

# company profile

---

Copyright © 2014, INFOLOG. Tutti i diritti riservati.

Altri nomi citati di società, prodotti e servizi possono essere marchi commerciali dei rispettivi proprietari o servizi di altre società. Il presente documento viene fornito a puro titolo informativo e le informazioni in esso contenute si basano sul piano di sviluppo software di INFOLOG che può essere soggetto a modifica senza alcun preavviso. È vietata la riproduzione, anche parziale, con qualsiasi mezzo, senza preventiva autorizzazione scritta.

---

business solutions  
business solutions

# Chi Siamo

---

Infolog SpA, softwarehouse di Modena, sviluppa soluzioni informatiche per la gestione del business aziendale.

Da oltre 25 anni diamo risposte concrete alle richieste di competizione e innovazione delle imprese, mettendo in relazione le caratteristiche e le necessità del sistema d'impresa italiano alle prassi e innovazioni del mercato informatico globale.

La costante implementazione delle tecnologie esistenti e lo studio di modelli di servizio innovativi sono per noi un elemento basilare e l'innovazione è la strategia vincente per garantire e incrementare la redditività di ogni impresa. Nel nostro laboratorio di sviluppo, "innovazione" diventa quindi sinonimo di soluzioni efficienti e performanti: la priorità dei nostri professionisti resta sempre quella di dotare il cliente di strumenti di lavoro che gli permettano di rispondere tempestivamente alle evoluzioni del mercato.

2 5   a n n i   d i   e s p e r i e n z a  
n e l   m e r c a t o   d e l l e   s o l u z i o n i  
i n f o r m a t i c h e

p i ù   d i   2 0 0   i m p i a n t i   d i   l o g i s t i c a  
p r o g g e t t a t i   e   r e a l i z z a t i

o l t r e   3 5 0   a z i e n d e   c l i e n t i

u n   t e a m   d i   5 0   p e r s o n e  
i n   g r a d o   d i   f o r n i r e  
s u p p o r t o   a   3 6 0 °



L'utilizzo delle nostre soluzioni software, sia gestionali sia di logistica, sia hardware deve essere in grado di assicurare nel tempo il maggior valore aggiunto possibile.

Una soluzione informatica può ripagare se stessa in molti modi, ma oggi è la garanzia di adeguarsi costantemente alle dinamiche del mercato il vero fattore competitivo.

La collaborazione con altre società del territorio nazionale e con soggetti di spicco del panorama ICT, potenzia il posizionamento sul mercato informatico di INFOLOG SPA, perché il supporto dei nostri partner nella realizzazione concreta di prodotti avanzati, nonché la messa in comune di metodologie ed esperienze, ci ha

consentito di dare il via all'esecuzione di numerosi e diversificati progetti di system integration a livello nazionale.

# La nostra storia



## 1985

### *Il nucleo di INFOLOG*

Il nucleo di INFOLOG è costituito da un gruppo di tecnici e consulenti esperti nella implementazione di sistemi Amministrativi, Gestionali e di Logistica Operativa. Sono gli anni di DOS, UNIX, e successivamente S/36, S/38 e AS400 IBM.

## 1995

### *La crescita*

La continua crescita nell'attività e nel presidio del mercato porterà al raggiungimento in breve tempo della certificazione di Business Partner IBM per i prodotti nazionali ACG e Gipros. Comincia anche a prendere forma il progetto di un nuovo software multiplatforma, indipendente dai dispositivi di accesso e integrato alle macchine e agli impianti di produzione.

## 1999

### *Il nuovo Millennio*

Col nuovo millennio nei laboratori di Modena si intensifica l'utilizzo di sistemi aperti e lo sviluppo ad oggetti in linguaggio JAVA con l'adozione di standard internazionali di riferimento. INFOLOG segna quindi una forte e costante crescita realizzando numerosi impianti ERP e di Logistica Operativa a livello locale e nazionale, seguendo il forte ritmo di rinnovamento dei sistemi informatici imposto dalle esigenze del nuovo millennio e dall'introduzione della moneta unica.

## 2005

### *INFOLOG diventa una S.P.A.*

INFOLOG diventa una SPA e attraverso un piano di espansione ed acquisizioni di società si impone come una delle migliori Software House del mercato locale per trend di crescita e ricapitalizzazione societaria. Alla fine del 2005 viene inaugurata l'attuale sede INFOLOG SPA di

via Pasolini 23; la società entra in Confindustria e fonda a fine 2006, insieme ad altre aziende del settore, la divisione Informatica e Telecomunicazioni di Confindustria Modena. Successivamente entra anche a far parte del consiglio di gestione.

## 2006

### *Confindustria e la nuova divisione ICT*

La società entra in Confindustria e fonda a fine 2006, insieme ad altre aziende del settore, la divisione Informatica e Telecomunicazioni di Confindustria Modena. Successivamente entra anche a far parte del consiglio di gestione.

