

www.systematicasrl.it

ZABBIX

La soluzione enterprise
per il **monitoraggio dei
sistemi informativi**



SYSTEMATICA



Company profile & Referenze



PREMIUM PARTNER

ZABBIX

Systematica è partner dal 2012 di **Zabbix SIA**, la società che cura la gestione tecnica del progetto Open Source Zabbix, e dal 2014 è partner di livello Premium, il livello più alto, prima in Italia e terza in Europa a raggiungere tale riconoscimento.

I servizi Zabbix sono curati da una struttura dedicata che comprende 2 Certified Zabbix Trainers e da un gruppo di circa 10 tecnici certificati Zabbix Certified Specialist e Zabbix Certified Professional ed esperti di sistemi operativi, networking, ambienti di virtualizzazione, database e middleware.

Systematica è quindi il principale partner Zabbix in Italia ed uno dei più importanti nel mondo, per:

- > competenze e certificazioni sul prodotto;
- > livello di partnership con Zabbix SIA;
- > struttura tecnica e presales;

- > numerosità e valore dei progetti Zabbix realizzati;
- > attività di training nazionali ed internazionali.

Systematica sviluppa il business Zabbix e consolida il livello di leadership attraverso:

- > webinar gratuiti;
- > corsi di certificazione;
- > servizi di consulenza e progettazione di sistemi di monitoraggio complessi e integrazioni con altri sistemi;
- > supporto tecnico ufficiale Zabbix in lingua italiana.

Il livello di competenza di Systematica è dimostrato dal fatto che offre i suoi servizi di training anche a Zabbix SIA ad integrazione dell'attività di training ufficiale Zabbix in tutto il mondo.

Principali referenze

Settore Privato

Telecom Italia
RCS Mediagroup
Autostrade per l'Italia
Air Dolomiti
Crif
Altre aziende quotate al FTSE MIB

Settore Healthcare

ASL e AO Reggio Emilia
AO Vittorio Emanuele (CT)
ASP Siracusa
AO Salvini (MI)

Settore PA

Regione Emilia Romagna
Regione Calabria
Comune di Cagliari
Comune di Firenze

Oltre 80 Clienti utilizzano il servizio di monitoraggio da remoto in cloud con sistemi Zabbix (Remote Checking).

ZABBIX

Zabbix è la soluzione open source per ambienti enterprise progettata per controllare la disponibilità e misurare le prestazioni dei servizi ICT, dai dispositivi di rete fino alle web application

Grazie alla sua flessibilità è possibile raccogliere praticamente ogni tipo di informazione da qualunque fonte dati, anche non strettamente legata al mondo ICT. L'architettura server-proxy di Zabbix è pensata per il monitoraggio di ambienti complessi e distribuiti ed è progettata per elaborare grandi quantità di dati.

Il front end è intuitivo e personalizzabile: è possibile costruire differenti viste sui dati con tabelle, grafici e mappe per soddisfare le esigenze degli utenti.

Zabbix permette nativamente di notificare gli eventi, intraprendere azioni sui sistemi monitorati ed è facile da integrare con gli altri software di gestione ICT (ticketing, VoIP).

Le potenti API messe a disposizione permettono ampie possibilità di espansione e di integrazione.

Il sistema aiuta gli amministratori a valutare il reale impatto dei problemi verso i servizi finali agli utenti, a individuare i punti critici dei sistemi e a facilitarne la risoluzione.

Zabbix è un progetto open source supportato da Zabbix LLC, in continuo sviluppo e con una documentazione esaustiva. Le sue funzionalità e prestazioni sono incrementate costantemente in ogni release, anche grazie ai feedback della vasta community mondiale.

Caratteristiche principali

- > Core scritto in C, compatibile con tutte le piattaforme *NIX;
- > compatibile con database MySQL,

Postgres o Oracle su cui sono archiviati in formato strutturato la configurazione, i dati raccolti e le analisi, anche sotto forma di trend;

> front end scritto in PHP;

> agent disponibile per qualunque piattaforma, per migliorare qualità e prestazioni;

> possibilità nativa di monitoraggio "agentless", attraverso interfacce diverse (SSH, Telnet, SNMP, JMX, IPMI, ODBC) o richiamando comandi custom;

> architettura per il monitoraggio distribuito attraverso l'uso di componenti Zabbix Proxy su reti remote

> analisi immediata dei dati ricevuti in tempo reale.

