


BPER:

Banca

Company Profile.

A group of people are gathered outdoors at night, celebrating. In the foreground, a man in a grey shirt and a woman in a red blazer are smiling and holding glasses of orange-colored champagne. Behind them, another man in a blue shirt is also smiling and holding a glass. To the left, a woman in a dark top is looking towards the group. In the background, there are more people, some holding glasses, and a large sparkler is going off, creating a bright light. The scene is decorated with string lights and lanterns, creating a warm and festive atmosphere.

**Le banche non sono tutte uguali.
E chi lavora in BPER Banca si
impegna ogni giorno per dimostrarlo.**

La nostra Mission

Vogliamo essere al fianco di persone, imprese e comunità.
Aiutarle a fare le scelte giuste, condividendo con loro rischi e opportunità.
In due parole, crescere insieme.

Questa aspirazione ci ha guidato fin dal primo giorno ed è la stessa aspirazione con cui guardiamo al futuro.

Ancora oggi ci guidano i valori delle origini: responsabilità, lealtà, concretezza.

Abbiamo tradotto principi chiari in comportamenti coerenti.
Ogni nostra scelta, ogni nostra azione risponde ai valori che ci guidano da sempre.

Responsabilità. Lavoriamo per un futuro sostenibile della collettività, a partire dalle scelte di ciascun individuo che la compone.

Lealtà. Crediamo nella consapevolezza che consente di fare scelte informate; promettiamo solo ciò che possiamo mantenere, manteniamo sempre ciò che abbiamo promesso.

Concretezza. Sappiamo che per dimostrare di essere un punto di riferimento, utile e prezioso per il territorio, dobbiamo saper raggiungere traguardi precisi.

Il nostro approccio

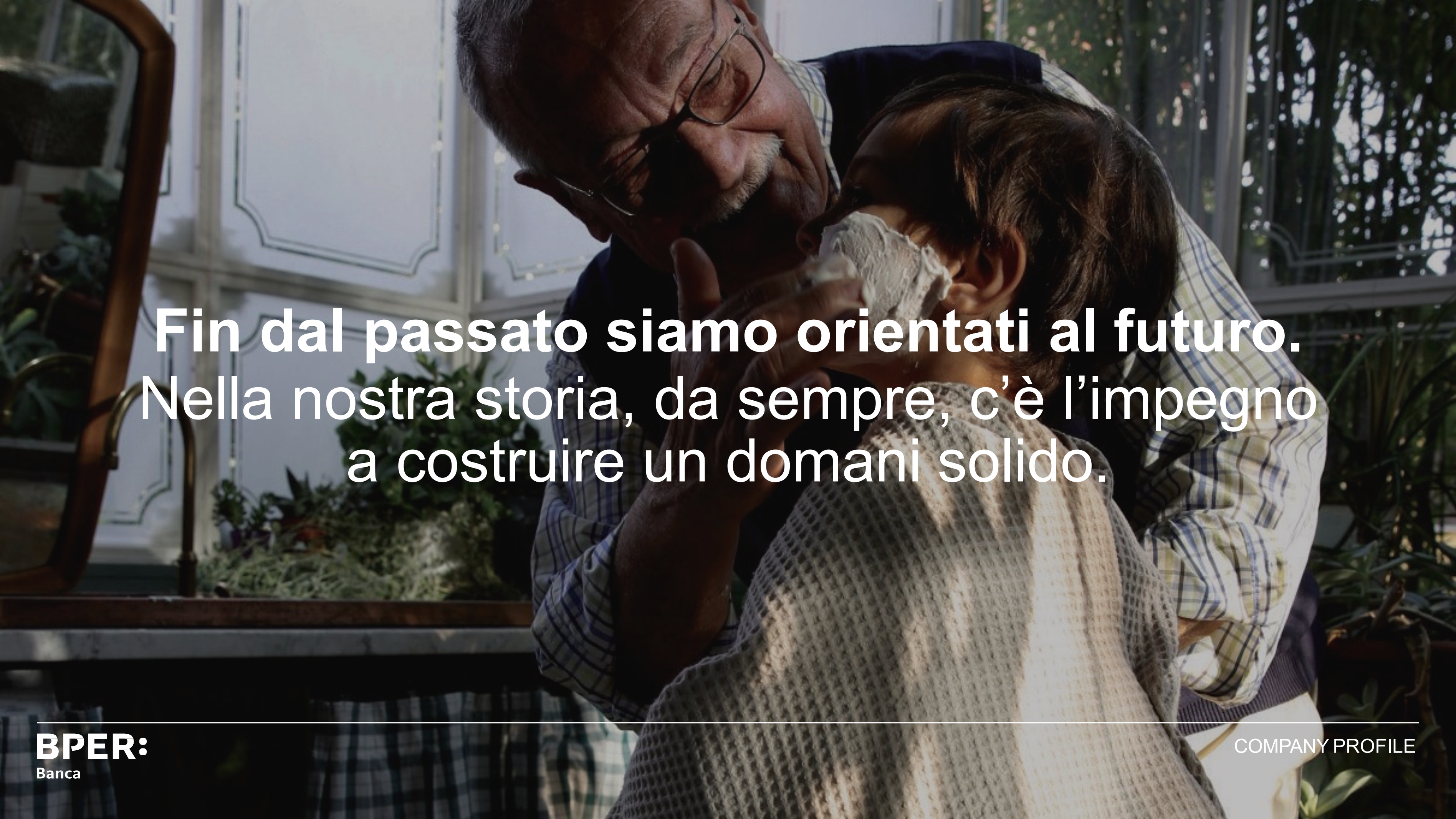
**Siamo una grande banca nazionale,
profondamente radicata in tutti i territori in cui operiamo.**

