





*In molti ci chiedono cosa facciamo.  
Semplice... facciamo in modo che i clienti si fidino di noi*

# CHI SIAMO



# SERVIZI AMBIENTE DOMINO

Analisi Architeturale

Analisi Sistema di posta

Assistenza Sistemistica

Studi di fattibilità

Sviluppo Applicativo (client, web, Xpages, tablet, ...)

Formazione (amministrazione, sviluppo, utente)

Consulenza commerciale (licensing, rinnovi)

Integrazione con sistemi esterni (AS/400, SAP, ... )

Integrazione con dispositivi esterni (lettori presenza, codice a barre, ... )

Back Up e Archiviazione

Fax Server

Help Desk

Migrazioni e Aggiornamenti

Sicurezza





# SOLUZIONI APPLICATIVE



**Workflow e flussi  
approvativi**

**condivisione  
documenti e  
informazioni**



**Multidispositivo  
(client, web, tablet, ...)**



**Accessi sicuri e  
controllati**



**Integrabili con  
qualsiasi fonte  
esterna**



**Soluzioni a catalogo  
e "su misura"**



# SOLUZIONI APPLICATIVE



- Sviluppo in ambiente Lotus “*standard*”



- Sviluppo in XPages



- Sviluppo Java/JavaScript

# CATALOGO

CIEMME@ACQUISTI  
CIEMME@ALERT MANAGER  
CIEMME@ANTIRICICLAGGIO  
CIEMME@ASSICURAZIONI  
CIEMME@AUTO  
CIEMME@BEST-ARCHIVE  
CIEMME@CATALOGO  
CIEMME@CENTRALINO  
CIEMME@CERTIFICATI  
CIEMME@COMUNICAZIONI  
CIEMME@CRM  
CIEMME@CSVIMPORTER  
CIEMME@CURRICULUM  
CIEMME@EVENTI  
CIEMME@FAQ  
CIEMME@FAX-IN  
CIEMME@FERIE  
CIEMME@FORECAST  
CIEMME@GARANZIE  
CIEMME@HELPDESK  
CIEMME@MAILING  
CIEMME@MANUTENZIONI  
CIEMME@MEETING  
CIEMME@MENSA  
CIEMME@NEWS  
CIEMME@NORMATIVE

CIEMME@NOTASPESE  
CIEMME@PEOPLE-MANAGER  
CIEMME@PLANNER  
CIEMME@PROTOCOLLO  
CIEMME@RAPPORTINI  
CIEMME@RECLAMI  
CIEMME@RISORSE  
CIEMME@ROOMRESERVATION  
CIEMME@SCADENZE  
CIEMME@SEARCHINMAIL  
CIEMME@SFA  
CIEMME@SHARED TO-DO  
CIEMME@SRM  
CIEMME@STAFFING  
CIEMME@STUDI  
CIEMME@SYNCH  
CIEMME@TIME-TO-MARKET  
CIEMME@TURNI  
CIEMME@VISITATORI  
CIEMME@WEB-REG  
CIEMME@WFE  
CIEMME@WIKI  
CIEMME@WINLOST



**CANONE MANUTENZIONE**

# CIEMME@DOMINOPEC

**Invio e ricezione posta PEC integrata in Lotus Domino!**



- Gestisci la posta PEC nel client Notes
- Multi utente
- Multi indirizzo
- gestisce qualsiasi account POP3

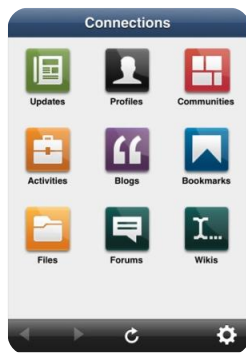




# LOTUS PROTECTOR FOR MAIL SECURITY

- Software di filtraggio spam, malware e content filtering
- Analisi dei messaggi su più livelli
- Antivirus basato su signature ed euristica
- Controllo URL nel testo per phishing e spyware
- White/Black list globali e per utente
- Intrusion Prevention System integrato
- Analisi testo negli allegati (anche compressi)
- ...funziona a livello SMTP, *non solo Domino...*





### Home page

See what is happening across your social network and access the social data that is important to you.



### Profiles

Find and discover the expertise you need.



### Communities

Work together with people who have common interests, roles and expertise.



### Blogs

Present your ideas, receive feedback and make the most of the experience and opinions of others.



### Micro-blogs

Reach out for help or share news with your network



### Bookmarks

Find, save and share useful web-based content.



