non potranno fare a meno dei bot. **Quel futuro è qui, disponibile già oggi, e si chiama Qbot.** Un software intelligente di casa Quix che automatizza e mette a valore il dialogo con contatti, lead e clienti, cittadini, B2B e B2C, grazie a una nuova generazione di interfacce conversazionali

## il DNA di Qbot

Integrabile in siti Web, social network, programmi di messaggistica istantanea

Gestione completa dei canali di navigazione

Permessi avanzati per gestire menù personalizzati

Gestione delle richieste più veloce, precisa, senza interruzioni

Autenticazione per sistemi B2B

Interazione con sistemi di tipo NLP (Natural Language Processing)

Massima sicurezza nella gestione dei dati

Perfetta integrazione con software di terze parti