## 2009

### *Consolidamento del gruppo*

Si realizza il consolidamento definitivo del gruppo e la sinergia fra le diverse realtà che ad oggi interagiscono con INFOLOG SPA si traduce in un notevole salto qualitativo, sia sotto il profilo della continua innovazione delle metodologie e delle tecniche impiegate, sia per ciò che riguarda lo studio ed il conseguente allargamento del range di competenze. La collaborazione con altre società del territorio nazionale e con soggetti di spicco del panorama ICT ha potenziato il posizionamento sul mercato informatico di INFOLOG SPA, consentendoci di dare il via all'esecuzione di numerosi e diversificati progetti di system integration a livello nazionale.

## 2012:

### *INFOLOG acquisisce Netfabbrica*

INFOLOG acquisisce Netfabbrica srl, azienda di consulenza e assistenza informatica.

L'acquisizione consente a Infolog di fornire ai propri clienti soluzioni sempre più complete, innovative e professionali sia in ambito software sia hardware.

## La nostra mission

### restare al passo con l'avanzamento tecnologico

La costante implementazione delle tecnologie esistenti e lo studio di modelli di servizio innovativi sono per INFOLOG un elemento basilare.

Operando nel settore dell'industria informatica, che si caratterizza da sempre come mutevole, libero, concorrenziale e di respiro internazionale, e i cui veicoli di sviluppo sono la liberalizzazione dei mercati e il fenomeno del web, una delle nostre priorità è restare al passo con l'avanzamento tecnologico, che negli ultimi anni ha portato a grandi progressi nelle infrastrutture di comunicazione in termini di velocità, larghezza di banda, ubiquità dei punti di accesso, varietà dei mezzi trasmissivi.



### le nuove tecnologie devono essere compatibili e interoperabili con le vecchie

Le conseguenze di questi sviluppi sono l'abbassamento dei costi dei servizi ICT, e la necessità di adattare le strategie aziendali al cambiamento: diventa quindi fondamentale per ogni impresa la scelta della giusta combinazione di quelle tecnologie e prodotti che possono consentire un vantaggio competitivo sul mercato.

Stiamo parlando di progressi fortemente cumulativi: le nuove tecnologie devono essere compatibili e interoperabili con le vecchie.

### integrazione fra sistemi operativi, applicazioni e la rete

Nel campo del software questo significa sempre più integrazione fra sistemi operativi, applicazioni e la rete;

un software oggi deve essere il più possibile compatibile al web, consentire multimedialità e interattività: in questo senso lo sviluppo della tecnologia è andato negli ultimi anni sempre più verso l'affermazione dei sistemi aperti su quelli proprietari, e anche INFOLOG ha scelto di posizionarsi su questa scia.





## Le tecnologie informatiche come motore propulsivo per il rinnovamento

Nel nostro laboratorio di sviluppo, Innovazione è sinonimo di soluzioni efficienti e performanti per le aziende: la priorità dei nostri professionisti resta sempre quella di dotare il cliente di strumenti di lavoro appropriati alle sue esigenze, che gli permettano di rispondere tempestivamente alle evoluzioni del mercato; strumenti che possono essere declinati a seconda delle differenti necessità, nella certezza della loro totale efficacia e del costante monitoraggio nel tempo da parte nostra.

L'innovazione è la strategia vincente per garantire e incrementare la redditività di ogni impresa: le tecnologie informatiche sono sempre più il motore propulsivo che consente il rinnovamento dei modelli organizzativi e delle attività di business di un'azienda, a prescindere da dimensioni o settori d'appartenenza.



## Architettura J2EE e linguaggio Java: standard mondiali nel panorama ICT

Per le applicazioni Multi-tier, INFOLOG privilegia lo standard mondiale J2EE. La piattaforma Java 2 Enterprise Edition si è affermata nel panorama dell'Information and Communication Technology come standard di riferimento per la realizzazione di applicazioni multi-tier a componenti. J2EE si fonda sul linguaggio Java che implementa le specifiche OO (Object Oriented) per la realizzazione degli "application server" e può essere eseguito in modo indipendente dalla piattaforma operativa (Linux, Windows, Aix, Hp-UX, IBM AS/400, OpenVMS, etc.).

Nonostante Microsoft .NET sia una tecnologia proprietaria e quindi sviluppata solo nell'ambito dei sistemi operativi Windows, è tuttavia necessario integrare componenti J2EE con componenti Microsoft. L'integrazione è possibile nei diversi livelli di architettura. La tecnica più utilizzata e documentata passa attraverso i WEB SERVICES (WS).

Con i WS è possibile scambiare oggetti o bean (in Java) tra due applicazioni rispettivamente in architettura J2EE e .NET e viceversa. INFOLOG ha fatto numerose esperienze e realizzazioni di integrazione fra diversi sistemi, utilizzando application server standard aperti come JBOSS e protocolli di colloquio con i Client in perfetto standard SOAP.