### Mail

Bring information and experts immediately into view by easily sharing conversations

# IBM CONNECTIONS



### Activities

View, manage and organize tasks and quickly complete them.



### Wikis

Create and share content together with your teams and professional network.



### Files

Share and discover documents, presentations, images



### Forums

Exchange ideas with others and benefit from their expertise.



### Social Analytics

Discover who and what you need to know through recommendations.



### Polls and Surveys

Quickly and easily gather feedback from clients, partners and customers.



### Docs

Add IBM Docs online office productivity suite for more efficient document collaboration

# CONTROLLO E GESTIONE DELLE FIRME

- Immagine aziendale coerente e corretta
- Sicurezza e certezza dei dati presenti nella firma
- Firme diverse in funzione del mittente e/o del destinatario
- Inserimento semplice di banner
- Distinzione tra firme interne ed esterne
- Usato da oltre **700.000** utenti nel mondo!



crossXware  
mail signature

Gruppo Ciemme è il primo **gold partner** italiano

# GESTISCI AL MEGLIO DOMINO

Oltre 6 milioni di moduli licenziati in oltre 70 nazioni nel mondo riducono il *Total Cost of Ownership* di IBM Lotus Notes Domino. Con clienti che vanno dalle 10 alle 140.000 postazioni, in ambienti altamente sicuri, i prodotti Panagenda sono quello che serve per ottimizzare al massimo la tua infrastruttura Lotus.

- **Gestione centralizzata dei client**
- **Riduzione del traffico di rete**
- **Velocizza gli aggiornamenti**
- **Controllo allegati e dimensioni**
- **Verifica gruppi, accessi e ACL**
- **... e molto altro!**



# FAX, SMS, E SICUREZZA



Il più conosciuto fax server nativo per il mondo Lotus.



Invia e ricevi SMS, in maniera sicura e personalizzata.



Tieni *TRAC*cia di tutto quello che succede nel tuo ambiente Domino





# ANALIZZA IL FLUSSO EMAIL NEL TUO AMBIENTE DOMINO

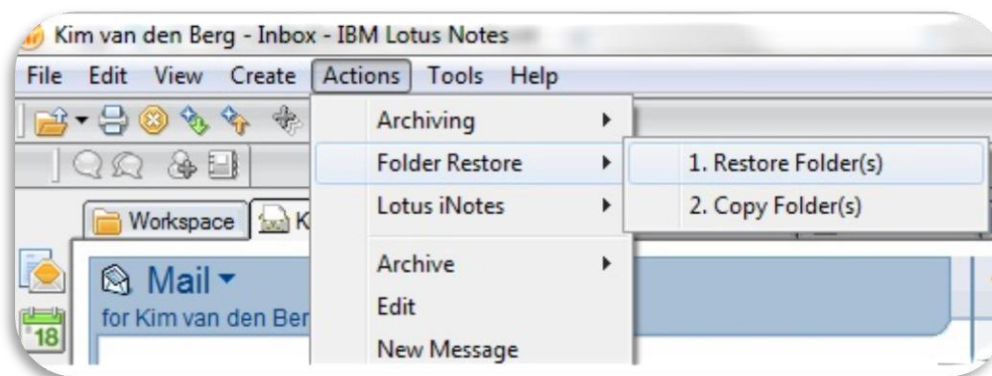
- Monitoraggio traffico email
- Report giornalieri, settimanali o mensili
- Analisi completa delle email internet (origine e destinazione)
- Identifica le mail e gli utenti con il maggior traffico
- Utile per controlli di SLA, reporting e fatturazione
- Analisi completa degli allegati



