



Migliora le vendite
ovunque ti trovi

VENDI DI PIÙ
CONOSCI I TUOI CLIENTI
SUPERVISIONA LE ATTIVITÀ
MIGLIORA IL POST-VENDITA



Richiedi una demo: www.clickcode.com/demo

CLICKCRM

Organizza le attività di Vendita, Marketing e assistenza Post Vendita della tua azienda in modo facile, in un Click. ClickCRM è una piattaforma gestionale utilizzata da migliaia di aziende di ogni dimensione

- Puoi personalizzare facilmente ClickCRM per gestire meglio proprio il tuo business
- Trovi report analitici e cruscotti grafici già pronti all'uso via web
- La Mappa dei tuoi clienti aiuta la pianificazione delle visite degli agenti
- ClickCRM integrabile con i più diffusi gestionali ERP

Marketing

- Gestione Campagne di marketing
- Sistemi di raccolta e analisi dati
- Mass mailing
- Attività di telemarketing

Vendita

- Ciclo di Vendita
- Gestione Canali di vendita e Catene di distribuzione
- Listino Prodotti
- Preventivi e Ordini di Vendita

Servizio Clienti

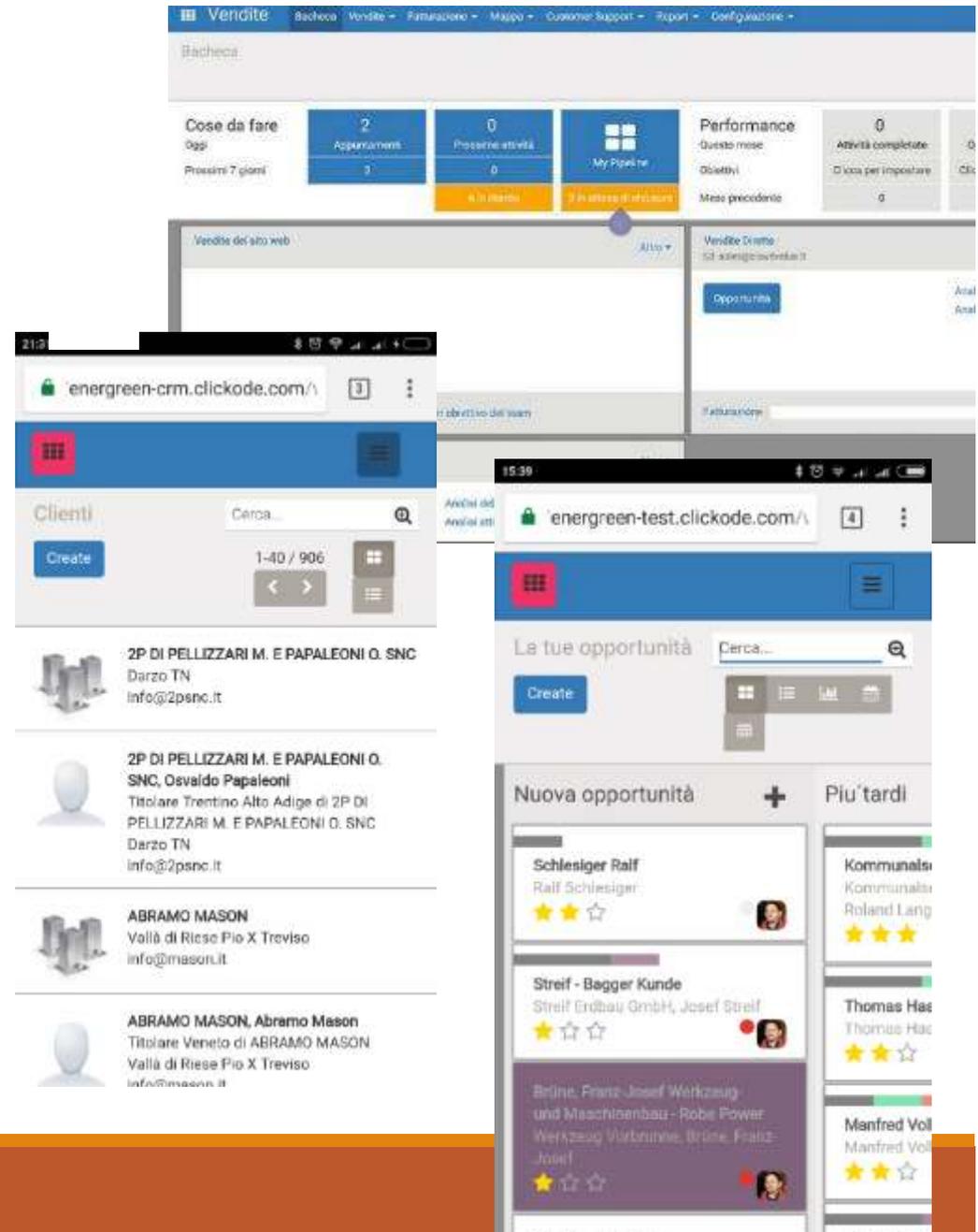
- Contatti con l'utente
- Assistenza clienti
- Call center (inbound)
- Web Ticket management

