



**IMPRESA&SERVIZI**

**UnipolSai**  
ASSICURAZIONI

**UNIBOX L@VORO**

*Manuale d'installazione*



## INDICE

*Gentile Cliente,*

*con Unibox L@voro il sistema di protezione per la tua attività, potrai prevenire possibili incidenti, come per esempio incendio, allagamento e potrai essere avvisato tempestivamente in caso di tentativi d'intrusione.*

*La centralina infatti ti comunicherà eventuali allarmi attraverso notifiche sul tuo cellulare, o per alcuni casi particolarmente rilevanti, potrai essere contattato direttamente dalla Centrale Operativa.*

*Con il seguente manuale, in pochi e semplici passaggi, sarai in grado di posizionare ed installare Unibox L@voro e mettere in sicurezza la tua attività: segui attentamente le procedure che ti forniamo.*



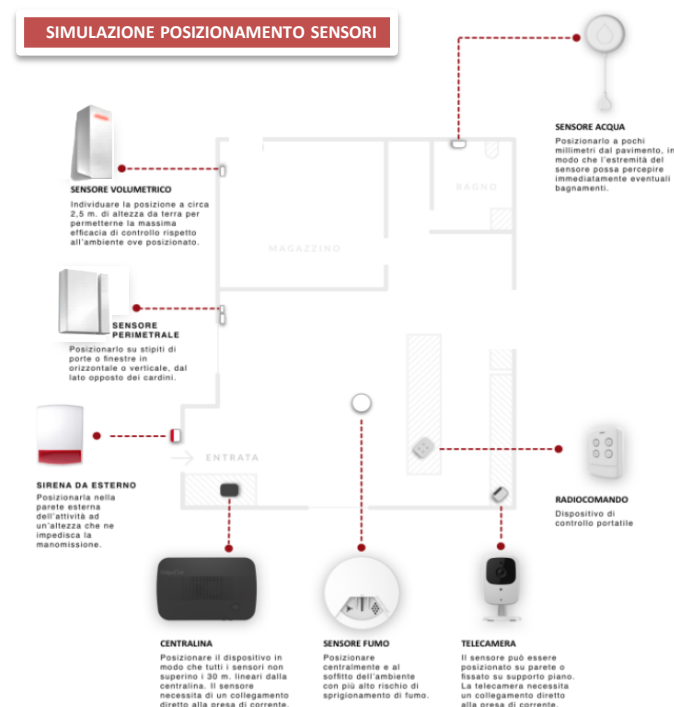
# KIT

Nella tabella sottostante viene presentata la composizione dei vari kit in commercio. Verifica la correttezza del contenuto del tuo kit, ricorda che puoi sempre implementare i sensori acquistandoli direttamente sul sito di e-commerce dedicato al quale puoi accedere da [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)

UNIBOX L@VORO			SMALL	MEDIUM
	Centralina con sirena integrata, rilevatore di interruzione e ripristino della corrente elettrica, batteria tampone		1	1
	Sensore fumo	Invia notifica di allarme ai numeri presenti in polizza e allerta la Centrale Operativa che attiva l'assistenza	1	1
	Sensore acqua		1	1
	Sensore volumetrico	In caso di intromissione nei locali, invia notifica di allarme ai numeri presenti in polizza e allerta la Centrale Operativa che attiva l'assistenza	1	2
	Sensore perimetrale		2	3
	Videocamera	Permette di tenere sotto controllo – anche da remoto – i locali della tua attività	-	1
	Radiocomando	Tascabile, permette di avere sempre la gestione dei tuoi dispositivi a portata di mano	1	2
	Sirena da esterno	Si attiva automaticamente in casi di tentata intrusione	1	1
	Ripetitore sensori	Amplia la copertura di sensori, sirena e telecomando	-	1
	Ripetitore per telecamera	Amplia la copertura di connessione con telecamera	-	1

# POSIZIONAMENTO

Si raccomanda d'installare tutti i sensori e dispositivi nell'area che si è scelto di presidiare. Si consiglia di posizionare i dispositivi non oltre i 30 metri lineari dalla centralina in modo da evitare interferenze sui segnali ad eccezione della sirena esterna (che può essere posizionata anche all'esterno del locale).



