



INTERTEK ITALIA
SOLUZIONI DI
TOTAL QUALITY
ASSURANCE

La competenza di Intertek in ambito **Qualità Totale**, fornita costantemente con precisione, velocità e passione, permette ai nostri clienti di progredire in tutta sicurezza.

Ciò che facciamo va oltre il test, la certificazione o l'ispezione dei prodotti: forniamo soluzioni di **Total Quality Assurance** per le aziende di tutto il mondo.

Attraverso il nostro network di strutture allo stato dell'arte e grazie alla competenza tecnica accumulata con anni di esperienza ai massimi livelli nei vari settori, siamo in grado di aiutare i clienti grazie ad **innovativi servizi su misura di Assurance, Testing, Ispezioni e Certificazioni**. Adottiamo un approccio sistematico nell'aiutare i clienti nel perseguimento dell'attestazione di qualità in tutte le aree operative del proprio business, tra cui la Ricerca & Sviluppo, l'approvvigionamento di materie prime, la fornitura di componentistica, la produzione, il trasporto, la distribuzione e i canali del retail, nonché i rapporti con il consumatore finale.

Con supporto locale, unito alla forza del network globale che conta oltre 1.000 laboratori in più di 100 paesi, offriamo programmi e servizi completi con alto standard di qualità ed elevata esperienza tecnica. In ogni parte del mondo.

In Italia dal 1984, operiamo in svariati ambiti collaborando con gli operatori del settore, siano essi imprese manifatturiere, società di ingegneria e costruzione, trading, retailers e distributori, grandi multinazionali così come aziende di piccola e media dimensione.

Grazie all'orientamento al cliente e all'approccio personalizzato, comprendiamo le sfide che si devono affrontare lavorando in contesti complessi ed in mercati dinamici caratterizzati, tra le altre cose, da continui aggiornamenti di regolamenti e requisiti tecnici.

Le nostre soluzioni di Total Quality Assurance:

Offriamo ai clienti la possibilità di risolvere problematiche che coinvolgono questioni di sicurezza, qualità e produzione. Il tutto con il supporto di un unico partner. Nello specifico, in Italia ci occupiamo di:

Prove chimiche, fisiche e meccaniche, servizi d'ispezione e regulatory compliance per i diversi mercati per il **settore della moda** (tessile, abbigliamento, calzature, pelletteria ed accessori), i giocattoli ed i prodotti destinati al contatto con gli alimenti

Prove e certificazioni di prodotti elettrici ed elettronici e prodotti destinati ad atmosfere potenzialmente esplosive, per dimostrare la conformità ai diversi requisiti di sicurezza, di compatibilità elettromagnetica, di performance ed ambientali per i diversi mercati di destinazione

Attività di Certificazione di Sistemi di Gestione e di Supplier Management, certificazione dei principali sistemi di gestione (ISO9001, ISO14001, OHSAS18001, ISO50001) in accreditamento nazionale ed internazionale, capacità sulle principali attività settoriali (Automotive IATF 16949, Aeronautica AS/EN9100, ISO39001, ecc.) con competenza tecnica e gestionale locale in riferimento ad accreditamenti internazionali
Servizio di Qualifica e Sviluppo Fornitori, audit di Corporate Social Responsibility, Standard dei maggiori settori Industriali, Controllo Performance, Supporto sullo Sviluppo Prodotto e Processi gestionali Escalation e Stati Speciali di Fornitura

Attività di **verifica della gestione della qualità e dei sistemi di sicurezza alimentare** per le imprese della **GDO, della ristorazione e dell'agroalimentare.** Analisi microbiologiche di laboratorio e validazione dei processi di **Shelf Life**, con accreditamento ISO 17025 per il Challenge Test. Accredimento

ISO 17020 per la parte ispettiva ed IFS Food Store, nonché riconoscimento IFS Global Markets

Ispezioni per ridurre i rischi associati al commercio di **materie prime agricole e derrate alimentari**, attraverso il monitoraggio della qualità e della quantità, dal carico in partenza sino alla destinazione

Servizi di supporto ad esportatori ed importatori, governi e dipartimenti doganali, tra cui: programmi di valutazione della conformità per merci destinate in Arabia Saudita, Kuwait, Qatar, Algeria, Libia, Egitto, Nigeria, Cameroon, Uganda, Gabon, Etiopia, Botswana, Ghana, Russia, Bielorussia, Kazakistan, Armenia, Kirghizistan, Filippine, India e Bangladesh. Inoltre offriamo controlli volontari sulla produzione e/o sulle spedizioni (quantità, qualità, imballaggio, marcatura), supervisione carico/scarico ed ispezioni pre-shipment

Servizi Tecnici industriali per i settori Oil & Gas, energie rinnovabili, chimico, petrolchimico e minerario tra cui ispezioni, verifiche e expediting di materiali e manufatti industriali, audit tecnici, e fornitura di personale altamente qualificato in ambito Quality Assurance/Quality Control di produzione e cantiere in ogni parte del mondo

Ispezioni di qualità e quantità, servizi di prove ed analisi rivolte all'industria del petrolio e petrolchimica, del gas e del carbone. Taratura serbatoi

Formazione e supporto regolatorio per l'**industria chimica.**

Le nostre persone

Intertek in Italia impiega oltre 300 dipendenti, tra cui ingegneri meccanici, elettrici, chimici e di processo, tecnici di laboratorio, esperti in materia regolatoria, advisor governativi, biologi, tecnologi alimentari, ispettori e auditor qualificati. Le persone Intertek possiedono competenze tecniche avanzate ed una forte esperienza sul campo, coniugate con una elevata capacità di risolvere i problemi. Il know-how specifico unito ad ottime capacità relazionali conquista la fiducia dei clienti e crea rapporti di partnership di lunga durata, che vanno oltre la relazione classica tra cliente e fornitore di servizi.

Con un network di oltre 1.000 laboratori in più di 100 paesi, Intertek unisce una conoscenza approfondita dei diversi settori con l'esperienza locale, in modo da aiutare i clienti ad avere successo nei mercati globali in continua evoluzione.



Assurance



Testing



Inspection



intertek

Certification



Intertek Italia SpA
Sede principale e
legale

Via G. Miglioli, 2/A
20063
Cernusco sul
Naviglio
Milano

 +39 02 95383833

 italia@intertek.com

 intertek.it

Laboratorio
prodotti elettrici
ed elettronici e
prodotti destinati
ad atmosfere
potenzialmente
esplosive

Via Principe di Udine,
114
33030
Campofornido
Udine

+39 0432 653411

Laboratorio
prodotti tessili,
calzature,
accessori, food
contact e prove
chimiche

Via Ilio Barontini,
22/b
50018
Scandicci
Firenze

+39 0557 90873

Uffici Supporto
Regolatorio
industria chimica

Via Quasimodo, 46
40013
Castel Maggiore
Bologna

+39 051 0562930

Uffici Business
Assurance

Via Ignazio
Castrogiovanni, 1
74121
Taranto

+39 099 7794737

Laboratori food

Via Mozzi, 4/6
24127
Bergamo
Contrada
Campiglione 20
63900
Fermo

+39 035 566341