CLICKCRM

Clienti e Vendite

La sezione vendite permette di accedere a tutte le funzionalità riguardanti il CRM e le vendite.

Possiamo creare e gestire la rubrica dei **clienti**, e seguire il processo di vendita a partire dall'acquisizione del **lead**, alla conversione in **opportunità** commerciale, fino a creare **preventivi** e **ordini** di vendita.

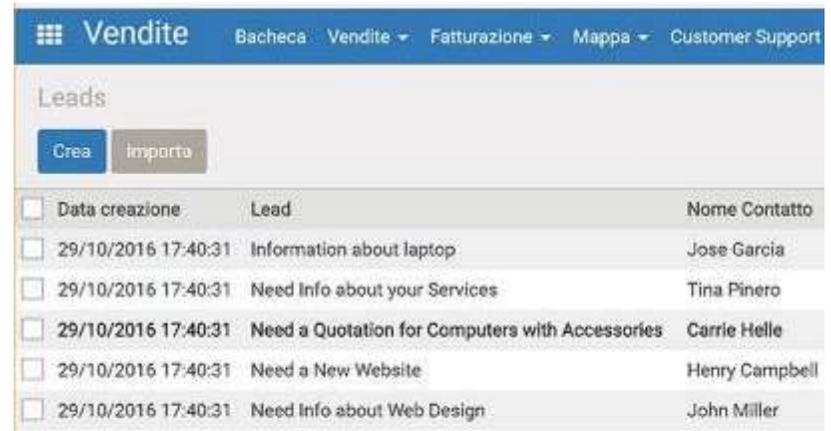


CLICKCRM

Lead

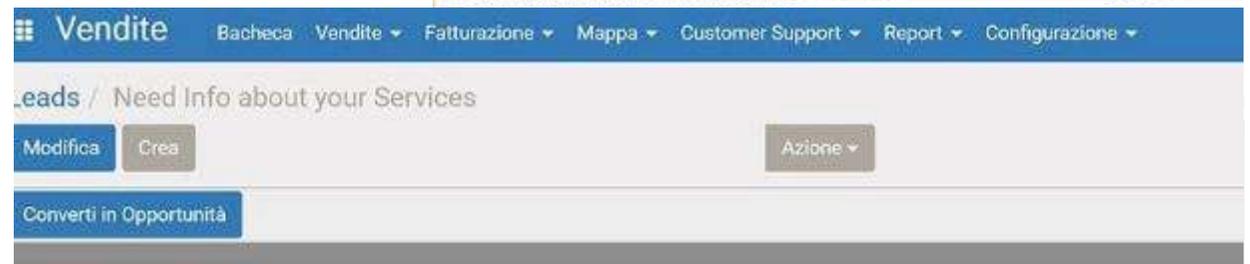
I lead sono i contatti sui quali vogliamo intraprendere azioni commerciali e di marketing.