**ATTENZIONE:** alcuni sensori hanno la necessità di essere collegati alla presa di corrente, verificarne la presenza prima di posizionare i sensori.

## INSTALLATORE

La consegna e la prima installazione di Unibox L@voro avvengono tramite un tecnico professionista, senza alcun costo da parte del cliente. Al di fuori della prima installazione, per richieste di "supporto tecnico" relative all'installazione e attivazione del dispositivo elettronico, l'Assicurato potrà rivolgersi alla Centrale Operativa. La Centrale Operativa metterà in contatto l'Assicurato con un tecnico installatore, che chiamerà a sua volta il cliente per aiutarlo nell'assistenza richiesta.

**Successivamente alla prima installazione, qualora l'Assicurato intenda avvalersi dell'ausilio di personale specializzato per procedere all'installazione/disinstallazione del dispositivo oppure per ulteriori sensori acquistati sul sito di e-commerce, i relativi costi saranno a suo carico, e potrà sfruttare un prezzo convenzionato. Si ricorda invece, che l'invio del tecnico e il relativo costo non prevede l'intervento di opere murarie o elettriche; se il cliente avesse questa esigenza segnalando al tecnico potrà ricevere un preventivo personalizzato.**

La Centrale Operativa risponde 24 ore su 24 per qualsiasi segnalazione relativa agli allarmi.

Per esigenze di natura tecnica o informazioni di carattere generico inerenti il dispositivo Unibox L@voro, la Centrale Operativa è attiva nei seguenti giorni e orari:

Lunedì - Venerdì - 8:00 - 20:00


Sabato 8:00 - 14:00

Il numero di telefono di riferimento, da tutto il territorio nazionale è :

**800 070270**

## REGOLE GENERALI

Di seguito riportiamo alcune indicazioni utili al corretto uso del tuo kit.

- ✓ La centralina di UNIBOX L@VORO ha al suo interno una SIM in grado di andare in roaming, in questo modo verrà attivato il gestore dati capace di offrire la miglior copertura per far funzionare al meglio tutti i segnali dei dispositivi.
- ✓ La SIM ha un traffico dati mensile in grado di coprire tutti gli allarmi che potrebbero essere attivati dalla centralina ; il traffico dati si rinnova automaticamente mensilmente ed è compreso nell'acquisto della garanzia di polizza Assistenza Plus
- ✓ Verifica che la centralina abbia il sensore **Zb** acceso, solo in questo modo riceverà correttamente i segnali dei sensori e procederà alla corretta attivazione degli stessi -vedi figura sottostante-. La centralina, una volta collegata alla corrente, accenderà nel giro di poco tempo, tutti i led presenti (anche non in ordine sequenziale). Rimarrà spento esclusivamente il led armamento (  ) che risulterà acceso solo se attivati i sensori perimetrali o volumetrici;



- ✓ E' possibile decidere di NON installare tutti i sensori o di farlo in tempi diversi. I sensori già installati e riconosciuti dalla centralina saranno comunque funzionanti. Per ogni device installato, riceverai una notifica di conferma che ne certifica l'installazione e attivazione;
- ✓ Per posizionare i singoli sensori puoi utilizzare i supporti in bi-adesivo che trovi all'interno del kit. Ricorda che il lato bianco deve essere attaccato al dispositivo, e il lato colorato al supporto dove hai deciso di posizionarlo, se preferisci puoi utilizzare i tasselli a disposizione nella confezione.



## INSTALLAZIONE

L'installazione di Unibox L@voro è molto facile e intuitiva, tutti i componenti sono preconfigurati.

Per un'installazione corretta basta seguire **pochi** semplici passi!

