



Migliora le vendite
ovunque ti trovi

VENDI DI PIÙ
CONOSCI I TUOI CLIENTI
SUPERVISIONA LE ATTIVITÀ
MIGLIORA IL POST-VENDITA



Richiedi una demo: www.clickcode.com/demo

CLICKCRM

Organizza le attività di Vendita, Marketing e assistenza Post Vendita della tua azienda in modo facile, in un Click. ClickCRM è una piattaforma gestionale utilizzata da migliaia di aziende di ogni dimensione

- Puoi personalizzare facilmente ClickCRM per gestire meglio proprio il tuo business
- Trovi report analitici e cruscotti grafici già pronti all'uso via web
- La Mappa dei tuoi clienti aiuta la pianificazione delle visite degli agenti
- ClickCRM integrabile con i più diffusi gestionali ERP

Marketing

- Gestione Campagne di marketing
- Sistemi di raccolta e analisi dati
- Mass mailing
- Attività di telemarketing

Vendita

- Ciclo di Vendita
- Gestione Canali di vendita e Catene di distribuzione
- Listino Prodotti
- Preventivi e Ordini di Vendita

Servizio Clienti

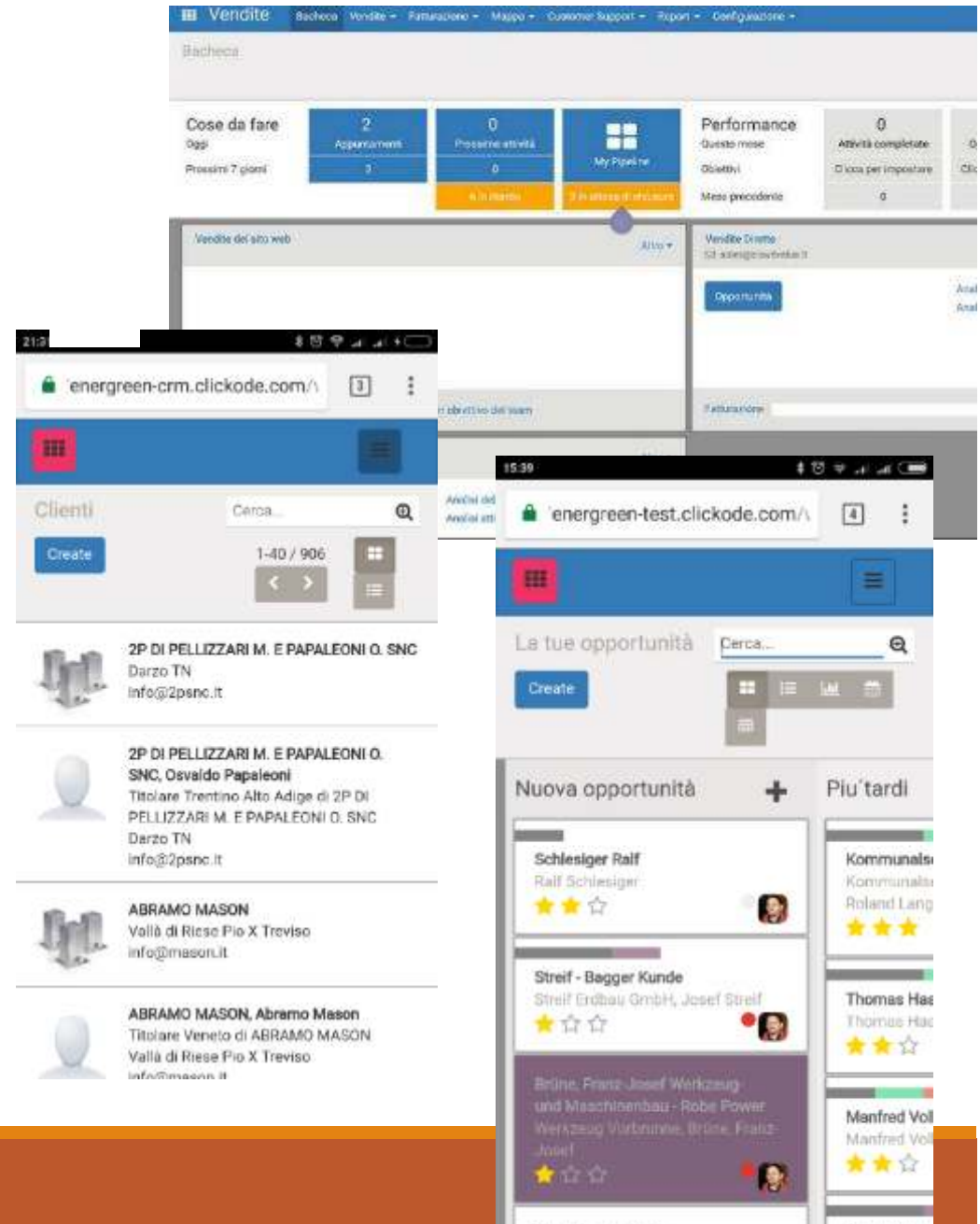
- Contatti con l'utente
- Assistenza clienti
- Call center (inbound)
- Web Ticket management