Questi contatti possono arrivare anche da basi di dati esterni o da form di richiesta informazioni presenti sul proprio sito web.



The screenshot shows the 'Vendite' CRM interface with a navigation bar at the top containing 'Bacheca', 'Vendite', 'Fatturazione', 'Mappa', and 'Customer Support'. Below the navigation bar is a 'Leads' section with 'Crea' and 'Importa' buttons. A table lists several leads with columns for 'Data creazione', 'Lead', and 'Nome Contatto'.

<input type="checkbox"/>	Data creazione	Lead	Nome Contatto
<input type="checkbox"/>	29/10/2016 17:40:31	Information about laptop	Jose Garcia
<input type="checkbox"/>	29/10/2016 17:40:31	Need Info about your Services	Tina Pinero
<input type="checkbox"/>	29/10/2016 17:40:31	Need a Quotation for Computers with Accessories	Carrie Helle
<input type="checkbox"/>	29/10/2016 17:40:31	Need a New Website	Henry Campbell
<input type="checkbox"/>	29/10/2016 17:40:31	Need Info about Web Design	John Miller



The screenshot shows the 'Vendite' CRM interface with a navigation bar at the top containing 'Bacheca', 'Vendite', 'Fatturazione', 'Mappa', 'Customer Support', 'Report', and 'Configurazione'. Below the navigation bar is a 'Leads / Need Info about your Services' section with 'Modifica', 'Crea', and 'Azione' buttons. A 'Converti in Opportunità' button is also visible.

Need Info about your Services



The screenshot shows the 'Vendite' CRM interface with a navigation bar at the top containing 'Bacheca', 'Vendite', 'Fatturazione', 'Mappa', 'Customer Support', 'Report', and 'Configurazione'. Below the navigation bar is a 'Leads / Need Info about your Services' section with 'Modifica', 'Crea', and 'Azione' buttons. A 'Converti in Opportunità' button is also visible. The main content area displays the details of a lead, including 'Nome Azienda', 'Indirizzo', 'Commerciale team di vendita', 'Nome Contatto', 'Email', 'Posizione lavorativa', 'Telefono', 'Cellulare', 'Fax', 'Valutazione', 'Tag', and 'Note Interne'.

Nome Azienda	Opensides	Nome Contatto	Tina Pinero
Indirizzo	Roma 00118 Italia	Email	tina@opensides
Commerciale team di vendita	Sconosciuto	Posizione lavorativa	Consultant
Note Interne	Informazioni aggiuntive	Telefono	
		Cellulare	
		Fax	
		Valutazione	☆☆☆
		Tag	Services

CLICKCRM

Opportunità

Le opportunità vengono generate (manualmente o automaticamente tramite campagne) quando un contatto commerciale ha espresso un interesse.

L'agile vista delle opportunità in formato Kanban permette una veloce gestione del ciclo di vita di ogni trattativa.

The image shows two screenshots of the Vendite CRM interface. The top screenshot displays a Kanban board with four columns: Nuovo, Qualificati, Proposta, and Vinto. Each column contains cards representing sales opportunities with details like value and status. The bottom screenshot shows a detailed view of an opportunity titled 'LS 1200m per Pinco srl'. It includes fields for 'Entrata prevista' (120.000,00 €) and 'Probabilità' (10%), a contact information section for 'PincoPalla GmbH', and a 'Prossima attività' section with a 'Call' scheduled for 15/05/2017.