## la tecnologia più potente e moderna

Oggi le piattaforme e le infrastrutture applicative aziendali devono gestire e sopportare livelli sempre più alti di complessità e di flessibilità: i moderni tools di sviluppo devono potersi interfacciare senza problemi a sistemi altamente distribuiti, fornendo allo stesso tempo possibilità illimitate di integrazione, e consentendo l'implementazione di piattaforme che siano solide e robuste ma anche flessibili e scalabili, sempre pronte per il cambiamento.

Diventa quindi centrale la scelta di strumenti di sviluppo in grado di consentire:

- *flessibilità nei protocolli di comunicazione e trasferimento dati*
- *architetture agili e snelle, dove la complessità è ridotta al minimo per quanto possibile*
- *garanzia di performance costanti, alta tolleranza degli errori di sistema*
- *facilità di manutenzione, aggiornamento, testing*
- *utilizzo di standard largamente adottati e in continua evoluzione*

INFOLOG è costantemente alla ricerca di componenti e metodologie di sviluppo che possano garantire una lunga durata delle soluzioni fornite al Cliente: l'utilizzo dei nostri software deve essere in grado di assicurare nel tempo il maggior valore aggiunto possibile.

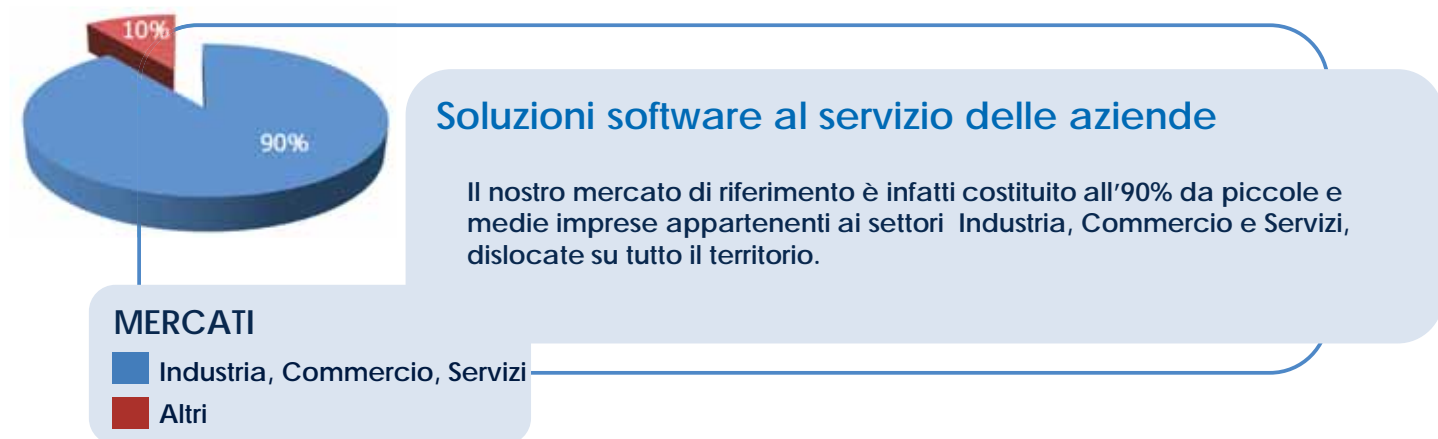
La tecnologia che al momento soddisfa al meglio tutti questi requisiti è JAVA, divenuta negli ultimi anni lo standard mondiale per la realizzazione di applicazioni multi-tier a componenti. JAVA è un linguaggio di programmazione disegnato per poter funzionare in ambienti distribuiti, come una rete aziendale o Internet. Evolutosi nella piattaforma J2EE, è uno strumento estremamente versatile e potente, che implementa le specifiche Object Oriented e che può essere usato per elaborare applicazioni complesse eseguibili su un singolo computer o attraverso server distribuiti cui siano collegati molteplici client. Queste caratteristiche fanno di Java un anello di congiunzione solido e affidabile fra l'universo in rapida espansione delle applicazioni distribuite e le moderne infrastrutture software gestionali che sfruttano Internet.

Per tutti questi motivi JAVA è stato adottato nel mondo e anche da INFOLOG come lo standard per l'elaborazione e lo sviluppo di piattaforme e architetture software innovative.