BPER Banca è cresciuta in modo organico e misurato, senza bruciare i tempi e senza perseguire mai una crescita fine a se stessa.

Ogni filiale ha potuto mantenere e alimentare nel tempo il rapporto quotidiano con i suoi clienti, che conosce da vicino.

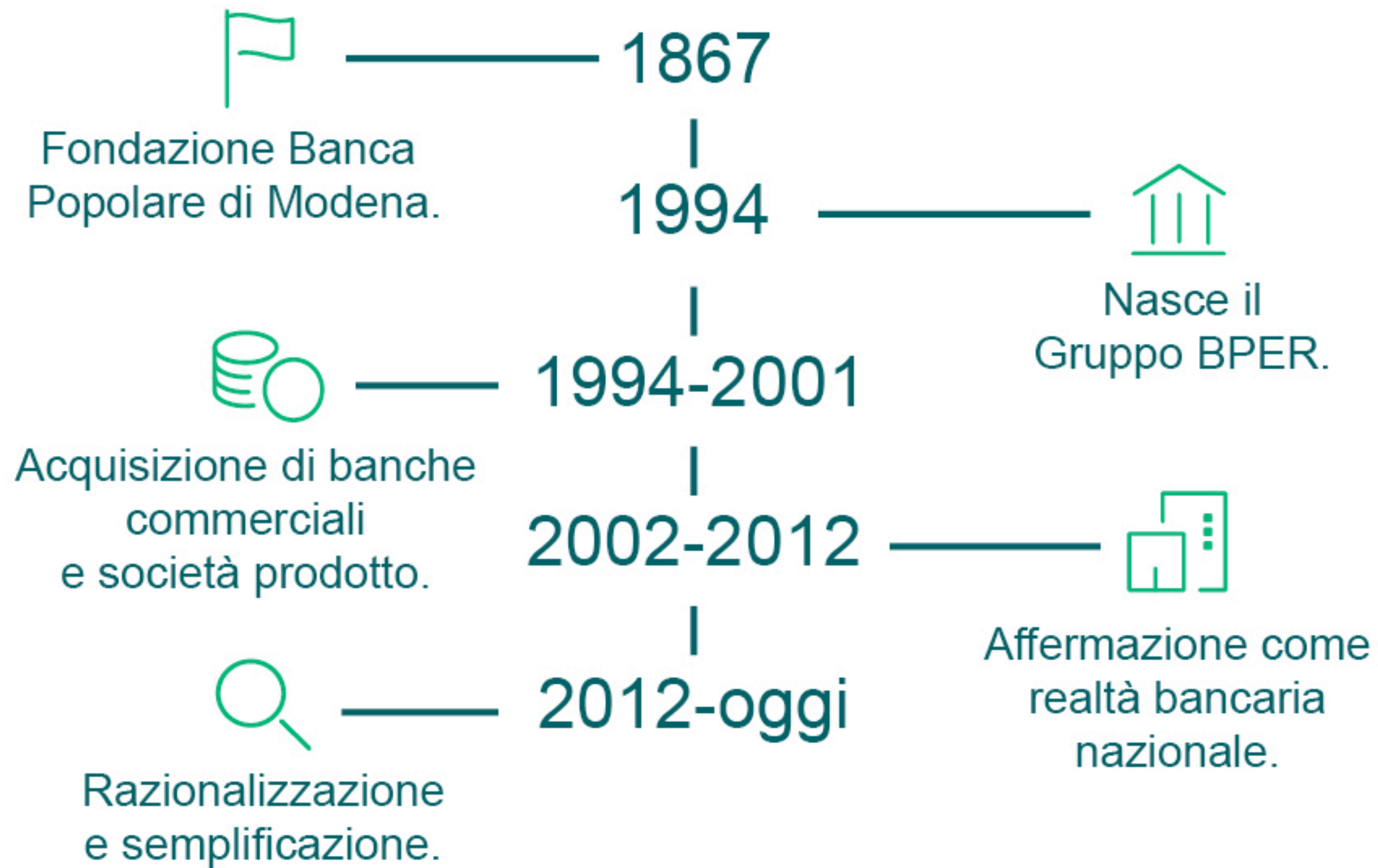
Comprendiamo e condividiamo i valori delle comunità, prestiamo una sincera attenzione alle esigenze delle persone per rispondere fino in fondo alle loro aspettative e per superarle, ogni volta che ci è possibile.