1. Posiziona tutti i componenti presenti nel kit
2. Collega la centralina alla presa di corrente
3. Attiva tutti i sensori presenti nel kit
4. Attendi la notifica di avvenuta installazione

Per un'installazione "passo per passo" puoi visualizzare il video riportato sul sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)

Se, successivamente alla prima installazione, necessiti di essere supportato da un tecnico specializzato, puoi contattare nuovamente la Centrale Operativa per richiederne il servizio. Ricorda che tale servizio è a pagamento e al di fuori della prima installazione: ti verrà rilasciata la ricevuta dell'intervento direttamente dal tecnico che ha operato.

**Il prezzo, prestabilito per l'installazione di Unibox L@voro, non prevede alcun intervento di opere murarie o modifiche all'impianto elettrico, se necessarie andranno concordate direttamente con il tecnico installatore il quale sarà in grado di anticipare un preventivo.**

Di seguito trovi le procedure per installare ed attivare ogni singolo sensore del tuo Kit Unibox L@voro.



**ATTENZIONE:** se decidi di NON installare tutti i dispositivi, il sistema risulterà funzionante ma non riceverai la notifica di avvenuta installazione (notifica che arriva solo quando tutti i sensori sono correttamente installati); potrai comunque verificare lo stato del sistema per esempio tramite il portale della tua area riservata.

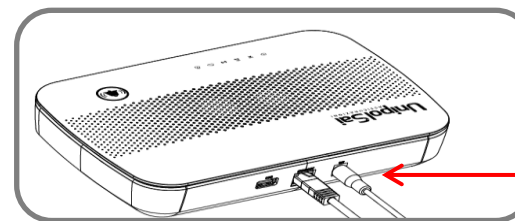


## CENTRALINA

### ATTIVAZIONE

**La centralina viene alimentata tramite l'alimentatore esterno che deve essere inserito nella presa elettrica.** Connettere la centralina come segue:

- Connessione Ethernet (via cavo, vedi figura)
- Connessione Mobile: per i clienti che non hanno connessione internet



Ethernet



### POSIZIONAMENTO

Ti consigliamo di posizionare la centralina in un ambiente centrale rispetto ai vari sensori precedentemente installati nella tua attività: in questo modo avrai garantita una corretta ricezione dei segnali radio trasmessi dai vari componenti.



**ATTENZIONE:** La centralina ha al suo interno una batteria tampone ricaricabile che si attiva in mancanza di corrente. La prima volta che il dispositivo viene collegato alla presa impiega circa 4 ore per completare l'operazione di ricarica della batteria



### LUOGHI DA EVITARE

Non posizionare a ridosso di fonti di calore o a rischio esposizione di eventi atmosferici. Non posizionare nei pressi di ambienti schermati o in assenza di segnale, situazione verificabile con un comune cellulare.

**N.B.:** la centralina deve essere alimentata dalla corrente elettrica tramite l'alimentatore in dotazione: nel caso di mancanza di corrente la centralina si servirà di una batteria tampone in grado di mantenere l'efficienza del dispositivo.

## Rilevazione corrente elettrica

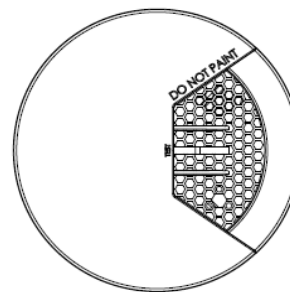
La centralina è in grado di rilevare l'assenza di corrente elettrica all'interno dell'esercizio commerciale assicurato in cui è installata. In caso di interruzione dell'erogazione dell'energia elettrica, trascorsi 5 minuti, il sistema invia una notifica ai numeri mobili disponibili rilasciati dall'Assicurato al momento della stipula della polizza.

Una ulteriore notifica sarà inviata nel momento in cui la centralina rileva il ripristino della corrente elettrica.



**ATTENZIONE:** la centralina al suo interno ha una batteria tampone in grado di supportare per qualche ora l'assenza di corrente e mantenere il pieno funzionamento del dispositivo.