Opportunità	Entrata prevista	Probabilità
LS 1200m per Pinco srl	120.000,00 €	10 %

Cliente	Prossima attività
PincoPalla GmbH	Call in 15/05/2017

Commerciale	Valutazione
Michele Test	☆☆☆

CLICKCRM

Calendario

Tutte le informazioni per le quali è presente una data possono essere visualizzate su un calendario, e in un click si pianificano attività e visite. I calendari possono essere sincronizzati col Google Calendar di ogni utente.

The screenshot displays the ClickCRM calendar interface. At the top, it shows the user's profile (Administrator) and the current date (2017-05-22). The main area is a weekly calendar grid for week 21 (May 22-28, 2017). The grid shows various events, including a meeting on Wednesday (May 24) and a meeting on Friday (May 26). A sidebar on the right shows a monthly view for May 2017 and a list of calendars, including 'Administrator [io]' and 'Michele Test'.

W21	Lun 22/05/2017	Mar 23/05/2017	Mer 24/05/2017	Gio 25/05/2017	Ven 26/05/2017	Sab 27/05/2017	Dom 28/05/2017
Tutto il giorno		[Act] Call Messaggio del cliente ILF1500 per GIGGIO					[Act] Call Discussione proposta ILF1500 per GIGGIO
06:00							
07:00							
08:00							
09:00			08:45:00 - 12:15:00 Riunione Commerciale Energreen France		08:45:00 - 10:15:00 Riunione Direzione Energreen	08:30:00 - 10:30:00 [Act] Email Inviare documentazioni ILF1500 per	
10:00					10:45:00 - 12:15:00 Meeting con Karl		
11:00							
12:00							
13:00							

CLICKCRM

Mappa

Ricerca e visualizzazione dei clienti su mappa per tipologia e localizzazione in modo da ottimizzare gli itinerari di visita in un click.

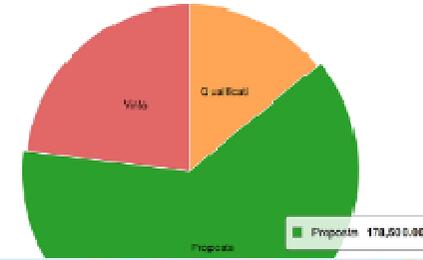
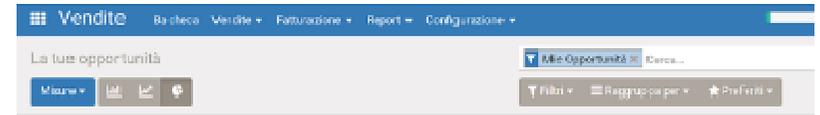
The screenshot displays the 'Mappa' (Map) section of the ClickCRM application. At the top, a navigation bar contains the following items: 'Vendite' (Sales), 'Bacheca' (Dashboard), 'Vendite' (Sales), 'Fatturazione' (Billing), 'Mappa' (Map), 'Customer Support', 'Report', and 'Configurazione' (Configuration). Below the navigation bar, the page is divided into several sections:

- Tipo cliente** (Client Type): A filter section with two checkboxes: 'Azienda' (Company) and 'Contatto' (Contact).
- Cerca per Indirizzo** (Search by Address): A search form with fields for 'Nome' (Name), 'Codice postale' (Postal Code), 'Città' (City), 'Provincia' (Province), and 'Nazione' (Country). The 'Città' field is populated with 'Bruxelles'.
- Mappa**: A map view showing a geographical area covering parts of the UK and Belgium. A red pin is placed on London, and another red pin is placed on Brussels. A 'Mappa' button is visible in the top left of the map area.
- 19 Records Found**: A notification indicating the number of client records displayed on the map.
- Client Profile**: A pop-up window for a client named 'Thomas Passot', showing a profile picture and the names of other clients: 'Laith Jubair' and 'Michel Fletcher'.

Cruscotti di controllo CRM

Anche nell'area CRM è possibile creare cruscotti personalizzati per ogni utente e prendere decisioni più informate con la Dashboard personalizzata con i **Grafici** con la fotografia della situazione a colpo d'occhio.