Per questo abbiamo trasformato il nostro modello di servizio. Lo abbiamo reso più digitale e multicanale, per permettere ai nostri clienti di entrare in contatto con la banca come preferiscono, anche da casa o in mobilità.

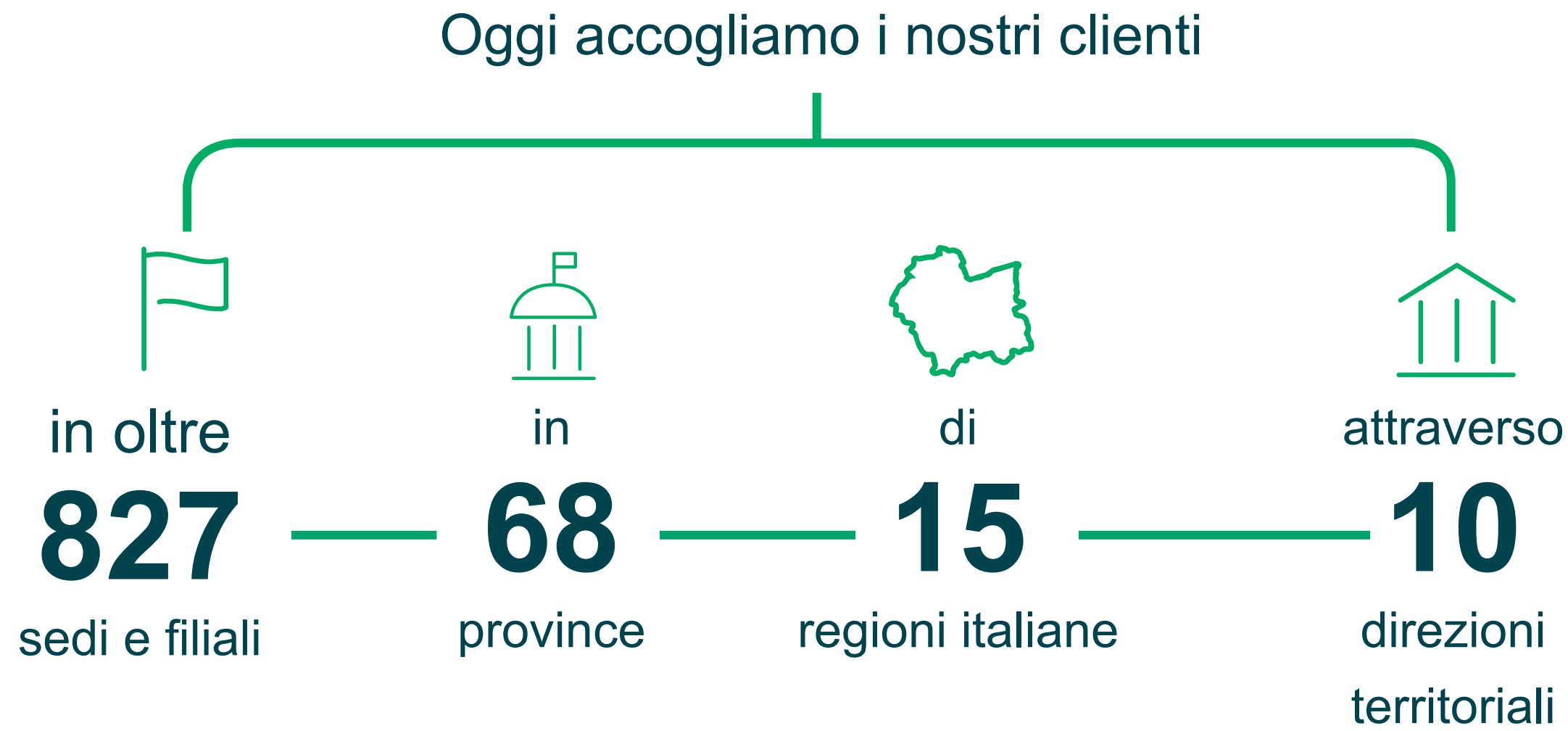


**Fin dal passato siamo orientati al futuro.
Nella nostra storia, da sempre, c'è l'impegno
a costruire un domani solido.**

La nostra storia



La nostra rete



Vogliamo garantire una presenza capillare e intelligente, per rispondere con equilibrio alle esigenze di ciascuna realtà locale italiana.

Il nostro Gruppo

IL NOSTRO GRUPPO

Offriamo i nostri servizi a oltre **2 milioni** di clienti.



La solidità di BPER Banca

Per ottenere la vostra fiducia vogliamo dimostrarvi di essere affidabili: la nostra banca è tra le migliori del sistema bancario nazionale.



BASSA RISCHIOSITÀ

LEVA FINANZIARIA

è l'indicatore utilizzato per la valutazione del profilo di rischio di una banca.
Il nostro profilo di rischio è uno tra i più contenuti del sistema nazionale.



ALTA SOLIDITÀ PATRIMONIALE

Il nostro CET1 è ampiamente superiore al minimo che ci viene richiesto dalla BCE ed è più alto di quello della maggior parte delle banche commerciali italiane. L'indicatore riflette i benefici della validazione dei modelli interni per la valutazione del rischio di credito da parte della BCE.