CLICKCRM

Clienti e Vendite

La sezione vendite permette di accedere a tutte le funzionalità riguardanti il CRM e le vendite.

Possiamo creare e gestire la rubrica dei **clienti**, e seguire il processo di vendita a partire dall'acquisizione del **lead**, alla conversione in **opportunità** commerciale, fino a creare **preventivi** e **ordini** di vendita.



CLICKCRM

Lead

I lead sono i contatti sui quali vogliamo intraprendere azioni commerciali e di marketing.

Questi contatti possono arrivare anche da basi di dati esterni o da form di richiesta informazioni presenti sul proprio sito web.

The screenshot displays the ClickCRM interface. The top navigation bar includes 'Vendite', 'Bacheca', 'Vendite', 'Fatturazione', 'Mappa', and 'Customer Support'. Below this, a 'Leads' section shows a table of leads with columns for 'Data creazione', 'Lead', and 'Nome Contatto'. The table lists several leads, including 'Information about laptop', 'Need Info about your Services', 'Need a Quotation for Computers with Accessories', 'Need a New Website', and 'Need Info about Web Design'. A 'Crea' button is visible next to the table.

Below the table, a detailed view of a lead titled 'Need Info about your Services' is shown. This view includes a 'Modifica' button, a 'Crea' button, and an 'Azione' dropdown menu. A 'Converti in Opportunità' button is also present.

The detailed view shows the following information:

- Nome Azienda:** Opensides
- Indirizzo:** Roma 00118 Italia
- Nome Contatto:** Tina Pinero
- Email:** tina@opensides
- Posizione lavorativa:** Consultant
- Telefono:** Cellulare
- Fax:**
- Valutazione:** 3 stars
- Tag:** Services
- Commerciale team di vendita:** Sconosciuto
- Note Interne:** Informazioni aggiuntive

CLICKCRM

Opportunità

Le opportunità vengono generate (manualmente o automaticamente tramite campagne) quando un contatto commerciale ha espresso un interesse.

L'agile vista delle opportunità in formato Kanban permette una veloce gestione del ciclo di vita di ogni trattativa.