## SENSORE FUMO



### ATTIVAZIONE

Una volta stabilito dove posizionare il sensore, procedi in questo modo:

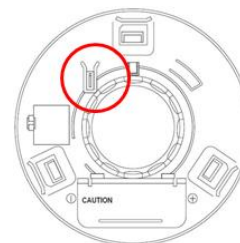
1. ruota la staffa di montaggio in senso antiorario per rimuoverla;
2. apponi alla staffa il nastro bi-adesivo o utilizza i tasselli in dotazione;
3. fissa la staffa alla parete premendo forte per qualche secondo;
4. rimuovi la linguetta di plastica dal dispositivo,
5. collega il dispositivo alla staffa di montaggio e ruotalo in senso orario per assicurarlo alla staffa stessa.



### POSIZIONAMENTO

Consigliamo di posizionare il sensore al soffitto (in mezzo) nella stanza con più alto rischio di sviluppo fumo, oppure in un ambiente centrale rispetto alle altre stanze della tua attività (es. corridoio), in modo che possa rilevare presenza di fumo da qualsiasi ambiente circostante.

**ATTENZIONE:** *Non posizionare il dispositivo oltre 30 m lineari dalla centralina, per evitare interferenze sul segnale.*



Il sensore è dotato di un sistema antimanomissione (vedi figura a lato), che si attiva in automatico una volta inserito nella staffa in dotazione.

In caso di rimozione dalla staffa (es. cambio batterie), il sensore inizierà a suonare. In queste fasi, per interrompere l'allarme, tenere premuto il tasto antimanomissione.



### LUOGHI DA EVITARE

Per una corretta rilevazione dei fumi, evita di posizionare il sensore vicino a forni/fornelli, camini o comunque nei pressi di fonti di eccessivo vapore.



## SENSORE ACQUA



### ATTIVAZIONE

Il cavo presente nel sensore può essere regolato in lunghezza in base alle esigenze. Una volta stabilito dove posizionare il sensore, procedi in questo modo:

1. rimuovi la linguetta di plastica dal dispositivo.
2. fissa il dispositivo utilizzando il nastro bi-adesivo in dotazione, premendo forte per qualche secondo.



### POSIZIONAMENTO

Consigliamo di posizionare la sonda e i relativi sensori (posti all'estremità del cavo) in prossimità della zona da monitorare (esempio lungo la parete della cucina / bagno o nei pressi di elettrodomestici ad alto rischio di perdita d'acqua, come scaldabagno, lavatrice o lavapiatti) a circa 1-2 mm di distanza dal pavimento.

**ATTENZIONE: Non posizionare il dispositivo oltre 30 m lineari dalla centralina, per evitare interferenze sul segnale.**

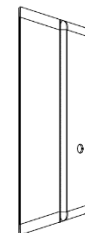


### LUOGHI DA EVITARE

Il sensore NON va fissato sopra o dietro superfici metalliche, come per esempio lavatrice o lavastoviglie.



## SENSORE VOLUMETRICO



### ATTIVAZIONE

Una volta stabilito ove posizionare il sensore, procedi in questo modo:

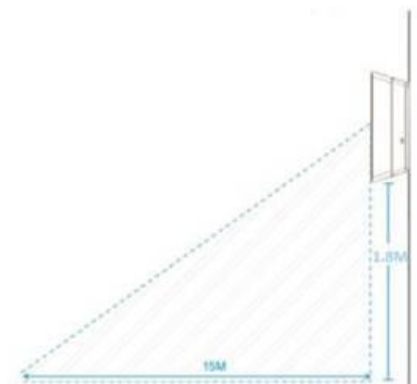
1. Rimuovi la linguetta di plastica dal dispositivo.
2. Verifica che il dispositivo sia operativo passando una mano davanti al sensore, l'attivazione del led rosso significa che il sensore è operativo.
3. Applica alla staffa il nastro bi-adesivo.
4. Fissa la staffa alla parete premendo forte per qualche secondo o utilizzando i tasselli in dotazione.