# I nostri mercati

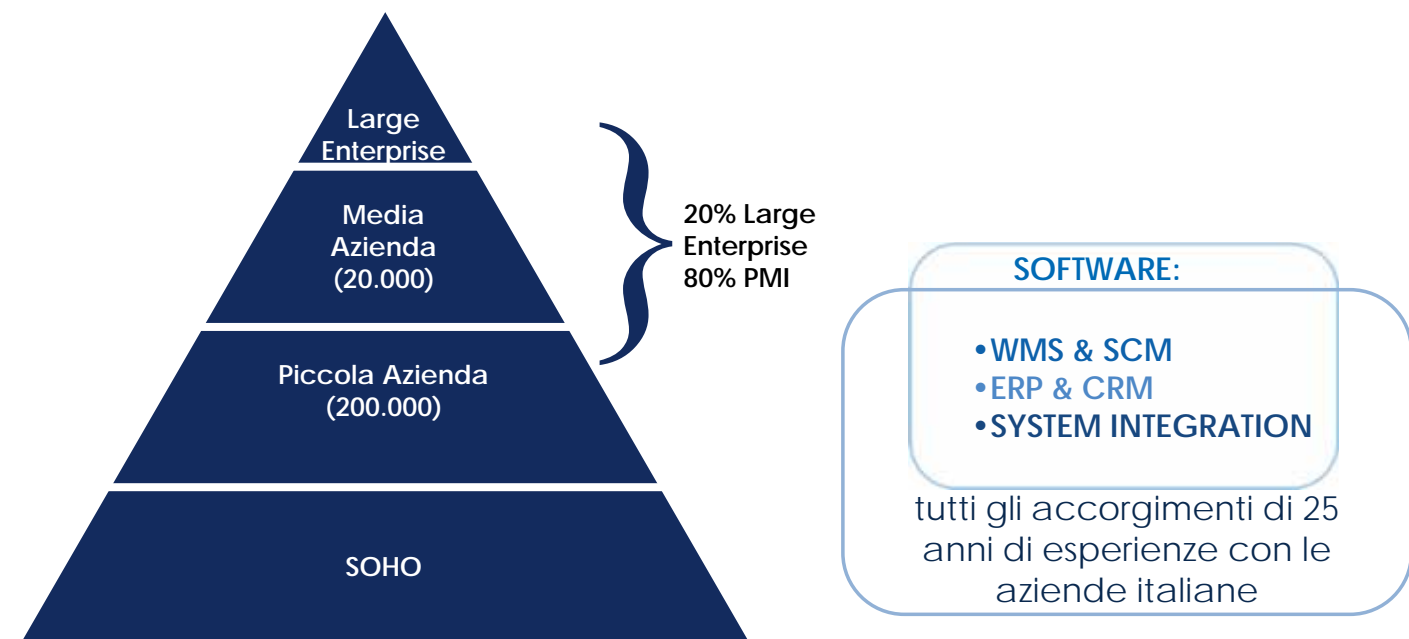
I consistenti investimenti nella ricerca e nelle tecnologie d'avanguardia, il know-how tecnico e la forte predisposizione all'innovazione, ci hanno consentito di sviluppare progetti e soluzioni evolute e di renderle disponibili e fruibili sul mercato nazionale per il modello d'impresa che più caratterizza il nostro paese.

Grazie a INFOLOG oggi anche la piccola e media impresa italiana è in grado di dotarsi di architetture software complete, affidabili ed all'avanguardia, tagliate sulle esigenze specifiche delle aziende italiane e che consentono una gestione competitiva e moderna del business.



## Soluzioni complete e affidabili

La conoscenza del mercato internazionale e l'esperienza attiva e diretta del contesto italiano sono i fattori che fanno di INFOLOG un interprete qualificato e un conoscitore attento dei bisogni specifici della realtà industriale nazionale.



## Il nostro Core Business

---



Il compito della logistica è pianificare e coordinare tutte le attività necessarie per garantire il collegamento tra il mercato e l'ambiente operativo dell'azienda.

In questo ambito la scelta del software di cui un'impresa decide di dotarsi è una decisione organizzativa cruciale, che concorre alla produzione di valore e al raggiungimento del successo dei prodotti venduti e dei servizi distribuiti ed ha un impatto notevole sulla generazione di vantaggio competitivo.

Le soluzioni WMS INFOLOG, multiplatforma, multilingua, multi azienda e multi magazzino, le cui prestazioni operative sono già consolidate su importanti clienti nazionali e internazionali, sono funzionali alla valorizzazione di ogni livello della catena produttiva e distributiva, e consentono all'azienda di raggiungere un grado di controllo elevato e preciso sul flusso delle merci, sia grazie ad avanzati sistemi di monitoraggio del magazzino, dei trasporti e dei centri distributivi, sia attraverso l'implementazione dei più sofisticati metodi di previsione e organizzazione delle informazioni e delle comunicazioni.



INTELLIMAG è:

- utilizzabile in locale e/o via Internet e/o cloud ;
- sicuro e affidabile;
- già pronto per l'integrazione con i più importanti ERP nazionali e internazionali
- multi-magazzino, multi-processo, multi-committente e multi-lingua;
- in grado di gestire un elevato numero di utenti e transazioni per singolo server;
- funziona con tutti i sistemi client e server;
- supporta tutti i tipi di dispositivi mobili palmari e industriali;
- già specializzato per i principali settori di mercato nazionali e internazionali

INTELLIMAG® è interfacciato con i più diffusi ERP e gestionali nazionali e internazionali. Il livello d'integrazione fra INTELLIMAG e i sistemi aziendali è configurabile per singolo processo in relazione ad ogni Società, Software e Sito Logistico gestiti.