BPER Banca è stata la prima banca in Italia ad aver superato questo impegnativo traguardo nell'ambito del Meccanismo di vigilanza unico.



ALTA LIQUIDITÀ

Rispetto agli indici di liquidità previsti dalla normativa, i nostri valori sono ampiamente superiori ai minimi richiesti. Abbiamo inoltre ampia capacità di accedere alle operazioni di rifinanziamento concesse dalla BCE per mantenere elevato il livello di liquidità.

Alta soddisfazione dei clienti

Dai risultati dell'analisi della soddisfazione dei clienti.*

92%

Dice che siamo
CORRETTI e
RISPETTIAMO
I PATTI.



95%

Dice che il nostro
personale è
PROFESSIONALE
e **COMPETENTE.**



*Fonte: Indagine di Customer Satisfaction sulla Clientela Retail, 2016.



Attraverso la varietà
delle proposte, rispondiamo in modo
attento alle esigenze più diverse.

La nostra offerta

Soluzioni differenziate e servizi flessibili ci permettono di essere vicini a persone, imprese, collettività in ogni fase della loro vita.

Con l'obiettivo di sostenere ancora meglio le richieste della clientela abbiamo ridisegnato l'organizzazione della rete delle nostre filiali. Abbiamo coniugato la focalizzazione di bisogni più strutturati con la prossimità del servizio rendendolo fruibile da molteplici punti di contatto, sia fisici che digitali.