E' possibile scavare più a fondo con i **Report Analitici** pronti all'uso e sempre aggiornati in tempo reale e flussi che chiunque può creare e condividere.



Vendite | Bacheca | Vendite | Fatturazione | Mappa | Report | Configurazione

La tue opportunità

Misure

	+ Totale	
	Entrata prevista	Count
- Totale	3.322.734,00	71
- Nuova opportunità	220.000,00	14
+ Carsten & Landwehrhosen GmbH/Princo/Colfax	0,00	1
+ Landwehrhosen/Princo/Colfax/Lehrer&Kornelmann/Thomas Kirm	0,00	1
+ Lohnunternehmen am TEGH (Stuttgart)	0,00	1
+ NRW Straße	100.000,00	2
+ PrincoPalla GmbH	120.000,00	1
+ Ralf Lohmeyer	0,00	1
+ Rudolf Thomas	0,00	1
+ Sammel-Anbieter für die Bergungs-gesellschaft für die Stadt / Landkreis Glück	0,00	1
+ Streif & Co. GmbH, Josef Streif	0,00	1
+ Werkzeugmaschinen, Büchse, Franz-Josef	0,00	1
+ Non definito	0,00	3
+ Più tardi	171.000,00	15
+ Demo	668.000,00	23
+ Proposta	145.000,00	3

CLICKCRM

Prodotti

Sul form di gestione dei prodotti possiamo impostare dati utili alle vendite, agli acquisti, alla contabilità e al magazzino.

Possiamo anche gestire le varianti prodotto, informazioni sull'imballaggi ed altre impostazioni avanzate.

Vendite | Bacheca | Vendita | Fatturazione | Mappa | Customer Support | Report | Configurazione

Prodotti | | Cerca...

[Crea](#)

iPod 2 Varianti Prezzo: 16,50€ In possesso: 26,000 Unità	[E-COM10] Tastiera Wireless Apple Prezzo: 47,00€ In possesso: 22,000 Unità	[E-COM07] Prezzo: 32€ In possesso: 0,000 Unità
iPad Retina Display 3 Varianti Prezzo: 750,00€ In possesso: 0,000 Unità	Abbonamento Gold Prezzo: 180,00€	Acsone.eu Prezzo: 99€
[AT] Air Flight Prezzo: 700,00€	Arance Boni Prezzo: 1,98€	[CONS_DEI] Prezzo: 23€
[FURN004] Bolt Prezzo: 12,50€ In possesso: 0,000 Unità	camplocamp.com Prezzo: 999,99€	Carote Prezzo: 0,9€
16.000 Case del Computer	Pinella	[FURN001] Prezzo: 2,2€ In possesso: 0,000 Unità
		[SERV_DEI]

iPad Retina Display | Può essere venduto | Vendite

Informazioni | Approvvigionamenti | Inventario | Vendite | **Varianti** | Contabilità

Avviso: adding or deleting attributes will delete and recreate existing variants and lead to the loss of their possible customizations. | Prezzi Variante | Lista delle Varianti