INTELLIMAG® acquisisce i documenti dal sistema ERP tenendo conto di tutte le più diffuse modalità di aggiornamento e sincronizzazione, ovvero è possibile predisporre l'invio di comandi di inserimento, variazione ed annullo, relativamente all'intero documento o a singole righe.

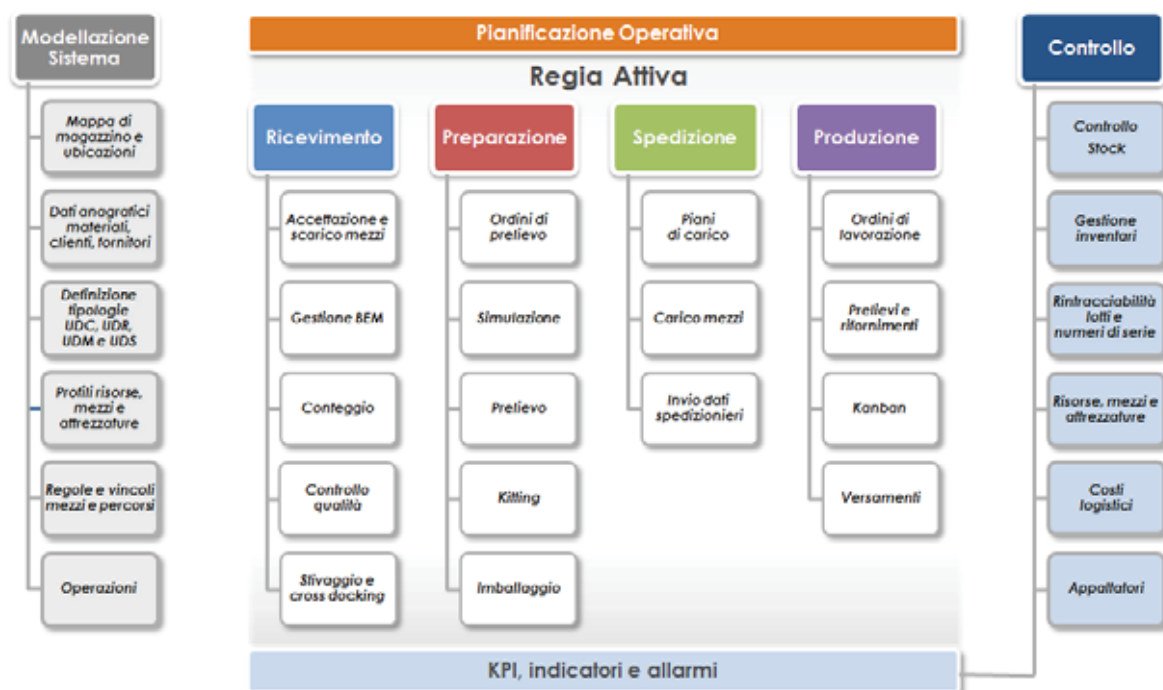
Le informazioni anagrafiche possono essere inviate separatamente o assieme agli stessi documenti.

Dal punto di vista tecnico lo scambio dati è configurabile per singolo messaggio o flusso, potendo definire quali informazioni sono scambiate e la modalità di collegamento.

Il collegamento è normalmente una funzione automatica e trasparente per gli utenti del sistema di logistica che può avvenire in modo sincrono o asincrono.

In questo ultimo caso sono gestite le code dati per realizzare anche comunicazioni temporizzate.





Il software è stato progettato per accogliere in un unico sistema l'esigenza di gestire processi differenti per merceologia o per azienda committente. Ogni scenario implementa la giusta metodologia per automatizzare i processi logistici, e attraverso i parametri di configurazione è molto semplice introdurre nuove regole, nuovi processi per specifiche merceologie o anche nuovi committenti

Un software sviluppato in architettura J2EE, sicuro e semplice da gestire, aperto a tutte le integrazioni, installabile su tutte le piattaforme. L'architettura Multi-Tier rende INTELLIMAG® estremamente scalabile per carico di utenza e capacità d'integrazione con i client, gli hosts, le automazioni, il web.

f u n z i o n a l i t à

#### MAPPA DI MAGAZZINO

- ubicazioni
- UDC, UDR, UDS, UDM
- mezzi, regole e percorsi
- operazioni
- inventari