Funzionalità

Visualizzazione dati immediata e flessibile

Zabbix fornisce la visualizzazione di informazioni statistiche e in tempo reale, a partire da semplici grafici fino a viste complesse, mappe e informazioni aggregate (dashboard). Tutte le informazioni grafiche sono accessibili tramite un'interfaccia web a widget. La notevole quantità di informazioni disponibili, quali l'analisi dei trend, i grafici storici e gli istogrammi, permette di prendere decisioni più efficaci e individuare i punti deboli dell'infrastruttura IT.

Controllo sui servizi ICT agli utenti

Zabbix permette di correlare le applicazioni alle infrastrutture

sottostanti il loro funzionamento: i server su cui sono eseguite, le reti, i dispositivi, le aree geografiche, gli edifici, e così via. Questa tecnologia permette di correlare il business all'infrastruttura ICT e di valutare l'impatto di tale infrastruttura sulla fornitura dei servizi.

Zabbix è inoltre in grado di calcolare e fornire automaticamente il rispetto dei Service Level Agreement (SLA) per i servizi ICT monitorati.

Monitoring applicativo

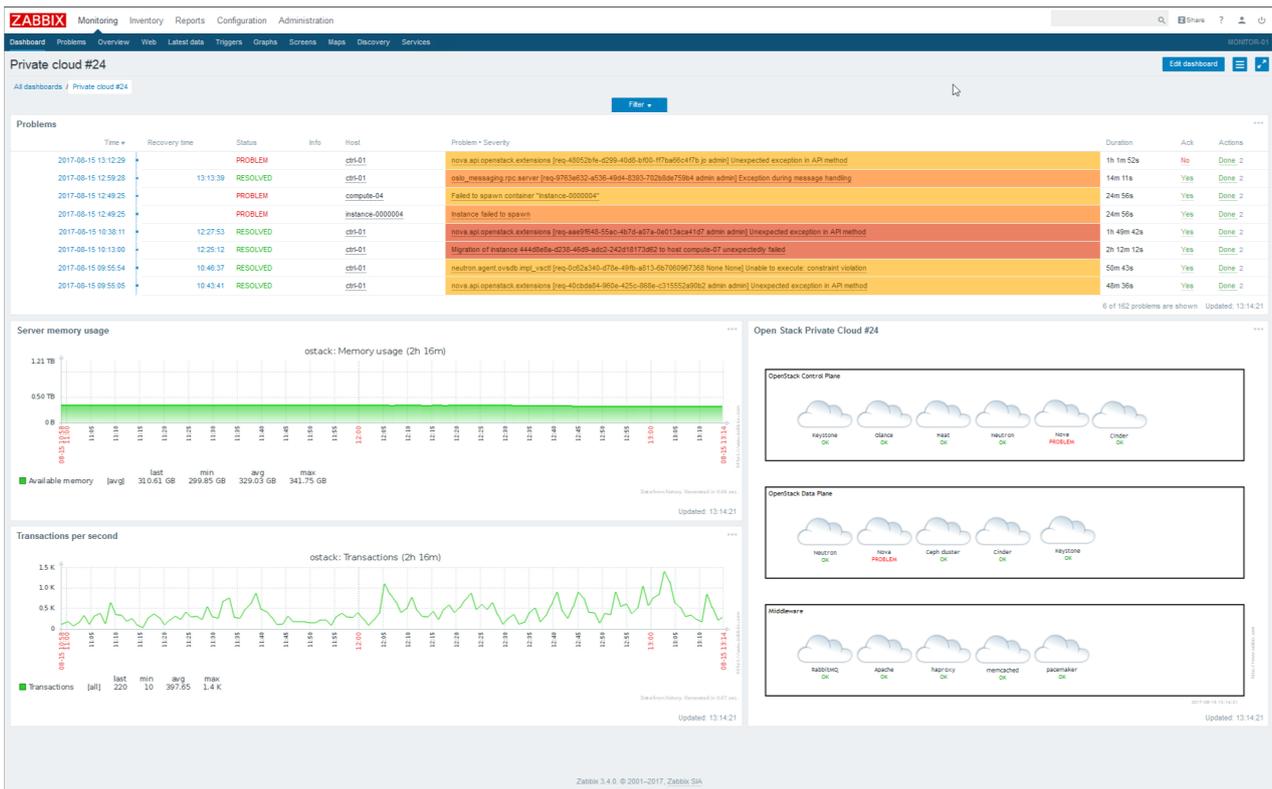
Zabbix contiene funzionalità rapide e flessibili per il monitoraggio delle applicazioni web tramite Web Scenario, vere e proprie simulazioni dell'utilizzo degli applicativi da parte degli utenti. Inoltre grazie all'estrema estendibilità del sistema è possibile verificare il corretto funzionamento di una vasta gamma di applicativi.