The screenshot displays the ClickCRM interface for the 'Vendite' (Sales) module. The top navigation bar includes 'Bacheca', 'Vendite', 'Fatturazione', 'Mappa', 'Customer Support', 'Report', and 'Configurazione'. The main section shows a Kanban view of sales opportunities with columns: 'Nuovo', 'Qualificati', 'Proposta', and 'Vinto'. Each column contains cards representing different opportunities, such as 'S1200 Agrolait', 'Pricing Information of Services', 'Need to customize the solution', and 'LS15000 con Pippo'. Below the Kanban view, there is a detailed view of a specific opportunity titled 'LS 1200m per Pinco Palla'. This view includes a 'Save' and 'Annulla' button, a 'Nuovo preventivo' button, and a 'Marca Vinto' button. The 'Opportunità' section shows the title 'LS 1200m per Pinco srl' and a progress bar. The 'Entrata prevista' (Expected entry) is 120.000,00 €, and the 'Probabilità' (Probability) is 10%. The 'Cliente' (Client) information includes 'PincoPalla GmbH', 'Email: info@pincopalla.de', and 'Telefono: 01.433232343'. The 'Prossima attività' (Next activity) is 'Call' on '15/05/2017'. The 'Chiusura attesa' (Expected closure) is '12/10/2017'. The 'Commerciale' (Salesperson) is 'Michele Test', and the 'Team di vendita' (Sales team) is 'Vendite del sito web'. The 'Valutazione' (Rating) is 3 stars, and the 'Tag' is 'LS15000'.

CLICKCRM

Calendario

Tutte le informazioni per le quali è presente una data possono essere visualizzate su un calendario, e in un click si pianificano attività e visite. Il calendari possono essere sincronizzati col Google Calendar di ogni utente.

The screenshot displays the ClickCRM Calendar interface. The top header shows the title "Calendario" and user information "2 Energreen Administrator". Below the header, there's a search bar and navigation controls for "Appuntamenti (Settimana 21)". The main calendar grid shows days from Monday (22/05/2017) to Sunday (28/05/2017). Activities are color-coded: blue for calls/messages, green for meetings, and yellow for general events. A sidebar on the right shows a monthly view for May 2017 and a list of calendars to sync, including "Administrator [io]", "Michele Test", and "Calendari di tutti".

W21	Lun 22/05/2017	Mar 23/05/2017	Mer 24/05/2017	Gio 25/05/2017	Ven 26/05/2017	Sab 27/05/2017	Dom 28/05/2017
Tutto il giorno		[Act] Call Messaggio del cliente ILF1500 per GIGGIO					[Act] Call Discussione proposta ILF1500 per GIGGIO
06:00							
07:00							
08:00							
09:00			08:45:00 - 12:15:00 Riunione Commerciale Energreen France		08:45:00 - 10:15:00 Riunione Direzione Energreen	08:30:00 - 10:00:00 [Act] Email Inviare documentazioni ILF1500 per	
10:00							
11:00					10:45:00 - 12:15:00 Meeting con Karl		
12:00							
13:00							

CLICKCRM

Mappa

Ricerca e visualizzazione dei clienti su mappa per tipologia e localizzazione in modo da ottimizzare gli itinerari di visita in un click.

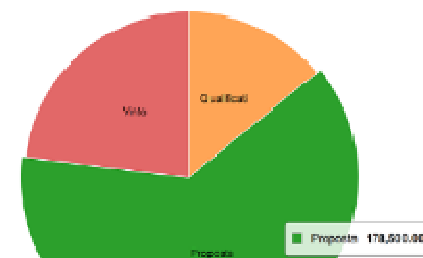
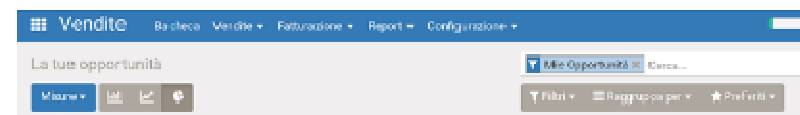
The screenshot displays the 'Mappa' (Map) feature within the CLICKCRM application. The top navigation bar includes 'Vendite', 'Bacheca', 'Vendite', 'Fatturazione', 'Mappa', 'Customer Support', 'Report', and 'Configurazione'. Below the navigation bar, the 'Tipo cliente' (Client Type) section has two checkboxes: 'Azienda' (Company) and 'Contatto' (Contact). To the right, the 'Cerca per Indirizzo' (Search by Address) section contains input fields for 'Nome' (Name), 'Codice postale' (Postal Code), 'Città' (City), 'Provincia' (Province), and 'Nazione' (Country). The 'Città' field is populated with 'Bruxelles'. Below the search form, a 'Mappa' button is visible. The main area shows a map of Europe with red pins indicating client locations. A tooltip for 'Thomas Passot' is visible, showing a profile picture and the names 'Laith Jubair' and 'Michel Fletcher'. The text '19 Records Found' is displayed above the map. The map shows various cities and roads, with a red pin located near London and another near Brussels.