#### RICEVIMENTO

- scarico mezzi
- gestione BEM
- conteggio
- controllo qualità
- stivaggio

#### PREPARAZIONE ALLESTIMENTO

- gestione ordini
- simulazione
- politiche
- mancanti
- preparazione e imballo

#### SPEDIZIONE

- piano di carico
- carico mezzi
- collegamento spedizionieri

#### PRODUZIONE E KANBAN

- ordini di produzione
- rifornimento
- kanban
- versamenti

#### GESTIONE e COSTI

- gestione kit
- rintracciabilità
- costi logistici

# La nostra soluzione ACG Enterprise

L'esperienza pluriennale fa di INFOLOG un esempio di eccellenza nella consulenza e implementazione del software gestionale TeamSystem AS400. Le competenze acquisite su tutti gli aspetti di questo tipo di architettura software all'interno delle realtà aziendali più diversificate ci hanno consentito di sviluppare una vasta conoscenza dei processi, delle esigenze, nonché delle criticità delle imprese che utilizzano questo tipo di sistema. Da qualche anno la sfida riguarda l'allineamento di AS400 alle evoluzioni del mercato informatico del nuovo millennio: il server gestionale da sempre scelto e apprezzato per la sua stabilità e sicurezza, oggi deve poter lavorare all'interno delle moderne reti aziendali, e affiancarsi alla logica aperta delle applicazioni multimediali basate sul web.



Sfruttando anche il linguaggio di programmazione Java, al momento la più evoluta fra le tecnologie disponibili, la piattaforma AS400 sta dunque passando da sistema completamente centralizzato a sistema più trasparente, integrabile in processi aziendali collaborativi: fare coesistere Java e AS400 significa infatti poter assemblare componenti diverse per costruire soluzioni sempre più customizzate e per favorire lo scambio, l'interazione e la generazione di innovazione nel sistema impresa. Il team di INFOLOG esperto nella programmazione in JAVA può intervenire nel rinnovamento dell'architettura del server aziendale e rendere effettiva l'implementazione di tutte le nuove potenzialità di cui IBM ha dotato AS400 iSeries.

Sviluppate per il sistema AS400, studiate per gestire le attività amministrative e produttive delle aziende italiane. La grande novità è che da oggi le ACG sono anche applicazioni web scritte in Java, che fanno leva sulla coesistenza di applicazioni Java e Rpg, funzionano su molteplici piattaforme e hanno un'interfaccia grafica di nuova generazione.

I consulenti e sistemisti INFOLOG da anni implementano questi software in ambiente AS400: infatti come Business Partner TeamSystem, INFOLOG è un operatore di riferimento, che sa risolvere le problematiche del cliente per integrare le tecnologie nei processi aziendali.



# La nostra soluzione logistica su AS400

La nostra soluzione di logistica per l'AS400, progettata per gestire e ottimizzare la pianificazione delle attività, le operazioni di magazzino, la movimentazione e lo stoccaggio dei materiali, in grado di integrarsi in modo naturale, senza ridondanza di dati e duplicazioni, con i più diffusi Sistemi Gestionali ed ERP in ambiente AS400. INTELLIMAG®400 implementa una logica rivolta non solo alle funzioni operative di magazzino e di controllo rigoroso della movimentazione, ma anche agli aspetti legati all'efficienza dei flussi di informazioni e di merci che richiedono velocità e flessibilità. INTELLIMAG®400 è un WMS avanzato, che utilizza le più evolute piattaforme Mobile & Wireless, e, con l'ausilio delle tecnologie RF e RFID, oltre al Voice Picking e alla integrazione di macchine e magazzini automatici, è configurabile per garantire la tracciabilità e rintracciabilità dei prodotti in aderenza alle normative vigenti per i diversi settori industriali.

Ciò che rende performante INTELLIMAG®400 è anche la disponibilità di tutte le competenze necessarie per l'attivazione di un impianto di logistica in ambiente AS400. INFOLOG riunisce infatti al suo interno un network di organizzazioni, ognuna in possesso delle specifiche competenze relative a tutte le fasi di realizzazione di un impianto di logistica (dal cablaggio alla fornitura di infrastruttura e di macchine e impianti speciali di fine linea, all'avviamento del sistema di logistica chiavi in mano, compresa la messa a disposizione temporanea delle risorse umane per lo svolgimento delle attività di magazzino).

Per il cliente questo si traduce nell'enorme vantaggio di poter usufruire di una consulenza fortemente dedicata, gestita da personale che oltre a conoscere il corretto funzionamento di un sistema logistico, è in grado di individuarne problematiche e criticità.