Monitoring middleware

Middleware di classe enterprise come Oracle, WebSphere, WebLogic, Apache, JBoss e altre possono essere facilmente monitorate.

Monitoring dei server

Gli agent nativi di Zabbix possono monitorare lo stato della CPU, l'uso della memoria, dei dischi, delle interfacce di rete, la temperatura delle CPU e delle schede madri, lo stato dei processi, etc. su qualsiasi piattaforma, da Unix a Windows.



Zabbix dashboard

Monitoring di infrastrutture virtuali (VMWare)

È disponibile un'interfaccia nativa verso le infrastrutture virtuali VMWare, tramite SDK, per inventariare ed ottenere informazioni di funzionamento su VM, hypervisor e data store.

Monitoring della rete

Zabbix supporta il monitoraggio dei dispositivi di rete più diffusi quali i router Cisco, Juniper 3Com, Nortel, Foundry e altri, oltre ai firewall di Netscreen, Fortinet, Cisco, Checkpoint. Qualunque dispositivo di rete con supporto SNMP può essere controllato. Zabbix rende possibile la creazione di mappe di rete che forniscono una rappresentazione immediata dell'infrastruttura monitorata. Le mappe mostrano i dispositivi di rete, le connessioni, lo stato dei dispositivi e le ragioni per cui un dispositivo non è disponibile o presenta dei problemi.

Discovery

Zabbix comprende la funzionalità di rilevamento e permette di popolare automaticamente il proprio parco host.

Event Correlation

In Zabbix è possibile collegare eventi differenti in base a tag associati in fase di rilevazione del problema.

Il sistema dei tag è così utilizzato sia per identificare e separare meglio gli eventi, sia per raggrupparli ed agire su di essi complessivamente.

Infatti è disponibile una funzionalità di correlazione globale, un potente meccanismo che consente di correlare gli eventi creati da trigger completamente diversi e applicare le stesse operazioni a tutti.

Actions

Caratteristica importante è la possibilità di eseguire azioni, anche sui sistemi oggetto di monitoraggio, in risposta agli eventi. In questo modo è possibile inviare notifiche (tramite e-mail, SMS e Jabber IM), compiere azioni di acknowledgement, problem escalation e anche compiere azioni direttamente sui sistemi controllati, eseguendo comandi custom.

Perché scegliere Zabbix e Systematica

1. Zabbix è una soluzione open source che può essere facilmente valutata e implementata con investimenti concentrati sul progetto e sul supporto di lungo termine.
2. Offre monitoraggio di classe enterprise ed è progettato per gestire ambienti complessi e distribuiti: è quindi estremamente scalabile e flessibile.
3. In un unico prodotto fornisce una soluzione completa, con un elevato livello qualitativo ed è in grado di monitorare praticamente ogni servizio, applicazione o dispositivo.
4. È facilmente integrabile ed estendibile grazie alla disponibilità di un sistema di API, vasto e ben documentato.
5. Dispone di funzionalità pronte all'uso all'avanguardia, potenti e facili da configurare;
6. Zabbix è supportato dai suoi creatori, Zabbix LLC, dalla community degli utenti e da partner qualificati in tutto il mondo e Systematica è fra i primi per competenza, referenze e complessità dei progetti.

Supporto, formazione e progetti di sviluppo

Supporto

Systematica fornisce un qualificato supporto alla piattaforma tramite assistenza di primo e secondo livello in lingua italiana, il terzo livello (bug fixing) è assicurato direttamente da Zabbix LLC (www.zabbix.com).

Il servizio è disponibile in livelli distinti di supporto: Bronze / Silver / Gold / Platinum / Enterprise.

Consulenza

Systematica propone servizi di consulenza per lo sviluppo di sistemi di monitoraggio Zabbix e per la sua integrazione con altre tecnologie.

Tra i vari servizi:

- > installazione e la configurazione di Zabbix per piccoli, medi e grandi ambienti;
- > audit e revisione di sistemi Zabbix già in produzione;
- > sviluppo ed evoluzione dei sistemi esistenti (alerting, templates, custom script, integrazioni con terze parti, mappe e screen, analisi di impatto sui servizi, reportistica);
- > **performance tuning** e gestione dei backup Zabbix;
- > **integrazioni con altri sistemi** (inventory, ticketing, VoIP, reporting, business intelligence, ecc.);
- > realizzazione di **dashboard personalizzate** per Network Operation Center (NOC)
- > realizzazione di sistemi di **monitoraggio di applicazioni web**, servizi ICT agli utenti finali con verifica del rispetto dei Service Level Agreement.