CLICKCRM

Cruscotti di controllo CRM

Anche nell'area CRM è possibile creare cruscotti personalizzati per ogni utente e prendere decisioni più informate con la Dashboard personalizzata con i **Grafici** con la fotografia della situazione a colpo d'occhio.

E' possibile scavare più a fondo con i **Report Analitici** pronti all'uso e sempre aggiornati in tempo reale e flussi che chiunque può creare e condividere.



La tua opportunità

Misure

Cerca...

	+ Totale	
	Entrata prevista	Count
- Totale	3.322.734,00	71
- Nuova opportunità	220.000,00	14
+ Carsten & Landwehrhosen GmbH/Philo Coffee	0,00	1
+ Land... Anstalt.../Landwehrhosen GmbH/Philo Coffee	0,00	1
+ Lohn.../Landwehrhosen GmbH/Philo Coffee	0,00	1
+ NRW Straße	100.000,00	2
+ PincoPalla GmbH	120.000,00	1
+ Ralf ...	0,00	1
+ Rudolf ...	0,00	1
+ Sammel.../Landwehrhosen GmbH/Philo Coffee	0,00	1
+ Streif .../Landwehrhosen GmbH/Philo Coffee	0,00	1
+ Werkzeug.../Landwehrhosen GmbH/Philo Coffee	0,00	1
+ Non definito	0,00	3
+ Più tardi	171.000,00	15
+ Demo	668.000,00	23
+ Proposta	145.000,00	3

Prodotti

Sul form di gestione dei prodotti possiamo impostare dati utili alle vendite, agli acquisti, alla contabilità e al magazzino.

Possiamo anche gestire le varianti prodotto, informazioni sull'imballaggi ed altre impostazioni avanzate.

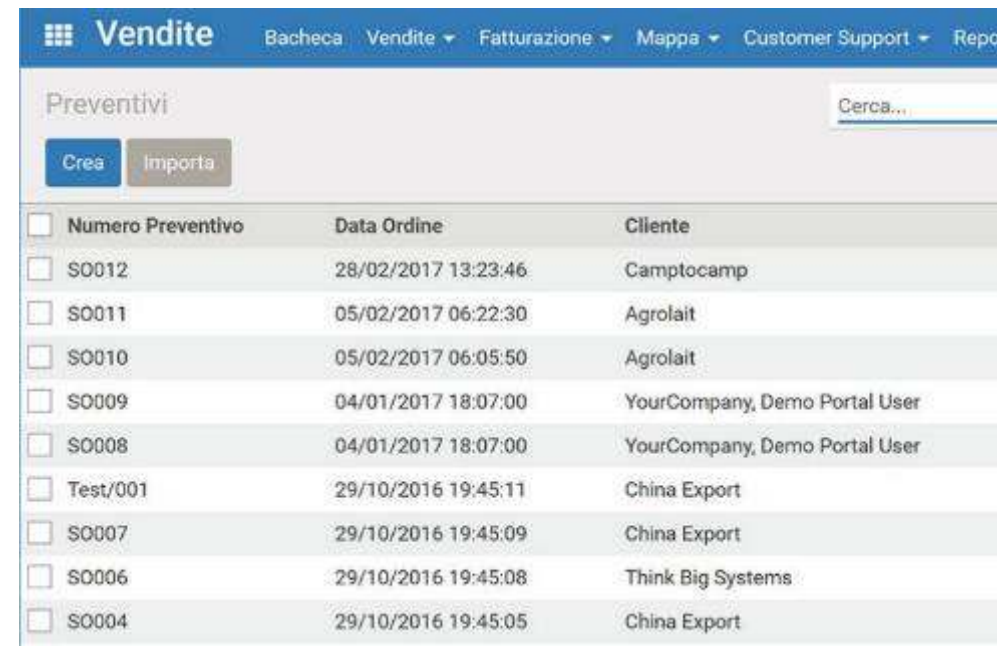
Attributo	Valore Attributo Prodotto
Memoria	16 GB, 32 GB
Colore	Bianco, Nero
Wi-Fi	2.4 GHz