**INTELLIMAG®**  
il software wms per IBM System i **400**

multilingua  
multiazienda  
multicommittente  
multimagazzino

AS400 IBM  
linguaggio IBM RPG ILE  
RF, widescreen  
VT100, VT200, 5R50, web connect

c a r a t t e r i s t i c h e

f u n z i o n a l i t à

- Gestione e Mappa Magazzino
- Ubicazioni
- Gestione UDC
- Regole, Percorsi, Formature
- Operazioni
- Saldi di Magazzino
- Inventari
- Ricevimento
- Gestione BEM
- Ricevimento-Identificazione
- Controllo Qualità
- Stivaggio-Carico Locazione
- Preparazione – Allestimento
- Estrazione ordini
- Liste di prelievo
- Missioni
- Gestione Mancanti
- Preparazione UDS
- Spedizione
- Packing List
- Carico Mezzi
- Generazione Automatica DDT
- Produzione
- Ordini di Produzione
- Rifornimento
- Kanban
- Versamenti
- Gestione e Rintracciabilità
- Gestione KIT
- Gestione Lotti
- Rintracciabilità

# La nostra soluzione ERP Internazionale

Spesso si utilizzano molteplici soluzioni per gestire le principali operazioni di business, dal software per la fatturazione alla soluzione per la gestione della produzione, con controlli difficoltosi e con costi che spesso risultano elevati.

Unitegy si propone come la soluzione gestionale, basata su tecnologia open, intuitiva, capace unificare la gestione strategica dell'azienda in modo completo, semplificando e velocizzando le attività gestionali quotidiane.



Tutti gli accorgimenti di 25 anni di esperienze con le aziende italiane nei preconfigurati software:

- Industria
- Commercio
- Servizi

Unitegy è un software gestionale "global-ready":

- Multi Organizzazione
- Multi Azienda
- Multi Valuta
- Multi Contabilità
- Multi Tassazione
- Multi Lingua

Unitegy è la soluzione ERP & CRM che utilizza come nucleo primario Compiere, il più diffuso e affidabile software gestionale Open Source.

La localizzazione italiana di Unitegy è in grado di valorizzare i punti di forza tipici delle realtà italiane, grazie anche ai preconfigurati studiati per i principali settori industriali.

Unitegy powered by Compiere è il software gestionale innovativo, flessibile e completo per la gestione avanzata dell'azienda.

**Unitegy**  
Unique Strategy ERP&CRM



f u n z i o n a l i t à

- Amministrazione E Finanza
- Tesoreria
- Cespiti
- Contabilità Analitica
- Controllo Di Gestione
- Vendite
- Web-Store
- Acquisti E C/Lavoro
- E-Procurement
- Materiali E Magazzini
- Logistica Barcode
- Produzione
- Gestione Commessa
- Gestione Progetti
- Gestione Servizi
- Marketing
- Vendita Crm
- Post-Vendita

business solutions  
business solutions



# La soluzione gestionale ALYANTE Enterprise

ALYANTE Enterprise è la soluzione integrata che supporta tutti i processi aziendali, sempre aggiornata con le normative del mercato italiano. È un sistema modulare, flessibile e perfettamente capace di evolvere in base alle esigenze del business.

ALYANTE Enterprise è dedicata alle imprese che hanno bisogno di solidità, affidabilità, completezza, facilità di configurazione e d'uso.

## ALYANTE Enterprise®:

il sistema ERP più flessibile,  
nella sua versione più evoluta.



f r u i b i l e   v i a   w e b

ALYANTE Enterprise nasce in ambiente web, dove tutto si fa con il browser accedere, configurare, monitorare, comunicare, personalizzare. Questo comporta vantaggi per l'azienda nel suo insieme e per tutti coloro che vi lavorano: razionalizzazione dell'architettura hardware e di rete, accesso e lavoro in mobilità, riduzione dei costi, facilità d'uso.

i n t u i t i v o   e   s i c u r o

L'aspetto dell'ambiente in cui si lavora per tante ore al giorno è importante: il layout, già fresco e arioso, è altamente personalizzabile. Ogni utente può costruire il proprio cambiando i colori e le finestre, o mettendo in primo piano ciò che ha bisogno di consultare più spesso. Andamenti, analisi, gestione scorte, dati sul personale.

i n t e g r a b i l e

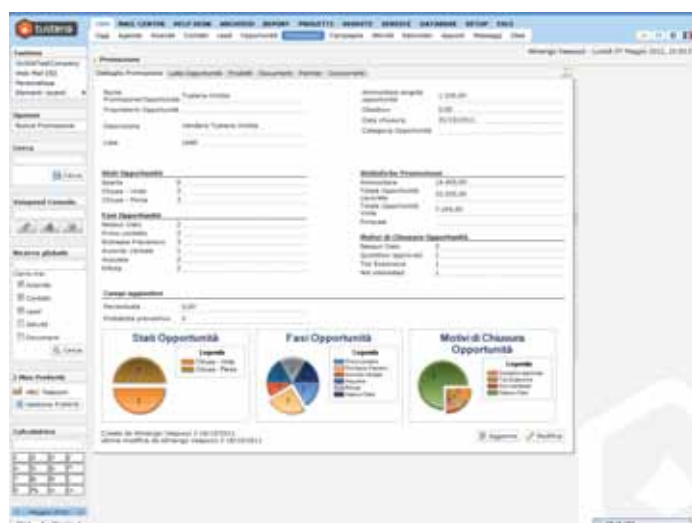
ALYANTE Enterprise è integrato nativamente non solo al suo interno, ma anche con altri strumenti, che ne arricchiscono notevolmente le potenzialità e il valore.

c o l l a b o r a t i v o

Dove prima c'erano il controllo manuale e le checklist, ora ci pensa ALYANTE Enterprise con i suoi strumenti di condivisione: l'agenda, tra procedure e utenti; o lo scadenziario, tra diverse procedure collegate quali il magazzino e gli approvvigionamenti.