### POSIZIONAMENTO

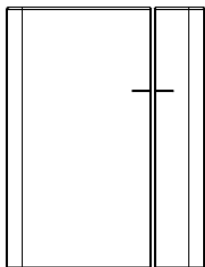
Consigliamo di posizionare il sensore su una parete ad un'altezza di 2-2,5 m circa. Il sensore sarà così in grado di coprire un'area di 10 m circa.

**ATTENZIONE: Non posizionare il dispositivo oltre 30 m lineari dalla centralina, per evitare interferenze sul segnale.**





## SENSORE PERIMETRALE



### ATTIVAZIONE

Una volta stabilito dove posizionare il sensore, procedi in questo modo:

1. rimuovi la linguetta di plastica dal dispositivo
2. applica il nastro bi-adesivo sulla parte posteriore del sensore.
3. fissa il sensore alla porta o finestra premendo forte per qualche secondo.
4. fissa il magnete al supporto fisso, in linea con il sensore della porta o finestra, utilizza anche in questo caso l'adesivo in dotazione.
5. verifica che le tacche presenti sul sensore e il magnete siano allineate. Vedi figura sottostante



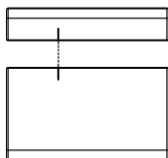
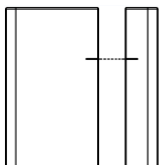
### POSIZIONAMENTO

Il sensore è stato studiato per l'installazione su porte, finestre o basculanti.

E' possibile posizionare il sensore in orizzontale o verticale. Si consiglia di fissarlo sul bordo alto della porta o della finestra, dal lato opposto ai cardini, preferibilmente sull'anta con la maniglia.

Consigliamo, per un funzionamento corretto, di posizionare il sensore e il relativo magnete ad una distanza massima di 1 cm uno dall'altro

**ATTENZIONE: Non posizionare il dispositivo oltre 30 m lineari dalla centralina, per evitare interferenze sul segnale.**



## TELECAMERA



### ATTIVAZIONE

Il sensore **deve essere collegato ad una presa di corrente**, procedi in questo modo:

1. pratica due fori sulla parete, dove desideri installare la telecamera.
2. avvita 2/3 della lunghezza delle viti di montaggio nella parete.
3. aggancia i fori di montaggio situati nella parte inferiore del supporto della telecamera sulle viti di montaggio precedentemente fissate.
4. regola la telecamera nella posizione preferita e più utile.
5. collegala alla presa di corrente.



### POSIZIONAMENTO

La telecamera può essere posizionata sia su un piano, sia montata su una parete, purché nelle vicinanze sia disponibile una presa di corrente.

**ATTENZIONE: Non posizionare il dispositivo oltre 30 m lineari dalla centralina, per evitare interferenze sul segnale.**



### LUOGHI DA EVITARE

NON fissare in prossimità di fonti di calore dirette

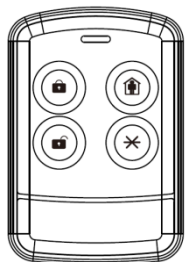
**Le telecamere dovranno essere posizionate e orientate in modo tale da NON inquadrare postazioni di lavoro fisse o zone destinate all'esecuzione dell'attività lavorativa.**

**Nota Bene: ai fini del rispetto della normativa privacy si raccomanda, prima dell'installazione della telecamera, la lettura e la visione della sezione "Allegati e Informazioni Legali" e degli allegati «A1, A2, B e C» presenti nel Manuale d'uso a corredo di Unibox L@Voro**





## RADIOCOMANDO



### ATTIVAZIONE

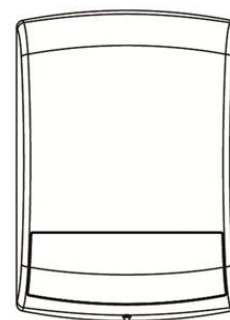
Il radiocomando non ha bisogno di alcun intervento per l'attivazione, al momento della consegna è già operativo.