CLICKCRM

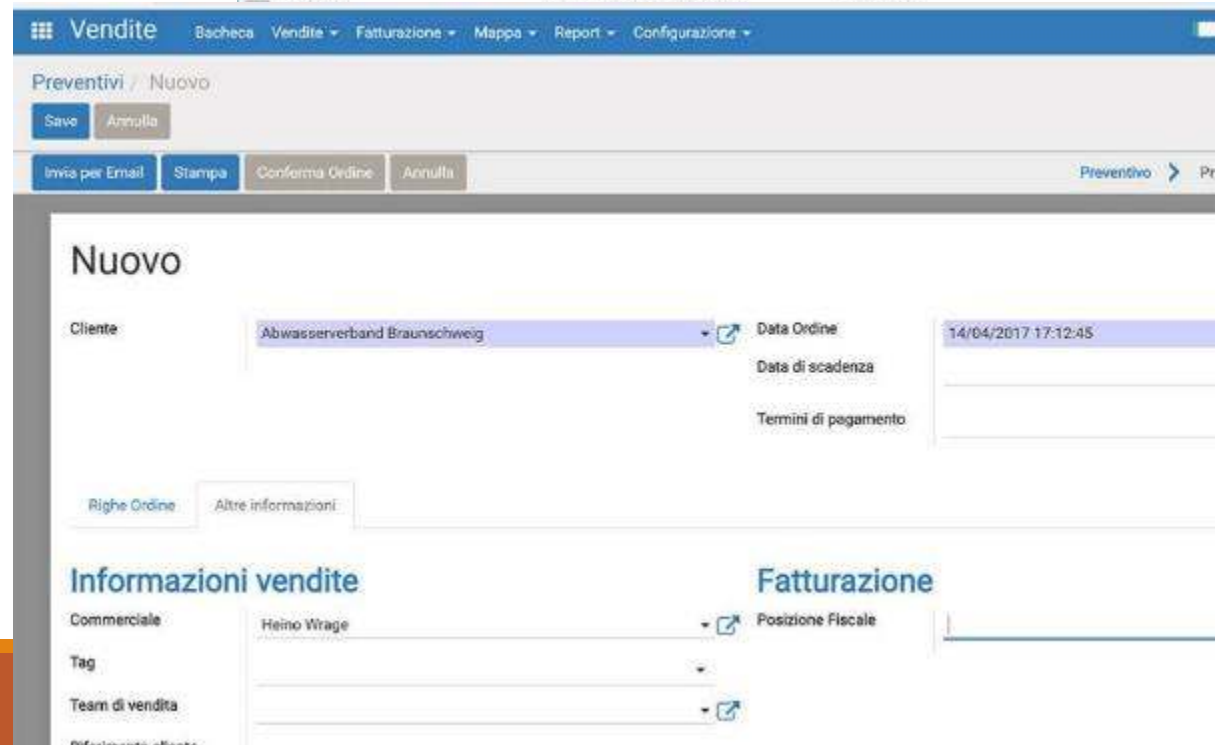
Preventivi

Il preventivo può essere creato automaticamente dalla conversione di un'opportunità oppure manualmente dall'apposito menù.