# La Soluzione Tustena CRM

Tustena CRM nasce dall'esperienza di un team con un ampio background operativo nella pianificazione e nello sviluppo di soluzioni per la gestione commerciale. Tustena CRM è stato sviluppato con l'obiettivo di facilitare le imprese nella gestione e nel potenziamento del proprio business. Tustena CRM offre un'unica grande soluzione per tutte le aree cruciali all'interno dell'azienda: gestione dei clienti, servizi di assistenza, campagne di marketing, gestione aziendale e molto altro ancora.



e v o l u t o e c o m p l e t o

Sintesi di innumerevoli esperienze su progetti di customer relation, dal 2003 è stato attivamente migliorato consentendo di mantenere negli anni una leadership importante nel mercato e allo stesso tempo ha reso, per caratteristiche e completezza, Tustena CRM il miglior CRM prodotto in Italia.

s u p p o r t a t o

Chi sceglie Tustena CRM non acquista solo un prodotto, ma un servizio completo basato su solide competenze sia nel mondo della gestione del cliente che nello sviluppo di soluzioni applicative concrete ed efficaci. Tustena è fatto anche di persone che ti seguiranno passo passo senza lasciarti mai solo. Potrai contare sul supporto di uno staff altamente qualificato e preparato ad affrontare sempre nuove sfide.

f l e s s i b i l e

L'architettura del sistema ci permette di adattarlo alle esigenze del cliente e di soddisfare ogni necessità specifica senza compromessi. Assieme allo Staff di Tustena CRM avrai la possibilità di pianificare e realizzare il tuo progetto CRM.

## Moduli e Funzionalità

- Collaborativo
- Prevendita
- Mobile
- Portal
- Social
- DEM
- Call Center
- Post Vendita
- Service
- Analitico
- BPM



# Le nostre soluzioni per l'infrastruttura IT

Un'infrastruttura informatica ben implementata, flessibile e sicura è la condizione necessaria per lo svolgimento a pieno regime delle attività quotidiane di ogni azienda informatizzata.

Ricercare la soluzione più performante, poter usufruire di prodotti di qualità e degli indispensabili servizi di supporto e manutenzione, e, allo stesso tempo, garantirsi un ritorno dell'investimento effettuato, sono tutti elementi cruciali che entrano in gioco quando l'impresa ha la necessità di dotarsi di tecnologie ICT. Infolog si propone come unico interlocutore anche per la vendita, il noleggio e l'assistenza ai prodotti hardware.

Interfacciandovi solo ad un'unica organizzazione, avrete così a vostra disposizione:

- **un team di esperti** capaci di analizzare le esigenze organizzative specifiche della vostra impresa e di progettare l'infrastruttura tecnologica più adatta
- **fornitori affidabili** di un'ampia gamma di componenti di qualità
- **un help center unico**, per avere assistenza, consulenza, aggiornamenti, manutenzione, direttamente da chi ha implementato la struttura su cui lavorate
- **uno staff** che può affiancare l'azienda nelle scelte di informatizzazione e proporre soluzioni studiate per evolversi nel tempo, a seconda delle diverse necessità imposte di volta in volta dal mercato e dall'**innovazione tecnologica**

**Sistemi, Server/Client:** server; client e thin client; reti Ethernet, rack, blade; personal computers, workstations, notebook; stampanti e multifunzione; mobile & wireless

**Sicurezza & Virtualizzazione:** firewall; disaster recovery; antivirus; VMWare Virtualization; SAN, NAS; backup; storage; cluster; hi-availability

**Networking:** connettività (ADSL, HDSL); cablaggio (stesura e certificazioni impianti fisici e fibra); VPN (comunicazioni internet con tunnel crittografati privati)

**Outsourcing:** help desk centralizzati; outsourcing; hosting; housing

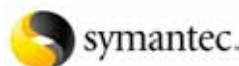
**Privacy:** manuale; disciplinare tecnico; training del personale; DPPS

**Formazione:** corsi Microsoft (Word, Excel, Outlook, Powerpoint...); corsi Open Office; corsi personalizzati

**Programmazione e Website:** siti web; software (VBasic, Java, .net, Html, Php, Rpg)



## Alcuni dei nostri brand:



**INFOLOG** GROUP  
business solutions

INFOLOG S.p.A.

Via Pier Paolo Pasolini, 23

41123 - Modena

Tel (+39) 059.822.446

Fax (+39) 059.822.478

info@infolog.it - www.infolog.it