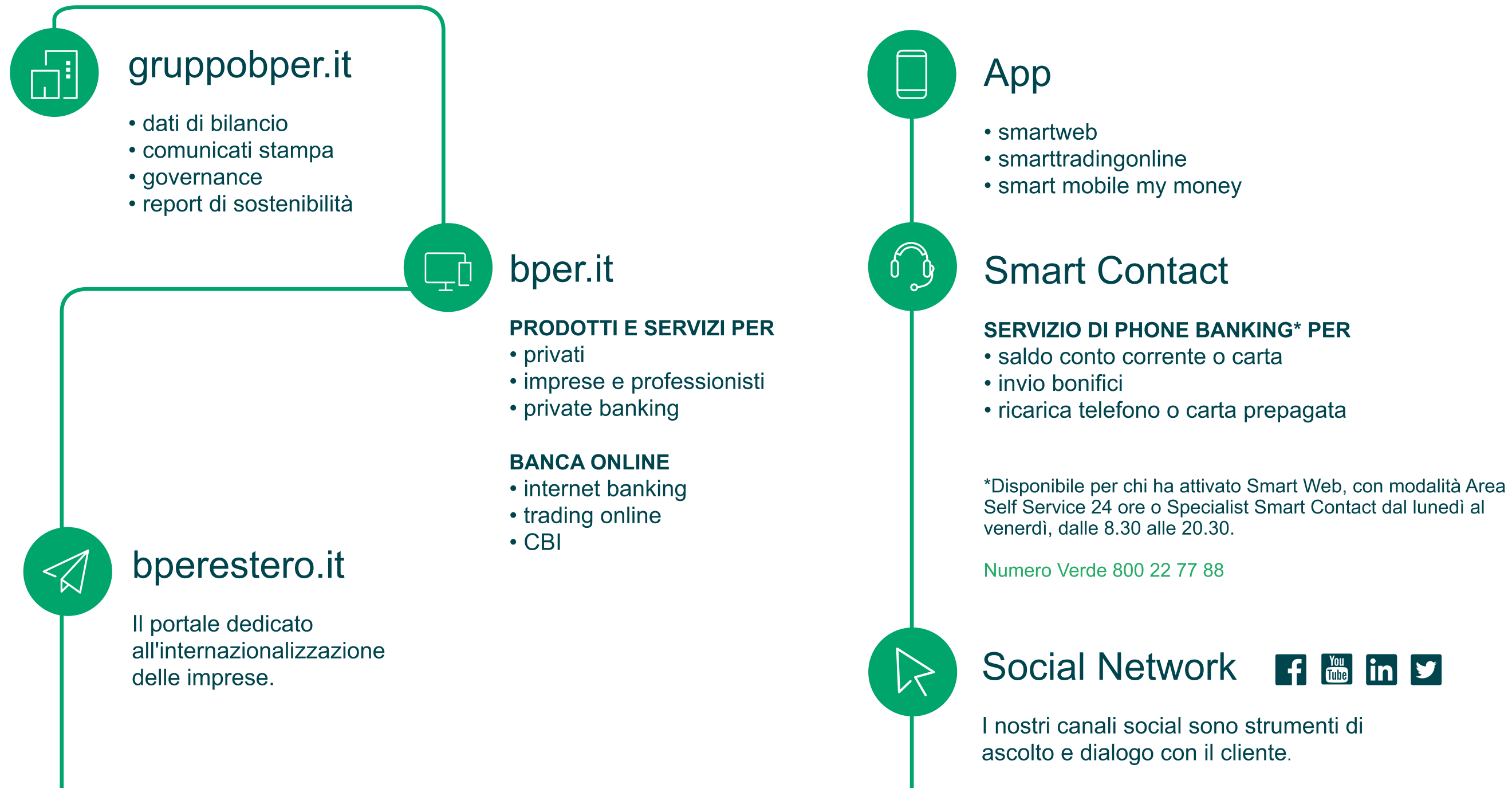
La nostra offerta, ampia e diversificata, si adatta ai bisogni delle diverse generazioni, dai teenager fino a chi sta vivendo gli anni della pensione.

Fiducia, trasparenza e consulenza personalizzata sono i valori alla base anche dell'offerta che riserviamo alle imprese e che, con il servizio esclusivo BPER Private Banking, dedichiamo alla tutela e alla valorizzazione del patrimonio dei nostri clienti.

Dalla capillarità territoriale e dalla solidità del Gruppo nascono saldi rapporti di fiducia che sono alla base del nostro modello di servizio. È questa la grande forza di BPER Banca. Ed è questo il motivo per cui guardiamo al futuro con fiducia.

I nostri punti di contatto

Tutte le informazioni su prodotti, servizi e iniziative sono disponibili anche sui nostri canali online.



Vicina. Oltre le attese.

BPER:

Banca

Company Profile.

GRAZIE.