Formazione

Systematica organizza, come Trainer Partner certificato, corsi ufficiali di certificazione Zabbix, corsi formativi ad hoc e supporta tramite progetti specifici o di collaborazione, qualsiasi Cliente intenda implementare, consolidare, ottimizzare il proprio sistema di monitoring ICT. L'offerta formativa ufficiale Zabbix si compone di due corsi, a seconda del livello di specializzazione richiesto:

Zabbix Certified Specialist (3 giorni + esame)

Permette di approfondire la conoscenza del prodotto, delle sue funzionalità e del metodo di implementazione ottimale (installazione, configurazione, manutenzione successiva).

Zabbix Certified Professional (2 giorni + esame)

A completamento del primo, permette di specializzarsi per l'implementazione del sistema in ambienti enterprise e/o geograficamente distribuiti.

Entrambi i corsi prevedono il rilascio di **certificati ufficiali** emessi da Zabbix LLC.

ON-SITE TRAINING

È il modo più comodo e veloce per approcciare alla formazione Zabbix, permette di creare fin da subito un gruppo di lavoro interno al Cliente, parlare liberamente con il docente di casistiche o esigenze particolari che per motivi di sicurezza o riservatezza dei dati trattati ne rende difficile farlo all'esterno. Il numero minimo di

Supporto, formazione e progetti di sviluppo

Corsi di certificazione

	Zabbix Certified Specialist	Zabbix Certified Professional
Versione di prodotto	Zabbix 3.0	
Num. di partecipanti	10 partecipanti max.	
Durata del Corso	3 gg	2 gg
Prerequisiti	conoscenza di base dei sistemi operativi e delle reti	certificato Zabbix Certified Specialist
Certificato rilasciato	Zabbix Certified Specialist	Zabbix Certified Professional
Prezzo	€ 950 (IVA escl.) —€ 1.450 (prezzo Zabbix)—	€ 850 (IVA escl.) —€ 1.250 (prezzo Zabbix)—

PROMO!

partecipanti è 3. La programmazione, rispondendo alle esigenze del Cliente, è disponibile tutto l'anno.

SCHEDULED TRAINING

La schedulazione dei corsi ufficiali si trova sul nostro sito web:
www.ads.it/corsi-di-formazione-zabbix/
sul sito Zabbix:
www.zabbix.com/training.php

WEBINAR

Systematica offre seminari on line gratuiti per scoprire l'architettura della soluzione, le funzionalità, le aree di applicazione, le prestazioni e tanto altro. Durante i webinar è possibile porre domande e interagire con il docente. Il calendario aggiornato è disponibile sul nostro sito:
www.ads.it/seminari-corsi-di-formazione/

Progetti di sviluppo basati su Zabbix

Monitoring IoT

Systematica è impegnata nello sviluppo di sistemi di monitoraggio Zabbix in ambito IoT in collaborazione con i propri Partner e Clienti che operano in questo campo. Gli sviluppi di un primo Proof of Concept (PoC) per una piattaforma di monitoraggio in ambito IoT sono presentati alla Zabbix Conference 2017.

ZabbixUnify

Presentata a Riga, durante la Zabbix Conference del 2014, ZabbixUnify è la dashboard che centralizza le informazioni e le configurazioni di tutti i server Zabbix distribuiti. Permette di tenere sotto controllo tutte

le installazioni e di compensare la rimozione del supporto master/slave dalla release Zabbix 2.4. Inoltre ZabbixUnify completa la soluzione Zabbix con grafici e report dettagliati e permette la correlazione e la visione storica di tutti gli eventi in una sola dashboard.

ZABBIXUnify
one dashboard to rule them all





GRUPPO FINMATICA

via della Liberazione 15 40128 Bologna
Tel 0516307411 Fax 0516307498
e-mail sales.zabbix@ads.it www.systematicasrl.it

© 2017

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso e non comportano alcun obbligo da parte delle aziende del gruppo. Le aziende del gruppo non si assumono alcuna responsabilità per eventuali errori contenuti in questa pubblicazione. Tutti i prodotti e i nomi di società citati sono marchi o marchi registrati delle rispettive società.