



Aiutiamo le aziende a vendere i propri prodotti online per aumentare le vendite e il fatturato

Creiamo negozi e-commerce **in outsourcing** e gestiamo negozi e-commerce per conto terzi.

Ottimizziamo tutte le strategie, i mercati, i canali e le tecnologie, per ottenere le migliori vendite possibili.

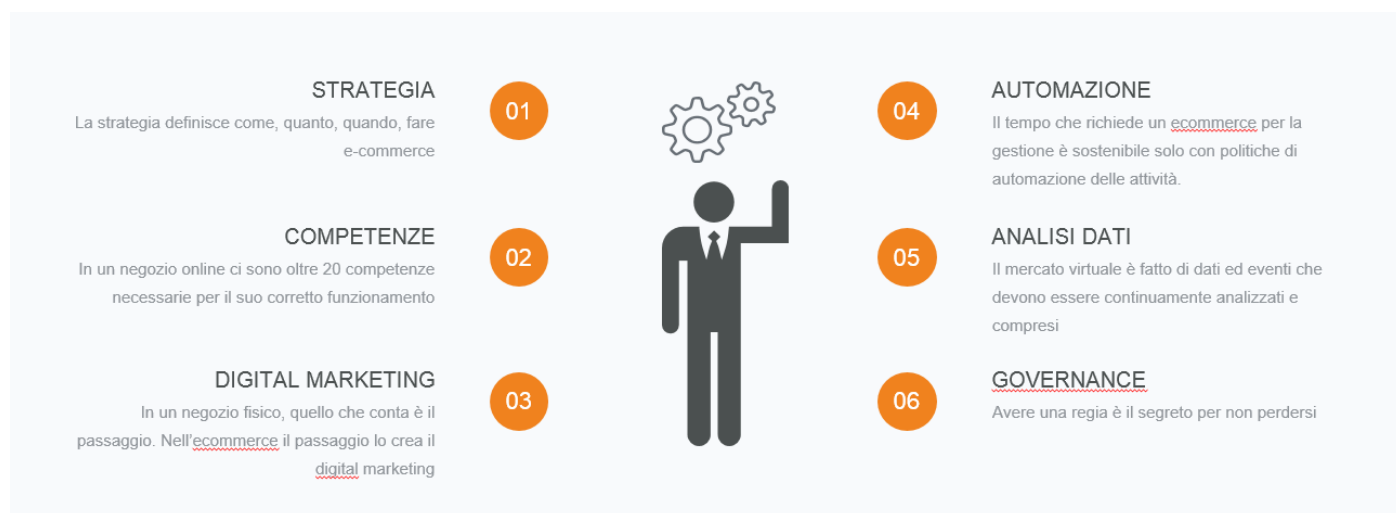
La nostra storia è fatta di reti di vendita, e-commerce, web marketing, gestione della logistica e dei servizi di customer care.

Siamo partner qualificati perché siamo imprenditori come voi, gestiamo già altri e-commerce di nostra proprietà

Condividiamo le nostre risorse specializzate per farvi ottenere i migliori risultati

Se hai già un negozio e-commerce possiamo aiutarti a vendere di più

Voi ci mettete i prodotti, a tutto il resto pensiamo noi!



Le nostre competenze



- Store Manager
- Programmazione
- Grafica
- Acquisti
- Listini / Aggiornamento Catalogo
- Analisi dati
- CRO (Conversion Rate Optimization)
- Customer Care/Resi
- Logistica / Magazzino / Spedizioni
- SEO (Search Engine Optimization)

- SEM (Search Engine Marketing)
- Digital PR
- Link Building Strategies
- Mail Marketing
- Content / Copy Writer
- Social Network Management
- Social Media Marketing
- Brand Identity (N.B. Nel web tutti siamo «Brand»)
- Marketing Automation
- Affiliazioni
- Contabilità



Road Map per vendere online



I nostri Servizi



Internazionalizzazione

Benvenuto nel tuo mercato globale

Analisi opportunità di mercato
Individuazione dei paesi
Servizi di traduzione
Dogana e servizi logistici internazionali



Progettazione Eshop

La vostra gestione del brand comincia da qui

Website Design
CMS
OMS
Integrazione con ERP
Integrazione con WMS



Gestione Legale & Fiscale

La tranquillità su tutti i fronti

Rispetto delle normative europee ecommerce
Rispetto delle normative internazionali ecommerce (per paesi extra UE)
Disciplina IVA
Privacy e gestione dei dati
Aspetti contrattuali e legali



Gestione Prodotti

Non si vendono prodotti, si vendono immagini e storie

Copywriting
Storytelling
Servizi di traduzione
Fotografie di prodotto
Descrizioni di prodotto
Caricamento listini
Abbinamento prodotti
Viste 3D e Virtual Reality
Video presentazioni
Servizi di immagine



Webmarketing

Mettiamo il tuo negozio al centro del mercato

SEM
SEO
Rete di Affiliati
DEM
Remarketing
Retargeting
Social Network
Market Places



Customer Service

Date ai vostri prodotti le migliori opportunità di vendere online

Chat online
Servizi di after sales
Supporto al cliente nell'acquisto
Gestione dei pagamenti e della fatturazione al cliente
Pagamenti internazionali





Gestione Ordini

Tutto il mercato minuto per minuto

- Gestione dei prodotti
- Gestione dei carrelli
- Gestione dei cataloghi e dei listini
- Analisi di vendita
- Supporto nel riassortimento
- Analisi della rotazione
- Gestione dell'inventario



Cash Management

Curiamo il vostro denaro come se fosse il nostro

- Servizi di controllo dei pagamenti
- Servizi di contatto telefonico per conferme d'ordine
- Gestione rimborsi parziali e totali
- Gestione del contenzioso sui pagamenti
- Segnalazione frodi
- Cura degli aspetti legali
- Rispetto delle discipline fiscali e delle normative ecommerce



Magazzino e Logistica

Ci prendiamo cura di ogni singolo ordine

- Servizi Logistici
- Servizi di distribuzione
- Imballaggi personalizzati
- Personalizzazione dei prodotti
- Spedizioni standard e speciali
- Servizi di codifica
- Gestione dei resi e dei reclami
- Gestione dei reintegri
- Controlli di qualità dei prodotti
- Gestione di servizi "easy return"



Ricerca Fornitori

Troviamo i migliori fornitori per il vostro business

- Ricerca dei fornitori
- Gestione della contrattualistica
- Gestione dei listini e dei ricarichi
- Supporto nel rapporto con i fornitori



Reselling e Cross Selling

Aumentiamo il valore medio del vostro carrello

- Politiche di carrello
- Strategie di upselling
- Strategie di cross selling



Formazione

Condividiamo la nostra esperienza

- Corsi in aula
- Coaching
- Video corsi
- Materiale didattico