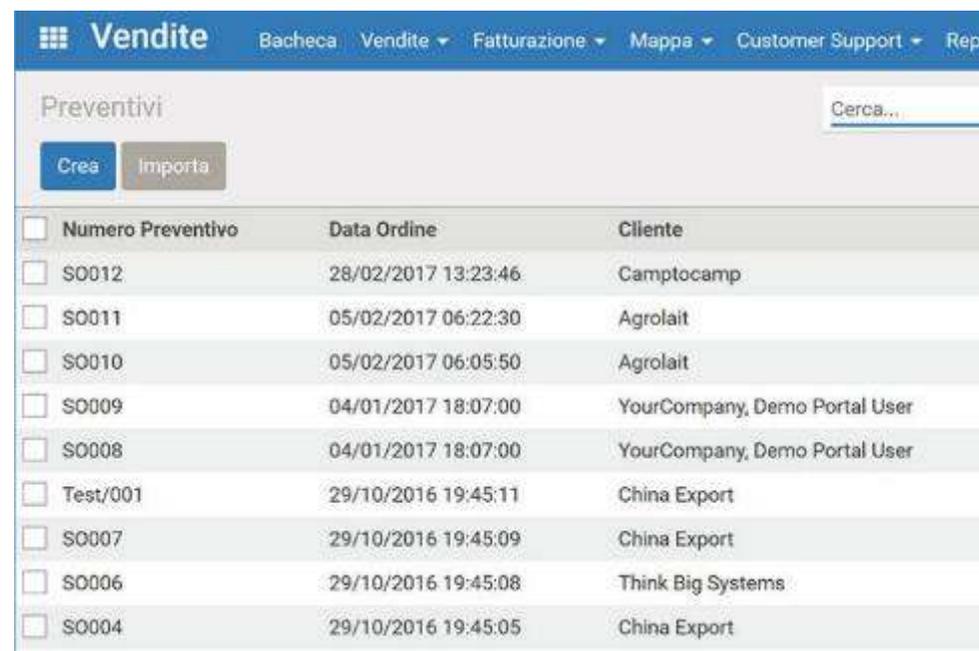
Attributo	Valore Attributo Prodotto
Memoria	16 GB, 32 GB
Colore	Bianco, Nero
Wi-Fi	2.4 GHz