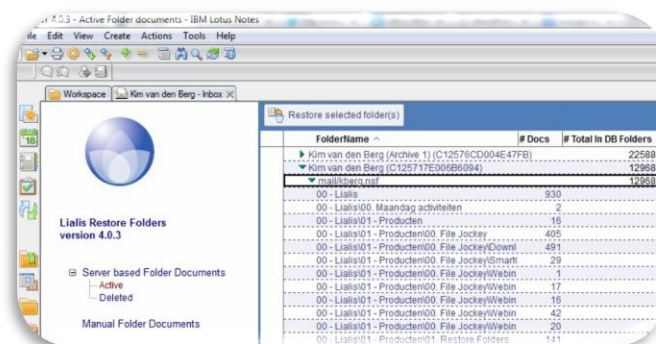
MailFlow Analyzer

cooperteam  
software

# RECUPERA LE CARTELLE CANCELLATE



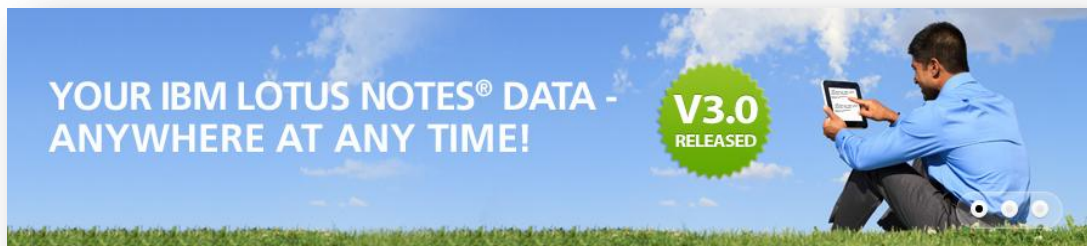
**Un solo clic per riportare nella tua casella di posta le cartelle ed i messaggi in esse contenute**



# PORTA LE TUE APPLICAZIONI LOTUS SU TABLET

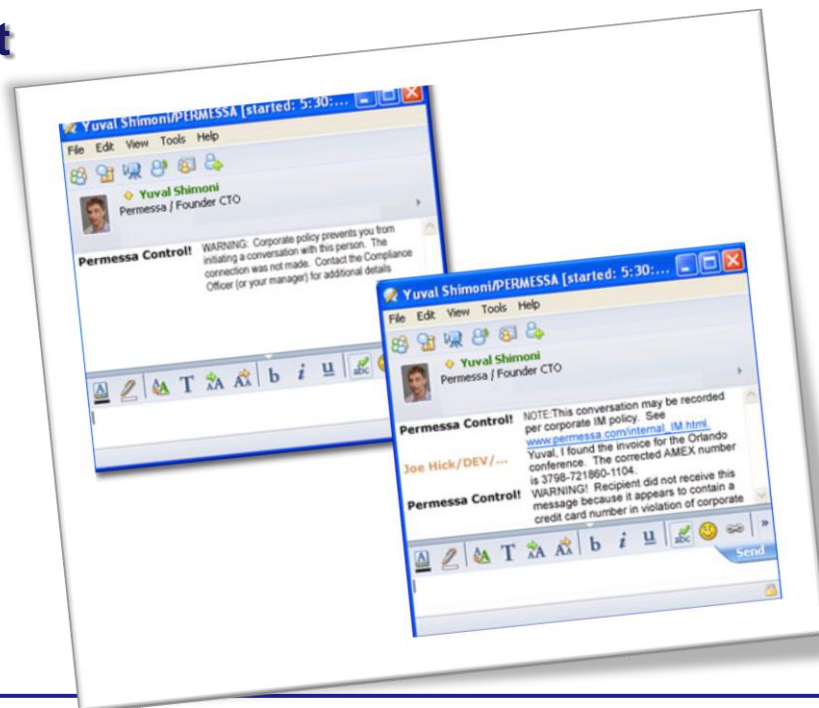


- Nessun codice da scrivere
- Definisco quali informazioni distribuire
- Indipendente dal Tablet (iOS, Android, ...)
- Sfrutta la sicurezza (ACL) di Domino



# IL CONTROLLO DI SAMETIME

- Definisci chi può parlare e con chi
- Filtra parole, numeri o codici nei messaggi di chat
- Archivia in maniera semplice le chat dei collaboratori
- Registra il tempo effettivo di chat
- ... e molto altro ancora!







# FORMAZIONE

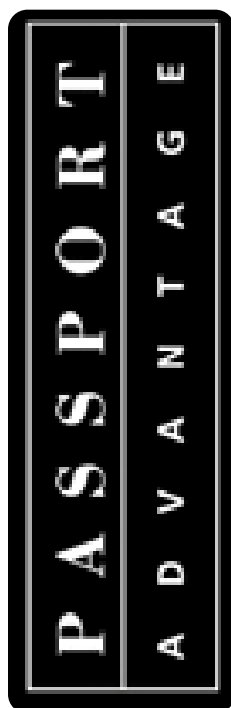
## *Gruppo Ciemme Academy*

- Formazione su Lotus Notes e Domino
- Administrator, Designer (Xpages), client... qualsiasi livello
- Corsi a catalogo
- Corsi personalizzati, in sede o presso il cliente
- Crossware Academy





# LICENZE E RINNOVI



- Consulenza commerciale
- Proposizione licenziamento più corretto
- Proposizione licenziamento più economico
- Gestione delle scadenze
- Installazione e gestione ILMT

**IBM® License Metric Tool**