Ti consigliamo di avere sempre a portata di mano il radiocomando, sia dentro i locali della tua attività, sia all'esterno, poiché esso ti permette di gestire al meglio il tuo kit.

**ATTENZIONE:** *il corretto funzionamento del radiocomando avviene entro 30 metri lineari dalla centralina.*



## SIRENA DA ESTERNO



### ATTIVAZIONE

Una volta stabilito dove posizionare la sirena, procedi in questo modo:

1. Apri la scocca della sirena;
2. Segna sulla parete dove posizionarla e pratica 4 fori all'altezza in cui desideri installare la sirena.
3. avvita 2/3 della lunghezza delle viti di montaggio nella parete.
4. rimuovi la linguetta di plastica dal dispositivo, questo inizierà a suonare fino a che non sarà inserito nella staffa (sistema di anti-manomissione)
5. aggancia la sirena alle viti di montaggio;
6. richiudi, avvitandola, la scocca della sirena



### POSIZIONAMENTO

La sirena può essere installata sia internamente, sia esternamente al locale da controllare. Consigliamo di individuare una parete piana, in modo da permettere un'aderenza completa del dispositivo, per evitare che il sensore di anti-manomissione generi falsi allarmi.

**ATTENZIONE:** *Non posizionare il dispositivo oltre 30 m lineari dalla centralina, per evitare interferenze sul segnale.*



### LUOGHI DA EVITARE

Ti consigliamo di NON posizionare la sirena da esterno in una posizione facilmente raggiungibile, al fine di evitare manomissioni. NON fissare su insegne metalliche o luminose.



## USO

Il dispositivo Unibox L@voro, una volta installato, consente:

- Una protezione sempre attiva h24 contro il pericolo di allagamento ed emissione di fumi.
- Una protezione anti-intrusione (antifurto) per proteggere la tua attività da intrusioni di malintenzionati.

Puoi monitorare l'intero sistema ogni volta che vuoi direttamente dal sito di [unipolsai.it](http://unipolsai.it), o dalla APP dedicata controllando lo stato dei sensori installati e le eventuali segnalazioni d'allarme.

**Tramite il radiocomando, la APP o da remoto sul sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) (accedendo all'area riservata ed entrando nel dettaglio della tua polizza), potrai attivare o disattivare il sistema di sicurezza installato.**

Nella confezione di Unibox L@voro, hai a disposizione il Manuale d'uso al quale fare riferimento per un corretto utilizzo del tuo sistema.



## NUMERI UTILI

La centrale operativa risponde 24 ore su 24 per quanto riguarda gli allarmi che vengono generati dai singoli sensori.

Alcuni allarmi vincolano la Centrale Operativa ad un contatto diretto con i numeri che l'Assicurato ha rilasciato in fase di stipula di polizza.

La Centrale Operativa si attiverà 24 ore su 24 per gli allarmi di fumo, mentre sarà proattiva dalle h. 24:00 alle h. 07:00 per gli allarmi intrusione e allagamento.

Per qualsiasi necessità legata ad ogni tipologia di allarme, l'Assicurato può contattare la Centrale Operativa nei seguenti modi:

**Numero verde-valido solo per territorio italiano -: 800 331166**

**Numero dall'estero: +39 011 6523200**

**Fax: 011 6533875**

**Indirizzo Mail: [pas.areaassistenza@unipolsai.it](mailto:pas.areaassistenza@unipolsai.it)**

L'Assicurato potrà rivolgersi per informazioni generali o per assistenza tecnica, senza oneri a proprio carico, alla Centrale Operativa nei seguenti orari:

**Lunedì - Venerdì**

**8:00 - 20:00**

**Sabato**

**8:00 - 14:00**

I numeri per l'assistenza tecnica o informazioni generali non variano rispetto a quelli sopra riportati