Ogni preventivo in formato PDF può essere inviato velocemente via email direttamente da dentro il programma.



<input type="checkbox"/>	Numero Preventivo	Data Ordine	Cliente
<input type="checkbox"/>	S0012	28/02/2017 13:23:46	Camptocamp
<input type="checkbox"/>	S0011	05/02/2017 06:22:30	Agrolait
<input type="checkbox"/>	S0010	05/02/2017 06:05:50	Agrolait
<input type="checkbox"/>	S0009	04/01/2017 18:07:00	YourCompany, Demo Portal User
<input type="checkbox"/>	S0008	04/01/2017 18:07:00	YourCompany, Demo Portal User
<input type="checkbox"/>	Test/001	29/10/2016 19:45:11	China Export
<input type="checkbox"/>	S0007	29/10/2016 19:45:09	China Export
<input type="checkbox"/>	S0006	29/10/2016 19:45:08	Think Big Systems
<input type="checkbox"/>	S0004	29/10/2016 19:45:05	China Export



Nuovo

Cliente: Abwasserverband Braunschweig

Data Ordine: 14/04/2017 17:12:45

Data di scadenza:

Termini di pagamento:

Righe Ordine | Altre informazioni

Informazioni vendite

Commerciale: Heino Wrage

Tag:

Team di vendita:

Fatturazione

Posizione Fiscale:

CLICKCRM

Ordini di vendita

Gli ordini di vendita, o conferme d'ordine, vengono creati automaticamente da ClickCRM effettuando la conversione dei preventivi.

Puoi inviarle ai clienti con un click.

Vendite				
Bacheca Vendite Fatturazione Mappa Customer Support Report Configurazione				
Ordini di Vendita				
Cerca...				
Crea Importa				
1-6 / 6				
<input type="checkbox"/>	Numero Ordine	Data Ordine	Cliente	Commerciale
<input type="checkbox"/>	SO010	05/02/2017 06:05:50	Agrolait	Administrator
<input type="checkbox"/>	SO009	04/01/2017 18:07:00	YourCompany, Demo Portal User	Administrator
<input type="checkbox"/>	Test/001	29/10/2016 19:45:11	China Export	Demo User
<input type="checkbox"/>	SO007	29/10/2016 19:45:09	China Export	Administrator
<input type="checkbox"/>	SO006	29/10/2016 19:45:08	Think Big Systems	Administrator
<input type="checkbox"/>	SO004	29/10/2016 19:45:05	China Export	Administrator

Ordini di Vendita / SO010


ModificaCreaStampa ▼Azione ▼

1 / 6 < >

Crea fatturaStampaInvia per EmailAnnullaLock

Preventivo > Preventivo Inviato > Ordine di vendita

SO010

 1 Consegna

Cliente

Agrolait
69 rue de Namur
1300 Wavre
Belgio

Data di conferma05/02/2017 06:26:33

Listino PrezziChristmas (EUR)

Termini di pagamento30 giorni netti

Righe OrdineAltre informazioni

Prodotto	Descrizione	Quantità ordinata	Consegnato	Fatturato	Tag Analitici	Prezzo Unitario	Imposte	Subtotale
[E-COM11] Mouse, Ottico	[E-COM11] Mouse, Ottico	10,000	0,000	0,000		11,20	Iva al 22% (debito)	112,00
[M-Wir] Mouse, Wireless	[M-Wir] Mouse, Wireless	1,000	0,000	0,000		10,00	Iva al 22% (debito)	10,00

CLICKCRM

Ovunque ti trovi

Accesso diretto tramite qualsiasi browser internet su PC, tablet e smartphone alle informazioni e ai processi commerciali tramite qualsiasi browser internet.



L'App nativa opzionale permette accesso alle informazioni e ai processi commerciali da qualsiasi dispositivo mobile iOS o Android.

Funziona anche offline e permette di accelerare la produttività di tutti i team di vendita.



Richiedi una demo: www.clickcode.com/demo