CLICKCRM

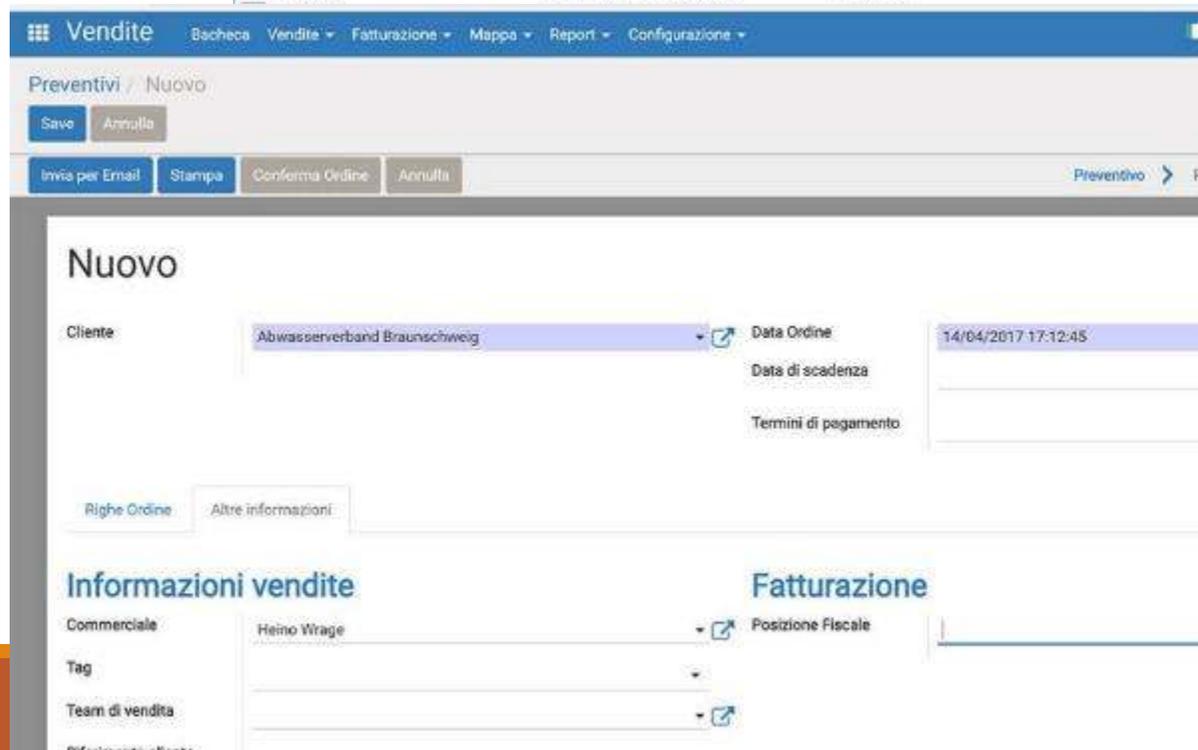
Preventivi

Il preventivo può essere creato automaticamente dalla conversione di un'opportunità oppure manualmente dall'apposito menù.

Ogni preventivo in formato PDF può essere inviato velocemente via email direttamente da dentro il programma.



<input type="checkbox"/>	Numero Preventivo	Data Ordine	Cliente
<input type="checkbox"/>	S0012	28/02/2017 13:23:46	Camptocamp
<input type="checkbox"/>	S0011	05/02/2017 06:22:30	Agrolait
<input type="checkbox"/>	S0010	05/02/2017 06:05:50	Agrolait
<input type="checkbox"/>	S0009	04/01/2017 18:07:00	YourCompany, Demo Portal User
<input type="checkbox"/>	S0008	04/01/2017 18:07:00	YourCompany, Demo Portal User
<input type="checkbox"/>	Test/001	29/10/2016 19:45:11	China Export
<input type="checkbox"/>	S0007	29/10/2016 19:45:09	China Export
<input type="checkbox"/>	S0006	29/10/2016 19:45:08	Think Big Systems
<input type="checkbox"/>	S0004	29/10/2016 19:45:05	China Export



Nuovo

Cliente: Abwasserverband Braunschweig

Data Ordine: 14/04/2017 17:12:45

Data di scadenza: _____

Termini di pagamento: _____

Righe Ordine | Altre informazioni

Informazioni vendite

Commerciale: Heino Wrage

Tag: _____

Team di vendita: _____

Fatturazione

Posizione Fiscale: _____

CLICKCRM

Ordini di vendita

Gli ordini di vendita, o conferme d'ordine, vengono creati automaticamente da ClickCRM effettuando la conversione dei preventivi.

Puoi inviarle ai clienti con un click.

Numero Ordine	Data Ordine	Cliente	Commerciale	Totale
<input type="checkbox"/> S0010	05/02/2017 06:05:50	Agrolait	Administrator	
<input type="checkbox"/> S0009	04/01/2017 18:07:00	YourCompany, Demo Portal User	Administrator	
<input type="checkbox"/> Test/001	29/10/2016 19:45:11	China Export	Demo User	
<input type="checkbox"/> S0007	29/10/2016 19:45:09	China Export	Administrator	
<input type="checkbox"/> S0006	29/10/2016 19:45:08	Think Big Systems	Administrator	
<input type="checkbox"/> S0004	29/10/2016 19:45:05	China Export	Administrator	

Prodotto	Descrizione	Quantità ordinata	Consegnato	Fatturato	Tag Analitici	Prezzo Unitario	Imposte	Subtotale
[E-COM11] Mouse, Ottico	[E-COM11] Mouse, Ottico	10,000	0,000	0,000		11,20	Iva al 22% (debito)	112,00
[M-Wir] Mouse, Wireless	[M-Wir] Mouse, Wireless	1,000	0,000	0,000		10,00	Iva al 22% (debito)	10,00

CLICKCRM

Ovunque ti trovi

Accesso diretto tramite qualsiasi browser internet su PC, tablet e smartphone alle informazioni e ai processi commerciali tramite qualsiasi browser internet.



L'App nativa opzionale permette accesso alle informazioni e ai processi commerciali da qualsiasi dispositivo mobile iOS o Android.

Funziona anche offline e permette di accelerare la produttività di tutti i team di vendita.



Richiedi una demo: www.clickcode.com/demo